

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2023

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya Kualitas Lulusannya



INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2023

Pusat Eksplorasi dan
Pemberdayaan Data Lembaga
Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya

PENDAHULUAN

Tujuan:

- **Untuk menganalisis harapan para mahasiswa baru baik dari aspek eksternal (citra UAJ) maupun internal (motivasi)**

LPM Berkoordinasi dengan pimpinan dan staf BKAK untuk pengisian kuesioner pada saat masa orientasi mahasiswa baru.

Data yang diolah 597 mahasiswa responden dari 1929 Mahasiswa baru yang mengisi kuesioner MABA 2023: 31 % dari total mahasiswa baru

Pengisian kuesioner ini dilaksanakan di Sistem Akademik MyAtma pada saat masa orientasi mahasiswa tanggal 1 Juli – 10 September 2023



RESPONDEN KUESIONER MAHASISWA BARU 2022

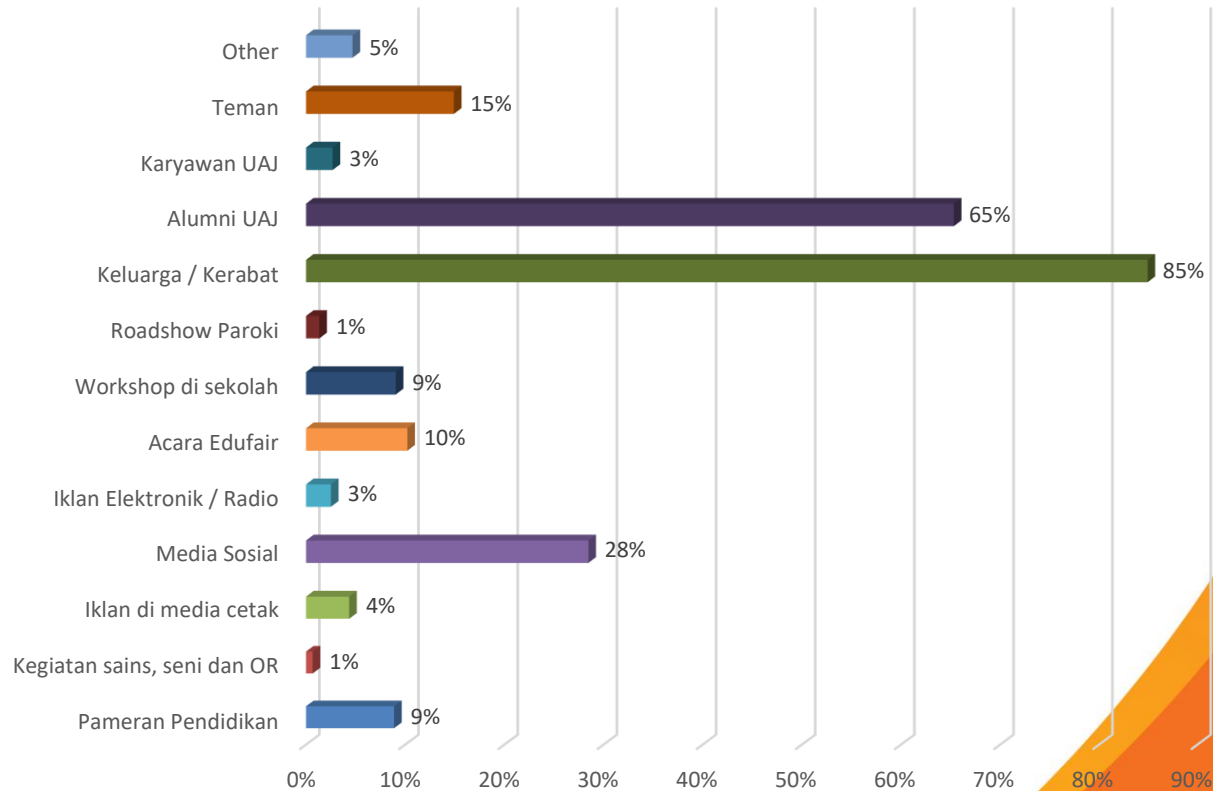
FAKULTAS	PROGRAM STUDI	MABA 2023	Repon den	%
01-FEB	0002 - M. Manajemen	42	1	2%
	0011 - M. Ekonomi Terapan	11	1	9%
	0012 - M. Akuntansi	31	5	16%
	0101 - Manajemen	105	40	38%
	0102 - Akuntansi	158	54	34%
	0103 - Ekonomi Pembangunan	27	10	37%
	0104 - Pendidikan Profesi Akuntan	18	1	6%
01 Total		392	112	29%
02-FIABIKOM	0010 - M. Administrasi Bisnis	30	2	7%
	0201 - Administrasi Bisnis	30	5	17%
	0202 - Ilmu Komunikasi	77	28	36%
	0253 - Pariwisata	18	5	28%
02 Total		155	40	26%
03-FPB	0003 - D. Linguistik T Bahasa Inggris	14	1	7%
	0001 - M. Linguistik TBahasa Inggris	9	2	22%
	0301 - Pendidikan Bahasa Inggris	19	6	32%
	0303 - Pendidikan Keagamaan Katolik	17	0	0%
	0304 - Bimbingan dan Konseling	19	2	11%
	0305 - Pendidikan Guru SD	42	15	36%
03 Total		120	26	22%

FAKULTAS	PROGRAM STUDI	MABA 2023	Respon den	%
04-FT	0008 - M. Teknik Mesin	9	1	11%
	0009 - M. Teknik Elektro	8	0	0%
	0407 - Pendidikan Profesi Insinyur	226	5	2%
	0451 - Teknik Mesin	23	15	65%
	0452 - Teknik Elektro	12	3	25%
	0453 - Teknik Industri	41	14	34%
	0456 - Sistem Informasi	45	14	31%
04 Total		364	52	14%
05-FH	0007 - M. Hukum	24	4	17%
	0500 - Hukum	204	60	29%
05 Total		228	64	28%
06-FKIK	0014 - M. Biomedik	6	0	0%
	0600 - Kedokteran	209	96	46%
	0601 - Pendidikan Profesi Dokter	66	0	0%
	0602 - Farmasi	57	19	33%
06 Total		338	115	34%
07-FP	0013 - D. Psikologi	3	1	33%
	0006 - M. Psikologi	22	7	32%
	0700 - Psikologi	265	155	58%
07 Total		290	163	56%
08-FTB	0005 - M. Bioteknologi	4		0%
	0851 - Bioteknologi	21	17	81%
	0852 - Teknologi Pangan	17	8	47%
08 Total		42	25	60%
Grand Total		1929	597	31%



SUMBER INFORMASI TENTANG UAJ

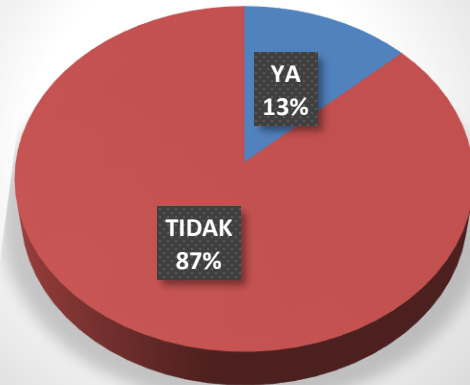
N = 597



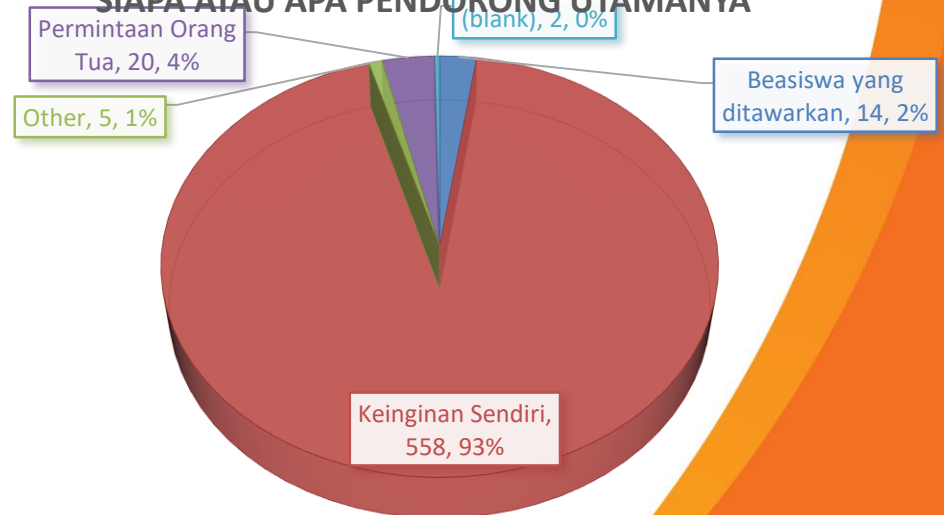
Pilihan Responden mendapat informasi dari beberapa sumber (Lebih dari satu sumber). Sumber informasi **3 tertinggi** adalah **Keluarga, Alumni, dan Media Sosial**

Ikut Tes Tempat Lain? Siapa atau apa pendorong utamanya

Selain UAJ, apakah Anda mengikuti test masuk ke PTS yang lain?



SIAPA ATAU APA PENDORONG UTAMANYA



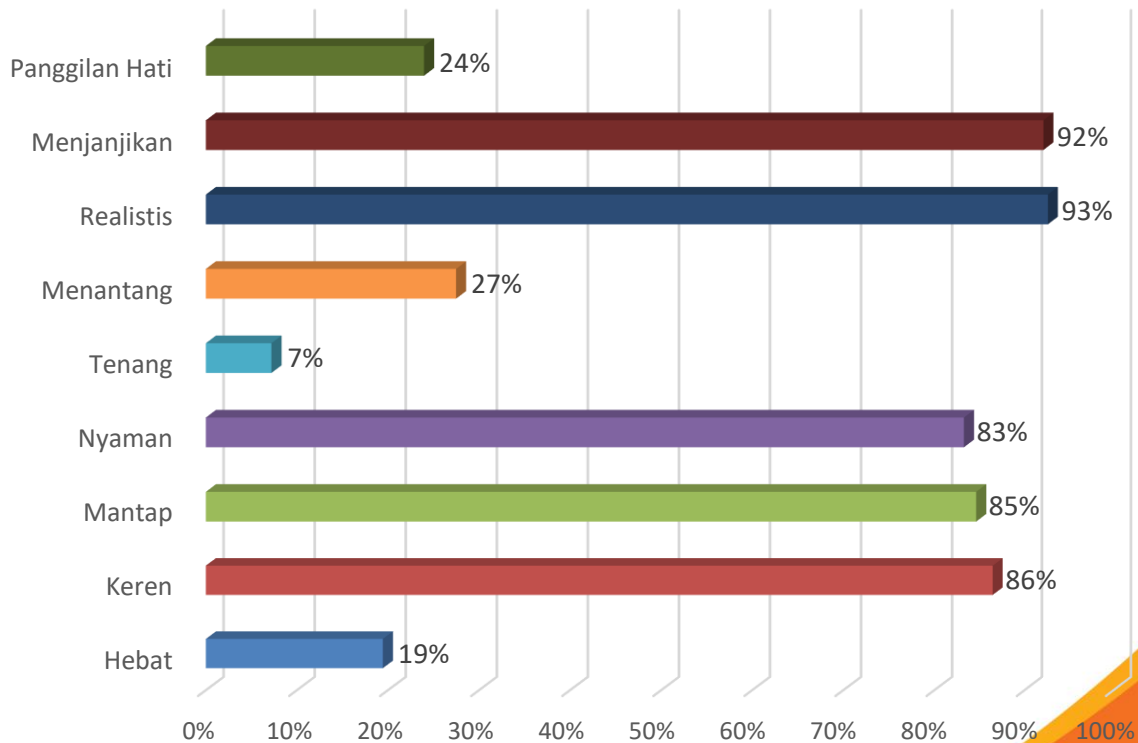
Dari 597 mahasiswa yang hanya ikut tes di Unika Atma Jaya 518 (87%)
yang mengambil mengambil tes di universitas lain : 78 (13%)

Mahasiswa baru yang ikut tes karena keinginan Sendiri : 558 (93%),
Permintaan orantua 20(4%)

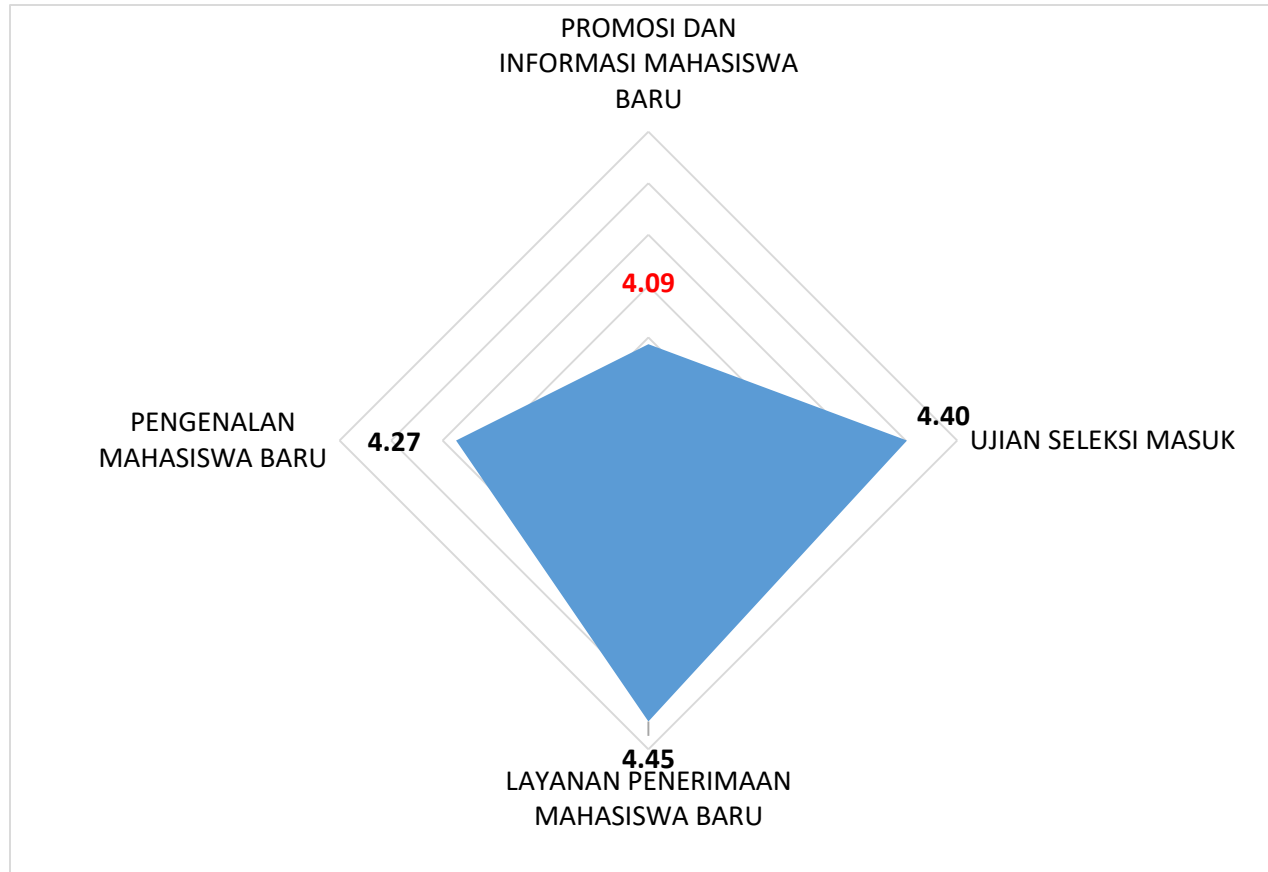
Gambaran Program Studi terpilih

N = 597

Gambarkan Program studi yang terpilih menurut Anda

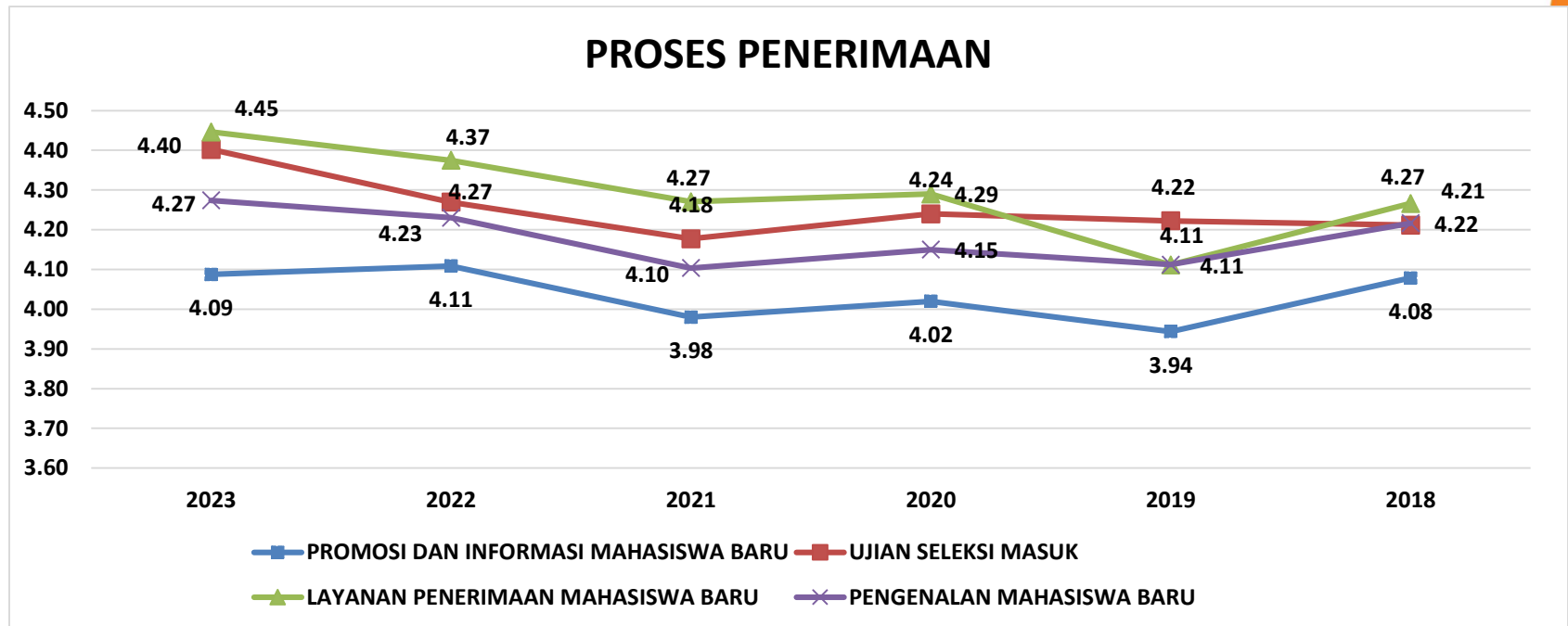


PROSES PENERIMAAN



Layanan PROSES PENERIMAAN yang mendapat point terendah yaitu **Promosi dan informasi mahasiswa baru**

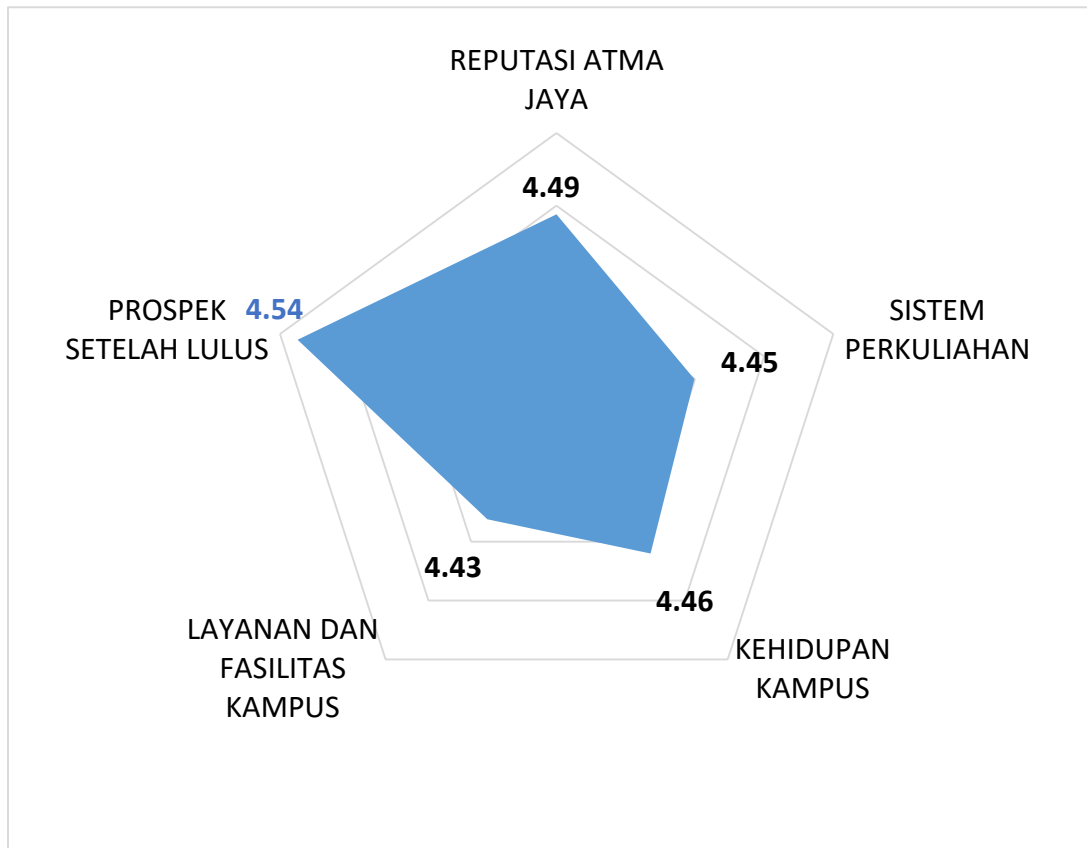
PERBANDINGAN PROSES PENERIMAAN (5 TAHUN)



Pada **Proses Penerimaan** di tahun 2023 ini terlihat satu variabel **menurun** dari tahun 2022 yaitu **Promosi dan Informasi MaBa**

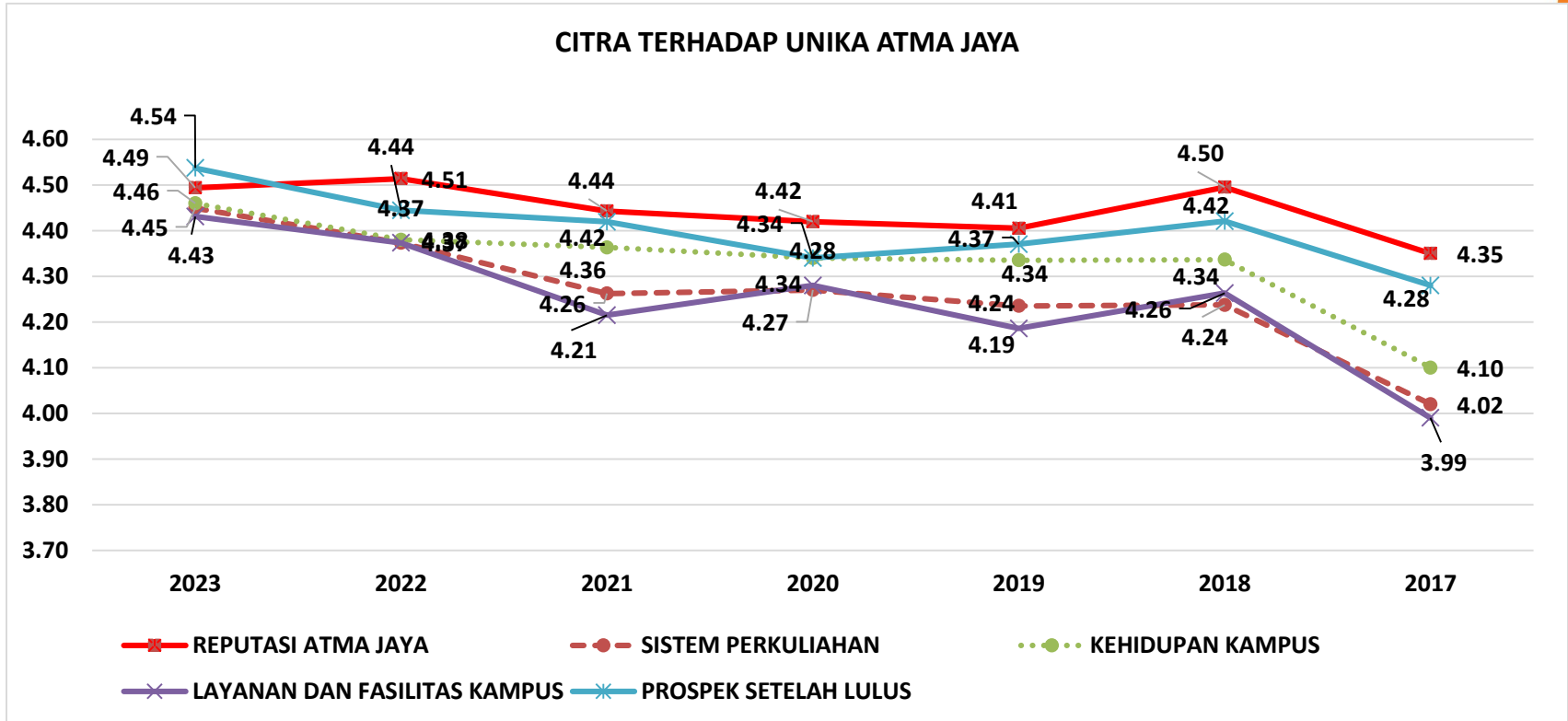
CITRA UNIKA ATMA JAYA

Citra : gambaran yang Anda dapat karena pengaruh promosi/pembicaraan orang lain



Citra yang **menonjol** adalah *prospek setelah lulus*

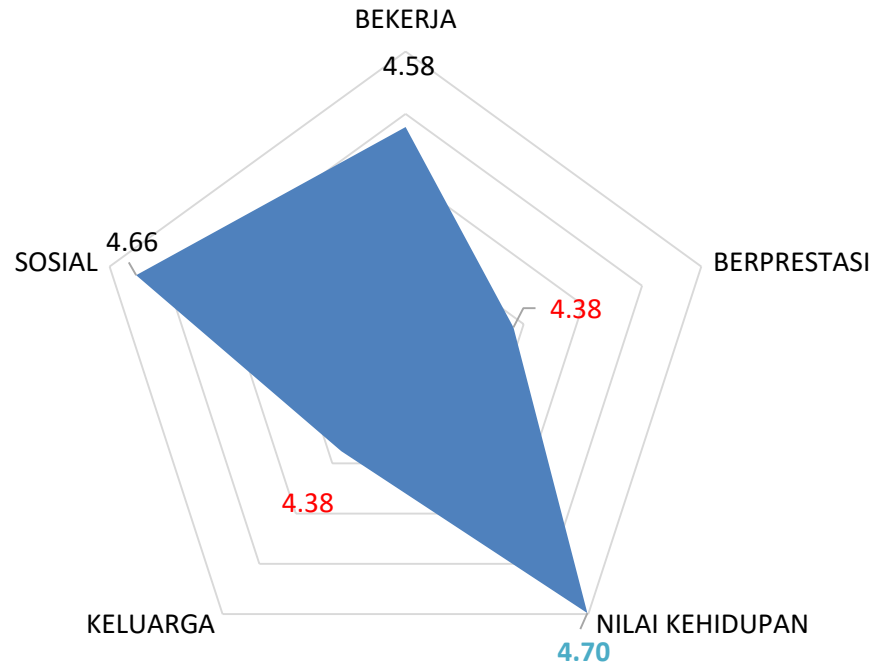
PERBANDINGAN CITRA UNIKA ATMA JAYA (5 TAHUN)



Pada **CITRA UNIKA ATMA JAYA** di tahun 2023 ini terlihat satu variabel **menurun** dari tahun 2022 yaitu **Reputasi Atma Jaya**



MOTIVASI STUDI

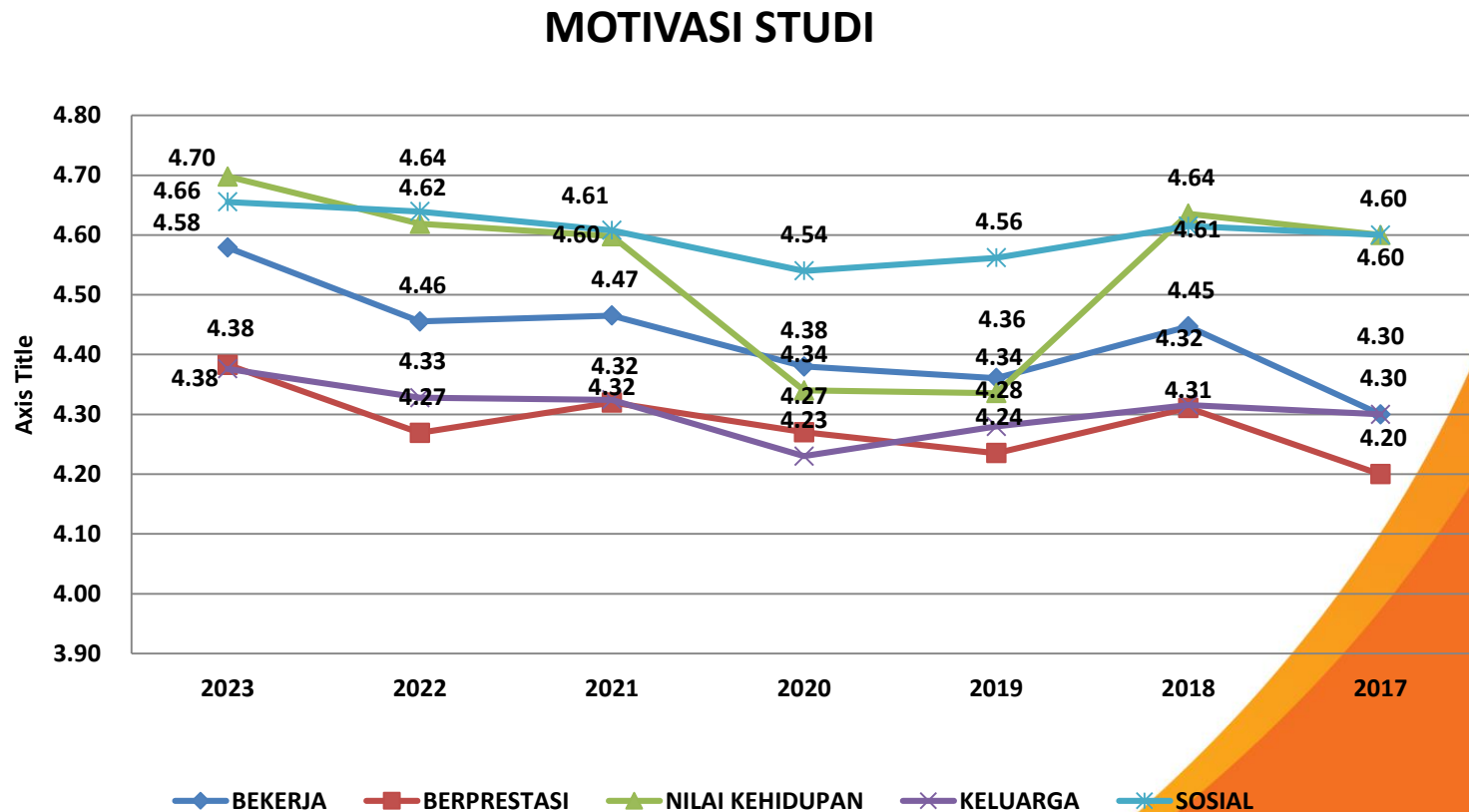


Motivasi studi adalah alasan dan dorongan anda kuliah di Perguruan Tinggi.

Motivasi studi yang menonjol mahasiswa baru 2023 adalah : **Nilai Kehidupan**



PERBANDINGAN MOTIVASI STUDI 5 TAHUN



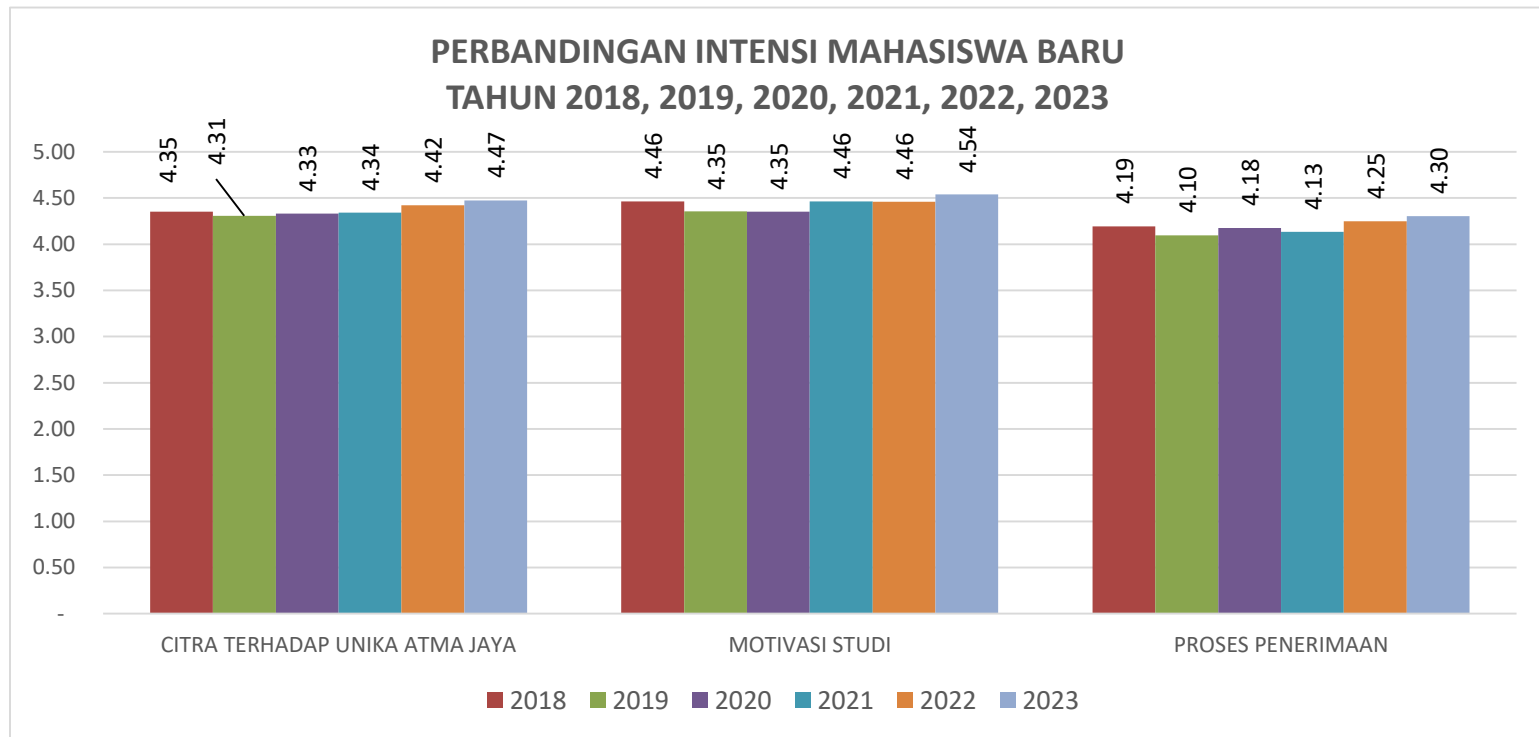
Pada **MOTIVASI STUDI** di tahun 2023 ini terlihat semua variabel **meningkat** dari tahun 2022

Tabel Rata-rata Intensi Mahasiswa Baru Tahun 2018 - 2023

CITRA TERHADAP UNIKA ATMA JAYA						
VARIABEL	2023	2022	2021	2020	2019	2018
REPUTASI ATMA JAYA	4.49	4.51	4.44	4.42	4.41	4.50
SISTEM PERKULIAHAN	4.45	4.37	4.26	4.27	4.24	4.24
KEHIDUPAN KAMPUS	4.46	4.38	4.36	4.34	4.34	4.34
LAYANAN DAN FASILITAS KAMPUS	4.43	4.37	4.21	4.28	4.19	4.26
PROSPEK SETELAH LULUS	4.54	4.44	4.42	4.34	4.37	4.42
MOTIVASI STUDI						
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
BEKERJA	4.58	4.46	4.47	4.38	4.36	4.45
BERPRESTASI	4.38	4.27	4.32	4.27	4.24	4.31
NILAI KEHIDUPAN	4.70	4.62	4.60	4.34	4.34	4.64
KELUARGA	4.38	4.33	4.32	4.23	4.28	4.32
SOSIAL	4.66	4.64	4.61	4.54	4.56	4.61
PROSES PENERIMAAN						
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
PROMOSI DAN INFORMASI MAHASISWA BARU	4.09	4.11	3.98	4.02	3.94	4.08
UJIAN SELEKSI MASUK	4.40	4.27	4.18	4.24	4.22	4.21
LAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU	4.45	4.37	4.27	4.29	4.11	4.27
PENGENALAN MAHASISWA BARU	4.27	4.23	4.10	4.15	4.11	4.22



TABEL PERBANDINGAN INTENSI MAHASISWA BARU TAHUN 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023



VARIABEL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CITRA TERHADAP UNIKA ATMA JAYA	4.35	4.31	4.33	4.34	4.42	4.47
MOTIVASI STUDI	4.46	4.35	4.35	4.46	4.46	4.54
PROSES PENERIMAAN	4.19	4.10	4.18	4.13	4.25	4.30

Thank You!

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya