

# **SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2023**

## **SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN 2023**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

**ATMA JAYA**

Tepercaya Kualitas Lulusannya

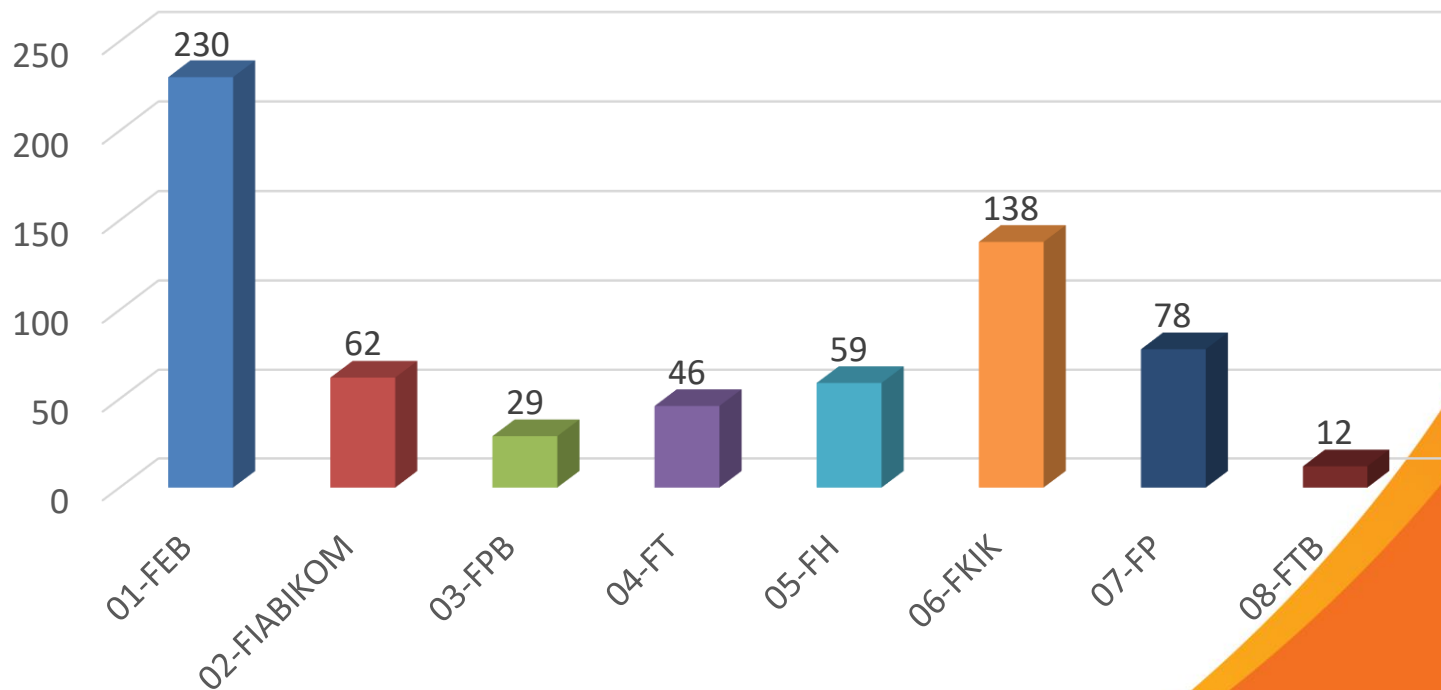
# PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswanya dari berbagai program studi
- Para lulusan ini perlu dievaluasi sejauh mana mereka merasakan pencapaian kompetensi yang mereka dapatkan dan sejauh mana peran UAJ dalam mendukung pencapaian kompetensi lulusan
- Butir dan dimensi kompetensi ini mengacu pada Kurikulum dari tiap Program studi. Terdapat 5 dimensi kompetensi yang dievaluasi, yaitu bidang ilmu penunjang, intra-personal, inter-personal dan manajerial,
- Terdapat 2 dimensi tingkat kepuasan terhadap Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi/TA/Tesis
- Target capaian kepuasan dan kompetensi lulusan ditingkat Universitas yaitu 3.25
- Survey dilakukan dengan Login ke [myatma.atmajaya.ac.id](http://myatma.atmajaya.ac.id) oleh lulusan semester Ganjil 2022/2023 pada saat registrasi wisuda dengan jumlah responden 654 dari 1025 Lulusan (63,8%)



