

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2022

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya Kualitas Lulusannya



INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2022

Pusat Eksplorasi dan
Pemberdayaan Data Lembaga
Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya

PENDAHULUAN

Tujuan:

- **Untuk menganalisis harapan para mahasiswa baru baik dari aspek eksternal (citra UAJ) maupun internal (motivasi)**

LPM Berkoordinasi dengan pimpinan dan staf BKAK untuk pengisian kuesioner pada saat masa orientasi mahasiswa baru.

Data yang diolah 543 mahasiswa responden dari 1514 Mahasiswa baru yang mengisi kuesioner MABA 2022 : 35 % dari total mahasiswa baru

Pengisian kuesioner ini dilaksanakan di Sistem Akademik MyAtma pada saat masa orientasi mahasiswa tanggal 10 – 30 Agustus 2022

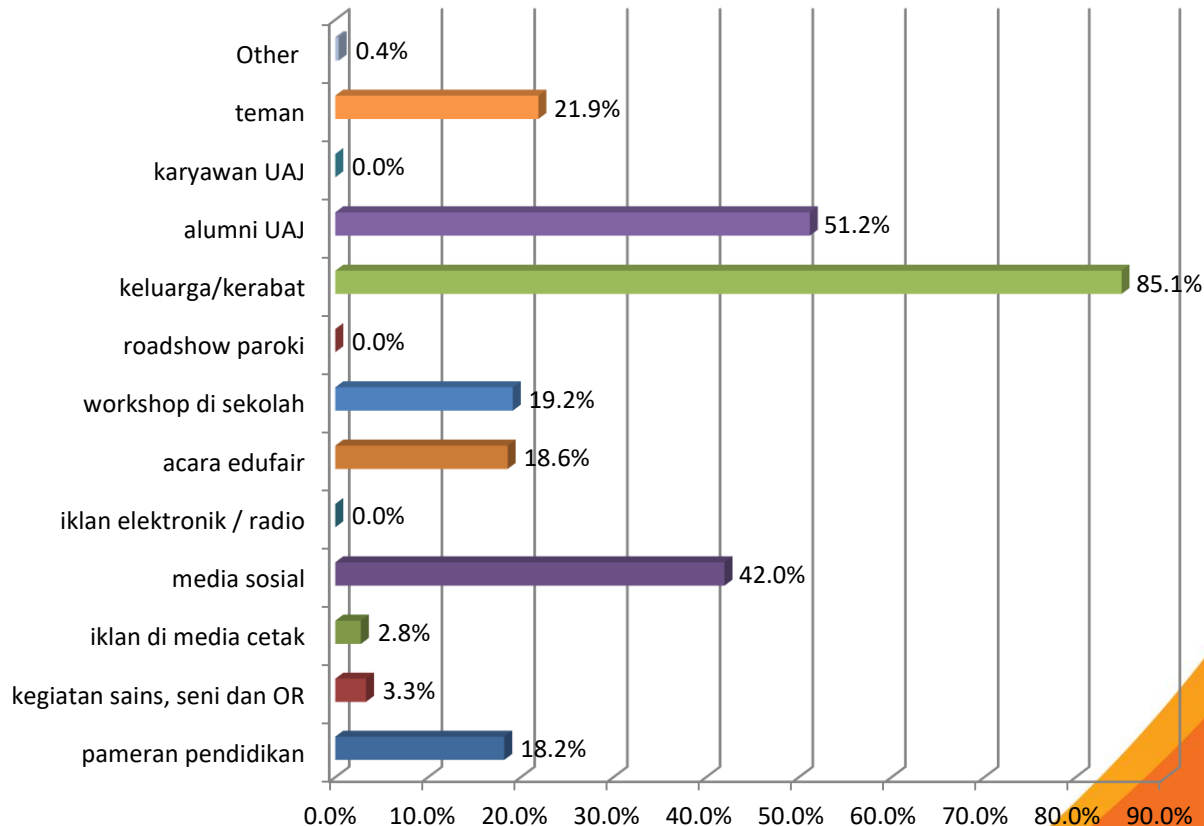


RESPONDEN KUESIONER MAHASISWA BARU 2022

FAK	PROGRAM STUDI	TOTAL	% PRODI	% FAK
