

# SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2021

SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI  
LULUSAN JULI 2021

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

**ATMA JAYA**

Tepercaya Kualitas Lulusannya

# **SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN –JULI 2021**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya

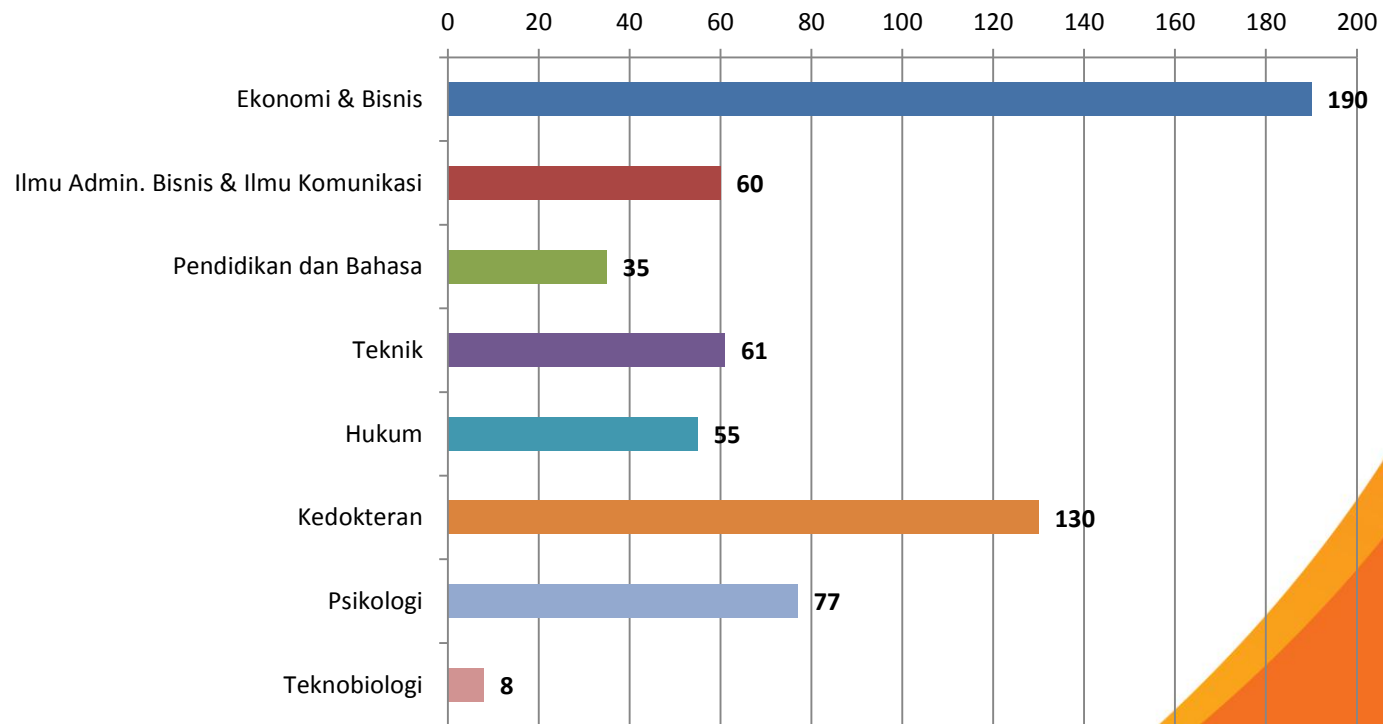
# PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswanya dari berbagai program studi
- Para lulusan ini perlu dievaluasi sejauh mana mereka merasakan perubahan kompetensi yang mereka miliki dibandingkan awal mereka studi di UAJ.
- Butir dan dimensi kompetensi ini mengacu pada Kurikulum Operasional 2006 dari tiap Program studi. Terdapat 5 dimensi kompetensi yang dievaluasi, yaitu bidang ilmu penunjang, intra-personal, inter-personal dan manajerial.
- Dalam situasi wabah Covid 19 ini, LPM Bekerja sama dengan Pimpinan dan Sekretariat Fakultas untuk menghimbau lulusan mengisi kuesioner G-Form secara online.
- Survey yang dilakukan bagi lulusan semester Genap 2020/2021 dengan jumlah responden 616 lulusan
- Data Survey ini di download pada akhir bulan **Juli 2021**



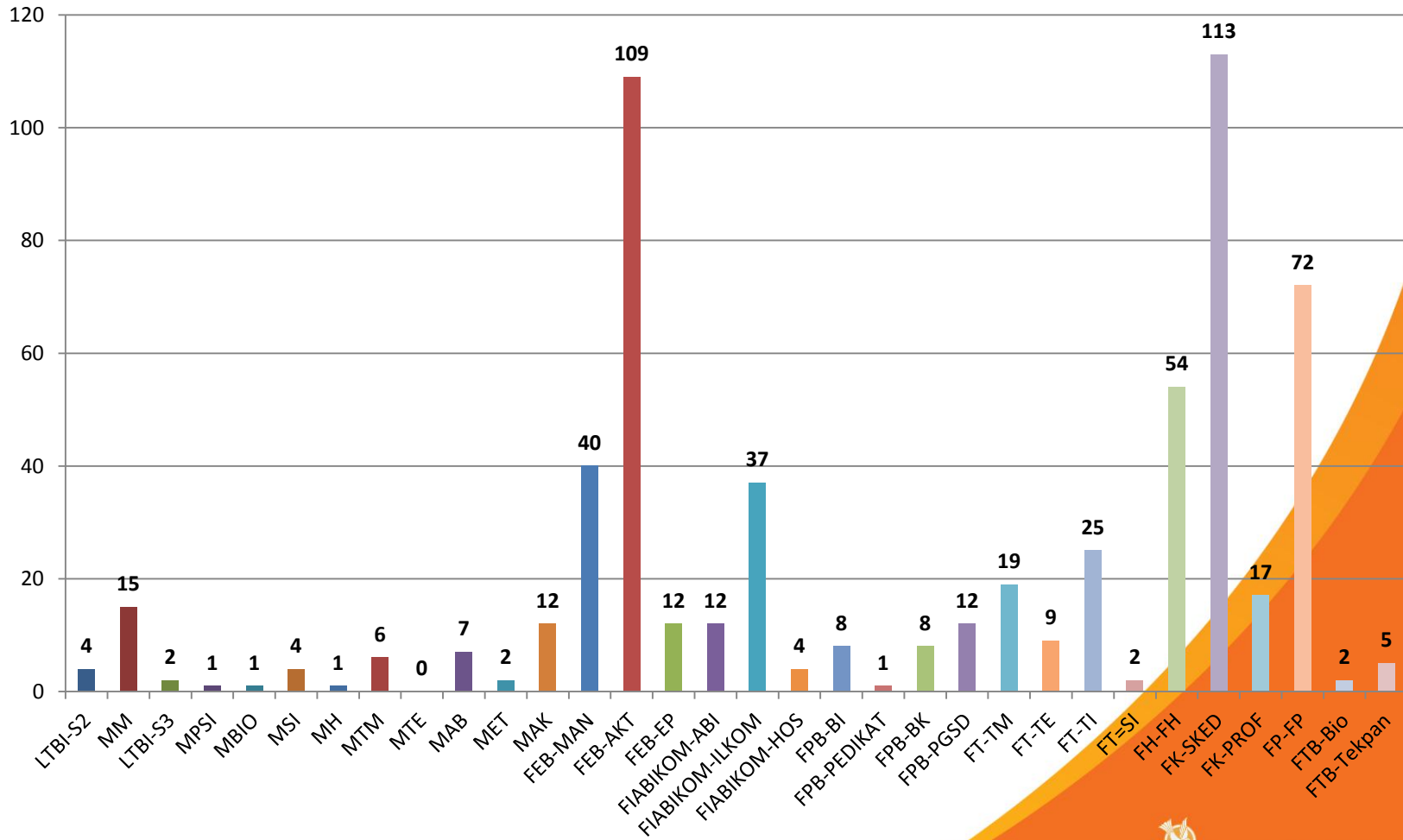
# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

## Responden Berdasarkan Fakultas (N=616)



# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

## Responden Berdasarkan Program Studi (N=616)



# PROSENTASE DAN RATA RATA IPK

## IPK LULUSAN BERDASARKAN PROGRAM STUDI

JENJANG	PRODI	RATA RATA
MAGISTER	LTBI-S2	3,76
	MM	3,87
	LTBI-S3	3,83
	MPSI	3,75
	MBIO	3,96
	MSI	3,56
	MH	3,96
	MTM	3,68
	MTE	-
	MAB	3,87
	MET	3,89
	MAK	3,89
	SRJANA	FEB-MM
FEB-AKT		3,32
FEB-EP		3,38
FIABIKOM-ABI		3,38
FIABIKOM-ILKOM		3,43
FIABIKOM-HOS		3,53
FPB-BI		3,32
FPB-PEDIKAT		3,11
FPB-BK		3,50
FPB-PGSD		3,31
FT-TM		3,33
FT-TE		3,20
FT-TI		3,24
FT=SI		3,82
FH-FH		3,38
FK-SKED		3,33
FK-PROF		3,19
FP-FP		3,26
FTB-Bio		3,04
FTB-Tekpan		3,51

## Mempunyai kelompok belajar tetap

JAWABAN	%	RATA IPK
ADA	38%	3,44
TIDAK TETAP	30%	3,30
TIDAK ADA	32%	3,41

## Keaktifan dalam kegiatan kemahasiswaan

JAWABAN	%	RATA IPK
Aktif	36%	3,43
Cukup Aktif	40%	3,30
Kurang Aktif	22%	3,48
Tidak Aktif	2%	3,55



# PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI

## Lulusan 2018 & 2019



Sebaran capaian pada rata rata berdasarkan aspek, **memiliki pola yang mirip pada tiap tahun.**

**Pada lulusan tahun 2019 terlihat terlihat meningkat dari tahun 2018**

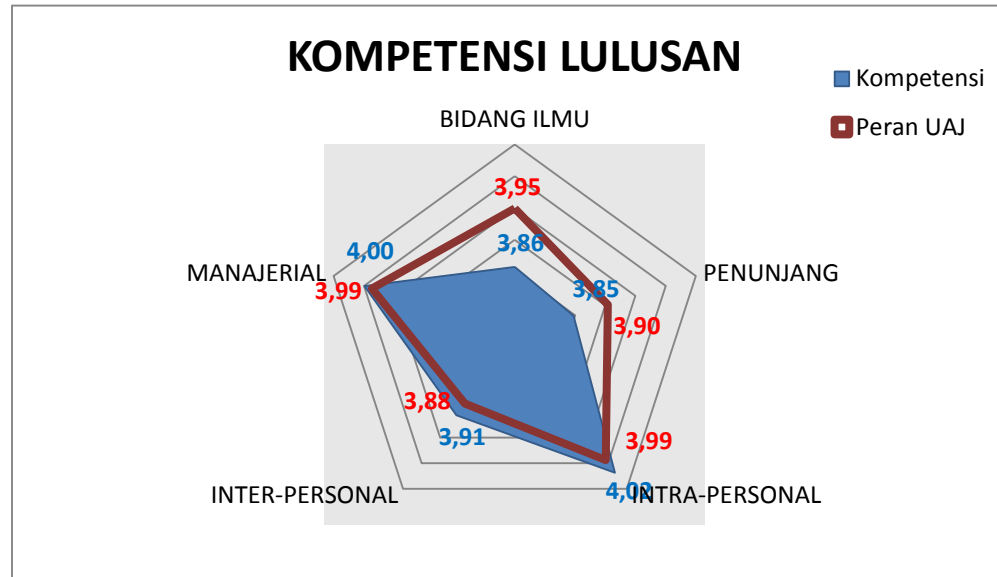
# PENINGKATAN KOMPETENSI

## Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

## Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK SELURUH ASPEK

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
BIDANG ILMU	3,86	3,95
PENUNJANG	3,85	3,90
INTRA-PERSONAL	4,02	3,99
INTER-PERSONAL	3,91	3,88
MANAJERIAL	4,00	3,99

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
INTRA-PERSONAL	4.02	PENUNJANG	3.85
PERAN UAJ			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
INTRA-PERSONAL	3.99	Inter Personal	3.88



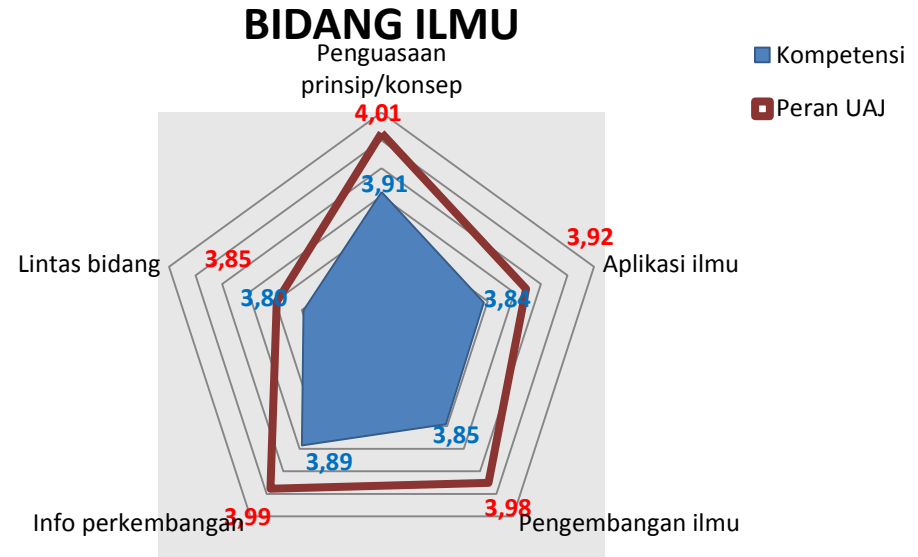
# PENINGKATAN KOMPETENSI BIDANG ILMU

## Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

## Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK BIDANG ILMU

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Penguasaan prinsip/konsep	3,91	4,01
Aplikasi ilmu	3,84	3,92
Pengembangan ilmu	3,85	3,98
Info perkembangan	3,89	3,99
Lintas bidang	3,80	3,85

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Penguasaan Prinsip/Konsep	3.91	Lintas Bidang	3.80
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Penguasaan Prinsip/Konsep	4,01	Lintas Bidang	3,85



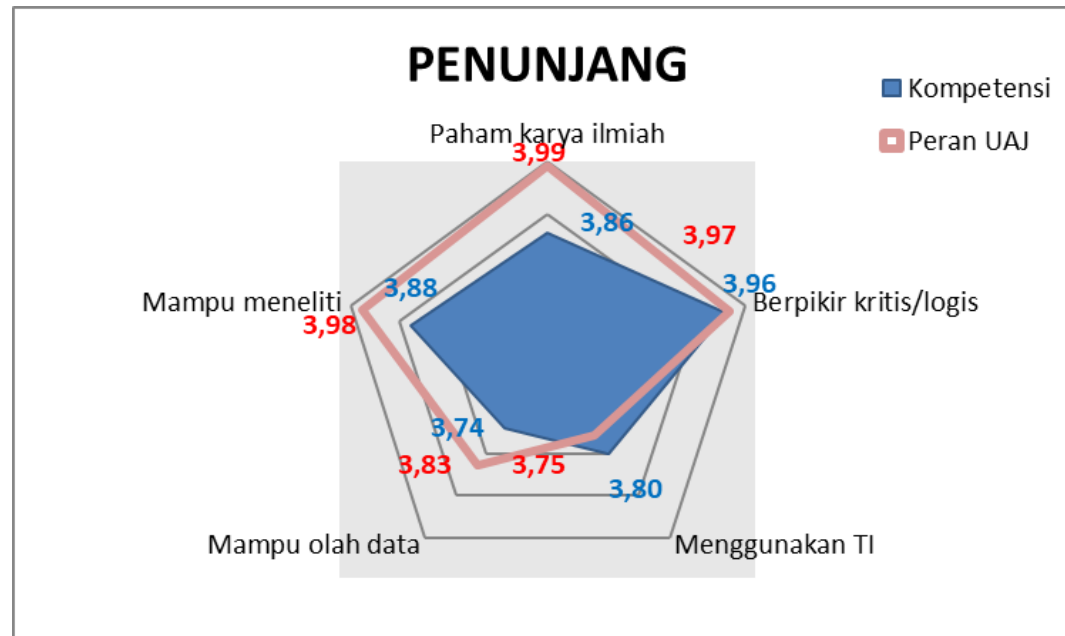
# PENINGKATAN KOMPETENSI PENUNJANG

**Kompetensi** - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK PENUNJANG

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Berpikiri Kritis/Logis	3.96	Mampu olah data	3.74
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Paham karya ilmiah	3.99	Menggunakan TI	3.66

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Paham karya ilmiah	3,86	3,99
Berpikir kritis/logis	3,96	3,97
Menggunakan TI	3,80	3,75
Mampu olah data	3,74	3,83
Mampu meneliti	3,88	3,98

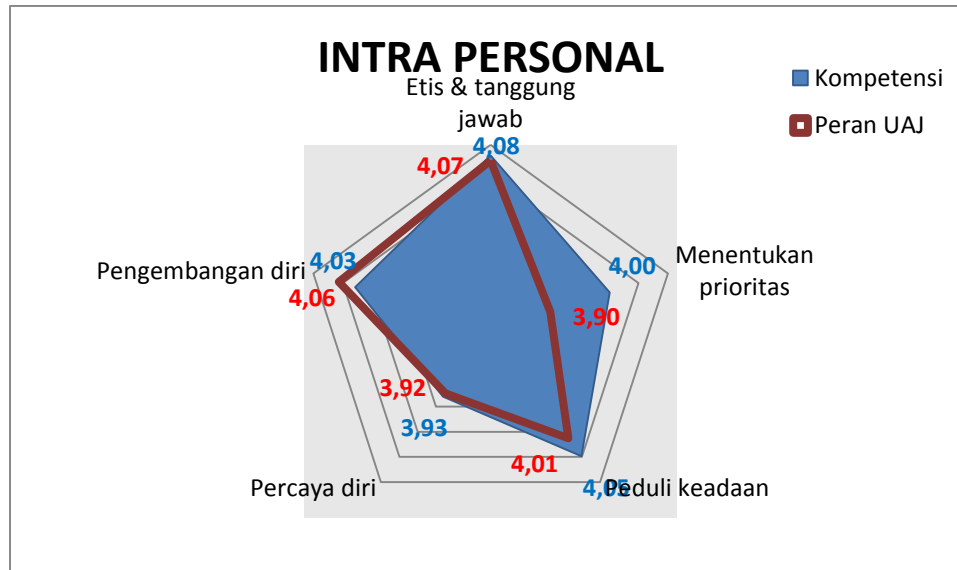
# PENINGKATAN KOMPETENSI INTRA-PERSONAL

**Kompetensi** - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 -tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTRA PERSONAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Etis & tanggung jawab	4,08	4,07
Menentukan prioritas	4,00	3,90
Peduli keadaan	4,05	4,01
Percaya diri	3,93	3,92
Pengembangan diri	4,03	4,06

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung Jawab	4.08	Percaya Diri	3.93
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung jawab	4.07	Menentukan prioritas	3.90

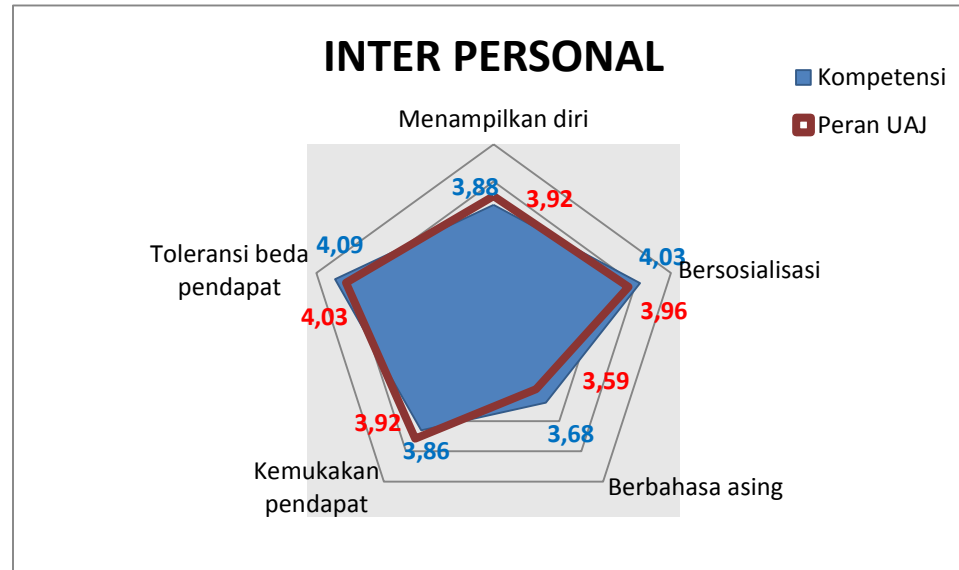
# PENINGKATAN KOMPETENSI INTER-PERSONAL

**Kompetensi** - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 –tinggi,
- 5 - sangat tinggi



## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTER PERSONAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Menampilkan diri	3,88	3,92
Bersosialisasi	4,03	3,96
Berbahasa asing	3,68	3,59
Kemukakan pendapat	3,86	3,92
Toleransi beda pendapat	4,09	4,03

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	4.09	Berbahasa Asing	3.68
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	4.03	Berbahasa asing	3.59

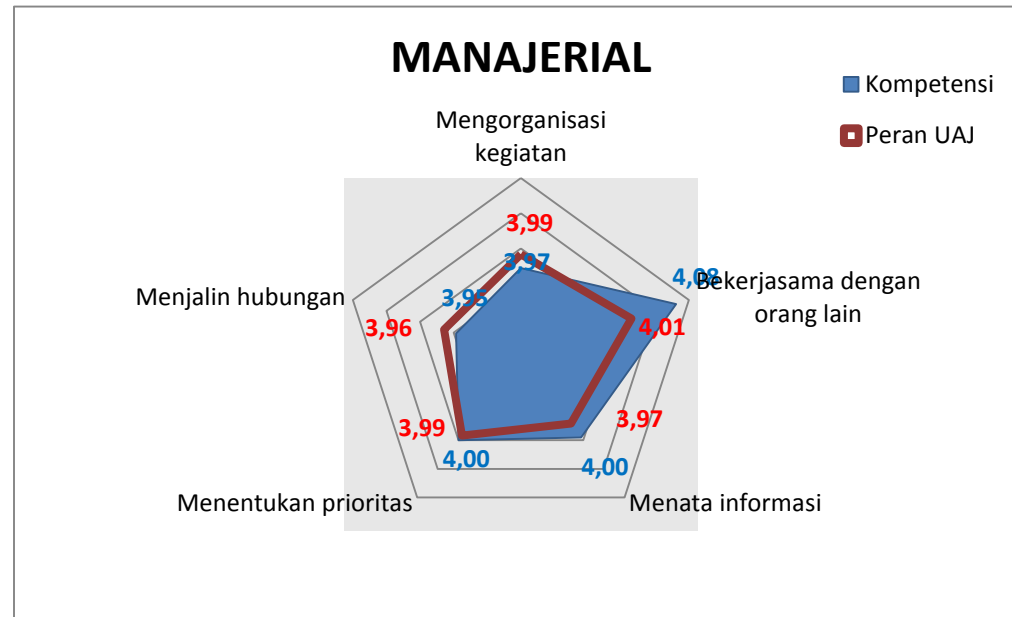
# PENINGKATAN KOMPETENSI MANAJERIAL

**Kompetensi** - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

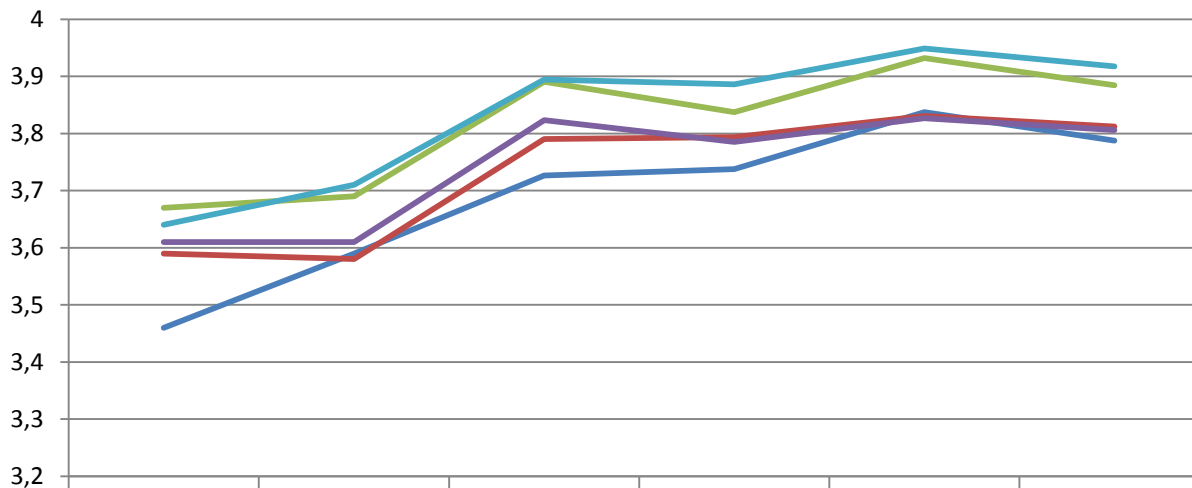


## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK MANAJERIAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Mengorganisasi kegiatan	3,97	3,99
Bekerjasama dengan orang lain	4,08	4,01
Menata informasi	4,00	3,97
Menentukan prioritas	4,00	3,99
Menjalin hubungan	3,95	3,96

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	4.06	Mengorganisasi kegiatan	3.95
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	4.01	Menentukan Prioritas	3.96

# PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan periode Ganjil dalam 5 tahun terakhir



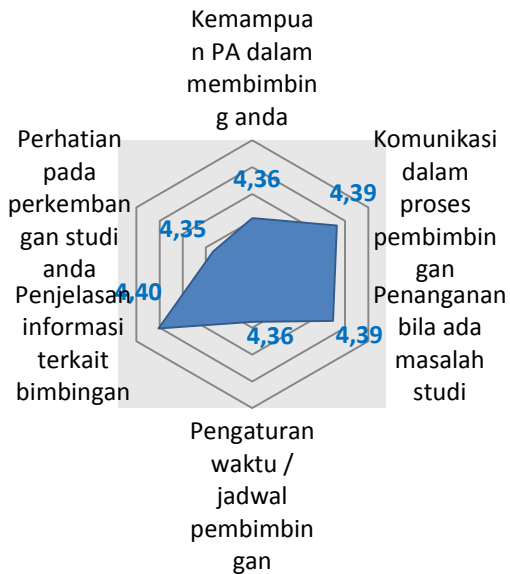
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
— Bidang Ilmu	3,46	3,59	3,73	3,74	3,84	3,79
— Penunjang	3,59	3,58	3,79	3,79	3,83	3,81
— Intra-Personal	3,67	3,69	3,89	3,84	3,93	3,88
— Inter-Personal	3,61	3,61	3,82	3,79	3,83	3,81
— Manajerial	3,64	3,71	3,89	3,89	3,95	3,92

Juli 2021

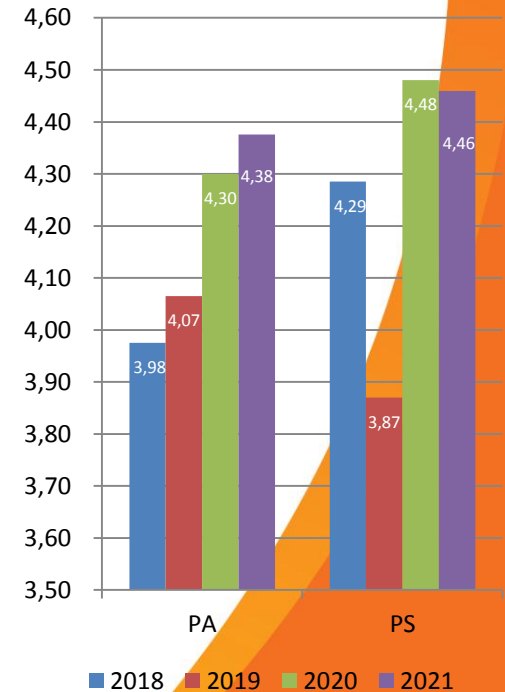
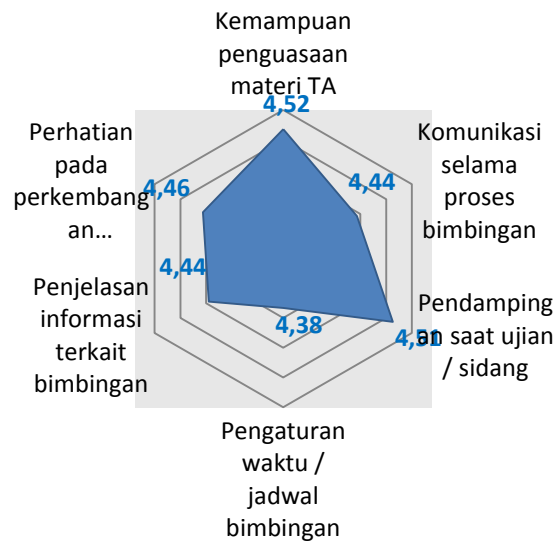


# KEPUASAN AKAN PEMBIMBINGAN (skala 0-5)

## Penasehat Akademik



## Pembimbing Skripsi/Tesis/Disertasi



Tingkat Kepuasan tahun 2021 terhadap PA selama 2 tahun ini meningkat dibandingkan tahun 2020, Kondisi Terendah pada PA, ada di “Perhatian Terhadap Perkembangan Studi”

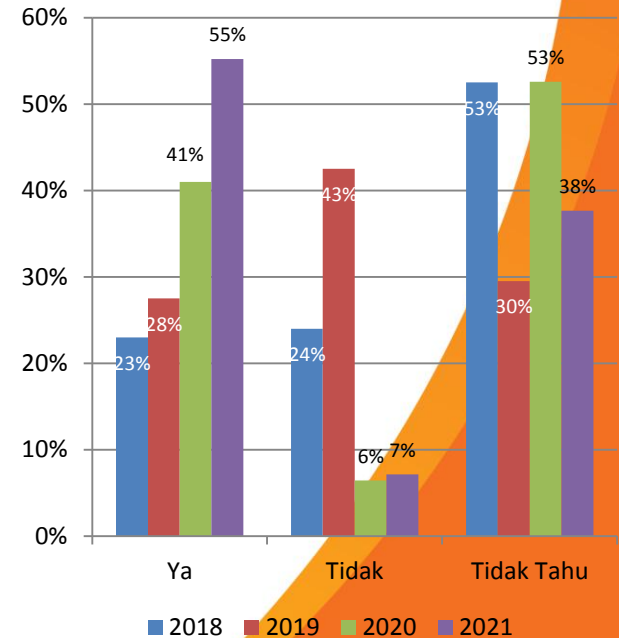
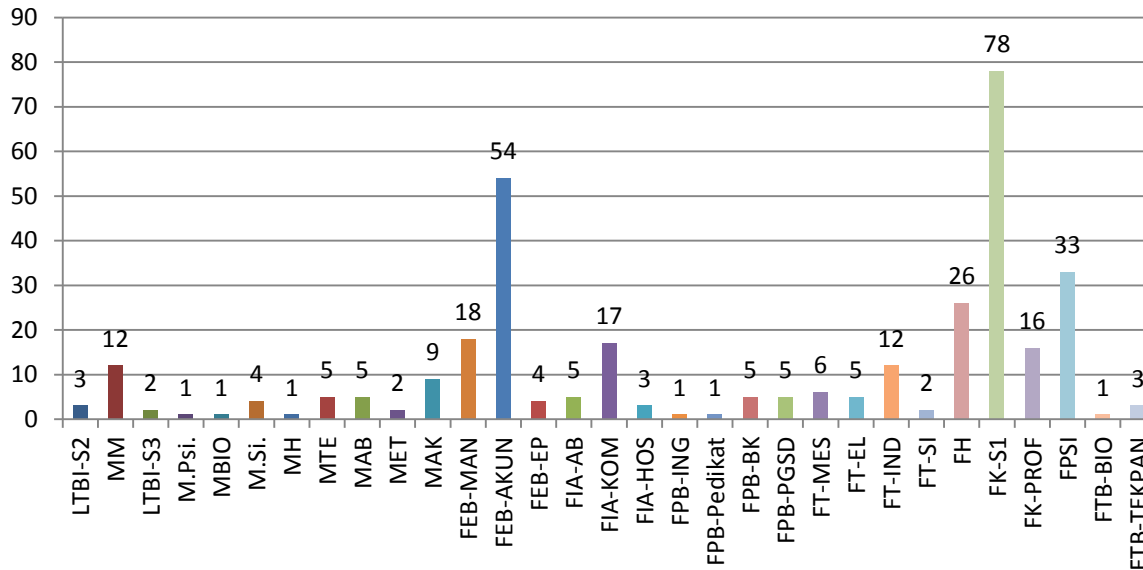
Tingkat Kepuasan tahun 2021 Terhadap PS terlihat “Menurun” dibandingkan Tahun 2020 Kondisi Terendah pada PS, ada di “Pengaturan Waktu/Jadwal Bimbingan”



# KEINGINAN STUDI LANJUT

## Perbandingan Lulusan yang ingin studi lanjut?

### PEMINAT LANJUT STUDI DI UNIKA ATMAJAYA (N=340)



Keinginan Studi lanjut di UAJ terlihat semakin meningkat

Dibandingkan Lulusan di tahun sebelumnya dari 41% > 55%.

Keinginan studi lanjut di UAJ terlihat pada prodi FK-S1 78, FEB-Akun 54, FEB –MAN 18, FPSI 33, FH 26, FT IND 12, FK-PROF 16, MM 12dst...

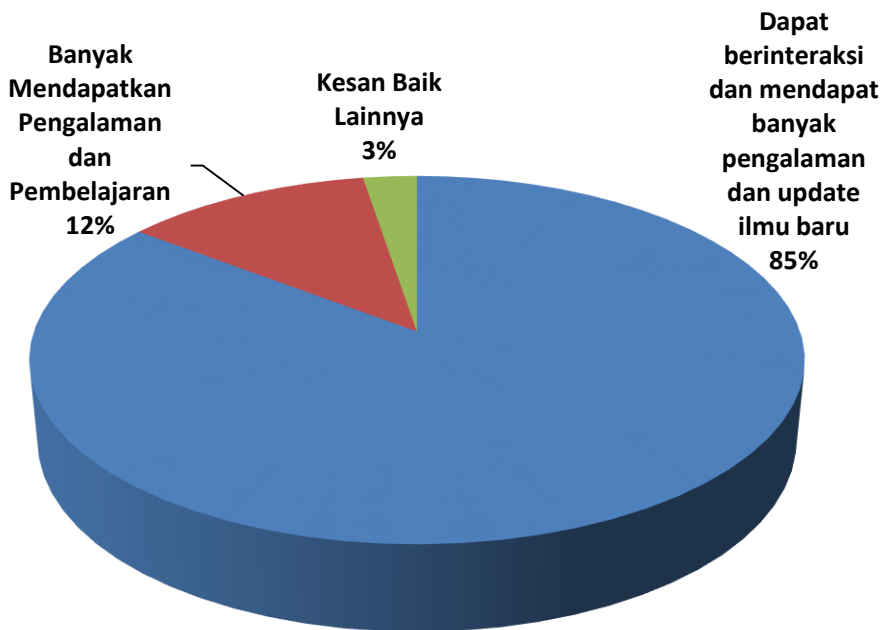
Mahasiswa yang memastikan tidak lanjut di tahun 2021 rendah (7%)

Yang Tidak Tahu semakin rendah dari tahun sebelumnya (dari 53% ke 38%)



# PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)

N = 616

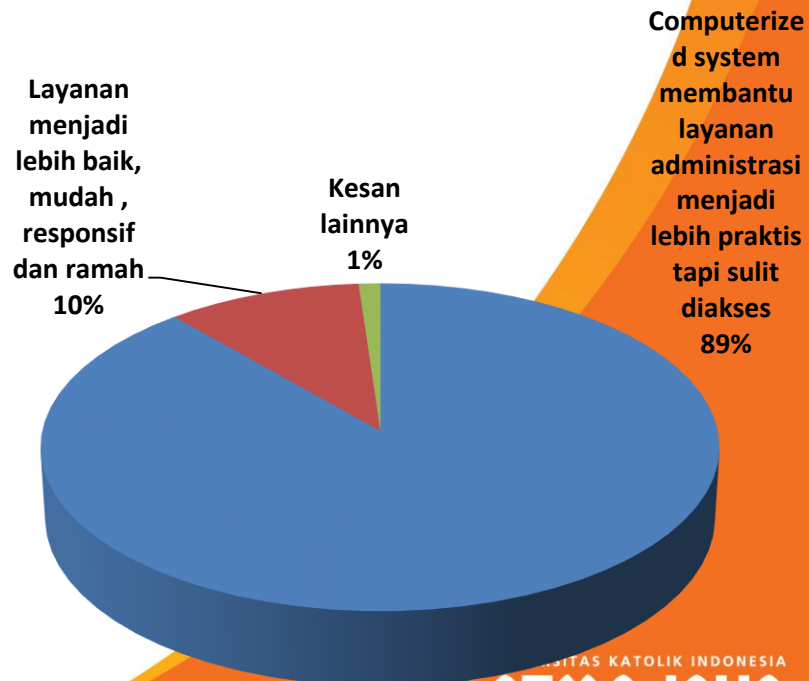


## KESAN DARI PERKULIAHAN

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Dapat berinteraksi dan mendapat banyak pengalaman dan update ilmu baru	526	85,4%
Banyak Mendapatkan Pengalaman dan Pembelajaran	74	12,0%
Kesan Baik Lainnya	16	2,6%

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Computerized system membantu layanan administrasi menjadi lebih praktis tapi sulit diakses	546	88,6%
Layanan menjadi lebih baik, mudah, responsif dan ramah	63	10,2%
Kesan lainnya	7	1,1%

## KESAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI



## KESAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI

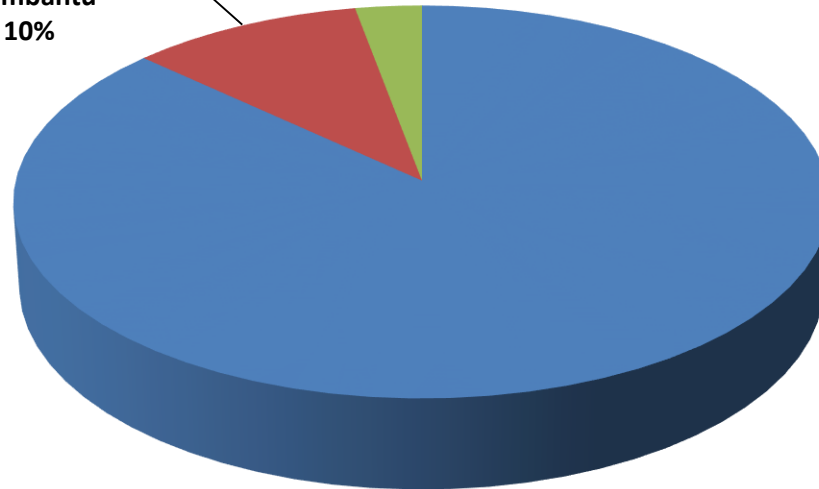
# PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)

N = 616

Hubungan antar teman di kampus saling melengkapi.  
87%

Teman yang menyenangkan dan saling membantu  
10%

Memiliki banyak teman  
3%



## KESAN DALAM RELASI SOSIAL

KESAN DALAM RELASI SOSIAL		
PERNYATAAN	JUMLAH	%
Hubungan antar teman di kampus saling melengkapi.	535	86,9%
Teman yang menyenangkan dan saling membantu	63	10,2%
Memiliki banyak teman	18	2,9%



# Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)

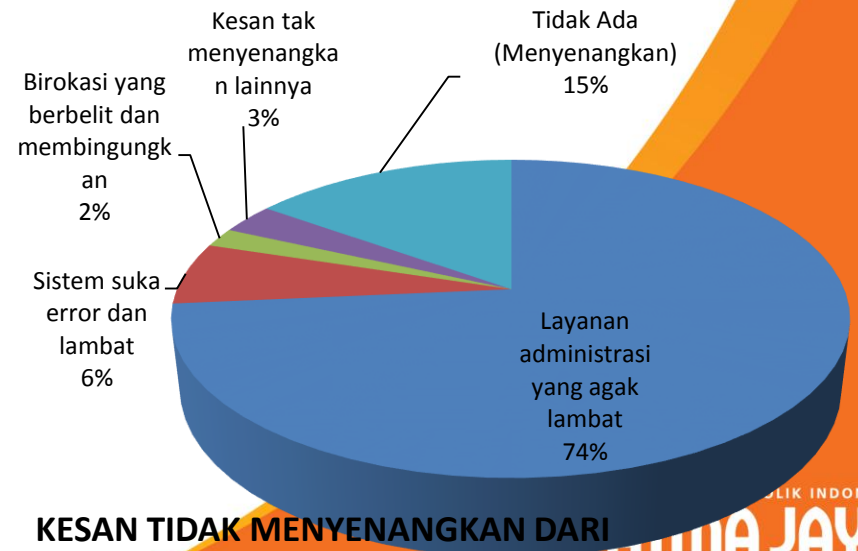
N = 616



## KESAN TIDAK MENYENANGKAN SELAMA KULIAH

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Tidak Ada	525	85,2%
Dosen Subjektif, Kurang membantu dan Tidak profesional	32	5,2%
Perubahan dan Kegiatan perkuliahan yang tidak menyenangkan	21	3,4%
Fasilitas Kurang Memadai	8	1,3%
Kesan tak menyenangkan lainnya	30	4,9%

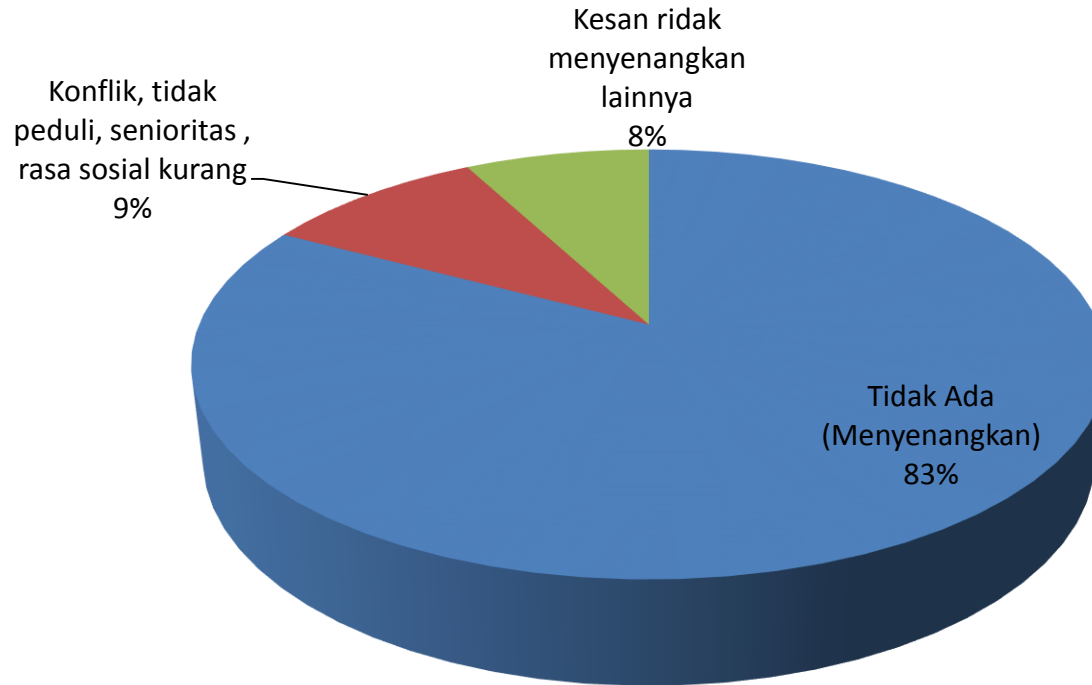
KESAN TIDAK MENYENANGKAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI		
PERNYATAAN	JUMLAH	%
Layanan administrasi yang agak lambat	453	73,5%
Sistem suka error dan lambat	39	6,3%
Birokasi yang berbelit dan membingungkan	12	1,9%
Kesan tak menyenangkan lainnya	19	3,1%
Tidak Ada (Menyenangkan)	93	15,1%



## KESAN TIDAK MENYENANGKAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI

# Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)

N = 616

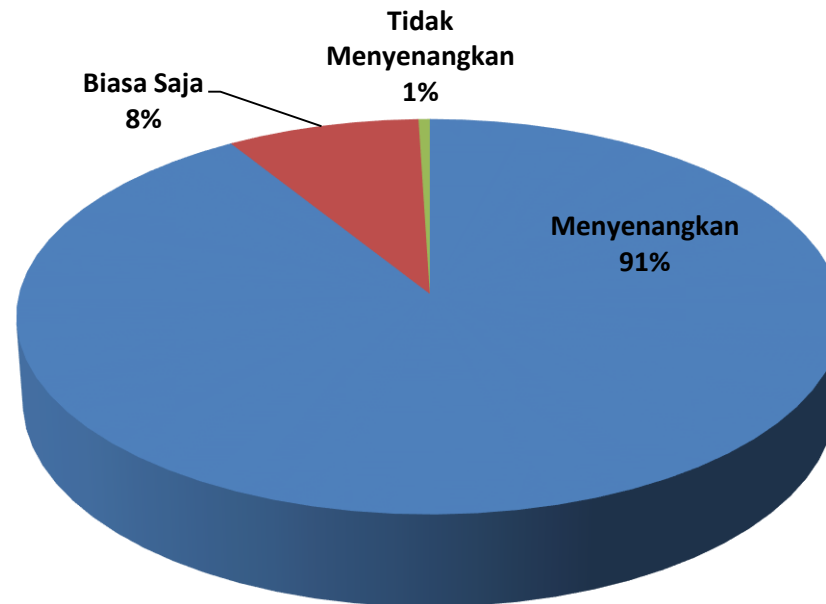


## KESAN TIDAK MENYENANGKAN DALAM RELASI SOSIAL

KESAN TIDAK MENYENANGKAN DALAM RELASI SOSIAL		
PERNYATAAN	JUMLAH	%
Tidak Ada (Menyenangkan)	510	82,8%
Konflik, tidak peduli, senioritas, rasa sosial kurang	58	9,4%
Kesan ridak menyenangkan lainnya	48	7,8%

# PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA

N = 616



## PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA

Jawaban	Jumlah	%
Menyenangkan	91,07%	561
Biasa Saja	8,44%	52
Tidak Menyenangkan	0,49%	3
Tidak Tahu	-	0%

*Thank You!*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya