

Survey Mahasiswa Baru Unika Atma Jaya

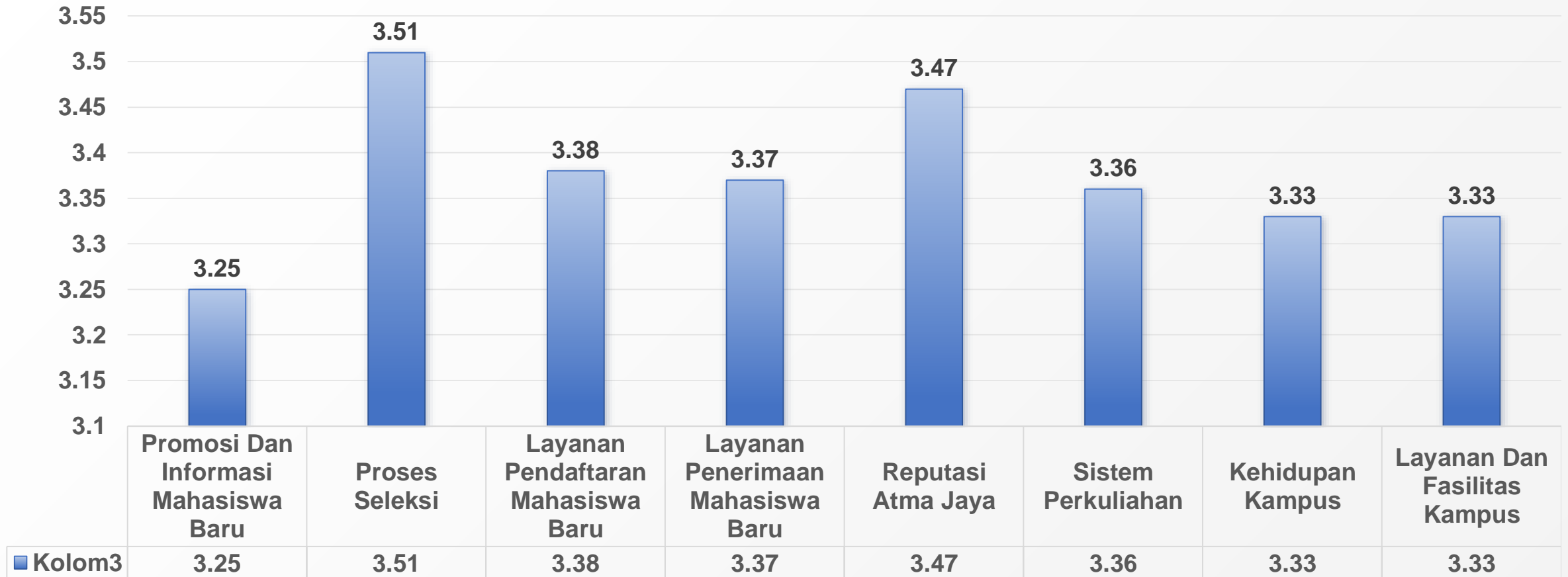
**Sarjana – S1
2025**

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

PENDAHULUAN

- Tujuan Survey Mahasiswa Baru ini untuk melihat kepuasan mahasiswa baru serta melihat sejauh mana penilaian mahasiswa baru terhadap proses promosi, pendaftaran, penerimaan, lingkungan kampus, hingga fasilitas kampus dari parameter yang ditentukan.
- Exit Survey Lulusan ini dilaksanakan tiap awal semester untuk mahasiswa baru
- Ada 4 skala exit survey lulusan (1 – 4)

Survey Mahasiswa Baru UAJ - 2025



RESPONDEN SAMPEL BERDASARKAN FAKULTAS & PRODI

FEB	Akuntansi	8
	Ekonomi Pembangunan	0
	Manajemen	10
	TOTAL	18

FH	Hukum	15
	TOTAL	15

FIABIKO M	Administrasi Bisnis	10
	Ilmu Komunikasi	12
	Pariwisata	1
	TOTAL	23

FKIK	Kedokteran	20
	Farmasi	5
	TOTAL	25

FP	Psikologi	12
	TOTAL	12

FPB	Bimbingan Konseling	7
	Pendidikan Bahasa Inggris	9
	Pendidik	13
	PGSD	11
	TOTAL	40

FT	Teknik Elektro	7
	Teknik Mesin	5
	Sistem Informasi	9
	Teknik Industri	13
	TOTAL	34

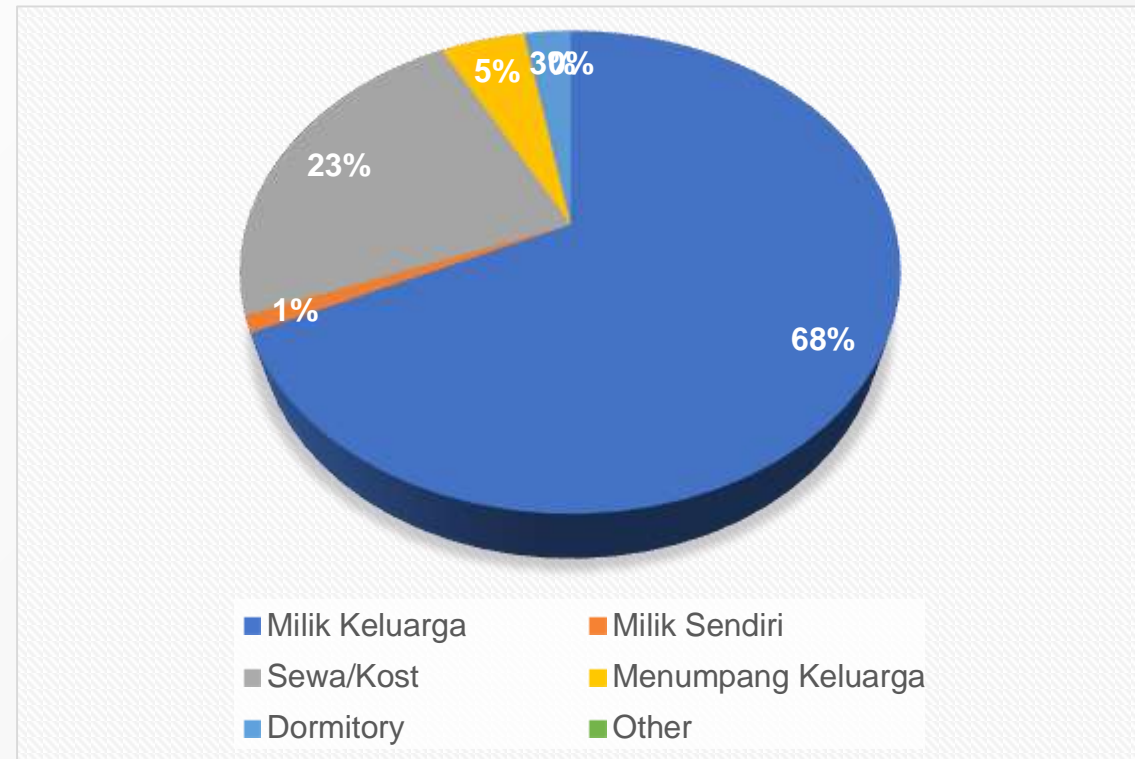
FTB	Bioteknologi	11
	Teknologi Pangan	8
	TOTAL	19

GRAND TOTAL 186

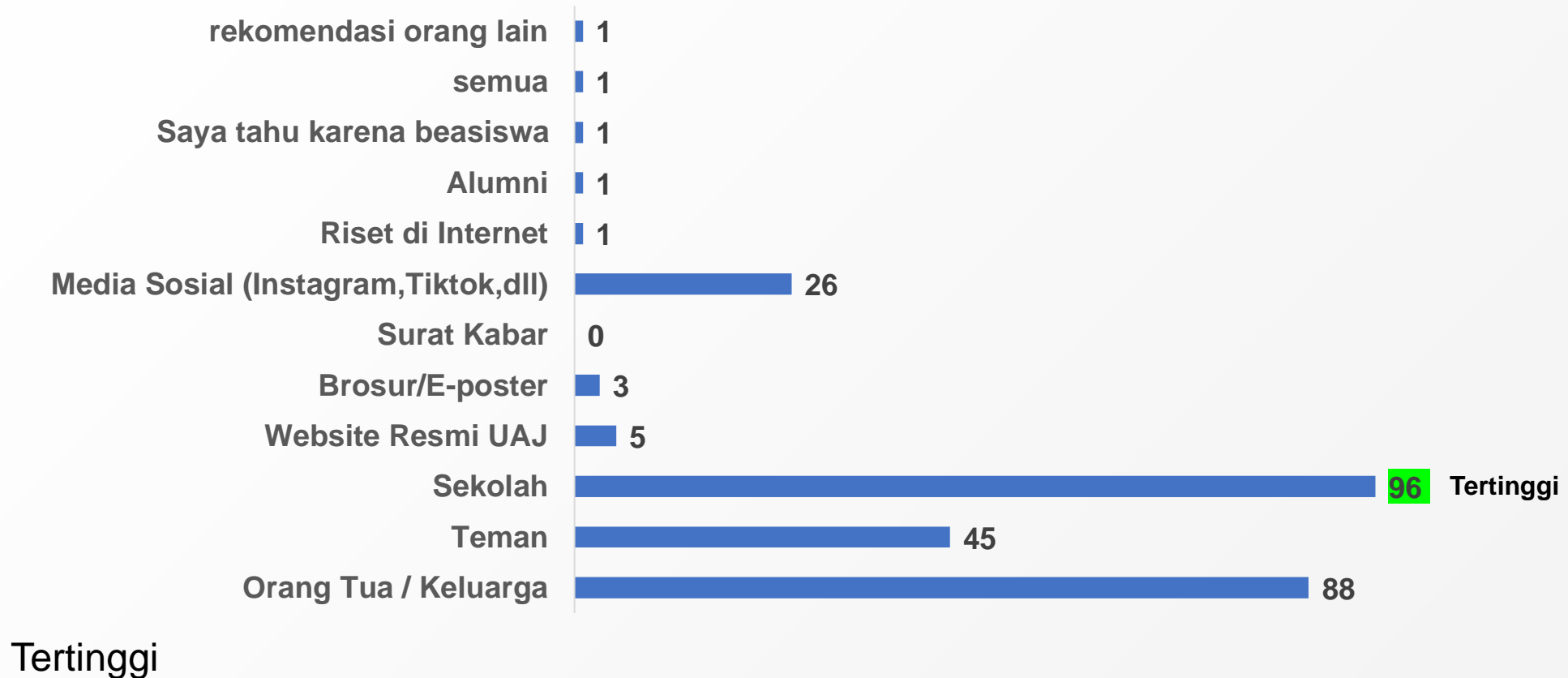
STATUS TEMPAT TINGGAL SAAT INI

STATUS TEMPAT TINGGAL	
Milik Keluarga	123
Milik Sendiri	2
Sewa/Kost	42
Menumpang Keluarga	9
Dormitory	5
Other	0

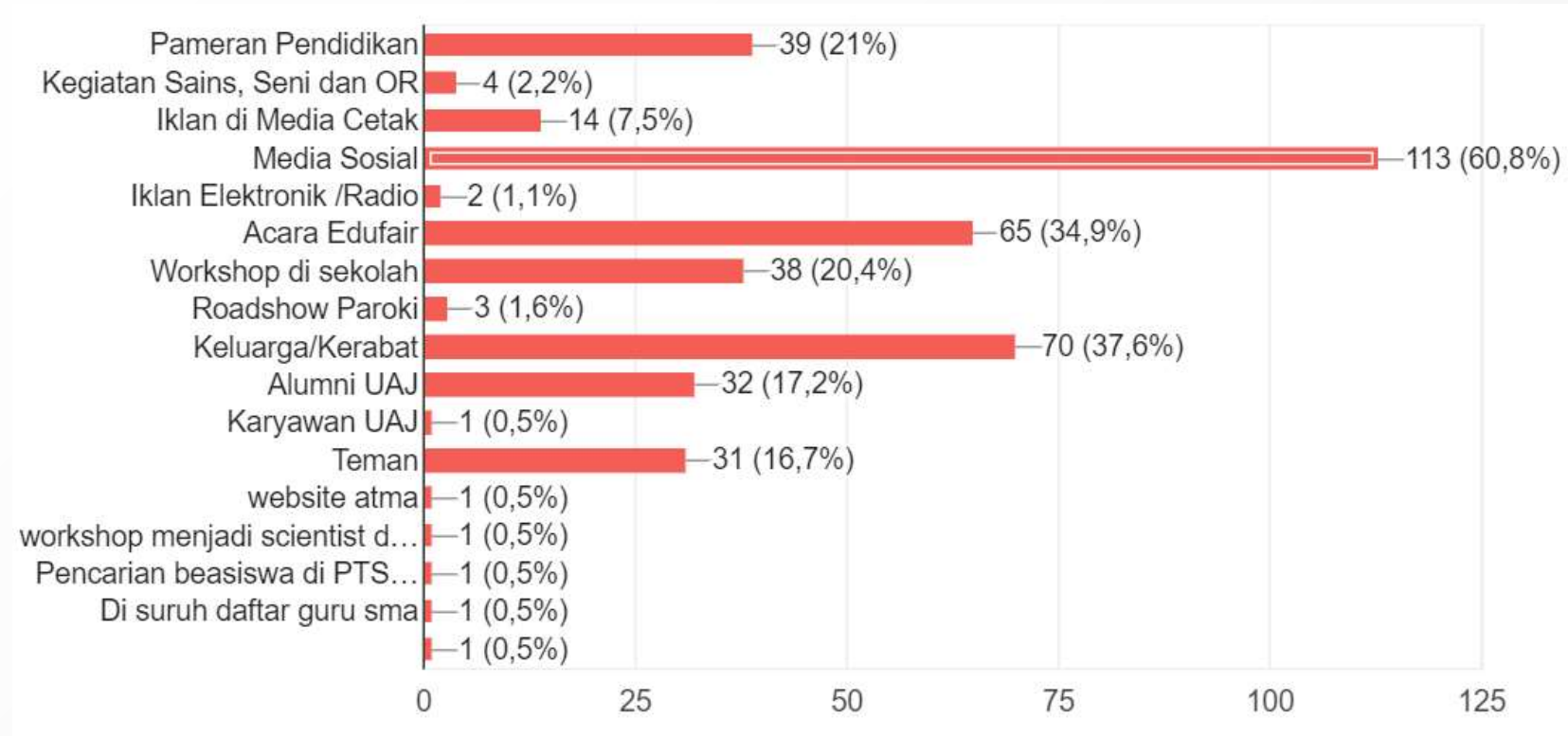
■ Tertinggi



Informasi Mengenai Atma Jaya



Sumber Informasi Penerimaan MABA Atma Jaya

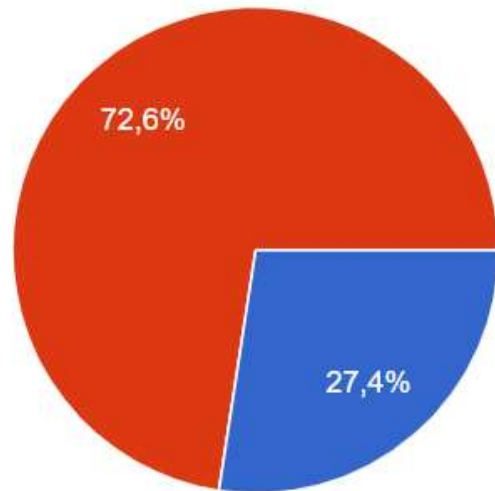


Tertinggi

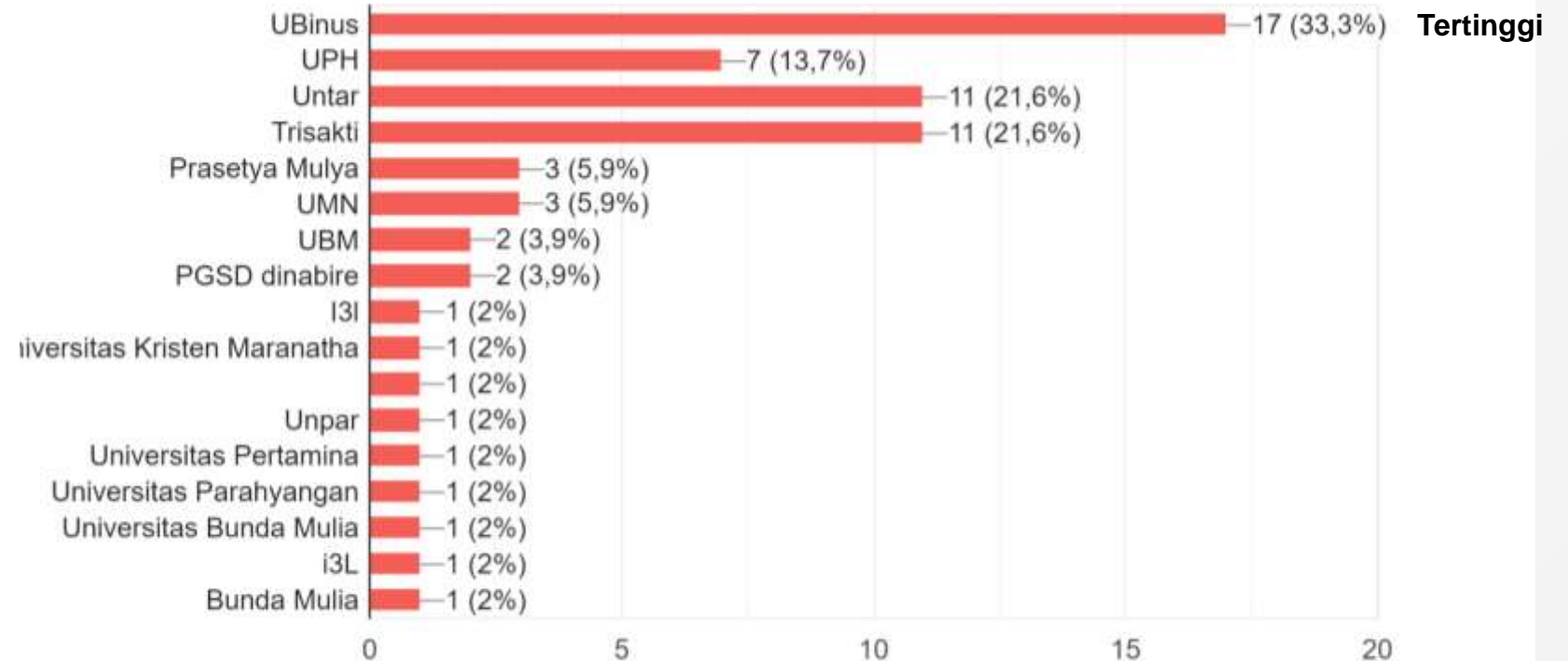
Selain Mendaftar Ke UAJ – Mendaftar ke PTS Lain

List PTS Lain

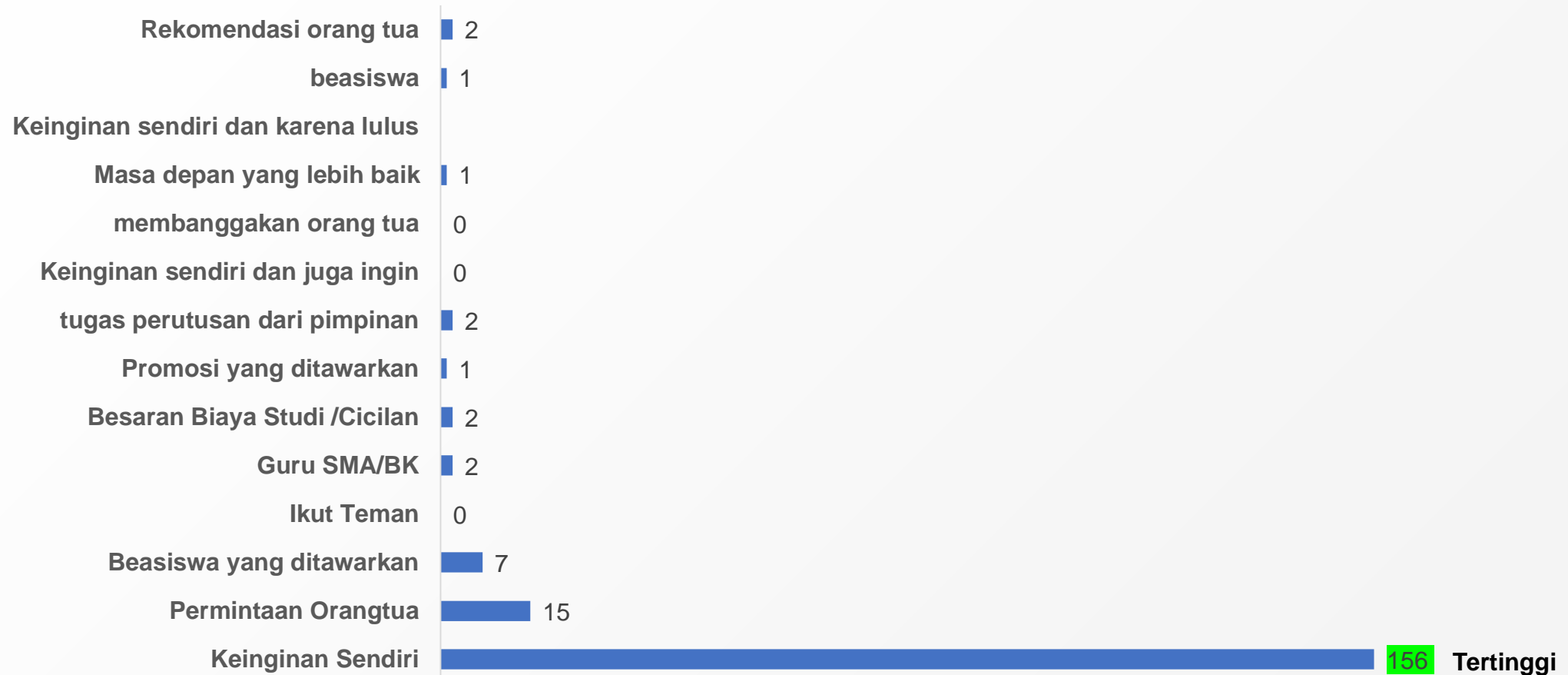
Mendaftar ke PTS Lain?



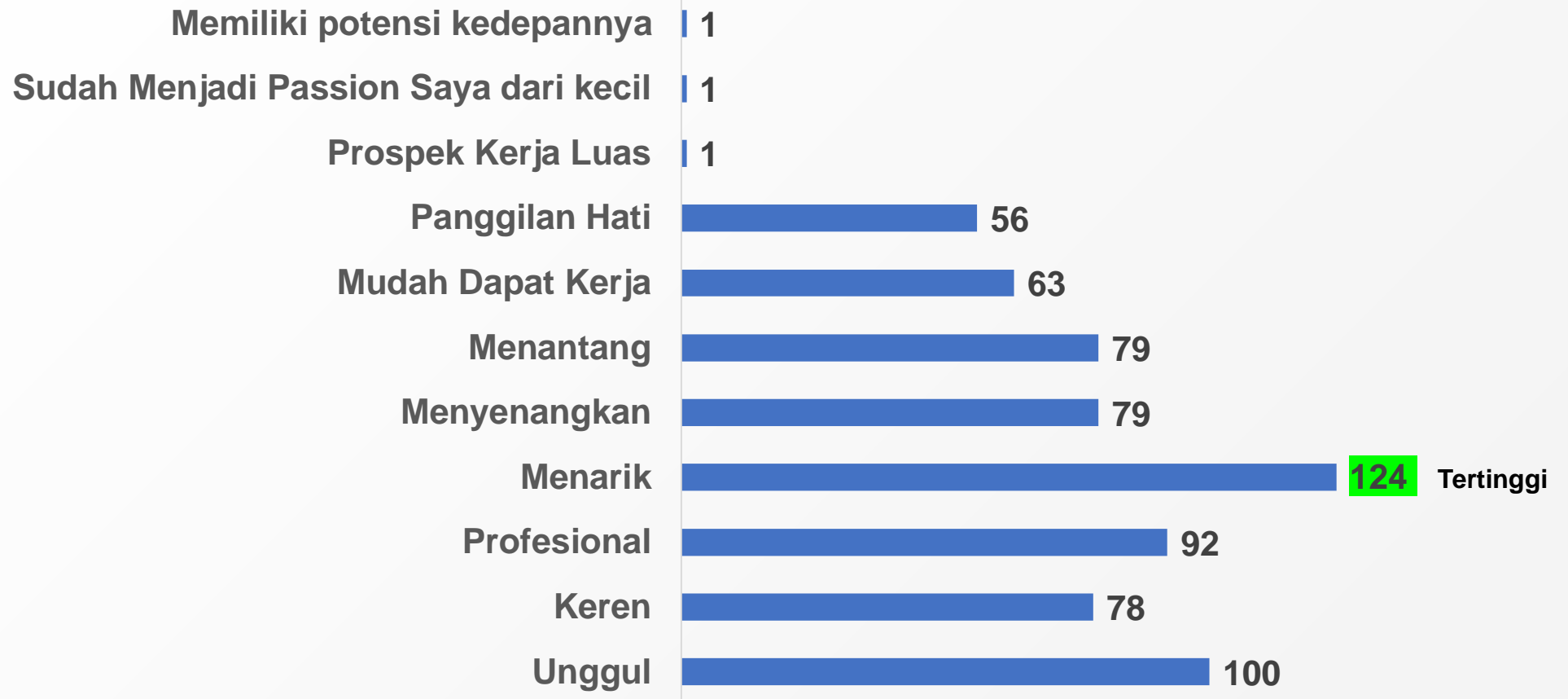
- Ya
- Tidak



Pendorong utama memilih program studi



Gambaran Profil Prodi yang Dipilih



SCALE RELIABILITAS DAN VALIDITAS

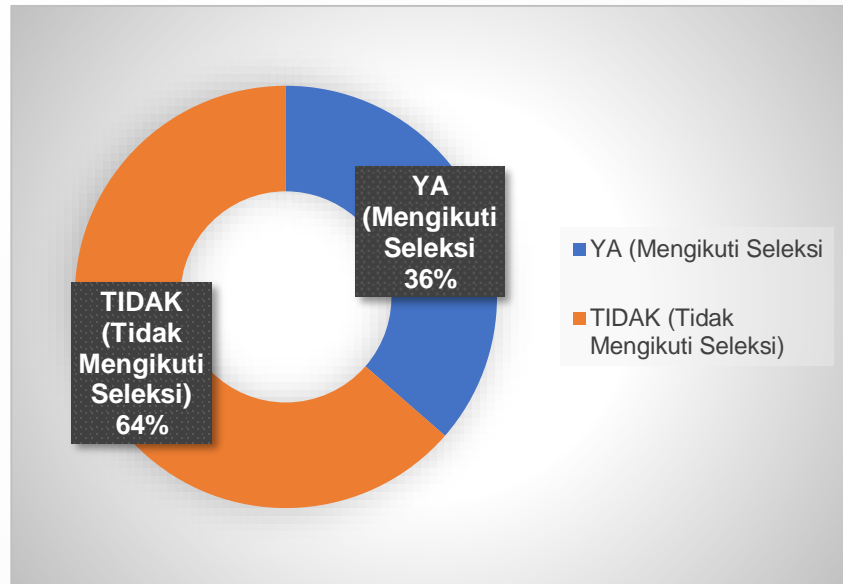
Aspek	Mean	Correlation /R hitung	Cronbach's Alpha
Promosi & Informasi Mahasiswa Baru	3,25	0,64	0,94
Layanan Pendaftaran Mahasiswa Baru	3,51	0,78	1,44
Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	3,45	0,80	0,94
Reputasi Atma Jaya	3,38	0,74	0,96
Sistem Perkuliahan	3,37	0,75	0,98
Kehidupan Kampus	3,47	0,71	0,92
Layanan & Fasilitas	3,36	0,67	0,89
KEPUTUSAN	Baik	Valid	Reliable

Keterangan :

- Mean : Interpretasi bisa mengikuti kategori (Sangat Baik >3.5, Baik >2.5–3.5, Cukup >1.5–2.5, dan Kurang <1.5)
- R Hitung > R Tabel = Valid
- Cornbach Alpha > 0,60 = Reliable

R Tabel yang didapat = 0,316

Grafik dan Tabel Rata-Rata yang Mengikuti dan tidak Mengikuti Seleksi Masuk UAJ



Kejelasan Informasi waktu dan tempat ujian	Tempat ujian nyaman	Pelaksanaan ujian tepat waktu	Petunjuk pengerjaan ujian jelas	Ketertiban pelaksanaan ujian
3.52	3.39	3.52	3.55	3.58

Kejelasan informasi dalam pengurusan berkas	Kemudahan dalam pengumpulan berkas	Pengumuman hasil seleksi tepat waktu
3.43	3.44	3.50

RATA-RATA PENILAIAN PER ITEM

Promosi & Informasi Mahasiswa Baru

Indikator	Mean
Informasi yang jelas mengenai manfaat studi di UAJ	3,27
Informasi yang memadai mengenai program studi di UAJ	3,28
Informasi yang memadai mengenai organisasi kemahasiswaan/aktivitas UKM	3,17
Informasi yang memadai mengenai biaya dan pembayaran studi	3,27
Informasi yang memadai mengenai beasiswa/potongan SPP	3,19
Informasi yang memadai mengenai skema cicilan untuk mahasiswa baru	3,20
Tim marketing ramah dan jelas dalam memberikan informasi	3,35
Secara keseluruhan Informasi dan promosi Unika Atma Jaya jelas dan mudah dipahami	3,31

Layanan Pendaftaran Mahasiswa Baru

Indikator	Mean
Pengumuman hasil ujian tepat waktu	3,38
Kejelasan informasi jadwal pendaftaran dan Lokasi pendaftaran	3,44
Kejelasan layanan tata cara dan sistem pembayaran	3,32
Penanganan masalah dan informasi memadai	3,37
Secara keseluruhan layanan penerimaan mahasiswa baru memenuhi harapan	3,39

- Tertinggi
- Terendah

RATA-RATA PENILAIAN PER ITEM

Layanan Pendaftaran Mahasiswa Baru

Indikator	Mean
Pengumuman hasil ujian tepat waktu	3,41
Kejelasan informasi jadwal pendaftaran dan Lokasi pendaftaran	3,39
Kejelasan layanan tata cara dan sistem pembayaran	3,31
Penanganan masalah dan informasi memadai	3,38
Secara keseluruhan layanan penerimaan mahasiswa baru memenuhi harapan	3,38

Reputasi Atma Jaya

Indikator	Mean
Kampus yang disiplin & berkualitas	3,47
Kampus inklusif dengan latar belakang yang beragam	3,5
Salah satu kampus swasta terbaik di Indonesia	3,5
Kampus dengan lingkungan yang nyaman	3,46
Profesional dalam pembelajaran dan pelayanan	3,46
Kampus dengan banyak prestasi	3,44

 Tertinggi

 Terendah

RATA-RATA PENILAIAN PER ITEM

Sistem Perkuliahan

Indikator	Mean
Pengelolaan waktu studi yang baik	3,4
Dosen berkualitas dan berdedikasi	3,35
Sumber belajar mudah didapat	3,34
Suasana belajar mendukung	3,36
Proses pembelajaran menyenangkan	3,33

Kehidupan Kampus

Indikator	Mean
Tidak ada diskriminasi & senioritas	3,33
Kehidupan kampus mahasiswa-karyawan-dosen menyenangkan	3,37
Tersedia pilihan sarana pengembangan diri yang mencukupi (kegiatan,UKM,dll)	3,38
Keteraturan dalam perkuliahan	3,38
Sistem Student Life Journey mudah dipahami	3,2

 Tertinggi

 Terendah

RATA-RATA PENILAIAN PER ITEM

Layanan & Fasilitas

Indikator	Mean
Lokasi mudah dijangkau	3,42
Lingkungan bersih dan asri	3,45
Sarana belajar mengajar memadai (ruang kelas, computer, LCD, kursi)	3,38
Ruang kelas dan ruang belajar nyaman	3,35
Akses WIFI dan internet memadai	3,11
Prasarana kampus (toilet, perpustakaan, kantin) memadai	3,28

 Tertinggi

 Terendah

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FIABIKOM

1. secara keseluruhan proses penerimaan mahasiswa baru sudah tersedia informasi yang lengkap, mudah dipahami, dan sesuai harapan. namun dari segi promosi, mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi strategi promosinya supaya informasi mengenai kampus lebih menyebar luas.
2. Kalau bisa lebih ramah dan asik supaya mahasiswa baru yang akan kuliah bisa lebih tertarik.
3. cukup baik, namun informasi yang disampaikan terkait acara" yang akan diadakan hendaknya lebih terstruktur dan serentak lagi agar menghindari miskomunikasi dan misinformasi.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

Fakultas Psikologi

1. Menurut saya, promosi dan proses penerimaan mahasiswa baru secara keseluruhan sudah cukup baik. Mungkin untuk informasi mengenai perkuliahan dapat diberikan dengan lebih jelas lagi dan mudah dipahami.
2. Secara keseluruhan, proses penerimaan mahasiswa baru sudah tersedia informasi yang lengkap, mudah dipahami, dan sesuai harapan. Namun dari segi promosi, mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi strategi promosinya supaya informasi mengenai kampus lebih menyebar luas.
3. Proses penerimaan mahasiswa baru berjalan dengan baik dan lancar. Informatif dan juga solutif terkait dengan informasi dan juga penanganan jika ada masalah. Saya sempat mengalami kebingungan saat terkait pembayaran pada saat-saat awal. Oleh karena itu, saran saya adalah agar bisa dijelaskan secara lebih berurutan dan rinci seperti di halaman sendiri. Secara umum penerimaannya mahasiswa baru sudah berjalan dengan baik.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FKIK:

1. Promosi atau proses penerimaan mahasiswa baru sudah sangat menarik.
2. Tidak ada kritik dan saran dari saya karena Atma Jaya sudah terus berkembang dan keren untuk proses penerimaan dan promosi, sudah lebih gen Z banget.
3. saran untuk Promosi dengan mendatangi sekolah dimana tempat mahasiswa dulu bersekolah sehingga menjadi contoh dan dapat jadi inspirasi untuk calon mahasiswa kedepannya.
4. keren, unggul, luar biasa. pertahankan! ditingkatkan lebih bagus.
5. Respon admin PMB melalui WhatsApp atau email terkadang lambat, sehingga calon mahasiswa merasa ragu atau bingung menunggu kepastiannya jadi saran saya kenapa tidak membuat chat bot khusus untuk admin PMB yang aktif di jam kerja agar pertanyaan calon mahasiswa bisa dijawab lebih cepat.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FPB:

1. lebih menyebar, karna saya tidak pernah mendengar atma jaya dari sosmed selain tiktok
2. Masukan dari saya terkait promosi dan proses penerimaan mahasiswa baru, mungkin dapat mengupdate server atau tampilan myatma agar lebih modern
3. lebih banyak menposting di Instagram
4. Informasi di atma sangat jelas mudah di pahami terkait promosi dan penerimaan mahasiswa baru
5. Selain promosi melalui media sosial, akan sangat baik jika program UAJ Goes to School dapat menjangkau daerah yang lebih terpencil atau luar kota besar, seperti daerah Belitung. Banyak siswa di daerah yang sebenarnya tertarik melanjutkan kuliah ke universitas berkualitas, tetapi masih minim informasi langsung. Program ini akan sangat membantu dan memberi motivasi bagi siswa-siswi di daerah. Secara pribadi, saya juga sangat tertarik jika bisa ikut berpartisipasi untuk datang ke sekolah asal saya dan mempromosikan Unika Atma Jaya kepada adik kelas.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FBTI:

1. Saya berharap agar admin PPMB bisa lebih fast respond.
2. Segala info ke maba tolong di salurkan dengan baik ke maba. Soalnya ada yang masih bingung saat awal daftar-masuk pertama kapan. Dan harus cari-cari infonya sendiri.
3. Terkait promosi dan proses penerimaan mahasiswa sudah baik, sudah jelas dan mudah dipahami. Hanya perlu dikembangkan lagi agar promosi menjadi lebih luas.
4. Promosi mengenai UAJ sudah baik karena dapat dilihat di sosial media, sekolah, dan pameran edufair
5. Menurut saya sudah cukup baik karena informasi yang diberikan cukup membantu dan membuat saya tertarik untuk menjadi mahasiswa Unika Atma Jaya.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FEB:

1. Saran saya, memaksimalkan penggunaan media sosial yang sedang tren agar promosi lebih menarik dan menjangkau lebih banyak calon mahasiswa
2. penawaran program yang professional dan lebih menarik dari sebelumnya
3. Perjelas informasi pemberitahuan penerimaannya, karena waktu saat saya mendaftar di universitas ini, saya tidak ada nama saya dalam hasil lulus tes, lalu saya dan keluarga perlu menghubungi langsung pihak Atma untuk konfirmasi siapa saja yang lulus.
4. Saran dari saya, saat mengundang mahasiswa/l baru ke dalam grup masing-masing Prodi yang berisi guardian, akan lebih baik untuk para guardian untuk memperkenalkan diri terlebih dahulu seperti guardian pada INI SLJ sehingga kami para mahasiswa mengetahui siapa sama yang dapat dihubungi jika membutuhkan bantuan mengenai info pengenalan kampus dan sebagainya.

Terkait PROMOSI atau PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU

FH:

1. tahun ini saya masuk atma jaya, orientasi kampus tidak diinfo sama sekali (SLJ) sehingga saya harus mencari informasi yang saya tidak ketahui sendiri (sistem kelas, umkm, ormawa, dan lain-lain)
2. Mohon diperjelas untuk warning kesalahan upload dokumen atau belum upload dokumen agar mahasiswa baru/lama bisa lebih aware kalau dokumen belum lengkap dsb.
3. tidak ada menurut saya sudah cukup baik sekali
4. Rata-rata informasi yang diberikan pihak Atma Jaya, baik external maupun internal, menurut saya masih sangat buruk. Alur informasi dan koordinasi belum sesuai dan teratur. Masih banyak yang "simpang-siur". Apalagi di zaman teknologi dan layanan yang seharusnya lebih berintegrasi, ini masih sangat acak-acak.

Terkait UNIKA Atma Jaya

FH:

1. Semoga Unika Atma Jaya Semakin Maju
2. Lebih maju dan lebih nyaman untuk sesame
3. Kampus yang nyaman, luas, banyak fasilitas yang melengkapi kebutuhan mahasiswanya.

FP

1. Tolong untuk setiap organisasi pengembangan diri. Buatlah pengumuman atau apa pun itu di media sosial untuk pembukaan pendaftaran anggota baru. Karena saya ingin masuk ke salah satu organisasi tapi tidak mengetahui dimana pendaftarannya
2. kampus nyaman fasilitas lengkap
3. untuk wifi atmastudent lebih di perluas lagi jangkauan sinyalnya.

Terkait UNIKA Atma Jaya

FKIK;

1. Menurut saya, Unika Atma Jaya sudah merupakan Universitas yang sangat bagus. Di dalamnya, civitas academica saling menghargai satu sama lain.
2. Unika Atma Jaya merupakan kampus yang berkualitas, terbuka dengan berbagai hal, dan lingkungannya nyaman.

FPB:

1. secara keseluruhan, pengelolaan di Unika Atma Jaya sudah sangat baik dan memuaskan. namun ada tambahan untuk beasiswa boleh disediakan lebih informasinya, terutama bagi mahasiswa yang sedang mencari beasiswa yang bisa meng-cover sampai 100%.
2. Kampus yang memiliki kualitas yang bagus dan menerapkan nilai disiplin

Terkait UNIKA Atma Jaya

FEB:

1. Terus berkembang dengan banyak apresiasi dan prestasi
2. Dipertahankan yang sudah baik dan ditingkatkan yang belum optimal.
3. Menurut saya pribadi, lingkungannya bagus dan bersih terutama kampus BSD dan saya dapat belajar dengan nyaman dan tenang dikampus. Untuk informasi dan media pembelajaran juga sudah bagus, saya dipermudah dengan teknologi dan web/apk yang ada untuk perkuliahan.

FIABIKOM:

1. Saran: Digitalisasi Pembayaran Penuh: Mengoptimalkan sistem pembayaran agar akses akun MyAtma bisa didapatkan secara instan (real-time) setelah pembayaran terkonfirmasi, tanpa perlu menunggu hari kerja. Transparansi Biaya Lanjutan: Mengingat adanya komponen biaya seperti Initial Payment (sekitar Rp8.000.000 - Rp50.000.000 tergantung prodi), akan sangat baik jika simulasi total biaya hingga lulus ditampilkan lebih awal dalam materi promosi agar calon mahasiswa/orang tua dapat merencanakan keuangan lebih matang.

Terkait UNIKA Atma Jaya

FBTI:

1. Kampus yang memadai dan efisien untuk kegiatan perkuliahan
2. Menurut saya UNIKA Atma Jaya memiliki fasilitas yang baik dan ruang belajar yang nyaman.
3. Toiletnya tolong adain tissue
4. Unika Atma Jaya memiliki lingkungan kampus yang nyaman dan reputasi akademik yang baik. Ke depannya, diharapkan fasilitas kampus dan sistem akademik online dapat terus ditingkatkan agar lebih ramah mahasiswa dan minim kendala teknis.

Terkait Fakultas/ Program Studi

FH:

1. Matkul yang cukup menarik untuk disemester awal dan juga pengalaman kuliah hukum cukup berkesan bagi saya, dan akses yang mudah ke ruang kelas hanya saja terkadang internet susah tapi ada wifi yang dapat membantu. Saya berharap kedepannya bisa lebih serius dan mendalami dengan apa yang saya pilih.
2. Jaringan internasional membuat FH Atma Jaya unggul dalam mencetak lulusan bereputasi.

FIABIKOM:

1. Program studi sudah memberikan pembelajaran yang relevan dengan bidang keilmuan. Akan lebih baik jika ditambah kegiatan praktik, seminar, atau kerja sama dengan pihak eksternal agar mahasiswa mendapatkan gambaran nyata tentang dunia kerja sejak awal.
2. kalau bisa mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengalami rasanya terjun langsung ke perusahaan.
3. fiabikom stay fiabikom tidak usah dicampur-campur
4. Baik. Hanya di Prodi saya kekurangan minat

Terkait Fakultas/ Program Studi

FPB:

1. Saya berharap fasilitas tempat duduk di gedung G bisa diupgrade.
2. fasilitas lebih diperbaiki

FBTI:

1. Pada program studi saya, khususnya pada matkul Pengenalan Teknologi Digital, dalam 1 semester ini, Sebanyak 90% pembelajaran merupakan Pembelajaran Jarak Jauh, jadi menurut saya ini kurang efektif karena jarang ada interaksi secara langsung diantara dosen pengajar dan mahasiswa/i, Hanya 1-2 kali kami belajar tatap muka di ruang kelas. Ini hanya apa yang saya rasakan di 1 semester ini, jadi mohon jadi bahan pertimbangan agar dapat berkembang bersama dengan lebih baik lagi
2. Terkait Fakultas, Biosains, Teknologi dan Inovasi dan Program Studi Sistem Informasi dosen pengajar sudah cukup berkualitas, ajarannya mudah dipahami.
3. informasi kurikulum dan peluang karier perlu disampaikan lebih jelas supaya mahasiswa punya gambaran masa depan yang pasti.

Terkait Fakultas/ Program Studi

FEB:

1. Terkait Prodi saya senang dengan prodi saya namun saya ingin memberikan masukan bahwa saya terkadang tidak terlalu senang dengan beberapa perilaku dosen-dosen maka saya ingin bicara bahwa saya menginginkan suasana di kampus untuk seluruh mata kuliah yang dipilih agar dosen-dosen tidak selalu berperilaku yang tidak diinginkan supaya kedepannya mahasiswa akan lebih nyaman dengan mata kuliah-mata kuliah yang didapatnya tolong diperbaiki sistem yang diweb kadang suka down
2. Cukup sulit tetapi sangat baik untuk masa depan nanti. Program studi cukup diajarkan dengan baik.
3. Fakultas dan program studi sudah berjalan dengan baik dan mendukung proses pembelajaran mahasiswa.

ANALISIS SWOT

STRONG

Responden menilai ketertiban dalam pelaksanaan ujian sudah sangat baik, dengan skor penilaian sebesar 3,58. Hal ini menunjukkan bahwa proses pelaksanaan ujian telah berjalan dengan tertib dan terorganisir.

WEAKNESS

Akses WiFi dan internet di lingkungan kampus dinilai belum cukup memadai, dengan skor sebesar 3,11. Kondisi ini menunjukkan masih perlunya peningkatan kualitas jaringan internet untuk mendukung aktivitas akademik mahasiswa.

OPPORTUNITY

UNIKA Atma Jaya memiliki peluang untuk menghasilkan calon mahasiswa baru yang kompeten melalui proses seleksi dan layanan penerimaan mahasiswa baru yang baik.

THREATS

Keterbatasan akses WiFi dan internet dapat menjadi tantangan dalam mendukung ketersediaan sumber pembelajaran berbasis internet, sehingga perlu adanya peningkatan fasilitas jaringan internet di lingkungan kampus.

REKOMENDASI

1. **Meningkatkan kualitas penyampaian informasi kepada calon mahasiswa dan mahasiswa baru**, khususnya terkait kehidupan kampus, sistem Student Life Journey, serta tata cara dan sistem pembayaran agar lebih jelas dan mudah dipahami.
2. **Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pendukung kegiatan akademik**, terutama kenyamanan tempat pelaksanaan ujian serta peningkatan akses WiFi dan internet di lingkungan kampus.
3. **Meningkatkan kualitas layanan penerimaan mahasiswa baru**, termasuk ketepatan waktu dalam pengumuman hasil ujian serta pelayanan informasi yang responsif dan informatif.
4. **Mengembangkan variasi metode pembelajaran** untuk menciptakan proses perkuliahan yang lebih interaktif dan tidak monoton.



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya



WORLD
UNIVERSITY
RANKINGS



MERDEKA **Kampus**
BELAJAR **Merdeka**
INDONESIA JAYA



KAN
Komite Akreditasi Nasional
LSSMOP-001-IDN



IFCU
International Federation
of Catholic Universities



Global Compact
Network Indonesia