EKONOMI	MANAJEMEN	70	12.9%	24.9%
	AKUNTANSI	53	9.8%	
	E. PEMBANGUNAN	12	2.2%	
FIABIKOM	I. ADM. BISNIS	9	1.7%	7.7%
	I. KOMUNIKASI	18	3.3%	
	HOSPITALITY	15	2.8%	
PENDIDIKANDAN BAHASA	BHS. INGGRIS	26	4.8%	16.0%
	TEOLOGI	20	3.7%	
	BIMB. KONSELING	12	2.2%	
	PGSD	29	5.3%	
TEKNIK	MESIN	4	0.7%	6.3%
	ELEKTRO	6	1.1%	
	INDUSTRI	7	1.3%	
	SISTEM INFORMASI	17	3.1%	
HUKUM		41	7.6%	7.6%
KEDOKTERAN	S. Ked	58	10.7%	14.0%
	FARMASI	18	3.3%	
PSIKOLOGI		116	21.4%	21.4%
BIOLOGI	BIOLOGI	5	0.9%	2.2%
	T. PANGAN	7	1.3%	
TOTAL		543	100.0%	

SUMBER INFORMASI TENTANG UAJ

N = 543

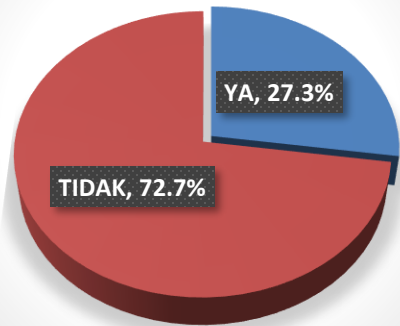


Pilihan Responden mendapat informasi dari beberapa sumber (Lebih dari satu sumber). Sumber informasi **3 tertinggi** adalah **Keluarga, Alumni, dan Media Sosial**



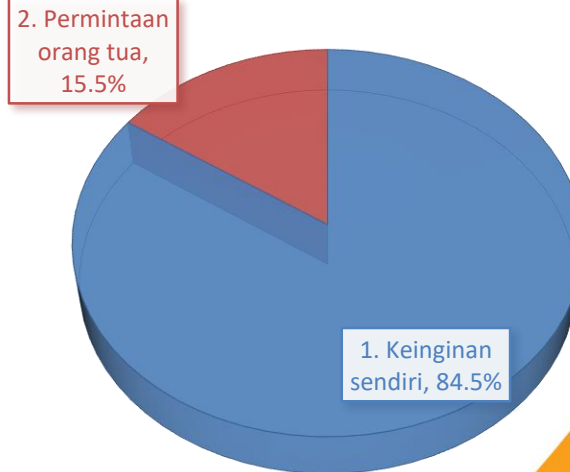
Ikut Tes Tempat Lain? Siapa atau apa pendorong utamanya

DAFTAR PTS LAIN (N=543)



Tes di universitas lainnya (N=148)

PENDORONG UTAMA



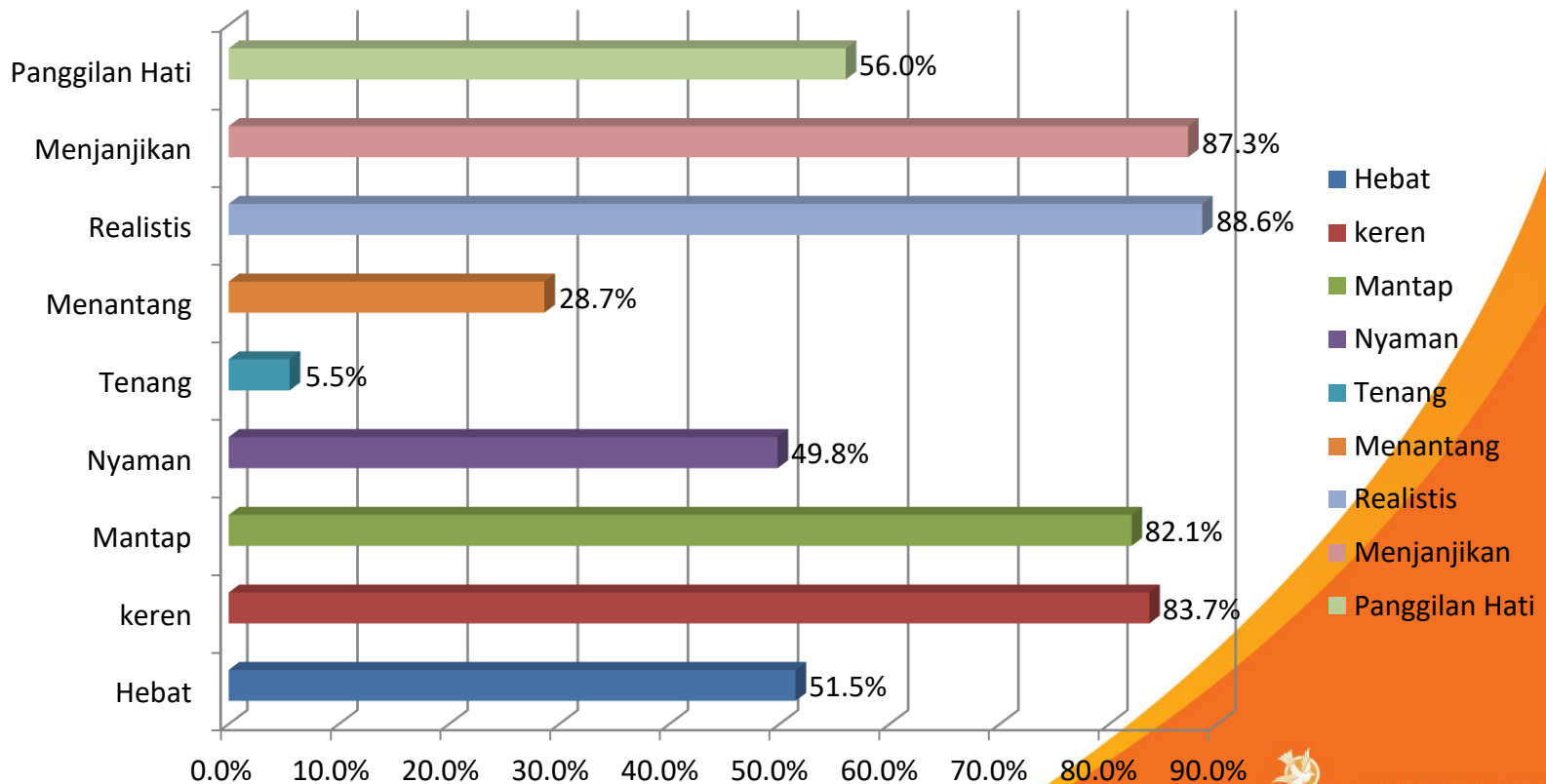
Dari 543 mahasiswa yang hanya ikut tes di Unika Atma Jaya 395 (72,7%)
yang mengambil mengambil tes di universitas lain : 148 (27,3%)

Mahasiswa baru yang ikut tes karena keinginan Sendiri : 125 (84.5%),
Permintaan orantua 23 (15.5%)

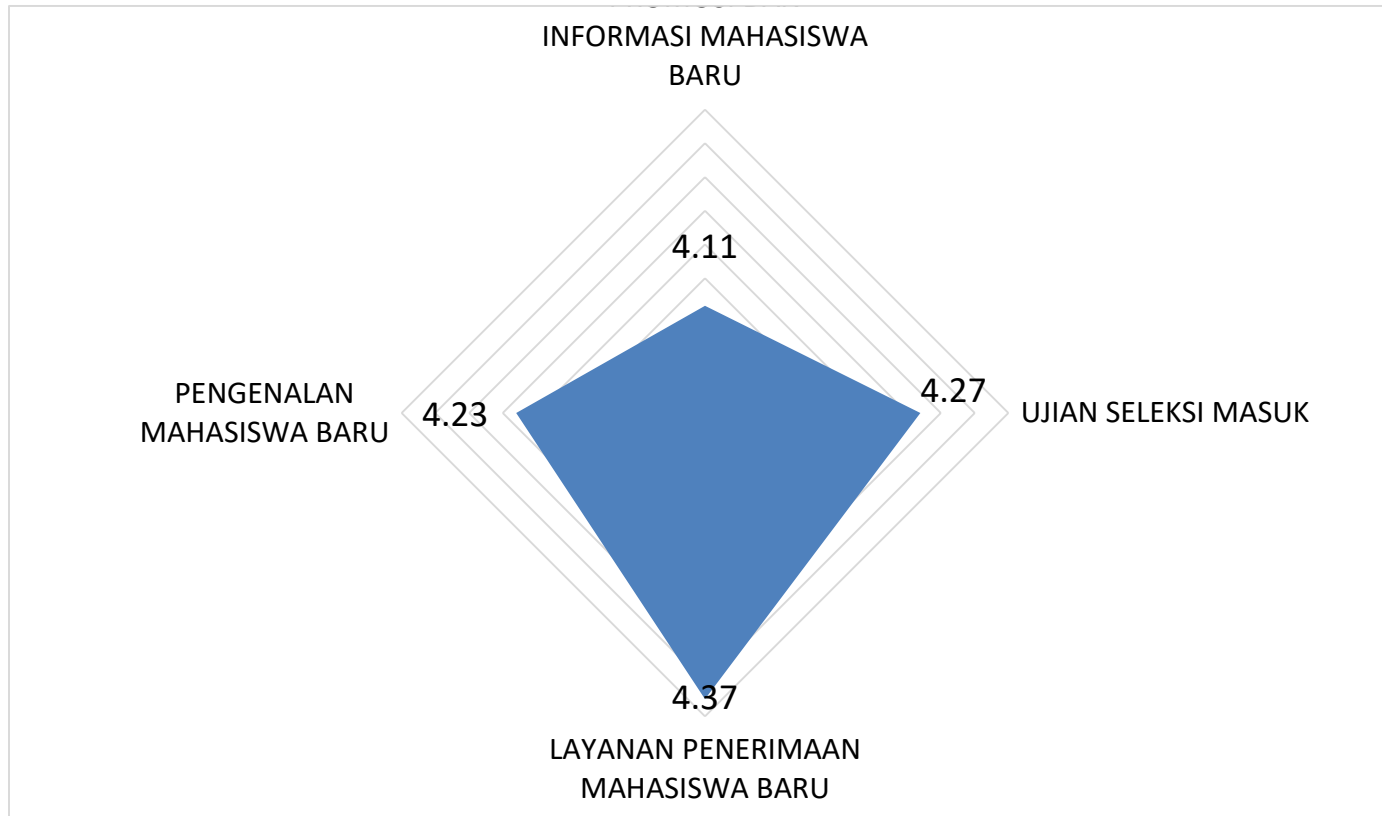


Gambaran Program Studi terpilih

N = 543

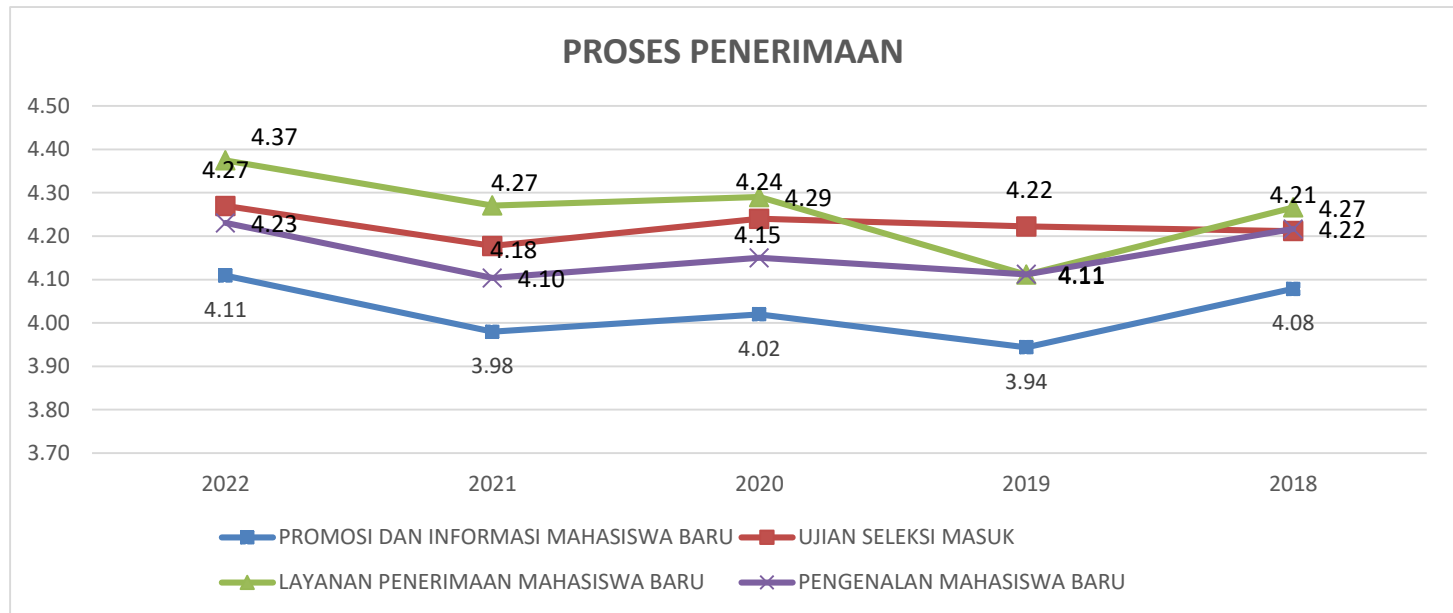


PROSES PENERIMAAN



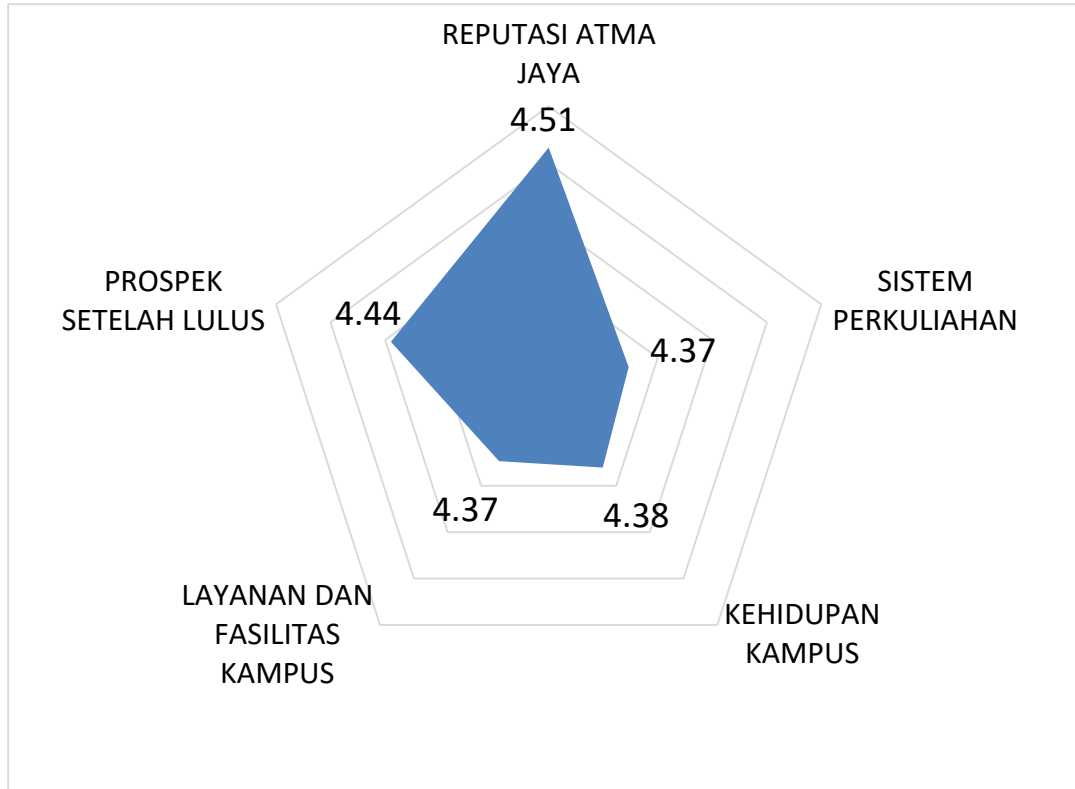
Layanan PROSES PENERIMAAN yang mendapat point terendah yaitu **Promosi dan informasi mahasiswa baru**

PERBANDINGAN PROSES PENERIMAAN (5 TAHUN)



Pada **Proses Penerimaan** di tahun 2022 ini terlihat disemua variabel meningkat dari tahun 2021

CITRA UNIKA ATMA JAYA

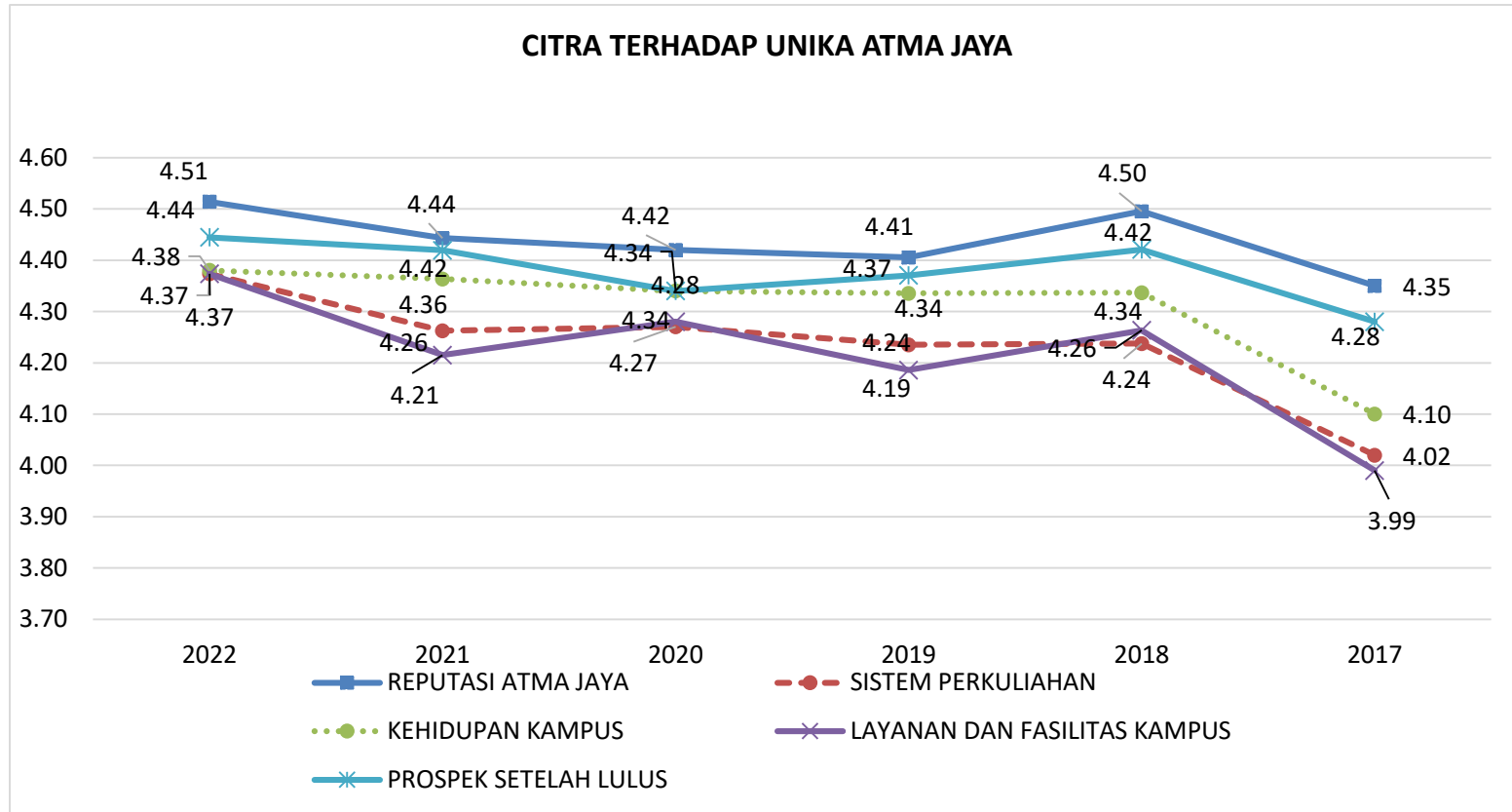


Citra : gambaran yang Anda dapat karena pengaruh promosi/pembicaraan orang lain

Citra yang **menonjol** adalah *reputasi* dan *prospek setelah lulus*

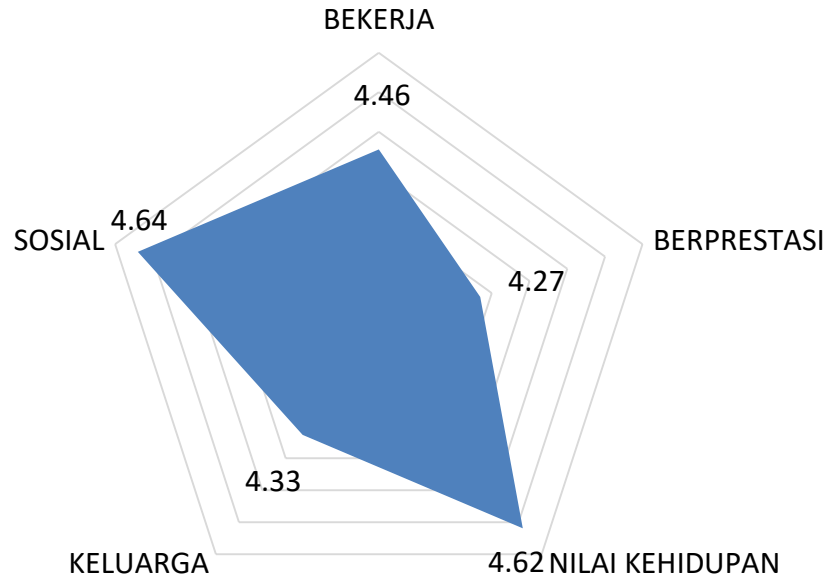


PERBANDINGAN CITRA UNIKA ATMA JAYA (5 TAHUN)



Pada **CITRA UNIKA ATMA JAYA** di tahun 2022 ini terlihat disemua variabel meningkat dari tahun 2022

MOTIVASI STUDI

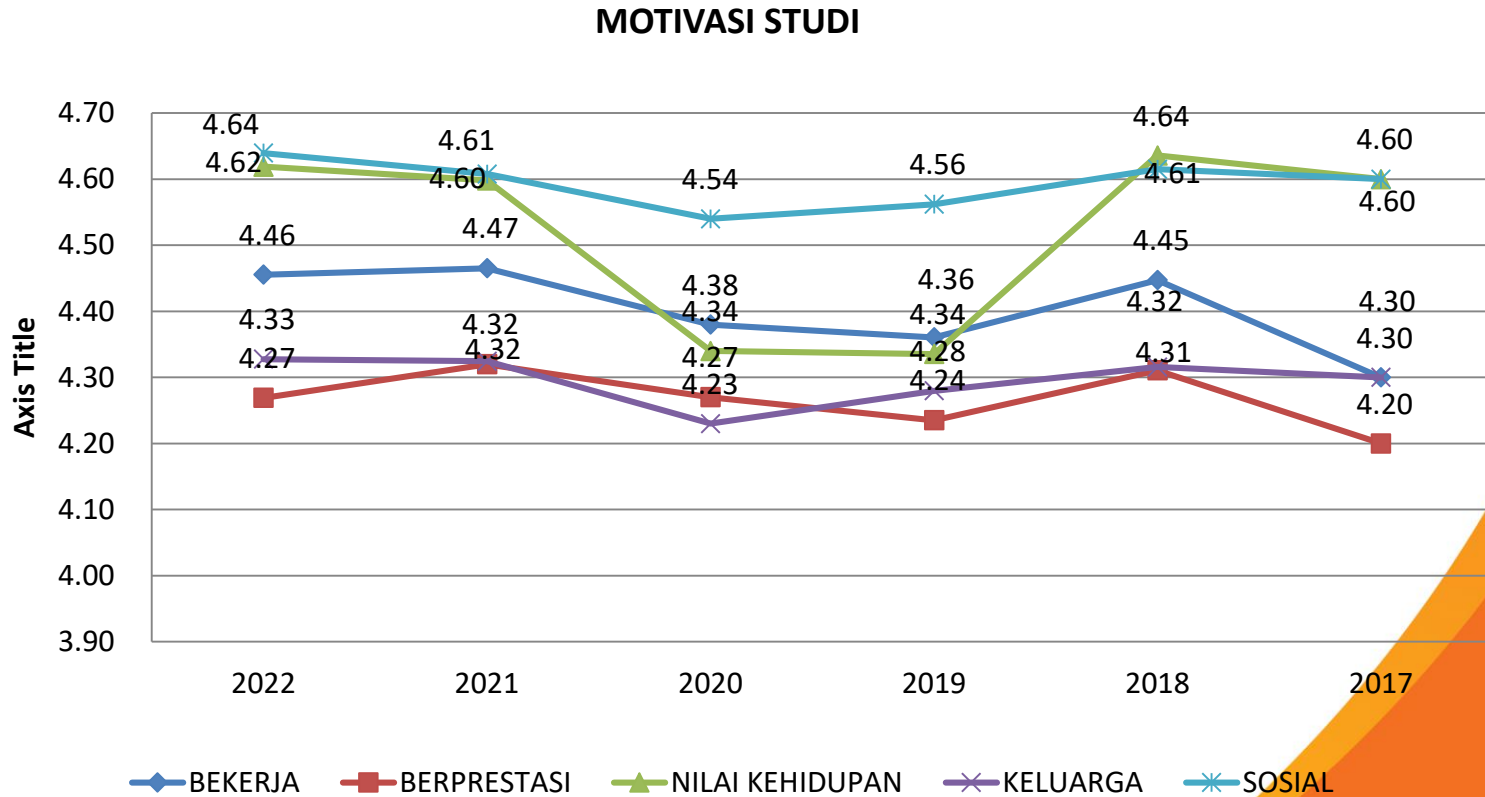


Motivasi studi adalah alasan dan dorongan anda kuliah di Perguruan Tinggi.

Motivasi studi yang menonjol mahasiswa baru 2022 adalah : **Nilai Kehidupan** yang terlihat rendah adalah **motivasi berprestasi**



PERBANDINGAN MOTIVASI STUDI 5 TAHUN



Pada **MOTIVASI STUDI** di tahun 2022 ini terlihat tiga variable variabel meningkat dari tahun 2021



Tabel Rata-rata Intensi Mahasiswa Baru Tahun 2017 - 2022

CITRA TERHADAP UNIKA ATMA JAYA

VARIABEL	2022	2021	2020	2019	2018	2017
REPUTASI ATMA JAYA	4.51	4.44	4.42	4.41	4.50	4.35
SISTEM PERKULIAHAN	4.37	4.26	4.27	4.24	4.24	4.02
KEHIDUPAN KAMPUS	4.38	4.36	4.34	4.34	4.34	4.10
LAYANAN DAN FASILITAS KAMPUS	4.37	4.21	4.28	4.19	4.26	3.99
PROSPEK SETELAH LULUS	4.44	4.42	4.34	4.37	4.42	4.28

MOTIVASI STUDI

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
BEKERJA	4.46	4.47	4.38	4.36	4.45	4.30
BERPRESTASI	4.27	4.32	4.27	4.24	4.31	4.20
NILAI KEHIDUPAN	4.62	4.60	4.34	4.34	4.64	4.60
KELUARGA	4.33	4.32	4.23	4.28	4.32	4.30
SOSIAL	4.64	4.61	4.54	4.56	4.61	4.60

PROSES PENERIMAAN

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
PROMOSI DAN INFORMASI MAHASISWA BARU	4.11	3.98	4.02	3.94	4.08	
UJIAN SELEKSI MASUK	4.27	4.18	4.24	4.22	4.21	
LAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU	4.37	4.27	4.29	4.11	4.27	
PENGENALAN MAHASISWA BARU	4.23	4.10	4.15	4.11	4.22	



TABEL PERBANDINGAN INTENSI MAHASISWA BARU TAHUN 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022



VARIABEL	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CITRA TERHADAP UNIKA ATMA JAYA	4.15	4.35	4.31	4.33	4.34	4.42
MOTIVASI STUDI	4.40	4.46	4.35	4.35	4.46	4.46
PROSES PENERIMAAN	4.19	4.10	4.18	4.13	4.25	4.25



Thank You!

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya