

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
FASILITAS NON AKADEMIK TAHUN 2022**

KETERANGAN (N=2715)	UNIV
VARIABEL	ALL
LAYANAN PERKULIAHAN	
ADMINISTRASI PERKULIAHAN	4.13
ADMINISTRASI UJIAN	4.32
LAYANAN PENDAFTARAN	
LAYANAN FAKULTAS & PENDAFTARAN	4.17
PROSES PENDAFTARAN	4.12
FASILITAS UMUM DAN RUANG	
FASILITAS RUANG KULIAH	4.17
FASILITAS UMUM	4.15
GEDUNG DAN TAMAN	4.16
PROTOKOL KESEHATAN	4.32
SPORTHALL DAN TEMPAT LATIHAN	4.08
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	
MYATMA	4.10
HELPDESK/SUPPORT IT	4.06
APLIKASI ONLINE	4.27
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	
ADMINISTRASI KEUANGAN	4.17
SEMUA VARIABEL	4.17

KETERANGAN (N=2715)	UNIV
VARIABEL	ALL
LAYANAN PERKULIAHAN	4.22
LAYANAN PENDAFTARAN	4.14
FASILITAS UMUM DAN RUANG	4.18
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.14
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.17
SEMUA VARIABEL	4.17

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS								
VARIABEL	0002	0011	0012	0101	0102	0103	0104	0151	0152
LAYANAN PERKULIAHAN	4.34	4.17	4.38	4.19	4.30	4.29	4.48	4.29	4.04
LAYANAN PENDAFTARAN	4.31	4.12	4.37	4.09	4.14	4.11	4.50	4.13	4.03
FASILITAS UMUM DAN RUANG	4.03	4.16	4.00	4.18	4.22	4.29	4.24	4.06	4.04
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.24	4.23	4.28	4.13	4.21	4.17	4.37	4.18	4.03
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.28	4.11	4.20	4.18	4.26	4.25	4.50	4.24	3.89
SEMUA VARIABEL	4.24	4.16	4.24	4.15	4.22	4.22	4.42	4.18	4.00

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
FASILITAS NON AKADEMIK TAHUN 2022**

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN ILMU KOMUNIKASI					
	0010	0201	0202	0251	0252	0253
VARIABEL						
LAYANAN PERKULIAHAN						
ADMINISTRASI PERKULIAHAN	3.87	4.23	3.90	3.98	3.76	3.98
ADMINISTRASI UJIAN	4.05	4.37	4.14	4.18	4.15	4.35
LAYANAN PENDAFTARAN						
LAYANAN FAKULTAS & PENDAFTARAN	3.99	4.24	3.96	3.99	3.98	3.98
PROSES PENDAFTARAN	4.10	4.28	3.94	4.06	4.06	4.03
FASILITAS UMUM DAN RUANG						
FASILITAS RUANG KULIAH	3.99	4.24	3.96	3.99	3.98	3.98
FASILITAS UMUM	4.15	4.17	4.00	4.09	4.09	4.36
GEDUNG DAN TAMAN	3.89	4.10	4.00	4.32	4.04	4.42
PROTOKOL KESEHATAN	4.13	4.33	4.12	4.23	4.08	4.50
SPORTHALL DAN TEMPAT LATIHAN	3.71	4.01	3.90	4.27	3.95	4.21
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN						
MYATMA	3.88	4.07	3.93	3.95	3.98	4.13
HELPDESK/SUPPORT IT	3.73	4.02	3.85	4.15	3.89	4.01
APLIKASI ONLINE	4.10	4.32	4.09	4.01	4.19	4.35
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN						
ADMINISTRASI KEUANGAN	4.11	4.16	4.01	3.81	4.06	3.97
SEMUA VARIABEL	3.98	4.20	3.98	4.08	4.02	4.17

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN ILMU KOMUNIKASI					
VARIABEL	0010	0201	0202	0251	0252	0253
LAYANAN PERKULIAHAN	3.96	4.30	4.02	4.08	3.96	4.17
LAYANAN PENDAFTARAN	4.04	4.26	3.95	4.03	4.02	4.00
FASILITAS UMUM DAN RUANG	3.97	4.17	4.00	4.18	4.03	4.29
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	3.90	4.14	3.96	4.04	4.02	4.16
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.11	4.16	4.01	3.81	4.06	3.97
SEMUA VARIABEL	4.00	4.21	3.99	4.03	4.02	4.12

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS PENDIDIKAN DAN BAHASA								
VARIABEL	0001	0003	0301	0303	0304	0305	0351	0354	0355
LAYANAN PERKULIAHAN	4.62	4.42	4.04	4.19	4.16	4.35	3.96	4.09	4.44
LAYANAN PENDAFTARAN	4.50	4.50	3.92	4.14	4.14	4.32	3.87	4.00	4.43
FASILITAS UMUM DAN RUANG	4.29	4.61	4.04	4.20	4.30	4.36	4.04	4.26	4.40
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.44	4.53	3.93	4.07	4.12	4.30	3.99	4.20	4.33
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.42	4.56	3.95	4.13	4.22	4.35	3.76	4.31	4.34
SEMUA VARIABEL	4.46	4.52	3.98	4.15	4.19	4.34	3.92	4.17	4.39

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS TEKNIK							
VARIABEL	0008	0009	0403	0407	0451	0452	0453	0456
LAYANAN PERKULIAHAN	4.42	4.39	4.20	4.76	4.26	3.96	3.90	4.05
LAYANAN PENDAFTARAN	4.50	4.53	4.05	5.00	4.19	3.98	3.80	4.02
FASILITAS UMUM DAN RUANG	4.61	4.32	4.19	4.43	4.20	4.00	3.92	3.86
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.54	4.16	4.19	4.57	4.21	3.89	3.93	4.11
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.10	4.33	3.88	4.42	4.19	3.69	3.95	4.13
SEMUA VARIABEL	4.44	4.35	4.10	4.63	4.21	3.90	3.90	4.03

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS HUKUM			FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN			
	0007	0500	0551	0014	0600	0601	0602
LAYANAN PERKULIAHAN	3.85	3.88	4.11	3.67	4.48	4.34	4.16
LAYANAN PENDAFTARAN	3.90	3.89	4.10	3.70	4.40	4.34	4.11
FASILITAS UMUM DAN RUANG	3.89	3.91	4.11	3.52	4.44	4.34	4.19
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.05	3.89	4.02	3.55	4.40	4.32	4.09
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	3.88	3.93	4.13	3.63	4.38	4.37	4.05
SEMUA VARIABEL	3.91	3.90	4.09	3.61	4.42	4.34	4.12

KETERANGAN (N=2715)	FAKULTAS PSIKOLOGI					FAKULTAS TEKNOBIOLOGI		
	0004	0006	0013	0700	0751	0005	0851	0852
LAYANAN PERKULIAHAN	4.05	3.95	4.72	4.23	4.19	4.30	4.17	4.15
LAYANAN PENDAFTARAN	4.19	4.04	4.70	4.09	4.01	4.04	4.14	4.28
FASILITAS UMUM DAN RUANG	4.00	3.96	4.51	4.13	4.10	4.00	4.23	4.30
FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN	4.06	3.88	4.39	4.11	4.03	4.05	4.09	4.28
LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN	4.10	3.68	4.50	4.18	4.10	3.81	4.12	4.29
SEMUA VARIABEL	4.08	3.90	4.56	4.15	4.09	4.04	4.15	4.26