

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Biro Administrasi Akademik	ADMINISTRASI AKADEMIK	Dok. Pendukung:buku saku, kalender akademik	3.63	92	0.00%	3.26%	41.30%	44.57%	10.87%
		Pengaturan & peminjaman ruang kuliah	3.75	96	0.00%	3.13%	33.33%	48.96%	14.58%
		Pengaturan batas akhir waktu ujian skripsi / TA	3.74	84	0.00%	3.57%	28.57%	58.33%	9.52%
		Pengaturan jadwal dan kapasitas saat KRS	3.80	92	2.17%	1.09%	30.43%	46.74%	19.57%
		Proses waktu pembuatan ijasah & transkrip	3.74	86	0.00%	1.16%	34.88%	52.33%	11.63%
	<b>ADMINISTRASI AKADEMIK Total</b>		<b>3.73</b>	<b>90</b>	<b>0.43%</b>	<b>2.44%</b>	<b>33.71%</b>	<b>50.18%</b>	<b>13.23%</b>
	DATA AKADEMIK	Akurasi dan kemutakhiran data	3.41	95	0.00%	13.68%	37.89%	42.11%	6.32%
		Informasi ujian ulangan khusus	3.68	87	2.30%	5.75%	27.59%	50.57%	13.79%
		Kecepatan verifikasi data	3.56	91	0.00%	9.89%	37.36%	39.56%	13.19%
		Ketepatan waktu penyediaan data	3.46	97	2.06%	11.34%	37.11%	37.11%	12.37%
		Pembuatan transkrip dan kebulatan studi	3.86	83	0.00%	1.20%	31.33%	48.19%	19.28%
		Penanganan keluhan / ketidaksesuaian	3.63	87	0.00%	5.75%	41.38%	36.78%	16.09%
	<b>DATA AKADEMIK Total</b>		<b>3.60</b>	<b>90</b>	<b>0.73%</b>	<b>7.94%</b>	<b>35.44%</b>	<b>42.39%</b>	<b>13.51%</b>
	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.90	133	1.50%	5.26%	22.56%	42.86%	27.82%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.63	126	1.59%	11.90%	25.40%	43.65%	17.46%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.69	121	0.00%	7.44%	38.02%	33.06%	21.49%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.76	127	1.57%	7.09%	31.50%	33.86%	25.98%
			<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.74</b>	<b>127</b>	<b>1.17%</b>	<b>7.92%</b>	<b>29.37%</b>
<b>Biro Administrasi Akademik Total</b>			<b>3.68</b>	<b>100</b>	<b>0.75%</b>	<b>6.10%</b>	<b>33.24%</b>	<b>43.91%</b>	<b>16.00%</b>
Biro Akuntansi dan Keuangan	ADMINISTRASI KEUANGAN	Fleksibilitas penanganan keuangan	3.38	94	4.26%	9.57%	42.55%	30.85%	12.77%
		Info periodik penggunaan anggaran	3.27	90	6.67%	14.44%	35.56%	32.22%	11.11%
		Kejelasan informasi mengenai pembuatan laporan keuangan	3.49	92	2.17%	11.96%	34.78%	36.96%	14.13%
		Ketentuan tarif keuangan untuk kebutuhan operasional (misalnya tarif dosen tamu, biaya konsumsi, perjalanan dinas)	3.28	90	6.67%	12.22%	37.78%	33.33%	10.00%
		Ketepatan waktu pelaporan keuangan unit	3.56	88	0.00%	7.95%	45.45%	29.55%	17.05%
		Ketepatan waktu realisasi anggaran	3.51	94	4.26%	3.19%	42.55%	37.23%	12.77%
		Pemantauan dan penagihan KBS	3.58	88	0.00%	3.41%	47.73%	36.36%	12.50%
		Prosedur pengajuan dan pencairan anggaran	3.64	104	1.92%	4.81%	34.62%	44.23%	14.42%
		Prosedur penyusunan anggaran	3.52	92	0.00%	11.96%	39.13%	33.70%	15.22%
			<b>ADMINISTRASI KEUANGAN Total</b>		<b>3.47</b>	<b>92</b>	<b>2.88%</b>	<b>8.84%</b>	<b>40.02%</b>
	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.90	96	4.17%	2.08%	20.83%	45.83%	27.08%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.76	84	2.38%	0.00%	40.48%	33.33%	23.81%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.60	84	2.38%	4.76%	40.48%	35.71%	16.67%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.78	90	2.22%	2.22%	37.78%	31.11%	26.67%
			<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.76</b>	<b>89</b>	<b>2.79%</b>	<b>2.27%</b>	<b>34.89%</b>
<b>Biro Akuntansi dan Keuangan Total</b>			<b>3.56</b>	<b>91</b>	<b>2.85%</b>	<b>6.81%</b>	<b>38.44%</b>	<b>35.42%</b>	<b>16.48%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK	
Biro Kemahasiswaan Alumni dan Karir	ALUMNI	Efektivitas pengadaan job fair	3.61	66	3.03%	7.58%	30.30%	43.94%	15.15%	
		Informasi lowongan kerja	3.61	66	3.03%	7.58%	33.33%	37.88%	18.18%	
		Kelengkapan & kemutakhiran data	3.29	68	2.94%	16.18%	41.18%	27.94%	11.76%	
		Kesiapan menyampaikan dta	3.41	68	2.94%	13.24%	35.29%	36.76%	11.76%	
		Komunikasi dengan	3.49	70	2.86%	10.00%	40.00%	30.00%	17.14%	
		Pelatihan memasuki dunia kerja	3.27	66	6.06%	13.64%	39.39%	28.79%	12.12%	
		<b>ALUMNI Total</b>	<b>3.45</b>	<b>67</b>	<b>3.48%</b>	<b>11.37%</b>	<b>36.58%</b>	<b>34.22%</b>	<b>14.35%</b>	
		KEMAHASISWAAN	Efektivitas pengadaan job fair	3.65	74	6.70%	1.36%	36.67%	30.88%	24.40%
			Informasi lowongan kerja	3.70	74	5.42%	2.64%	31.25%	37.88%	22.82%
			Kelengkapan & kemutakhiran data alumni	3.41	68	2.94%	8.87%	45.58%	29.39%	13.20%
Kesiapan Informasi dan Data terkait Alumni/tracer studi	3.40		73	4.06%	10.92%	41.28%	28.70%	15.04%		
Kesiapan informasi dan data yang di butuhkan	3.70		80	0.00%	8.75%	27.50%	48.75%	15.00%		
Komunikasi dengan alumni	3.58		69	4.29%	4.36%	38.01%	36.05%	17.30%		
Koordinasi pelaksanaan tracer study	3.51		73	4.03%	6.88%	39.82%	32.94%	16.33%		
Pantauan penggunaan sarana kegiatan mahasiwa	3.80		80	2.50%	3.75%	30.00%	38.75%	25.00%		
Pelatihan memasuki dunia kerja	3.44		70	5.73%	8.52%	37.26%	32.80%	15.68%		
Pemantauan pelaksanaan kegiatan	3.54		82	7.32%	3.66%	34.15%	37.80%	17.07%		
Pendampingan organisasi kemahasiswaan	3.69	78	2.56%	3.85%	33.33%	42.31%	17.95%			
Pengelolaan Data Sistem Kredit Partisipasi (SKP)	3.78	80	0.00%	8.75%	25.00%	46.25%	20.00%			
Pengembangan kemampuan berorganisasi	3.69	78	0.00%	8.97%	30.77%	42.31%	17.95%			
<b>KEMAHASISWAAN Total</b>	<b>3.58</b>	<b>74</b>	<b>3.94%</b>	<b>6.24%</b>	<b>36.02%</b>	<b>35.67%</b>	<b>18.13%</b>			
PROSES PELAYANAN UNIT		Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.98	119	1.68%	2.52%	18.49%	50.42%	26.89%	
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.86	102	1.96%	4.90%	27.45%	36.27%	29.41%	
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.76	107	1.87%	6.54%	31.78%	33.64%	26.17%	
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.90	107	0.00%	6.54%	29.91%	30.84%	32.71%	
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.88</b>	<b>109</b>	<b>1.38%</b>	<b>5.13%</b>	<b>26.91%</b>	<b>37.80%</b>	<b>28.80%</b>	
(blank)		Kejelasan prosedur pengadaan kegiatan	3.60	86	2.33%	5.81%	37.21%	38.37%	16.28%	
<b>(blank) Total</b>	<b>3.60</b>	<b>86</b>	<b>2.33%</b>	<b>5.81%</b>	<b>37.21%</b>	<b>38.37%</b>	<b>16.28%</b>			
<b>Biro Kemahasiswaan Alumni dan Karir Total</b>			<b>3.59</b>	<b>78</b>	<b>3.47%</b>	<b>7.08%</b>	<b>34.99%</b>	<b>35.75%</b>	<b>18.71%</b>	

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK	
Biro Marketing Public Relation dan Ad	AKTIVITAS ADMISI	Informasi alur proses pendaftaran dan penerimaan bagi masyarakat	3.33	80	5.00%	8.75%	42.50%	36.25%	7.50%	
		Kejelasan Info jenis tes, ketentuan dan persyaratan	3.44	82	0.00%	13.41%	39.02%	37.80%	9.76%	
		Kejelasan informasi waktu gelombang pendaftaran untuk masyarakat	3.46	82	2.44%	6.10%	43.90%	37.80%	9.76%	
		Kemudahan akses registrasi calon mahasiswa	3.28	80	5.00%	11.25%	42.50%	33.75%	7.50%	
		Ketersediaan fasilitas dan kebutuhan informasi calon mahasiswa baru	3.13	80	10.00%	11.25%	40.00%	33.75%	5.00%	
	<b>AKTIVITAS ADMISI Total</b>			<b>3.33</b>	<b>81</b>	<b>4.49%</b>	<b>10.15%</b>	<b>41.59%</b>	<b>35.87%</b>	<b>7.90%</b>
	AKTIVITAS MARKETING	Efektivitas PMB luar kota	2.91	76	21.05%	9.21%	32.89%	31.58%	5.26%	
		Inovasi kegiatan-kegiatan promosi	2.74	82	19.51%	10.98%	47.56%	19.51%	2.44%	
		Kejelasan strategi promosi	2.77	90	17.78%	18.89%	36.67%	22.22%	4.44%	
		Kemenarikan isi promosi	2.97	86	6.98%	22.09%	40.70%	27.91%	2.33%	
		Kompetensi tenaga promosi	3.01	84	11.90%	13.10%	41.67%	28.57%	4.76%	
		Pemanfaatan media promosi	2.97	88	11.36%	21.59%	30.68%	31.82%	4.55%	
		Penanganan atribut resmi Atma (logo, warna dll)	3.19	80	10.00%	11.25%	41.25%	25.00%	12.50%	
		Relasi dengan sekolah-sekolah	3.01	74	13.51%	17.57%	31.08%	29.73%	8.11%	
	<b>AKTIVITAS MARKETING Total</b>			<b>2.95</b>	<b>83</b>	<b>14.01%</b>	<b>15.58%</b>	<b>37.81%</b>	<b>27.04%</b>	<b>5.55%</b>
AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS	Info tentang prestasi mahasiwa & karyawan	3.04	82	9.76%	20.73%	32.93%	29.27%	7.32%		
	Info Strategi dan Inovasi perkembangan peminat dan pesaing	2.91	74	16.22%	17.57%	31.08%	29.73%	5.41%		
	Info tentang kebijakan baru di Atma Jaya	3.22	78	5.13%	16.67%	39.74%	28.21%	10.26%		
	Info tentang kegiatan Atma Jaya	3.33	82	2.44%	18.29%	35.37%	31.71%	12.20%		
	Penanganan media massa dan media sosial	3.24	72	2.78%	18.06%	37.50%	36.11%	5.56%		
	Relasi dengan instansi luar Atma Jaya	3.32	71	5.63%	9.86%	36.62%	42.25%	5.63%		
<b>AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS Total</b>			<b>3.17</b>	<b>77</b>	<b>6.99%</b>	<b>16.86%</b>	<b>35.54%</b>	<b>32.88%</b>	<b>7.73%</b>	
PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.46	123	8.13%	8.94%	27.64%	39.84%	15.45%		
	Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.38	104	5.77%	10.58%	36.54%	33.65%	13.46%		
	Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.40	107	7.48%	10.28%	31.78%	35.51%	14.95%		
	Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.35	105	7.62%	10.48%	34.29%	34.29%	13.33%		
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>			<b>3.40</b>	<b>110</b>	<b>7.25%</b>	<b>10.07%</b>	<b>32.56%</b>	<b>35.82%</b>	<b>14.30%</b>
<b>Biro Marketing Public Relation dan Admisi Total</b>			<b>3.17</b>	<b>85</b>	<b>8.93%</b>	<b>13.78%</b>	<b>37.13%</b>	<b>32.01%</b>	<b>8.15%</b>	

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK		
Biro Pengembangan Prasarana & Sarana	AKTIVITAS SARANA DAN PRASARANA	Gedung dan halaman (selasar) di tempat anda bekerja	3.96	124	0.00%	8.06%	20.97%	37.90%	33.06%		
		Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) di lokasi tempat bekerja	3.69	122	3.28%	2.46%	36.89%	36.89%	20.49%		
		Kesiagaan di tempat tugas	3.76	128	0.00%	10.94%	28.13%	35.16%	25.78%		
		Layanan penggunaan kendaraan operasional	3.77	119	0.00%	9.24%	25.21%	44.54%	21.01%		
		Pelayanan pest control terutama penyemprotan disinfektan guna kesehatan lingkungan kerja	3.71	122	1.64%	7.38%	34.43%	31.15%	25.41%		
		Peminjaman & penyiapan ruang seminar	3.98	125	3.20%	2.40%	22.40%	37.60%	34.40%		
		Penanganan darurat (listrik mati, banjir dll)	3.79	114	0.00%	7.89%	25.44%	46.49%	20.18%		
		Pengawasan kerja tenaga outsource	3.88	109	0.00%	6.42%	23.85%	44.95%	24.77%		
		Penyiapan ruang kuliah & ruang seminar	3.88	121	3.31%	4.13%	21.49%	43.80%	27.27%		
		Perawatan AC dan penerangan	3.53	132	4.55%	8.33%	32.58%	38.64%	15.91%		
		Perawatan dan kebersihan lift / tangga	3.92	118	0.00%	5.93%	22.88%	44.92%	26.27%		
		Perawatan ruang kerja dan rapat	3.60	126	4.76%	7.94%	30.16%	37.30%	19.84%		
		Perawatan toilet di tempat anda bekerja	3.89	132	1.52%	9.09%	15.15%	47.73%	26.52%		
		Proses pengajuan ATK dan RTK mudah dan praktis	3.17	116	9.48%	19.83%	29.31%	26.72%	14.66%		
		Protokol kesehatan (prokes) di tempat anda bekerja	3.92	126	0.00%	5.56%	23.02%	45.24%	26.19%		
		<b>AKTIVITAS SARANA DAN PRASARANA Total</b>			<b>3.76</b>	<b>122</b>	<b>2.12%</b>	<b>7.71%</b>	<b>26.13%</b>	<b>39.93%</b>	<b>24.12%</b>
			PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.91	140	2.86%	3.57%	25.00%	36.43%	32.14%
				Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.77	133	6.02%	3.76%	24.06%	39.10%	27.07%
				Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakan lanjut proses pelayanan unit	3.57	138	5.80%	6.52%	34.06%	31.88%	21.74%
				Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.77	142	4.23%	5.63%	28.17%	33.10%	28.87%
<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>				<b>3.76</b>	<b>138</b>	<b>4.72%</b>	<b>4.87%</b>	<b>27.82%</b>	<b>35.13%</b>	<b>27.46%</b>	
<b>Biro Pengembangan Prasarana &amp; Sarana Total</b>			<b>3.76</b>	<b>126</b>	<b>2.66%</b>	<b>7.11%</b>	<b>26.48%</b>	<b>38.92%</b>	<b>24.82%</b>		

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK		
Biro Sistem Teknologi Informasi	HARDWARE DAN SOFTWARE	Kecepatan akses jaringan wifi	3.76	147	2.72%	7.48%	24.49%	42.18%	23.13%		
		Kecepatan akses ke database	4.01	133	1.50%	2.26%	22.56%	41.35%	32.33%		
		Kecepatan akses loading internet	3.70	145	2.76%	7.59%	26.90%	42.07%	20.69%		
		Kemudahan penggunaan program aplikasi	3.81	140	2.86%	3.57%	25.71%	45.00%	22.86%		
		Kemutakhiran komputer operasional	3.53	137	7.30%	10.22%	23.36%	40.15%	18.98%		
		Kesesuaian program dengan kebutuhan	3.77	138	2.90%	7.97%	21.74%	44.20%	23.19%		
		Kestabilan jaringan dan akses internet	3.78	143	1.40%	7.69%	26.57%	40.56%	23.78%		
		Layanan dan akses Zoom Atma Jaya	4.18	136	2.94%	2.21%	11.76%	40.44%	42.65%		
		Layanan dan akses aplikasi-aplikasi Microsoft 365	4.14	145	1.38%	2.07%	13.79%	46.21%	36.55%		
		Layanan dan akses VPN (FortiClient) Atma Jaya	4.09	135	0.00%	2.22%	19.26%	45.93%	32.59%		
		Perangkat pendukung (printer, scanner dll)	3.63	139	4.32%	14.39%	15.83%	45.32%	20.14%		
		<b>HARDWARE DAN SOFTWARE Total</b>			<b>3.85</b>	<b>140</b>	<b>2.73%</b>	<b>6.15%</b>	<b>21.09%</b>	<b>43.04%</b>	<b>26.99%</b>
		Biro Sistem Teknologi Informasi	LAYANAN DAN PEMELIHARAAN	Akurasi dan konsistensi data	3.88	113	3.54%	4.42%	17.70%	49.56%	24.78%
				Kemutakhiran program aplikasi	3.93	115	0.00%	6.09%	19.13%	50.43%	24.35%
				Layanan peminjaman Zoom Atma Jaya	4.25	129	1.55%	0.78%	10.85%	44.96%	41.86%
				Optimalisasi pengelolaan email Atma Jaya	4.06	127	0.00%	0.79%	18.90%	53.54%	26.77%
				Pelatihan penggunaan sistem	3.81	125	1.60%	5.60%	24.00%	48.00%	20.80%
Pengaturan akses sumber informasi	3.81			113	0.00%	13.27%	17.70%	44.25%	24.78%		
Penggunaan situs Atma Jaya yang user-friendly	3.92			127	0.00%	3.94%	23.62%	48.82%	23.62%		
Respon pada keluhan atau permintaan khusus	4.17			138	1.45%	2.17%	18.12%	34.78%	43.48%		
<b>LAYANAN DAN PEMELIHARAAN PERANGKAT DAN SISTEM / APLIKASI Total</b>			<b>3.98</b>	<b>123</b>	<b>1.02%</b>	<b>4.63%</b>	<b>18.75%</b>	<b>46.79%</b>	<b>28.80%</b>		
Biro Sistem Teknologi Informasi	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.36	154	1.30%	1.95%	9.74%	33.77%	53.25%		
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	4.28	141	1.42%	2.13%	11.35%	36.88%	48.23%		
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	4.31	142	2.82%	0.70%	8.45%	38.73%	49.30%		
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	4.30	140	1.43%	2.14%	11.43%	35.00%	50.00%		
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>			<b>4.31</b>	<b>144</b>	<b>1.74%</b>	<b>1.73%</b>	<b>10.24%</b>	<b>36.09%</b>	<b>50.19%</b>
<b>Biro Sistem Teknologi Informasi Total</b>			<b>3.98</b>	<b>135</b>	<b>1.96%</b>	<b>4.85%</b>	<b>18.39%</b>	<b>43.14%</b>	<b>31.66%</b>		

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK		
Biro Sumber Daya Manusia	KUALITAS OPERASIONAL	Penanganan laporan perjalanan dinas	3.67	96	0.00%	5.21%	39.58%	38.54%	16.67%		
		Pengelolaan Beban Kerja Dosen	3.51	94	4.26%	3.19%	38.30%	45.74%	8.51%		
		Pengelolaan Jenjang Karir Karyawan Tenaga Kependidikan	3.00	100	8.00%	21.00%	40.00%	25.00%	6.00%		
		Pengelolaan Proses Jabatan Akademik dan Inpassing	3.51	94	2.13%	5.32%	42.55%	39.36%	10.64%		
		Pengelolaan Proses pengajuan NIDN/NIDK/NUP	3.58	86	2.33%	5.81%	32.56%	50.00%	9.30%		
		Pengelolaan Sertifikasi Dosen Nasional	3.65	80	2.50%	1.25%	37.50%	46.25%	12.50%		
		Pengembangan Kompetensi Karyawan Tenaga Kependidikan	3.00	102	7.84%	28.43%	27.45%	28.43%	7.84%		
		Perubahan Pangkalan Data Pemerintah/Kemendikbud	3.52	88	2.27%	3.41%	40.91%	46.59%	6.82%		
		Proses pembayaran honor pengajar honorer	3.60	80	2.50%	8.75%	32.50%	38.75%	17.50%		
		Proses Pembayaran Pendapatan Lain-lain	3.63	118	1.69%	7.63%	33.90%	39.83%	16.95%		
		Proses pembuatan Surat Keputusan	3.36	112	0.00%	13.39%	42.86%	38.39%	5.36%		
		<b>KUALITAS OPERASIONAL Total</b>			<b>3.46</b>	<b>95</b>	<b>3.05%</b>	<b>9.40%</b>	<b>37.10%</b>	<b>39.72%</b>	<b>10.74%</b>
		PENGLOLAAN KARYAWAN	Kemutakhiran data karyawan	3.28	130	6.15%	15.38%	33.85%	33.85%	10.77%	
			Penempatan dan mutasi karyawan	3.20	122	3.28%	26.23%	27.87%	32.79%	9.84%	
			Pengelolaan Jenjang Karir Karyawan	3.08	132	9.85%	21.97%	28.79%	28.79%	10.61%	
			Pengelolaan Tugas Belajar karyawan	3.41	111	5.41%	15.32%	30.63%	30.63%	18.02%	
Pengembangan kemampuan karyawan	3.10		128	7.03%	25.78%	29.69%	25.00%	12.50%			
Proses pengangkatan karyawan tetap	3.54		124	4.03%	8.87%	32.26%	38.71%	16.13%			
<b>PENGLOLAAN KARYAWAN Total</b>			<b>3.27</b>	<b>125</b>	<b>5.96%</b>	<b>18.93%</b>	<b>30.51%</b>	<b>31.63%</b>	<b>12.98%</b>		
PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.95	152	1.32%	3.29%	15.13%	59.87%	20.39%			
	Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.84	141	1.42%	2.13%	27.66%	48.94%	19.86%			
	Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.75	140	1.43%	3.57%	30.71%	47.14%	17.14%			
	Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.79	150	1.33%	2.00%	31.33%	46.67%	18.67%			
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>			<b>3.83</b>	<b>146</b>	<b>1.37%</b>	<b>2.75%</b>	<b>26.21%</b>	<b>50.65%</b>	<b>19.02%</b>	
<b>Biro Sumber Daya Manusia Total</b>			<b>3.47</b>	<b>113</b>	<b>3.56%</b>	<b>10.85%</b>	<b>33.14%</b>	<b>39.49%</b>	<b>12.95%</b>		

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
F. Ekonomi	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.06	111	0.00%	0.00%	24.32%	45.05%	30.63%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.85	106	0.00%	6.60%	26.42%	42.45%	24.53%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.87	103	0.00%	4.85%	31.07%	35.92%	28.16%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.95	109	0.00%	0.92%	29.36%	43.12%	26.61%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.94</b>	<b>107</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.09%</b>	<b>27.79%</b>	<b>41.63%</b>	<b>27.48%</b>
<b>F. Ekonomi Total</b>			<b>3.94</b>	<b>107</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.09%</b>	<b>27.79%</b>	<b>41.63%</b>	<b>27.48%</b>
F. Hukum	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.00	109	0.00%	2.75%	23.85%	44.04%	29.36%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.79	104	0.00%	2.88%	36.54%	39.42%	21.15%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.76	103	0.00%	2.91%	40.78%	33.98%	22.33%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.88	107	0.00%	2.80%	31.78%	40.19%	25.23%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.86</b>	<b>106</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.84%</b>	<b>33.24%</b>	<b>39.41%</b>	<b>24.52%</b>
<b>F. Hukum Total</b>			<b>3.86</b>	<b>106</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.84%</b>	<b>33.24%</b>	<b>39.41%</b>	<b>24.52%</b>
F. Ilmu Administrasi & Ilmu Komunikasi	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.99	109	0.00%	3.67%	24.77%	40.37%	31.19%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.83	104	0.00%	4.81%	30.77%	41.35%	23.08%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.75	101	0.00%	6.93%	33.66%	36.63%	22.77%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.90	105	0.00%	2.86%	32.38%	37.14%	27.62%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.87</b>	<b>105</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.57%</b>	<b>30.40%</b>	<b>38.87%</b>	<b>26.17%</b>
<b>F. Ilmu Administrasi &amp; Ilmu Komunikasi Total</b>			<b>3.87</b>	<b>105</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.57%</b>	<b>30.40%</b>	<b>38.87%</b>	<b>26.17%</b>
F. Kedokteran	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.96	116	1.72%	2.59%	23.28%	43.10%	29.31%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.85	110	1.82%	2.73%	27.27%	44.55%	23.64%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.79	107	1.87%	4.67%	29.91%	40.19%	23.36%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.95	109	1.83%	0.92%	25.69%	43.12%	28.44%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.89</b>	<b>111</b>	<b>1.81%</b>	<b>2.73%</b>	<b>26.54%</b>	<b>42.74%</b>	<b>26.19%</b>
<b>F. Kedokteran Total</b>			<b>3.89</b>	<b>111</b>	<b>1.81%</b>	<b>2.73%</b>	<b>26.54%</b>	<b>42.74%</b>	<b>26.19%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
F. Pendidikan & Bahasa	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.96	113	0.00%	2.65%	23.01%	49.56%	24.78%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.87	110	0.00%	4.55%	23.64%	51.82%	20.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.80	107	0.00%	4.67%	31.78%	42.06%	21.50%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.88	109	0.00%	2.75%	29.36%	44.95%	22.94%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.88</b>	<b>110</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.66%</b>	<b>26.94%</b>	<b>47.10%</b>	<b>22.30%</b>
<b>F. Pendidikan &amp; Bahasa Total</b>			<b>3.88</b>	<b>110</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.66%</b>	<b>26.94%</b>	<b>47.10%</b>	<b>22.30%</b>
F. Psikologi	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.11	111	0.00%	0.90%	21.62%	43.24%	34.23%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.96	108	0.00%	0.93%	31.48%	37.96%	29.63%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.84	105	0.00%	4.76%	32.38%	37.14%	25.71%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	4.01	109	0.00%	0.92%	27.52%	41.28%	30.28%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.98</b>	<b>108</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.88%</b>	<b>28.25%</b>	<b>39.91%</b>	<b>29.96%</b>
<b>F. Psikologi Total</b>			<b>3.98</b>	<b>108</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.88%</b>	<b>28.25%</b>	<b>39.91%</b>	<b>29.96%</b>
F. Teknik	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.04	120	0.00%	4.17%	20.83%	41.67%	33.33%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.93	116	0.00%	4.31%	27.59%	38.79%	29.31%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.89	115	0.00%	4.35%	31.30%	35.65%	28.70%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.96	119	0.00%	4.20%	25.21%	41.18%	29.41%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.95</b>	<b>118</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.26%</b>	<b>26.23%</b>	<b>39.32%</b>	<b>30.19%</b>
<b>F. Teknik Total</b>			<b>3.95</b>	<b>118</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.26%</b>	<b>26.23%</b>	<b>39.32%</b>	<b>30.19%</b>
F. Teknobiologi	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.04	115	0.00%	0.87%	22.61%	47.83%	28.70%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.83	108	0.00%	2.78%	29.63%	49.07%	18.52%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.81	103	0.00%	2.91%	33.01%	44.66%	19.42%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.92	113	0.00%	2.65%	28.32%	43.36%	25.66%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.90</b>	<b>110</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.30%</b>	<b>28.39%</b>	<b>46.23%</b>	<b>23.07%</b>
<b>F. Teknobiologi Total</b>			<b>3.90</b>	<b>110</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.30%</b>	<b>28.39%</b>	<b>46.23%</b>	<b>23.07%</b>



## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Institute of Public Policy	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.71	42	0.00%	0.00%	38.10%	52.38%	9.52%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.64	44	0.00%	0.00%	50.00%	36.36%	13.64%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.59	44	0.00%	0.00%	50.00%	40.91%	9.09%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.55	44	0.00%	0.00%	54.55%	36.36%	9.09%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.62</b>	<b>44</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>48.16%</b>	<b>41.50%</b>	<b>10.34%</b>
<b>Institute of Public Policy Total</b>			<b>3.62</b>	<b>44</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>48.16%</b>	<b>41.50%</b>	<b>10.34%</b>
Atma Jaya Incubator Bisnis	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.74	46	0.00%	0.00%	43.48%	39.13%	17.39%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	44	0.00%	0.00%	45.45%	40.91%	13.64%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.64	44	0.00%	0.00%	54.55%	27.27%	18.18%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.68	44	0.00%	0.00%	45.45%	40.91%	13.64%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.68</b>	<b>45</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>47.23%</b>	<b>37.06%</b>	<b>15.71%</b>
<b>Atma Jaya Incubator Bisnis Total</b>			<b>3.68</b>	<b>45</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>47.23%</b>	<b>37.06%</b>	<b>15.71%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK	
Lembaga Inovasi Pendidikan dan Pem	KETERSEDIAN FASILITAS	Informasi fasilitas dan sarana yang dapat digunakan	3.70	77	5.19%	3.90%	20.78%	55.84%	14.29%	
		Kelengkapan fasilitas belajar mengajar	3.85	75	2.67%	1.33%	21.33%	57.33%	17.33%	
		Ketersediaan akses modul-modul pelatihan	3.73	77	5.19%	3.90%	20.78%	53.25%	16.88%	
		Layanan yang diberikan tenaga ahli studio	3.86	77	2.60%	3.90%	20.78%	50.65%	22.08%	
		Peminjaman fasilitas studio pendidikan	3.91	75	2.67%	4.00%	16.00%	54.67%	22.67%	
		Peminjaman ruangan audio visual	3.76	71	2.82%	4.23%	25.35%	49.30%	18.31%	
		Penggunaan tenaga ahli studio	3.88	77	2.60%	3.90%	23.38%	42.86%	27.27%	
		<b>KETERSEDIAN FASILITAS Total</b>	<b>3.81</b>	<b>76</b>	<b>3.39%</b>	<b>3.59%</b>	<b>21.20%</b>	<b>51.98%</b>	<b>19.83%</b>	
		PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.88	105	5.71%	4.76%	15.24%	44.76%	29.52%
			Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.67	84	4.76%	1.19%	33.33%	44.05%	16.67%
Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.69		85	4.71%	1.18%	30.59%	47.06%	16.47%		
Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.78		95	0.00%	7.37%	31.58%	36.84%	24.21%		
<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.75</b>		<b>92</b>	<b>3.80%</b>	<b>3.62%</b>	<b>27.68%</b>	<b>43.18%</b>	<b>21.72%</b>		
Lembaga Inovasi Pendidikan dan Pembelajaran	AKTIVITAS INOVASI PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN	Efektivitas pelatihan pada proses pembelajaran	3.83	75	2.67%	1.33%	32.00%	38.67%	25.33%	
		Keahlian Instruktur yang memberi Pelatihan	3.83	75	2.67%	1.33%	32.00%	38.67%	25.33%	
		Pelaksanaan pelatihan terhadap perubahan metode penyusunan pada RPS	3.83	77	2.60%	1.30%	28.57%	45.45%	22.08%	
		Pelaksanaan Pendampingan Penyusunan Kurikulum	3.79	73	2.74%	1.37%	30.14%	45.21%	20.55%	
		Penyampaian Informasi program pelatihan untuk pengajar	3.94	77	0.00%	1.30%	28.57%	45.45%	24.68%	
		<b>AKTIVITAS INOVASI PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN Total</b>	<b>3.84</b>	<b>75</b>	<b>2.13%</b>	<b>1.33%</b>	<b>30.26%</b>	<b>42.69%</b>	<b>23.59%</b>	
<b>Lembaga Inovasi Pendidikan dan Pembelajaran Total</b>		<b>3.81</b>	<b>80</b>	<b>3.10%</b>	<b>2.89%</b>	<b>25.65%</b>	<b>46.88%</b>	<b>21.48%</b>		

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Lembaga Kewirausahaan	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.49	77	7.79%	3.90%	31.17%	45.45%	11.69%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.50	72	5.56%	1.39%	38.89%	45.83%	8.33%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.52	71	5.63%	1.41%	36.62%	47.89%	8.45%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.55	73	0.00%	6.85%	46.58%	31.51%	15.07%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.52</b>	<b>73</b>	<b>4.75%</b>	<b>3.39%</b>	<b>38.31%</b>	<b>42.67%</b>	<b>10.89%</b>
<b>Lembaga Kewirausahaan Total</b>			<b>3.52</b>	<b>73</b>	<b>4.75%</b>	<b>3.39%</b>	<b>38.31%</b>	<b>42.67%</b>	<b>10.89%</b>
Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat	AKTIVITAS PENELITIAN	Diseminasi dan publikasi hasil penelitian	3.87	87	0.00%	3.45%	27.59%	47.13%	21.84%
		Info tentang hibah atau tawaran penelitian	4.17	89	0.00%	1.12%	20.22%	39.33%	39.33%
		Informasi kegiatan selalu terbaru dan tersampaikan	3.92	87	0.00%	1.15%	25.29%	54.02%	19.54%
		Informasi prosedur dan publikasi	3.92	89	0.00%	3.37%	26.97%	43.82%	25.84%
		Kemudahan akses data yang di butuhkan	3.79	81	0.00%	1.23%	34.57%	48.15%	16.05%
		Koordinasi dgn koord. fakultas	3.95	83	0.00%	1.20%	28.92%	43.37%	26.51%
		Koordinasi dgn Koordinator PkM fakultas	3.88	83	2.41%	1.20%	24.10%	50.60%	21.69%
		Pelatihan tentang penelitian	3.89	85	0.00%	3.53%	28.24%	43.53%	24.71%
		Pemantauan proses penelitian	3.74	85	2.35%	3.53%	28.24%	49.41%	16.47%
	<b>AKTIVITAS PENELITIAN Total</b>		<b>3.90</b>	<b>85</b>	<b>0.53%</b>	<b>2.20%</b>	<b>27.12%</b>	<b>46.60%</b>	<b>23.55%</b>
	AKTIVITAS PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	Diseminasi dan publikasi PkM	3.79	81	0.00%	3.70%	29.63%	50.62%	16.05%
		Info hibah atau tawaran kerjasama PkM	3.85	79	0.00%	3.80%	30.38%	43.04%	22.78%
		Informasi kegiatan PkM selalu terbaru dan tersampaikan	3.77	81	0.00%	6.17%	29.63%	45.68%	18.52%
		Kemudahan akses data PkM yang di butuhkan	3.80	79	0.00%	3.80%	27.85%	53.16%	15.19%
		Pelatihan atau sosialisasi tentang PkM	3.86	81	0.00%	6.17%	27.16%	40.74%	25.93%
		Pemantauan pelaksanaan PkM	3.67	83	2.41%	6.02%	28.92%	46.99%	15.66%
	<b>AKTIVITAS PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT Total</b>		<b>3.79</b>	<b>81</b>	<b>0.40%</b>	<b>4.94%</b>	<b>28.93%</b>	<b>46.70%</b>	<b>19.02%</b>
	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.93	117	0.00%	4.27%	27.35%	39.32%	29.06%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.71	96	2.08%	7.29%	29.17%	40.63%	20.83%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.69	97	0.00%	11.34%	32.99%	30.93%	24.74%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.93	99	0.00%	5.05%	32.32%	27.27%	35.35%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.81</b>	<b>102</b>	<b>0.52%</b>	<b>6.99%</b>	<b>30.46%</b>	<b>34.54%</b>	<b>27.50%</b>
<b>Lembaga Penelitian &amp; Pengabdian Masyarakat Total</b>			<b>3.85</b>	<b>87</b>	<b>0.49%</b>	<b>4.07%</b>	<b>28.40%</b>	<b>44.09%</b>	<b>22.95%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK	
Lembaga Penjaminan Mutu	AKTIVITAS PENJAMINAN MUTU	Akses Informasi Hasil Survey Kepuasan Pelanggan pada web lpm.atmajaya.ac.id	3.64	80	2.50%	6.25%	32.50%	42.50%	16.25%	
		Akses Informasi kebijakan dan ketentuan akreditasi pada web lpm.atmajaya.ac.id	3.79	80	0.00%	3.75%	30.00%	50.00%	16.25%	
		Efektivitas ISO dalam Penjaminan mutu	3.62	82	2.44%	6.10%	31.71%	46.34%	13.41%	
		Informasi hasil audit (internal dan eksternal)	3.65	78	0.00%	6.41%	35.90%	43.59%	14.10%	
		Informasi Hasil Survey Kepuasan Pelanggan tersampaikan	3.60	86	2.33%	8.14%	32.56%	40.70%	16.28%	
		Strategi dan Inovasi Pendampingan Akreditasi	3.59	82	2.44%	3.66%	41.46%	37.80%	14.63%	
		<b>AKTIVITAS PENJAMINAN MUTU Total</b>	<b>3.65</b>	<b>81</b>	<b>1.62%</b>	<b>5.72%</b>	<b>34.02%</b>	<b>43.49%</b>	<b>15.16%</b>	
		INFORMASI SISTEM PENJAMINAN	Efektivitas Rapat Tinjauan Manajemen	3.51	78	0.00%	8.97%	38.46%	44.87%	7.69%
			Informasi dan akses download pada website lpm.atmajaya.ac.id	3.64	84	2.38%	5.95%	26.19%	55.95%	9.52%
			Informasi kegiatan Penjaminan Mutu	3.55	84	0.00%	10.71%	30.95%	51.19%	7.14%
			Intensitas komunikasi dengan unit	3.64	90	0.00%	7.78%	28.89%	54.44%	8.89%
			Kejelasan standar kegiatan dlm SPM Internal	3.59	92	2.17%	7.61%	34.78%	40.22%	15.22%
			Kontrol, aksesibilitas & perubahan dokumen	3.44	89	2.25%	15.73%	26.97%	46.07%	8.99%
			Pelatihan auditor internal	3.66	76	0.00%	1.32%	44.74%	40.79%	13.16%
Pendampingan proses audit / akreditasi	3.76	78	0.00%	3.85%	35.90%	41.03%	19.23%			
<b>INFORMASI SISTEM PENJAMINAN MUTU (SPM) Total</b>	<b>3.60</b>	<b>84</b>	<b>0.85%</b>	<b>7.74%</b>	<b>33.36%</b>	<b>46.82%</b>	<b>11.23%</b>			
PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.78	118	0.85%	4.24%	30.51%	44.92%	19.49%		
	Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.66	97	3.09%	5.15%	32.99%	40.21%	18.56%		
	Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.57	92	0.00%	13.04%	34.78%	34.78%	17.39%		
	Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.77	106	0.94%	4.72%	32.08%	40.57%	21.70%		
<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.69</b>	<b>103</b>	<b>1.22%</b>	<b>6.79%</b>	<b>32.59%</b>	<b>40.12%</b>	<b>19.28%</b>			
<b>Lembaga Penjaminan Mutu Total</b>			<b>3.64</b>	<b>87.33</b>	<b>1.19%</b>	<b>6.85%</b>	<b>33.41%</b>	<b>44.22%</b>	<b>14.33%</b>	

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
PKBB	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.85	85	2.35%	1.18%	25.88%	50.59%	20.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.78	80	2.50%	1.25%	32.50%	43.75%	20.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.75	81	2.47%	1.23%	34.57%	41.98%	19.75%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.89	83	0.00%	1.20%	33.73%	39.76%	25.30%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.82</b>	<b>82</b>	<b>1.83%</b>	<b>1.22%</b>	<b>31.67%</b>	<b>44.02%</b>	<b>21.26%</b>
<b>PKBB Total</b>			<b>3.82</b>	<b>82</b>	<b>1.83%</b>	<b>1.22%</b>	<b>31.67%</b>	<b>44.02%</b>	<b>21.26%</b>
PKPM	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.89	79	2.53%	1.27%	22.78%	51.90%	21.52%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.74	76	2.63%	1.32%	36.84%	38.16%	21.05%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.71	77	2.60%	1.30%	36.36%	41.56%	18.18%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.69	75	0.00%	4.00%	42.67%	33.33%	20.00%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.76</b>	<b>77</b>	<b>1.94%</b>	<b>1.97%</b>	<b>34.66%</b>	<b>41.24%</b>	<b>20.19%</b>
<b>PKPM Total</b>			<b>3.76</b>	<b>77</b>	<b>1.94%</b>	<b>1.97%</b>	<b>34.66%</b>	<b>41.24%</b>	<b>20.19%</b>
PPE	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.89	81	0.00%	1.23%	24.69%	58.02%	16.05%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.71	76	0.00%	3.95%	34.21%	48.68%	13.16%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.66	77	0.00%	3.90%	41.56%	38.96%	15.58%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.75	77	0.00%	3.90%	38.96%	35.06%	22.08%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.75</b>	<b>78</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.24%</b>	<b>34.86%</b>	<b>45.18%</b>	<b>16.72%</b>
<b>PPE Total</b>			<b>3.75</b>	<b>78</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.24%</b>	<b>34.86%</b>	<b>45.18%</b>	<b>16.72%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
PPM	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.86	81	0.00%	3.70%	22.22%	58.02%	16.05%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.73	74	0.00%	4.05%	32.43%	50.00%	13.51%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.71	77	0.00%	3.90%	38.96%	38.96%	18.18%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.75	77	0.00%	3.90%	36.36%	40.26%	19.48%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.77</b>	<b>77</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.89%</b>	<b>32.49%</b>	<b>46.81%</b>	<b>16.81%</b>
<b>PPM Total</b>			<b>3.77</b>	<b>77</b>	<b>0.00%</b>	<b>3.89%</b>	<b>32.49%</b>	<b>46.81%</b>	<b>16.81%</b>
Pusat Penelitian dan Kesehatan Masyarakat	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.77	44	0.00%	0.00%	36.36%	50.00%	13.64%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	44	0.00%	0.00%	45.45%	40.91%	13.64%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindakanlanjut proses pelayanan unit	3.64	44	0.00%	0.00%	45.45%	45.45%	9.09%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.59	44	0.00%	0.00%	50.00%	40.91%	9.09%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.67</b>	<b>44</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>44.32%</b>	<b>44.32%</b>	<b>11.36%</b>
<b>Pusat Penelitian dan Kesehatan Masyarakat Total</b>			<b>3.67</b>	<b>44</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>44.32%</b>	<b>44.32%</b>	<b>11.36%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Pusat Penelitian HIV/AIDS	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.83	77	2.60%	1.30%	23.38%	55.84%	16.88%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	74	2.70%	1.35%	35.14%	47.30%	13.51%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.61	71	2.82%	1.41%	39.44%	45.07%	11.27%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.68	77	2.60%	1.30%	41.56%	35.06%	19.48%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.70</b>	<b>75</b>	<b>2.68%</b>	<b>1.34%</b>	<b>34.88%</b>	<b>45.82%</b>	<b>15.29%</b>
<b>Pusat Penelitian HIV/AIDS Total</b>			<b>3.70</b>	<b>75</b>	<b>2.68%</b>	<b>1.34%</b>	<b>34.88%</b>	<b>45.82%</b>	<b>15.29%</b>
International Office	AKTIVITAS INTERNATIONAL OFFICE	Info kegiatan pertukaran mahasiswa Luar Negeri	3.59	68	2.94%	7.35%	26.47%	54.41%	8.82%
		Info prosedur kerjasama dgn mitra / univ LN	3.36	66	6.06%	10.61%	30.30%	46.97%	6.06%
		Kejelasan strategi kerjasama Luar Negeri/Dalam Negeri	3.44	64	0.00%	17.19%	31.25%	42.19%	9.38%
		Kemudahan kebutuhan informasi dan data yang dibutuhkan	3.60	60	0.00%	8.33%	33.33%	48.33%	10.00%
		Ketersediaan layanan administrasi kerjasama	3.47	60	3.33%	5.00%	36.67%	51.67%	3.33%
		Penanganan media promosi penerimaan mhs LN	3.52	58	0.00%	8.62%	34.48%	53.45%	3.45%
	<b>AKTIVITAS INTERNATIONAL OFFICE Total</b>		<b>3.50</b>	<b>63</b>	<b>2.06%</b>	<b>9.52%</b>	<b>32.08%</b>	<b>49.50%</b>	<b>6.84%</b>
	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.88	95	0.00%	5.26%	23.16%	49.47%	22.11%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.64	84	2.38%	1.19%	40.48%	41.67%	14.29%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.61	83	0.00%	6.02%	40.96%	38.55%	14.46%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.75	89	0.00%	3.37%	38.20%	38.20%	20.22%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.72</b>	<b>88</b>	<b>0.60%</b>	<b>3.96%</b>	<b>35.70%</b>	<b>41.97%</b>	<b>17.77%</b>
<b>International Office Total</b>			<b>3.59</b>	<b>73</b>	<b>1.47%</b>	<b>7.29%</b>	<b>33.53%</b>	<b>46.49%</b>	<b>11.21%</b>
Kantor Beasiswa	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.97	91	0.00%	3.30%	26.37%	40.66%	29.67%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.81	84	2.38%	3.57%	33.33%	32.14%	28.57%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.73	83	2.41%	3.61%	36.14%	33.73%	24.10%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.83	81	0.00%	6.17%	34.57%	29.63%	29.63%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.83</b>	<b>85</b>	<b>1.20%</b>	<b>4.16%</b>	<b>32.60%</b>	<b>34.04%</b>	<b>27.99%</b>
<b>Kantor Beasiswa Total</b>			<b>3.83</b>	<b>85</b>	<b>1.20%</b>	<b>4.16%</b>	<b>32.60%</b>	<b>34.04%</b>	<b>27.99%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Sekretariat Rektorat/Rektorat	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.08	125	0.00%	0.80%	24.00%	41.60%	33.60%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	4.00	108	0.00%	2.78%	27.78%	36.11%	33.33%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.85	109	1.83%	2.75%	27.52%	44.04%	23.85%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.94	109	0.00%	2.75%	29.36%	38.53%	29.36%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.97</b>	<b>113</b>	<b>0.46%</b>	<b>2.27%</b>	<b>27.16%</b>	<b>40.07%</b>	<b>30.04%</b>
SEKRETARIAT REKTORAT		Informasi Kebijakan penanganan darurat	3.55	115	3.48%	6.09%	38.26%	36.52%	15.65%
		Informasi tentang pengadaan rapat	3.70	115	5.22%	4.35%	29.57%	36.52%	24.35%
		Pemantauan pelaksanaan Renstra	3.49	99	6.06%	5.05%	36.36%	38.38%	14.14%
		Pengaturan penggunaan ruang rapat	3.58	101	3.96%	4.95%	35.64%	39.60%	15.84%
		Proses pembuatan Surat Keputusan	3.53	131	1.53%	11.45%	32.06%	42.75%	12.21%
<b>SEKRETARIAT REKTORAT Total</b>	<b>3.57</b>	<b>112</b>	<b>4.05%</b>	<b>6.38%</b>	<b>34.38%</b>	<b>38.76%</b>	<b>16.44%</b>		
URUSAN LEGAL		Bantuan pembuatan kontrak (kerja, kerjasama)	3.52	103	0.00%	8.74%	43.69%	33.98%	13.59%
		Bantuan pembuatan Surat keputusan (SK)	3.66	101	0.00%	8.91%	33.66%	39.60%	17.82%
		Info peraturan (UU, PP) penyelenggaraan PT	3.37	95	4.21%	15.79%	33.68%	31.58%	14.74%
		Kelancaran proses urusan legal	3.39	99	2.02%	13.13%	40.40%	32.32%	12.12%
		Standarisasi pembuatan SK dan kontrak	3.57	109	3.67%	4.59%	35.78%	43.12%	12.84%
<b>URUSAN LEGAL Total</b>	<b>3.50</b>	<b>101</b>	<b>1.98%</b>	<b>10.23%</b>	<b>37.44%</b>	<b>36.12%</b>	<b>14.22%</b>		
<b>Sekretariat Rektorat/Rektorat Total</b>			<b>3.66</b>	<b>109</b>	<b>2.28%</b>	<b>6.58%</b>	<b>33.41%</b>	<b>38.19%</b>	<b>19.53%</b>
Sentra Hak Kekayaan Intelektual	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.88	50	0.00%	0.00%	36.00%	40.00%	24.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.71	48	0.00%	0.00%	41.67%	45.83%	12.50%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.75	48	0.00%	0.00%	41.67%	41.67%	16.67%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.67	48	0.00%	0.00%	45.83%	41.67%	12.50%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.75</b>	<b>49</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>41.29%</b>	<b>42.29%</b>	<b>16.42%</b>
<b>Sentra Hak Kekayaan Intelektual Total</b>			<b>3.75</b>	<b>49</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>41.29%</b>	<b>42.29%</b>	<b>16.42%</b>



## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
Campus Ministry	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.97	95	0.00%	5.26%	25.26%	36.84%	32.63%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	82	2.44%	3.66%	36.59%	37.80%	19.51%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.76	83	2.41%	3.61%	33.73%	36.14%	24.10%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.80	89	2.25%	3.37%	33.71%	33.71%	26.97%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.80</b>	<b>87</b>	<b>1.77%</b>	<b>3.98%</b>	<b>32.32%</b>	<b>36.12%</b>	<b>25.80%</b>
<b>Campus Ministry Total</b>			<b>3.80</b>	<b>87</b>	<b>1.77%</b>	<b>3.98%</b>	<b>32.32%</b>	<b>36.12%</b>	<b>25.80%</b>
Domitory	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.47	89	6.74%	5.62%	31.46%	46.07%	10.11%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.50	80	5.00%	6.25%	37.50%	36.25%	15.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.49	79	7.59%	3.80%	37.97%	32.91%	17.72%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.43	81	7.41%	6.17%	37.04%	34.57%	14.81%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.47</b>	<b>82</b>	<b>6.69%</b>	<b>5.46%</b>	<b>35.99%</b>	<b>37.45%</b>	<b>14.41%</b>
<b>Domitory Total</b>			<b>3.47</b>	<b>82</b>	<b>6.69%</b>	<b>5.46%</b>	<b>35.99%</b>	<b>37.45%</b>	<b>14.41%</b>
UPPS - Unit Perencanaan dan Pengembangan	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.72	81	4.94%	3.70%	23.46%	50.62%	17.28%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	75	2.67%	4.00%	32.00%	45.33%	16.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.56	73	2.74%	4.11%	41.10%	38.36%	13.70%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.69	77	2.60%	1.30%	40.26%	36.36%	19.48%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.66</b>	<b>77</b>	<b>3.24%</b>	<b>3.28%</b>	<b>34.20%</b>	<b>42.67%</b>	<b>16.62%</b>
<b>UPPS - Unit Perencanaan dan Pengembangan Strategik Total</b>			<b>3.66</b>	<b>77</b>	<b>3.24%</b>	<b>3.28%</b>	<b>34.20%</b>	<b>42.67%</b>	<b>16.62%</b>
UPT MPK	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.06	87	0.00%	3.45%	22.99%	37.93%	35.63%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.83	80	0.00%	3.75%	35.00%	36.25%	25.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.79	77	0.00%	3.90%	36.36%	36.36%	23.38%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.81	81	2.47%	1.23%	37.04%	30.86%	28.40%
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.87</b>	<b>81</b>	<b>0.62%</b>	<b>3.08%</b>	<b>32.85%</b>	<b>35.35%</b>	<b>28.10%</b>
<b>UPT MPK Total</b>			<b>3.87</b>	<b>81</b>	<b>0.62%</b>	<b>3.08%</b>	<b>32.85%</b>	<b>35.35%</b>	<b>28.10%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK
UPT Penerbit	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.00	89	0.00%	3.37%	24.72%	40.45%	31.46%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.70	86	2.33%	5.81%	32.56%	38.37%	20.93%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.81	85	0.00%	5.88%	35.29%	30.59%	28.24%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.78	81	2.47%	3.70%	34.57%	32.10%	27.16%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.82</b>	<b>85</b>	<b>1.20%</b>	<b>4.69%</b>	<b>31.78%</b>	<b>35.38%</b>	<b>26.95%</b>
UPT Penerbit Total			<b>3.82</b>	<b>85</b>	<b>1.20%</b>	<b>4.69%</b>	<b>31.78%</b>	<b>35.38%</b>	<b>26.95%</b>
UPT Pengadaan	AKTIVITAS UPT PENGADAAN	Kesesuaian barang dgn spesifikasi diinginkan	2.99	103	9.71%	18.45%	36.89%	33.01%	1.94%
		Kesesuaian prosedur dan proses yang terlaksana	3.02	103	5.83%	23.30%	37.86%	29.13%	3.88%
		Ketepatan waktu pengadaan barang	2.69	105	17.14%	22.86%	36.19%	21.90%	1.90%
		Penawaran berbagai alternatif harga	2.78	97	12.37%	20.62%	45.36%	19.59%	2.06%
		Proses lamanya waktu permintaan barang/jasa	2.71	105	20.95%	16.19%	35.24%	25.71%	1.90%
		Sistem aplikasi permohonan yang di gunakan	3.16	99	6.06%	15.15%	39.39%	35.35%	4.04%
	<b>AKTIVITAS UPT PENGADAAN Total</b>		<b>2.89</b>	<b>102</b>	<b>12.01%</b>	<b>19.43%</b>	<b>38.49%</b>	<b>27.45%</b>	<b>2.62%</b>
	INVENTARISASI	Sistem pencatatan inventaris	3.33	83	2.41%	12.05%	48.19%	25.30%	12.05%
		Info akurasi & kemutakhiran data inventaris	3.11	83	4.82%	21.69%	36.14%	32.53%	4.82%
		Informasi tentang masa inventaris	3.04	81	2.47%	22.22%	49.38%	20.99%	4.94%
		Penanganan kebutuhan inventaris	3.19	83	4.82%	10.84%	49.40%	30.12%	4.82%
		Pengelolaan pengembalian barang inventaris	3.31	81	4.94%	6.17%	49.38%	32.10%	7.41%
	<b>INVENTARISASI Total</b>		<b>3.19</b>	<b>82</b>	<b>3.89%</b>	<b>14.59%</b>	<b>46.50%</b>	<b>28.21%</b>	<b>6.81%</b>
	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.55	100	2.00%	11.00%	32.00%	40.00%	15.00%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.36	101	5.94%	10.89%	38.61%	30.69%	13.86%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.40	102	3.92%	12.75%	36.27%	33.33%	13.73%
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.37	100	4.00%	13.00%	39.00%	30.00%	14.00%
	<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>		<b>3.42</b>	<b>101</b>	<b>3.97%</b>	<b>11.91%</b>	<b>36.47%</b>	<b>33.51%</b>	<b>14.15%</b>
UPT Pengadaan Total			<b>3.13</b>	<b>95</b>	<b>7.16%</b>	<b>15.81%</b>	<b>40.62%</b>	<b>29.32%</b>	<b>7.09%</b>

## SURVEY KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN ANTAR UNIT

UNIT	VARIABEL	INDIKATOR	RataRata	Responder	SBR	BR	C	BK	SBK		
UPT Perpustakaan	KETERSEDIAAN FASILITAS BELAJAR MENGAJAR	Kelengkapan fasilitas belajar mengajar	3.98	95	2.11%	2.11%	21.05%	45.26%	29.47%		
		Kelengkapan informasi e-book pembelajaran	3.94	95	0.00%	2.11%	26.32%	47.37%	24.21%		
		Kelengkapan ruang audio visual	4.04	85	0.00%	2.35%	23.53%	42.35%	31.76%		
		Kemudahan pengajuan kebutuhan buku pembelajaran	4.00	89	0.00%	1.12%	25.84%	44.94%	28.09%		
		Ketersediaan Informasi akses pembelajaran bagi disabilitas	3.72	85	0.00%	11.76%	24.71%	43.53%	20.00%		
		Peminjaman ruang komputer perpustakaan	3.87	89	2.25%	1.12%	25.84%	49.44%	21.35%		
		Peminjaman ruangan audio visual	3.80	89	2.25%	1.12%	30.34%	47.19%	19.10%		
		<b>KETERSEDIAAN FASILITAS BELAJAR MENGAJAR Total</b>	<b>3.90</b>	<b>90</b>	<b>0.94%</b>	<b>3.10%</b>	<b>25.38%</b>	<b>45.73%</b>	<b>24.86%</b>		
		KOLEKSI PERPUSTAKAAN	KOLEKSI PERPUSTAKAAN	Kelengkapan koleksi digital	3.85	91	0.00%	3.30%	35.16%	35.16%	26.37%
				Kemudahan akses koleksi	4.06	97	2.06%	1.03%	18.56%	45.36%	32.99%
Kemudahan akses koleksi secara online	4.16			101	0.00%	0.99%	19.80%	41.58%	37.62%		
Kesesuaian koleksi dengan tridarma	3.92			95	2.11%	1.05%	29.47%	37.89%	29.47%		
Layanan petugas perpustakaan	4.16			101	0.00%	0.99%	19.80%	41.58%	37.62%		
Penanganan skripsi dan tesis	3.98			81	0.00%	1.23%	24.69%	49.38%	24.69%		
Penyampaian informasi akses dan koleksi mudah dimengerti	4.04			95	0.00%	1.05%	21.05%	50.53%	27.37%		
Proses penambahan koleksi	3.87			91	0.00%	3.30%	24.18%	54.95%	17.58%		
<b>KOLEKSI PERPUSTAKAAN Total</b>	<b>4.00</b>			<b>94</b>	<b>0.52%</b>	<b>1.62%</b>	<b>24.09%</b>	<b>44.56%</b>	<b>29.22%</b>		
PROSES PELAYANAN UNIT	PROSES PELAYANAN UNIT			Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	4.22	64	0.00%	0.00%	21.88%	34.38%	43.75%
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.93	58	0.00%	0.00%	27.59%	51.72%	20.69%		
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.90	58	0.00%	0.00%	34.48%	41.38%	24.14%		
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.90	60	0.00%	0.00%	33.33%	43.33%	23.33%		
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.99</b>	<b>60</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>29.32%</b>	<b>42.70%</b>	<b>27.98%</b>		
<b>UPT Perpustakaan Total</b>			<b>3.96</b>	<b>85</b>	<b>0.57%</b>	<b>1.82%</b>	<b>25.66%</b>	<b>44.60%</b>	<b>27.35%</b>		
UPT Pusat Pengajaran Bahasa	PROSES PELAYANAN UNIT	Penilaian Anda terhadap hubungan komunikasi kerja kepada unit	3.81	52	0.00%	3.85%	30.77%	46.15%	19.23%		
		Penilaian Anda terhadap kecepatan respon terhadap komunikasi telepon/e-mail, atau via aplikasi transaksi proses pada unit	3.68	50	0.00%	4.00%	40.00%	40.00%	16.00%		
		Penilaian Anda terhadap kecepatan tindaklanjut proses pelayanan unit	3.60	50	4.00%	0.00%	40.00%	44.00%	12.00%		
		Penilaian Anda terhadap Koordinasi proses kerja yang dilakukan unit	3.64	50	0.00%	4.00%	44.00%	36.00%	16.00%		
		<b>PROSES PELAYANAN UNIT Total</b>	<b>3.68</b>	<b>51</b>	<b>1.00%</b>	<b>2.96%</b>	<b>38.69%</b>	<b>41.54%</b>	<b>15.81%</b>		
<b>UPT Pusat Pengajaran Bahasa Total</b>			<b>3.68</b>	<b>51</b>	<b>1.00%</b>	<b>2.96%</b>	<b>38.69%</b>	<b>41.54%</b>	<b>15.81%</b>		
<b>Grand Total</b>			<b>3.67</b>	<b>93</b>	<b>2.50%</b>	<b>6.03%</b>	<b>32.10%</b>	<b>40.20%</b>	<b>19.17%</b>		
<b>Grand Total</b>			<b>3.67</b>	<b>93</b>	<b>2.50%</b>	<b>6.03%</b>	<b>32.10%</b>	<b>40.20%</b>	<b>19.17%</b>		