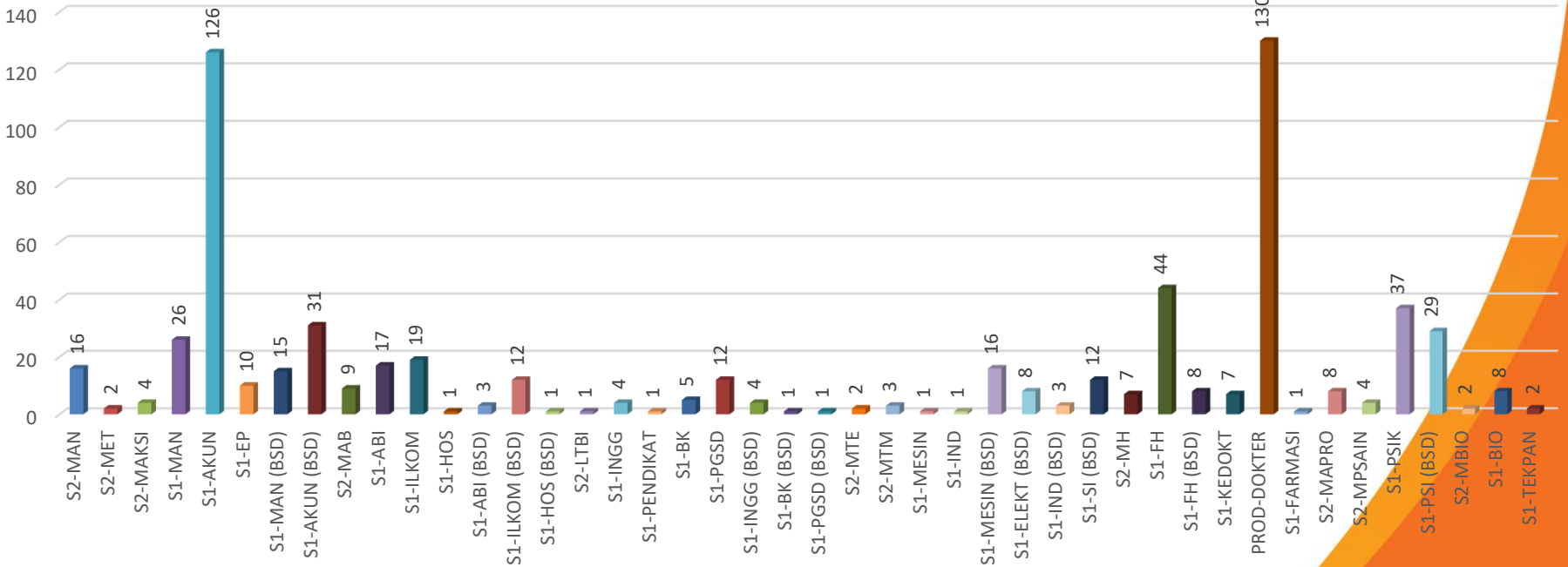
# JUMLAH DAN SEBARAN DATA (N=654)

TOTAL RESPONDEN BERDASARKAN FAKULTAS



# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

## TOTAL RESPONDEN BERDASARKAN PROGRAM STUDI

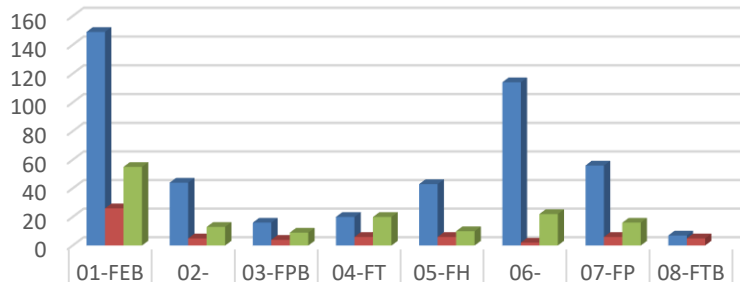


# LAMA SEMESTER STUDI LULUSAN

FAKULTAS	LAMA SEMESTER STUDI													Grand Total
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>S1</b>				1		365	92	103	2	20	5	6	2	596
01-FEB						148	24	26	1	7	1	1		208
02-FIABIKOM				1		33	12	7						53
03-FPB						18	3	4	1			2		28
04-FT						8	4	22		5	1	1		41
05-FH						21	7	20		2			2	52
06-FKIK						99	34	4			1			138
07-FP						33	8	16		5	2	2		66
08-FTB						5		4		1				10
<b>S2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>19</b>							<b>58</b>
01-FEB		5	6	3	1	2	5							22
02-FIABIKOM		1	2	1		3	2							9
03-FPB						1								1
04-FT	1	1	1			1	1							5
05-FH		1		2			4							7
07-FP				5		1	6							12
08-FTB		1					1							2
<b>Grand Total</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>111</b>	<b>103</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>654</b>

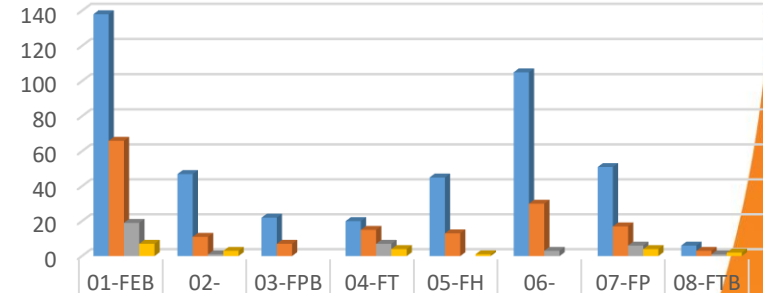
# GAMBAR GRAFIK LULUSAN (N=654)

## MEMILIKI BELAJAR KELOMPOK TETAP



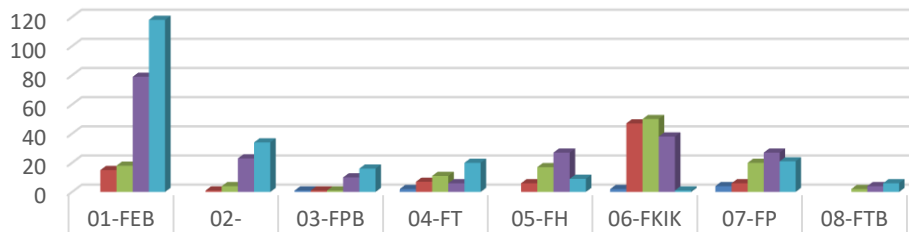
	01-FEB	02-FIABIK OM	03-FPB	04-FT	05-FH	06-FKIK	07-FP	08-FTB
■ ADA	149	44	16	20	43	114	56	7
■ TIDAK ADA	26	5	4	6	6	2	6	5
■ TIDAK TETAP	55	13	9	20	10	22	16	

## IKUT AKTIF KEMAHASISWAAN



	01-FEB	02-FIABIK OM	03-FPB	04-FT	05-FH	06-FKIK	07-FP	08-FTB
■ AKTIF	138	47	22	20	45	105	51	6
■ CUKUP AKTIF	66	11	7	15	13	30	17	3
■ KURANG AKTIF	19	1		7		3	6	1
■ TIDAK AKTIF	7	3		4	1		4	2

## TOTAL RENTANG IPK LULUSAN BERDASARKAN FAKULTAS



	01-FEB	02-FIABIK OM	03-FPB	04-FT	05-FH	06-FKIK	07-FP	08-FTB
■ < 3.00			1	2		2	4	
■ 3.00 - 3.24	15	1	1	7	6	47	6	
■ 3.25 - 3.50	18	4	1	11	17	50	20	2
■ 3.50 - 3.74	79	23	10	6	27	38	27	4
■ >= 3.75	118	34	16	20	9	1	21	6

## TABEL PROSENTASE LULUSAN BERDASARKAN IPK DENGAN LULUSAN YANG AKTIF DI KEMAHASISWAAN DAN PUNYA KELOMPOK BELAJAR TETAP

AKTIF KEMAHASISWAAN	< 3.00		3.00 - 3.24		3.25 - 3.50		3.50 - 3.74		≥3.75		Total	
	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%
AKTIF	3	0.46%	49	7.49%	72	11.01%	160	24.46%	150	22.94%	434	66.36%
CUKUP AKTIF	4	0.61%	23	3.52%	40	6.12%	44	6.73%	51	7.80%	162	24.77%
KURANG AKTIF	2	0.31%	9	1.38%	10	1.53%	3	0.46%	13	1.99%	37	5.66%
TIDAK AKTIF		0.00%	2	0.31%	1	0.15%	7	1.07%	11	1.68%	21	3.21%
<b>Grand Total</b>	<b>9</b>	<b>1.38%</b>	<b>83</b>	<b>12.69%</b>	<b>123</b>	<b>18.81%</b>	<b>214</b>	<b>32.72%</b>	<b>225</b>	<b>34.40%</b>	<b>654</b>	<b>100.00%</b>

**310 mhs (47%) aktif berkegiatan kemahasiswaan dan memiliki IPK diatas 3,5**

MEMILIKI KELOMPOK BELAJAR TETAP	< 3.00		3.00 - 3.24		3.25 - 3.50		3.50 - 3.74		≥3.75		Total	
	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%
ADA	5	0.76%	51	7.80%	87	13.30%	158	24.16%	148	22.63%	449	68.65%
TIDAK ADA		0.00%	6	0.92%	8	1.22%	21	3.21%	25	3.82%	60	9.17%
TIDAK TETAP	4	0.61%	26	3.98%	28	4.28%	35	5.35%	52	7.95%	145	22.17%
<b>Grand Total</b>	<b>9</b>	<b>1.38%</b>	<b>83</b>	<b>12.69%</b>	<b>123</b>	<b>18.81%</b>	<b>214</b>	<b>32.72%</b>	<b>225</b>	<b>34.40%</b>	<b>654</b>	<b>100.00%</b>

**376 mhs (47%) mendapat IPK diatas 3,5 karena memiliki kelompok belajar tetap**

# GAMBARAN LULUSAN DIATAS IPK 3,5 - YANG PUNYA KELOMPOK BELAJAR DAN AKTIF KEGIATAN MAHASISWA

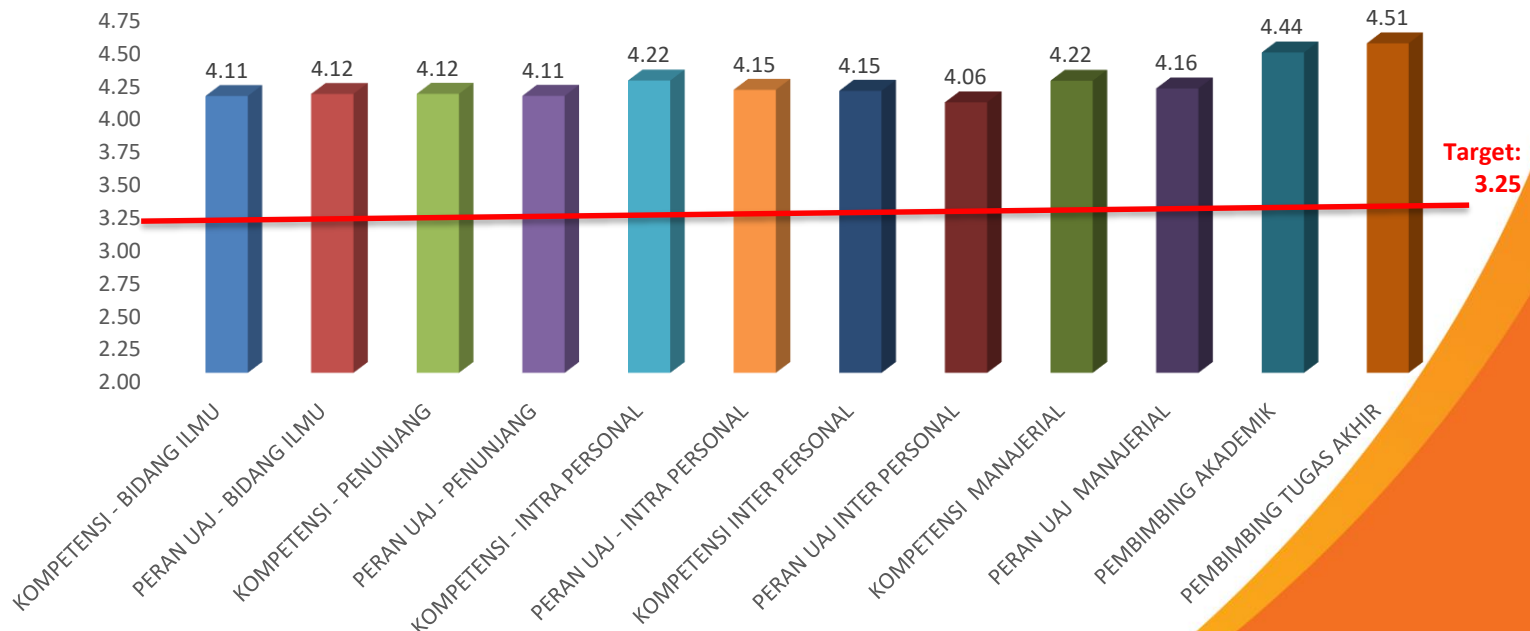
IPK	AKTIF DI KEGIATAN KEMAHASISWAAN								TOTAL	
	AKTIF		CUKUP AKTIF		KURANG AKTIF		TIDAK AKTIF		TOTAL	
	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%	JML	%
<b>ADA KEL BELAJAR TETAP</b>										
<b>3.50 - 3.74</b>										
ADA	135	30.75%	22	5.01%	1	0.23%		0.00%	158	35.99%
TIDAK ADA	8	1.82%	9	2.05%		0.00%	4	0.91%	21	4.78%
TIDAK TETAP	17	3.87%	13	2.96%	2	0.46%	3	0.68%	35	7.97%
<b>&gt;=3.75</b>										
ADA	109	24.83%	26	5.92%	8	1.82%	5	1.14%	148	33.71%
TIDAK ADA	12	2.73%	9	2.05%	2	0.46%	2	0.46%	25	5.69%
TIDAK TETAP	29	6.61%	16	3.64%	3	0.68%	4	0.91%	52	11.85%
<b>Grand Total</b>	<b>310</b>	<b>70.62%</b>	<b>95</b>	<b>21.64%</b>	<b>16</b>	<b>3.64%</b>	<b>18</b>	<b>4.10%</b>	<b>439</b>	<b>100.00%</b>

TERDAPAT **66,51%** LULUSAN YANG PUNYA KELOMPOK BELAJAR TETAP DAN AKTIF DI KEGIATAN KEMAHASISWAAN MEMILIKI **IPK DIATAS 3,5**



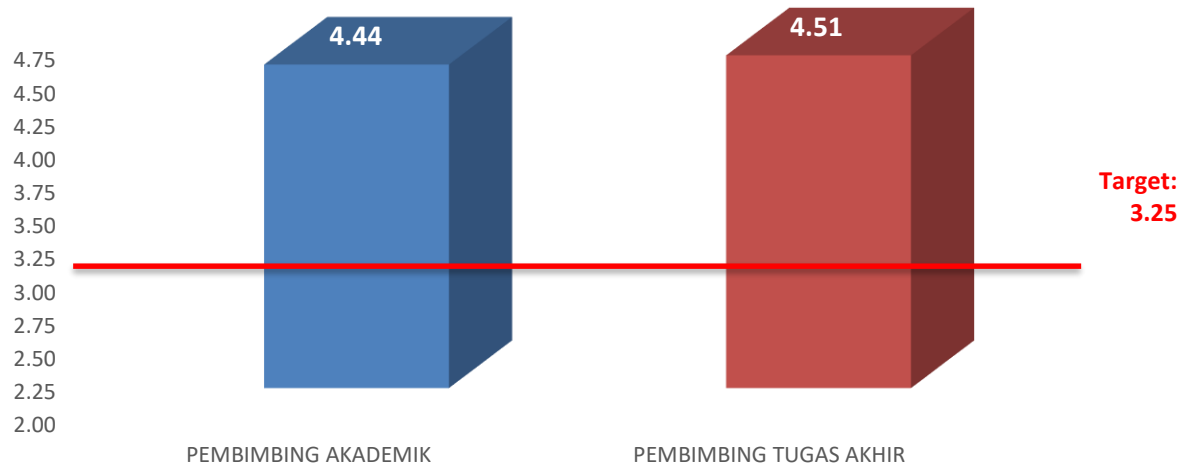
# RATA-RATA SELURUH KOMPETENSI DAN PERAN UAJ BERDASARKAN DIMENSI VARIABEL SURVEY

RATA-RATA TINGKAT PENCAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ  
BERDASARKAN VARIABEL SURVEY (N=654)



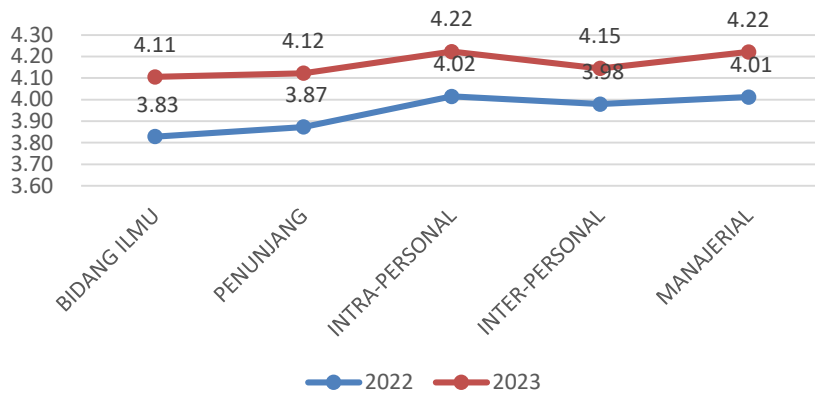
# RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN PEMBIMBING AKADEMIK DAN PEMBIMBING SKRIPSI/TESIS

RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN PEMBIMBING AKADEMIK DAN PEMBIMBING SKRIPSI/TESIS (N=654)

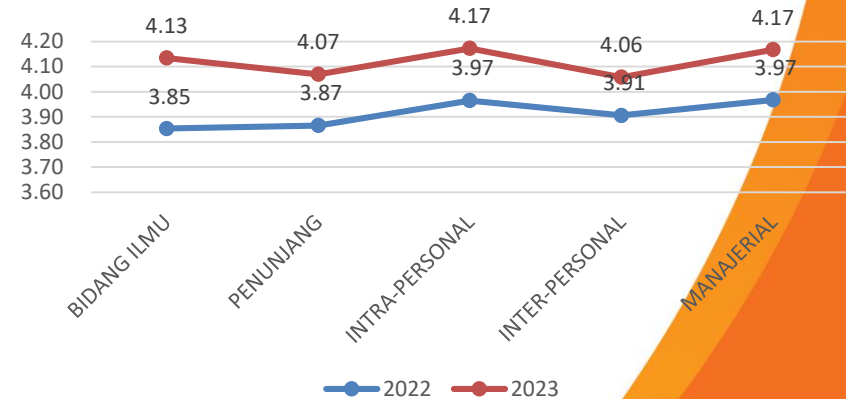


# PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan 2022 & 2023

PERBANDINGAN KOMPETENSI LULUSAN  
TAHUN 2022 DAN 2023



PERBANDINGAN PERAN UAJ TERHADAP  
LULUSAN TAHUN 2022 DAN 2023



Sebaran capaian pada rata rata berdasarkan aspek, **memiliki pola yang mirip pada tiap tahun.**

Pada lulusan tahun 2023 terlihat meningkat dibanding tahun 2022

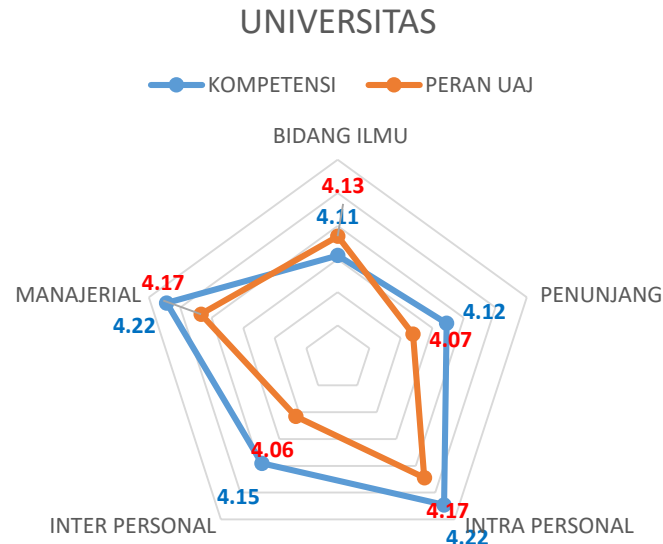
# PENINGKATAN KOMPETENSI

**Kompetensi** - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK SELURUH ASPEK

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
BIDANG ILMU	4.11	4.13
PENUNJANG	4.12	4.07
INTRA-PERSONAL	4.22	4.17
INTER-PERSONAL	4.15	4.06
MANAJERIAL	4.22	4.17

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “BANYAK MENINGKAT”</b>			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	4,22	Bidang Ilmu	4.11
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “TINGGI”</b>			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	4.17	Inter Personal	4.06

# PENINGKATAN KOMPETENSI BIDANG ILMU

**Kompetensi** - skala 0-5,

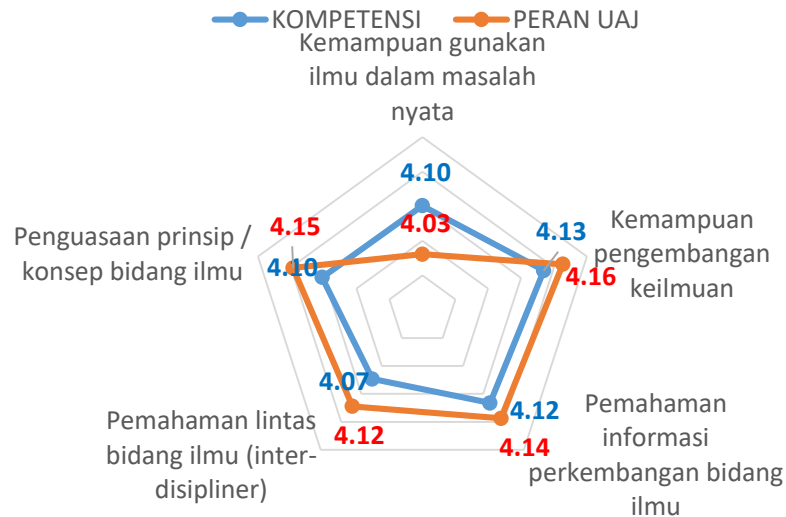
- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Kemampuan gunakan ilmu dalam masalah nyata	4.10	4.03
Kemampuan pengembangan keilmuan	4.13	4.16
Pemahaman informasi perkembangan bidang ilmu	4.12	4.14
Pemahaman lintas bidang ilmu (inter-disipliner)	4.07	4.12
Penguasaan prinsip / konsep bidang ilmu	4.10	4.15

## BIDANG ILMU



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK BIDANG ILMU

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “BANYAK MENINGKAT”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Kemampuan pengembangan keilmuan	4.13	Pemahaman lintas bidang ilmu (inter-disipliner)	4.07
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “TINGGI”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Kemampuan pengembangan keilmuan	4.16	Kemampuan gunakan ilmu dalam masalah nyata	4.03

# PENINGKATAN KOMPETENSI PENUNJANG

## Kompetensi - skala 0-5,

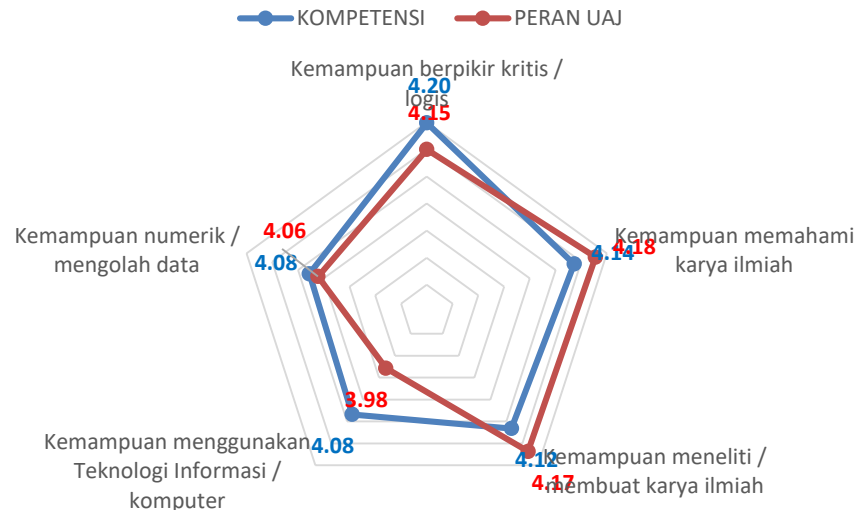
- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

## Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Kemampuan berpikir kritis / logis	4.20	4.15
Kemampuan memahami karya ilmiah	4.14	4.18
Kemampuan meneliti / membuat karya ilmiah	4.12	4.17
Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi / komputer	4.08	3.98
Kemampuan numerik / mengolah data	4.08	4.06

## PENUNJANG



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK PENUNJANG

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “BANYAK MENINGKAT”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Berpikiri Kritis/Logis	4,20	Menggunakan TI	4,08
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “TINGGI”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Kemampuan memahami karya ilmiah	4,18	Kemampuan numerik / mengolah data	4,06

# PENINGKATAN KOMPETENSI INTRA-PERSONAL

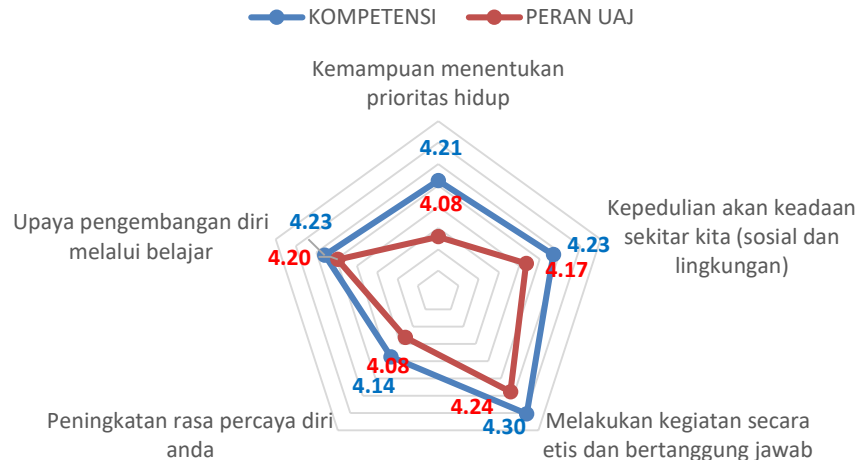
## Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

## Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

## INTRA PERSONAL



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTRA PERSONAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Kemampuan menentukan prioritas hidup	4.21	4.08
Kepedulian akan keadaan sekitar kita (sosial dan lingkungan)	4.23	4.17
Melakukan kegiatan secara etis dan bertanggung jawab	4.30	4.24
Peningkatan rasa percaya diri anda	4.14	4.08
Upaya pengembangan diri melalui belajar	4.23	4.20

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung Jawab	4.30	Percaya Diri	4.14
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung jawab	4,08	Percaya Diri	4,08

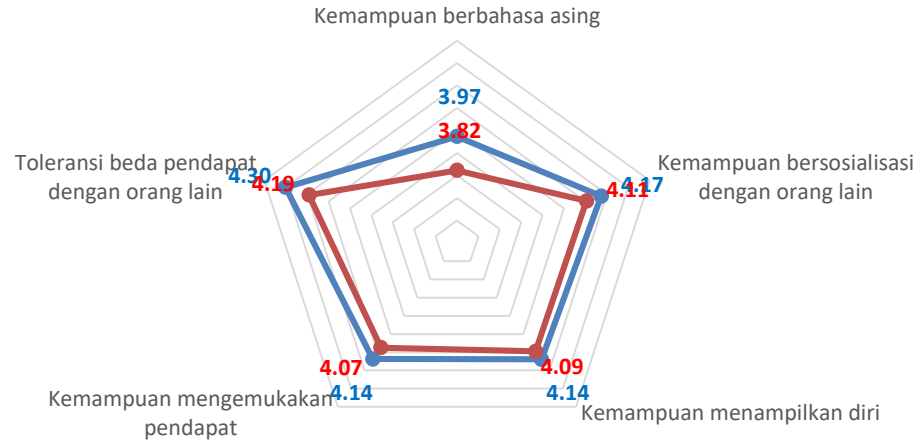


**AIMAJAYA**  
Terpercaya Kualitas Lulusannya

# PENINGKATAN KOMPETENSI INTER-PERSONAL

## INTER PERSONAL

— KOMPETENSI — PERAN UAJ



### Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

### Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTER PERSONAL

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “BANYAK MENINGKAT”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	4.30	Berbahasa Asing	3.97
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “TINGGI”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	4,19	Berbahasa asing	3.82

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Kemampuan berbahasa asing	3.97	3.82
Kemampuan bersosialisasi dengan orang lain	4.17	4.11
Kemampuan menampilkani diri	4.14	4.09
Kemampuan mengemukakan pendapat	4.14	4.07
Toleransi beda pendapat dengan orang lain	4.30	4.19



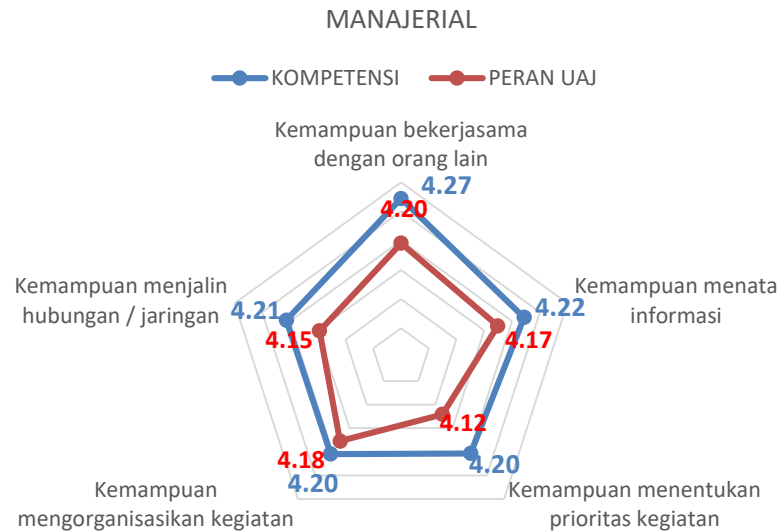
# PENINGKATAN KOMPETENSI MANAJERIAL

## Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

## Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK MANAJERIAL

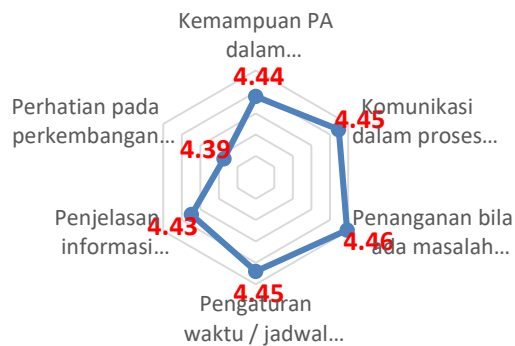
Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Kemampuan bekerjasama dengan orang lain	4.27	4.20
Kemampuan menata informasi	4.22	4.17
Kemampuan menentukan prioritas kegiatan	4.20	4.12
Kemampuan mengorganisasikan kegiatan	4.20	4.18
Kemampuan menjalin hubungan / jaringan	4.21	4.15

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “BANYAK MENINGKAT”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	4.27	menata informasi	4.22
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “TINGGI”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
mengorganisasikan kegiatan	4.18	Menentukan Prioritas	4.12

# KEPUASAN AKAN PEMBIMBINGAN (skala 0-5)

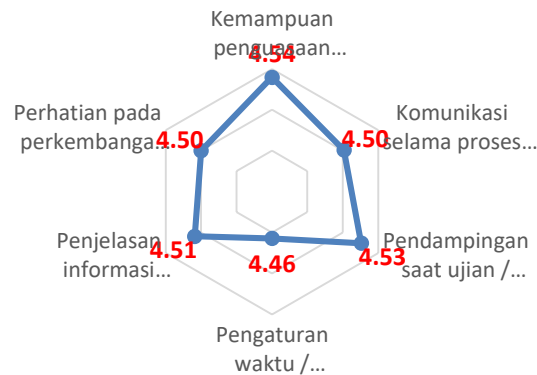
## PEMBIMBING AKADEMIK

—●— KOMPETENSI

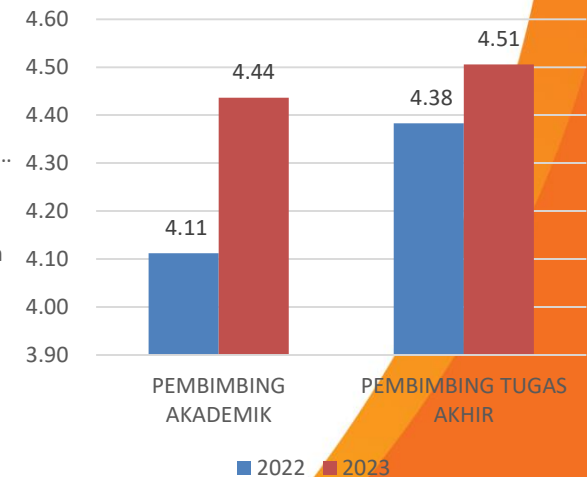


## PEMBIMBING SKRIPSI

—●— KOMPETENSI



## PERBANDINGAN KEPUASAN LULUSAN TERHADAP PEMBIMBING PA DAN SKRIPSI TAHUN 2022 DAN 2023



Tingkat Kepuasan tahun 2023 terhadap PA selama 2 tahun ini **meningkat** dibandingkan tahun 2022, **Kondisi Terendah** pada PA, ada di **“Perhatian Terhadap Perkembangan Studi”**

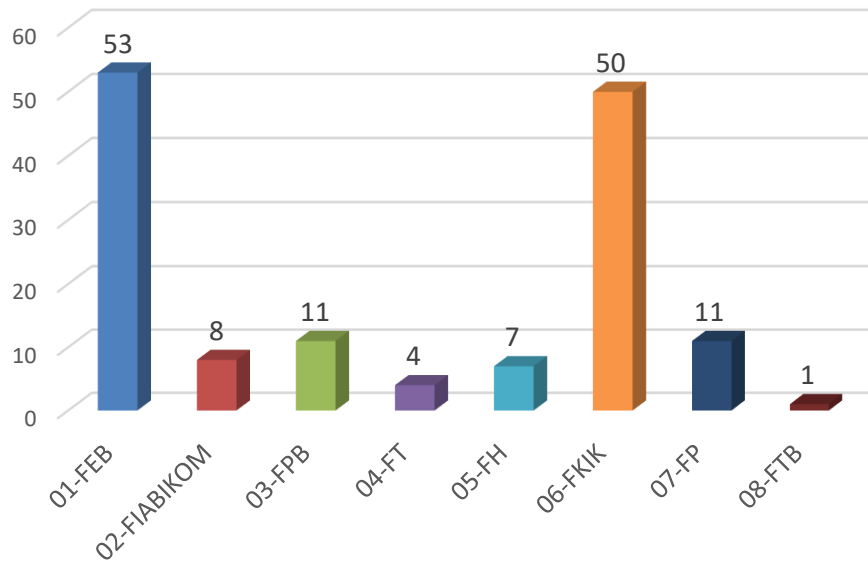
Tingkat Kepuasan tahun 2023 Terhadap PS terlihat **“Menurun”** dibandingkan Tahun 2022 **Kondisi Terendah** pada PS, ada di **“Pengaturan Waktu/Jadwal Bimbingan”**



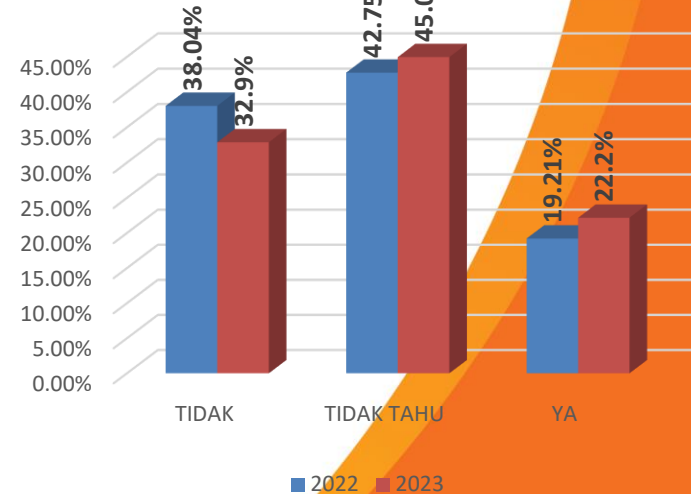
# KEINGINAN STUDI LANJUT

## Perbandingan Lulusan yang ingin studi lanjut?

Lulusan yang ingin studi lanjut di UAJ (N=145)



INGIN STUDI LANJUT DI UAJ



Keinginan Studi lanjut di UAJ terlihat semakin meningkat  
Dibandingkan Lulusan di tahun sebelumnya dari 19% > 22%.  
Mahasiswa yang memastikan tidak lanjut di tahun 2023 semakin rendah (6%)

# PENGALAMAN BERKESAN SELAMA DI UNIKA ATMA JAYA DAN TABEL-TABEL RATA-RATA KEPUASAN BERDASARKAN PROGRAM STUDI

Informasi jawaban pertanyaan essay mengenai :

Pengalaman berkesan di Unika Atma Jaya

1. Selama menjalani perkuliahan
2. Terhadap layanan administrasi
3. Hubungan relasi sosial

Pengalaman tidak menyenangkan di Unika Atma Jaya

1. Selama menjalani perkuliahan
2. Terhadap layanan administrasi
3. Hubungan relasi sosial

Kritik dan saran

Serta Tabel-Tabel Rata-rata Kepuasan Berdasarkan Program studi

**Dapat dilihat dalam file pdf terpisah**



# REKOMENDASI

**MASING –MASING DEKAN MELAKUKAN ANALISIS HASIL SURVEY  
KEPUASAN DAN KOMPOTENSI LULUSAN**

**SERTA RENCANA TINDAK LANJUTNYA**

**PALING LAMBAT DIKIRIM KE EMAIL LPM  
JUMAT 30 JUNI 2023**



*Thank You!*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya