

# **SURVEY KEPUASAN PELANGGAN INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2021**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

**ATMA JAYA**

Tepercaya Kualitas Lulusannya



# INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2021

Pusat Eksplorasi dan  
Pemberdayaan Data Lembaga  
Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya

# PENDAHULUAN

## Tujuan:

- **Untuk menganalisis harapan para mahasiswa baru baik dari aspek eksternal (citra UAJ) maupun internal (motivasi)**

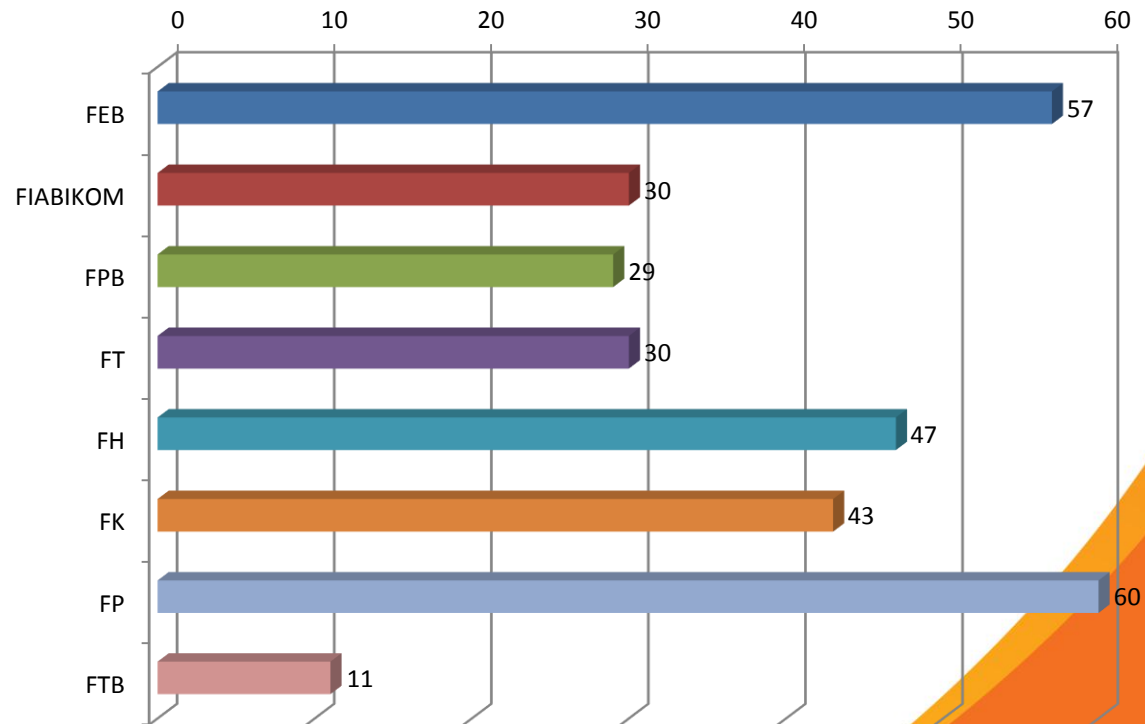
LPM meminta bantuan ke pimpinan dan staf BKAK untuk proses pengisian kuesioner pada saat masa orientasi mahasiswa baru 2021 melalui surat via email dan WA serta kontak telpon.

Data yang diperoleh sebanyak 307 mahasiswa responden dari 1716 Mahasiswa baru yang mengisi kuesioner MABA 2021 : 18 % dari total mahasiswa baru

Pengisian kuesioner ini dilaksanakan di Sistem Akademik MyAtma pada saat masa orientasi mahasiswa tanggal 5 – 10 Agustus 2021

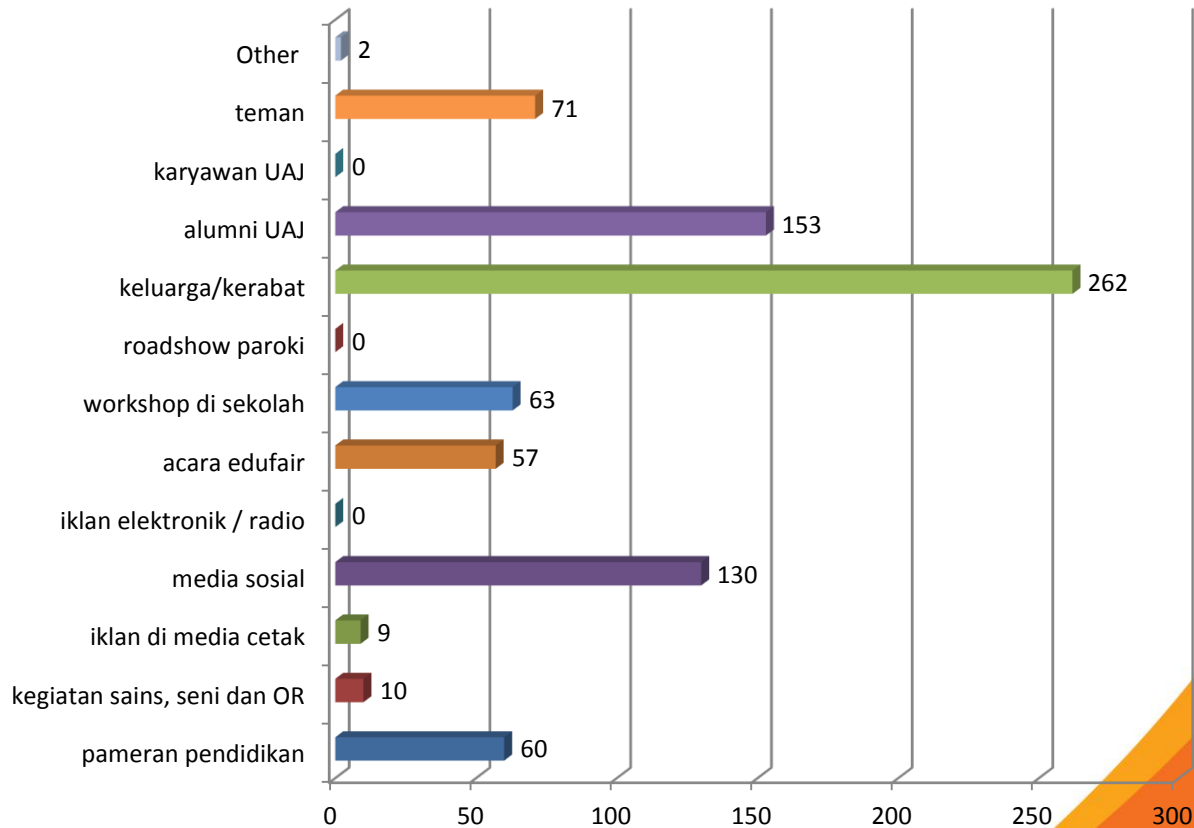
# RESPONDEN KUESIONER MAHASISWA BARU 2021

RESPONDEN (N=307)



# SUMBER INFORMASI TENTANG UAJ

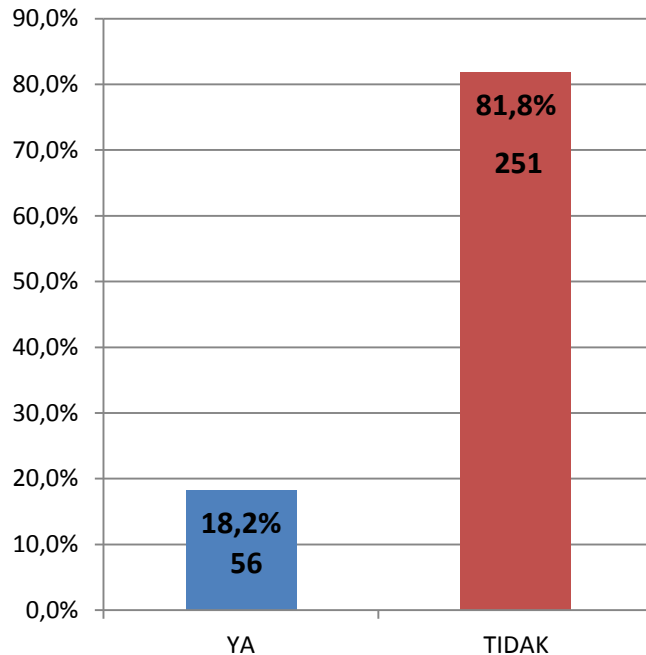
N = 307



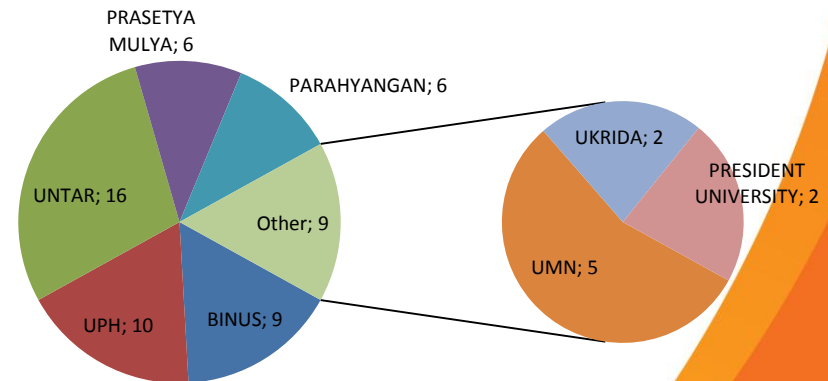
Pilihan Responden mendapat informasi dari beberapa sumber (Lebih dari satu sumber). Sumber informasi **3 tertinggi** adalah **Keluarga, Alumni, dan Media Sosial**



# Ikut Tes Tempat Lain? Siapa atau apa pendorong utamanya



## Tes di universitas lainnya (n=56)

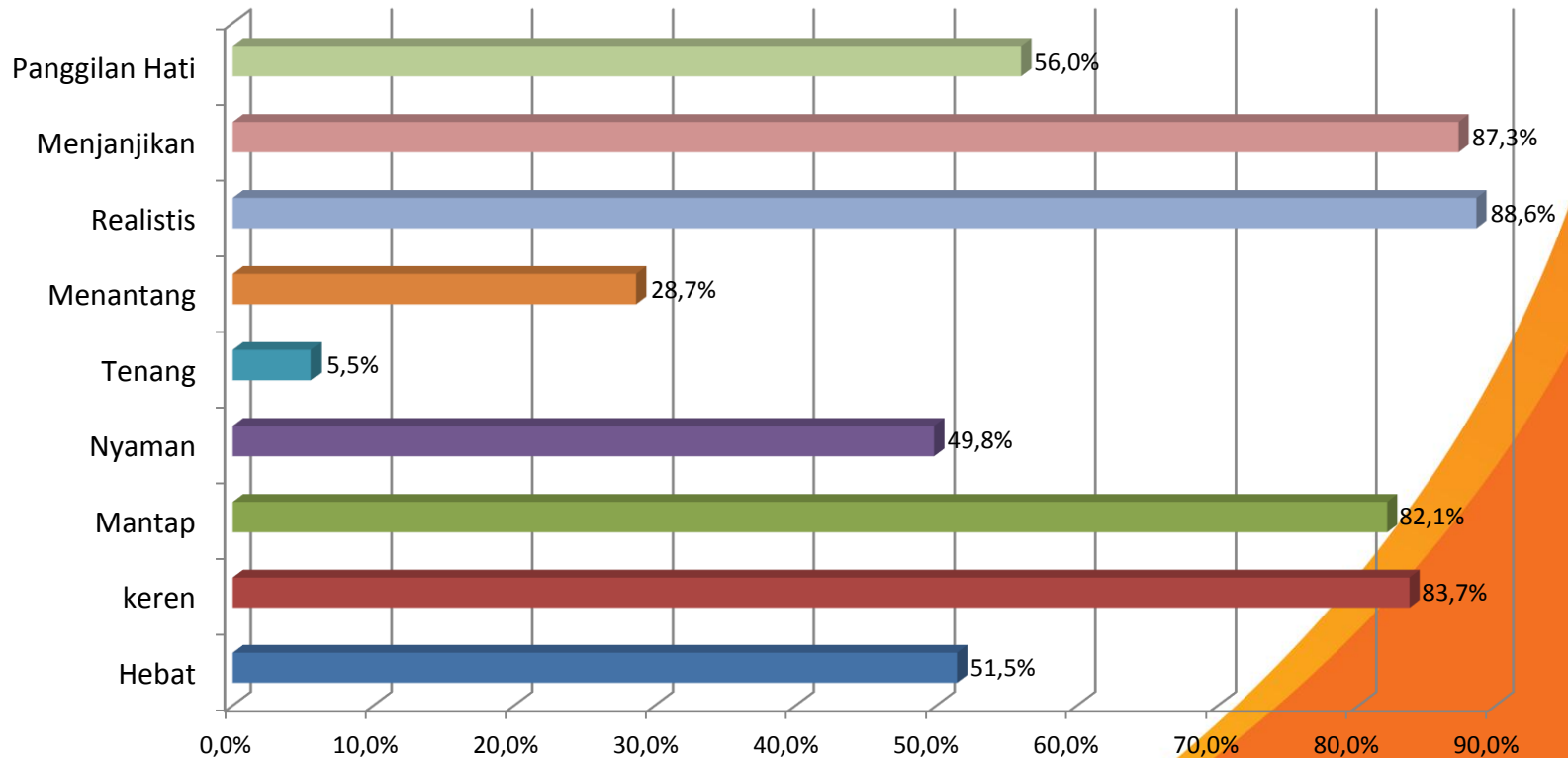


Mahasiswa baru yang **ikut tes karena keinginan Sendiri : 289 (94%),**  
**Permintaan orantua (0.6%)**

Dari 307 mahasiswa **yang mengambil mengambil tes di universitas lain 56 (18,2%)**

# Gambaran Program Studi terpilih

N = 307



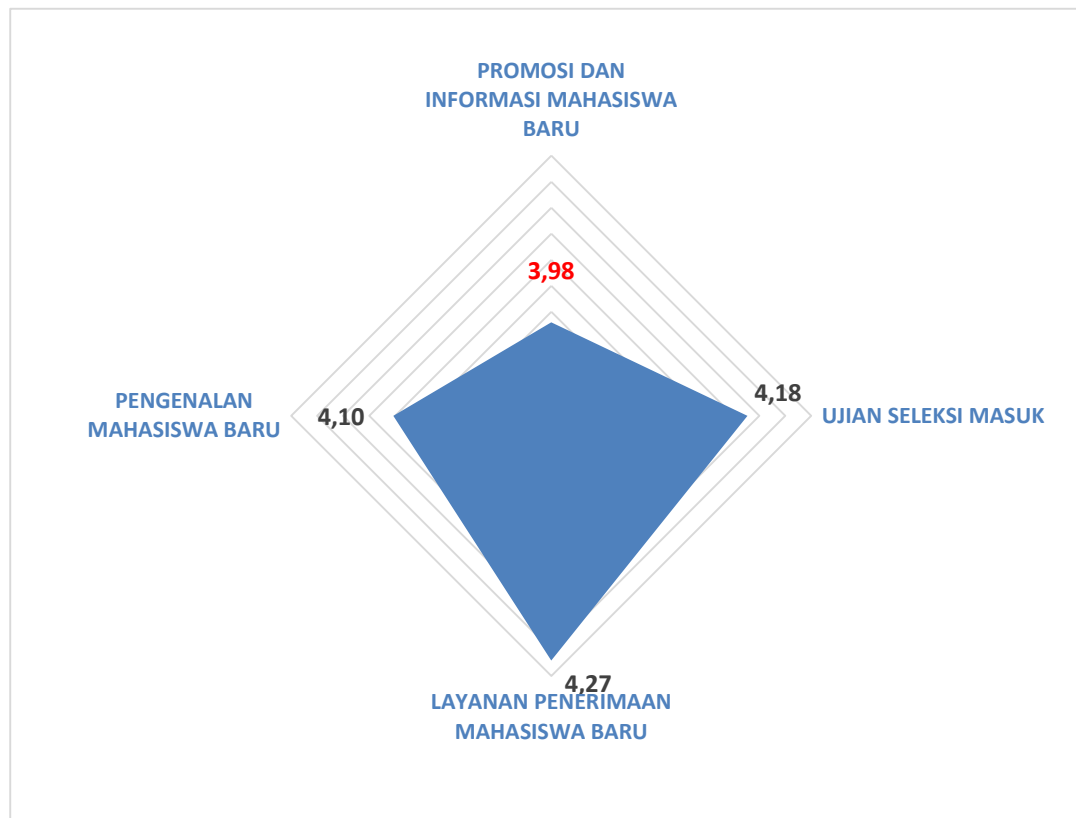
# PROSES PENERIMAAN

Promosi dan Info Maba ( $\alpha$  cronbach = 0.914)

Layanan Penerimaan Maba ( $\alpha$  cronbach = 0.958)

Ujian Seleksi Masuk ( $\alpha$  cronbach = 0.943)

Pengenalan Maba ( $\alpha$  cronbach = 0.951)

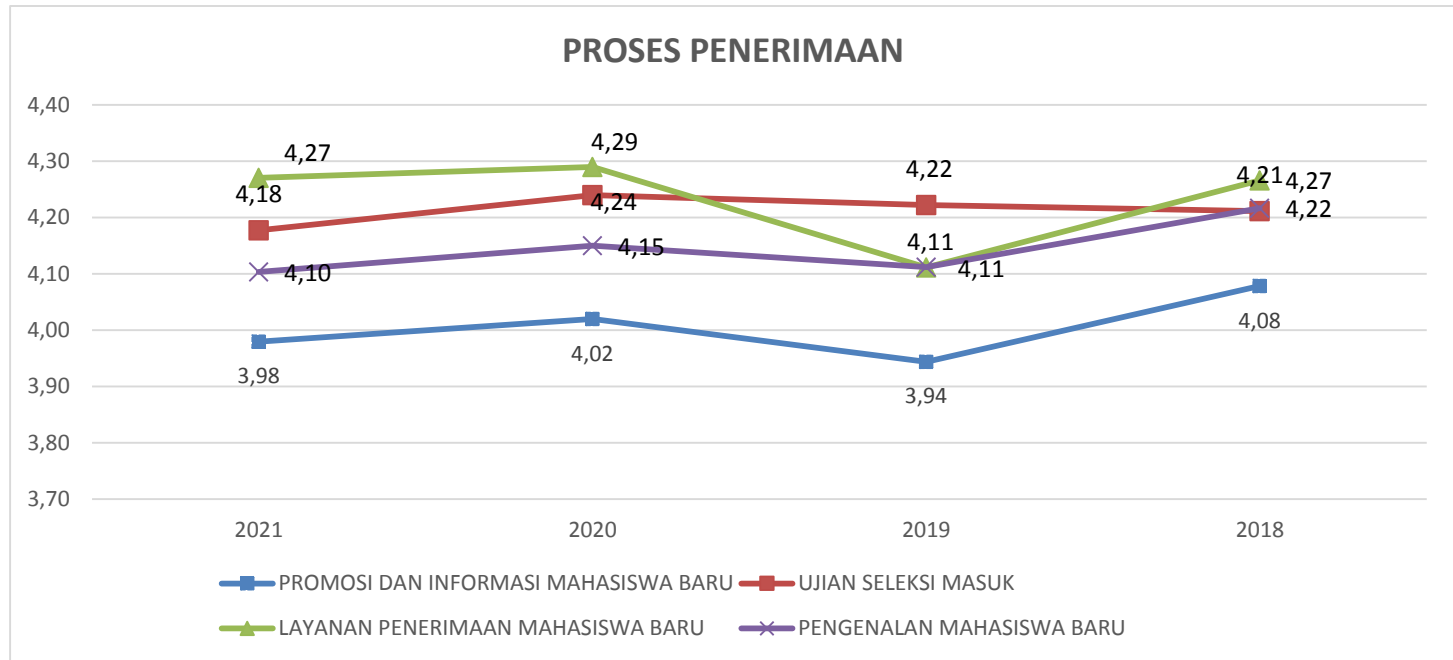


Layanan PROSES PENERIMAAN yang mendapat point terendah yaitu **Promosi dan informasi mahasiswa baru**





# PERBANDINGAN PROSES PENERIMAAN (4 TAHUN)



Pada **Proses Penerimaan** di tahun 2021 ini terlihat disemua variabel menurun dari tahun 2020

# CITRA UNIKA ATMA JAYA

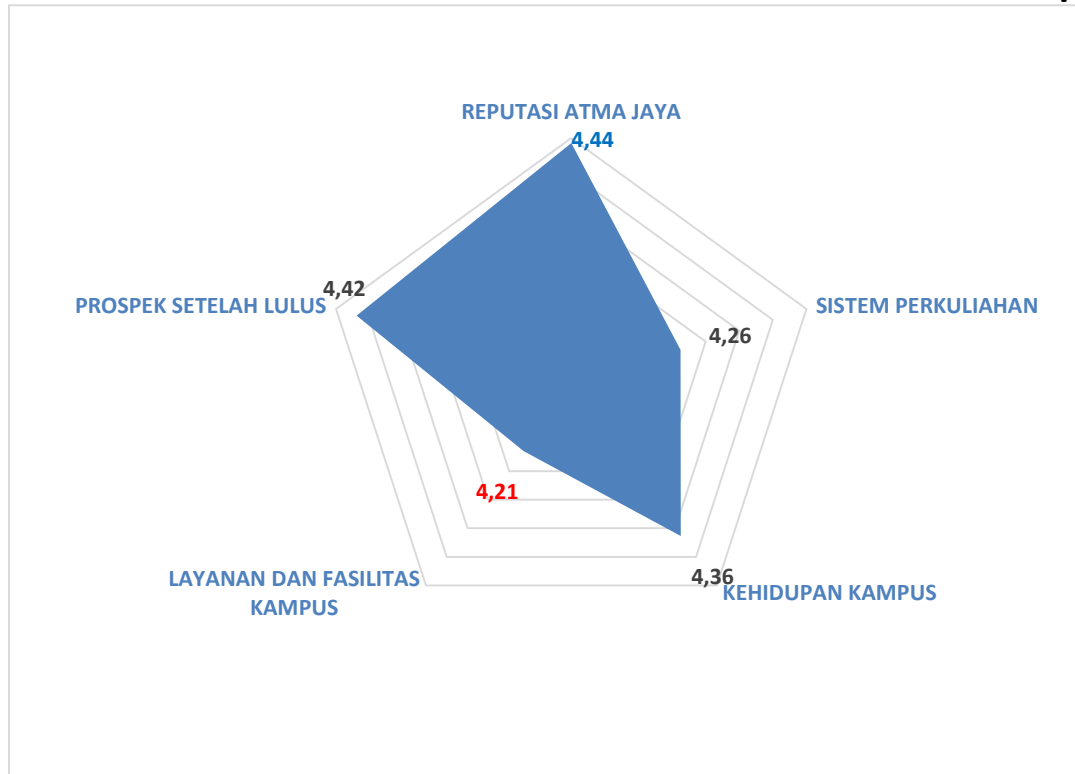
Reputasi ( $\alpha$  cronbach = 0.955)

Sistem Perkuliahan ( $\alpha$  cronbach = 0.946)

Kehidupan Kampus ( $\alpha$  cronbach = 0.941)

Layanan & Fasilitas ( $\alpha$  cronbach = 0.907)

Prospek setelah Lulus ( $\alpha$  cronbach = 0.953)

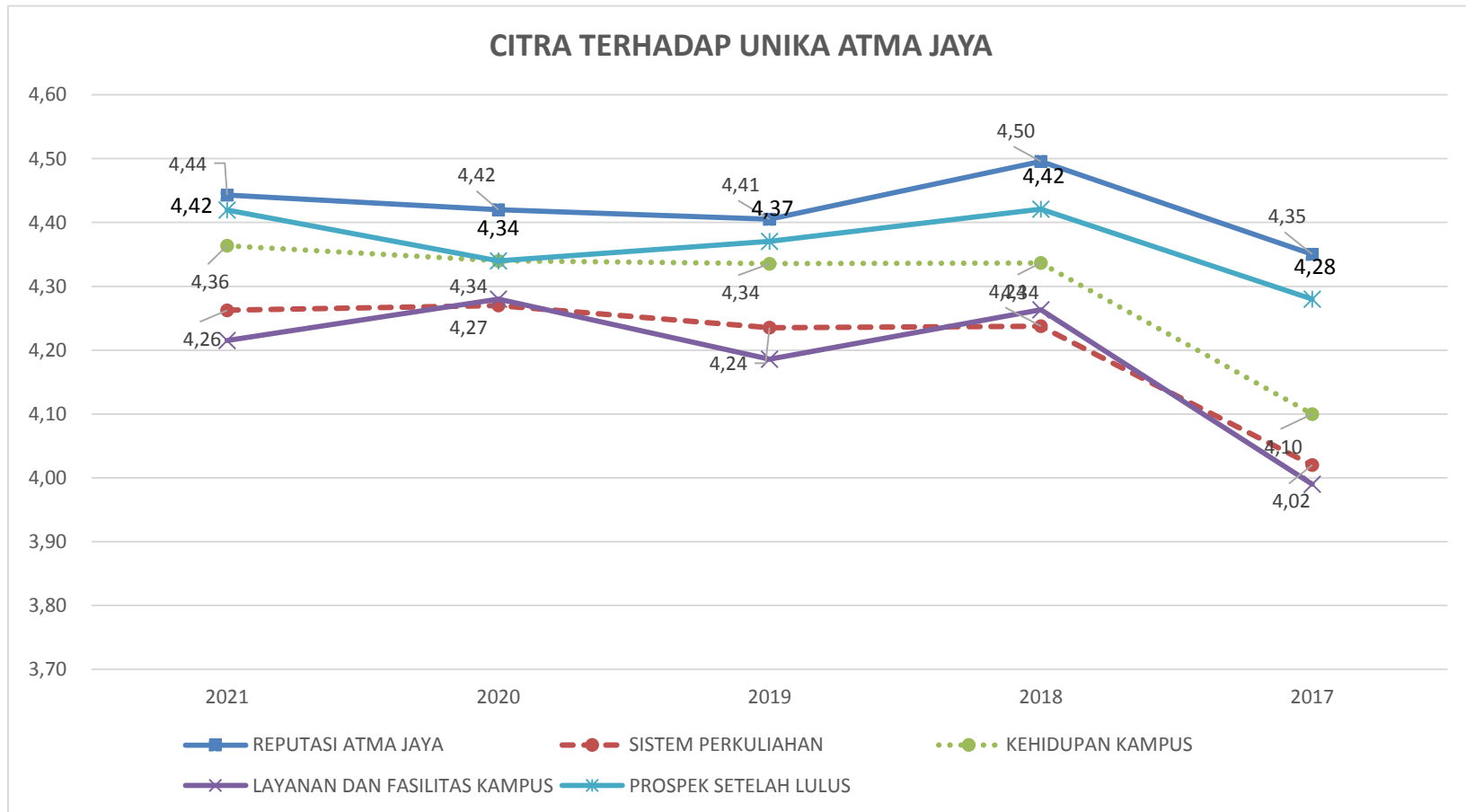


**Citra** : gambaran yang Anda dapat karena pengaruh promosi/pembicaraan orang lain

Citra yang menonjol adalah *reputasi* dan *prospek setelah lulus*



# PERBANDINGAN CITRA UNIKA ATMA JAYA ( 5 TAHUN )



Pada **CITRA UNIKA ATMA JAYA** di tahun 2021 ini terlihat disemua variabel meningkat dari tahun 2020



# MOTIVASI STUDI

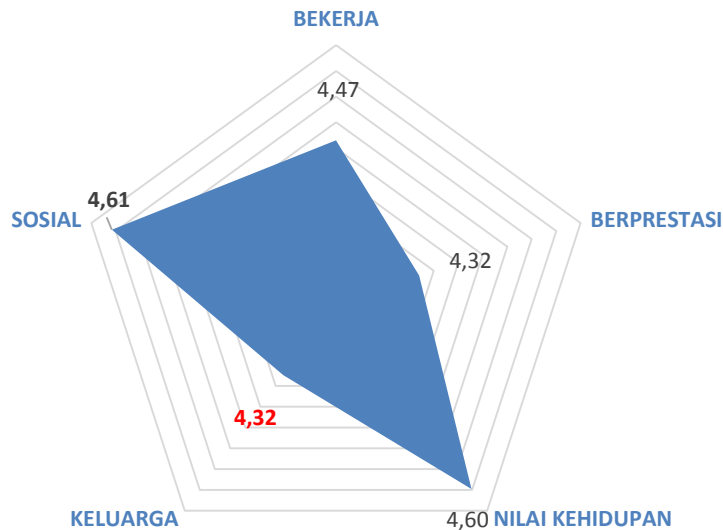
Motivasi Bekerja ( $\alpha$  cronbach = 0.896)

Motivasi Nilai Kehidupan ( $\alpha$  cronbach = 0.954)

Motivasi Berprestasi ( $\alpha$  cronbach = 0.890)

Motivasi Keluarga ( $\alpha$  cronbach = 0.854)

Motivasi Sosial ( $\alpha$  cronbach = 0.930)

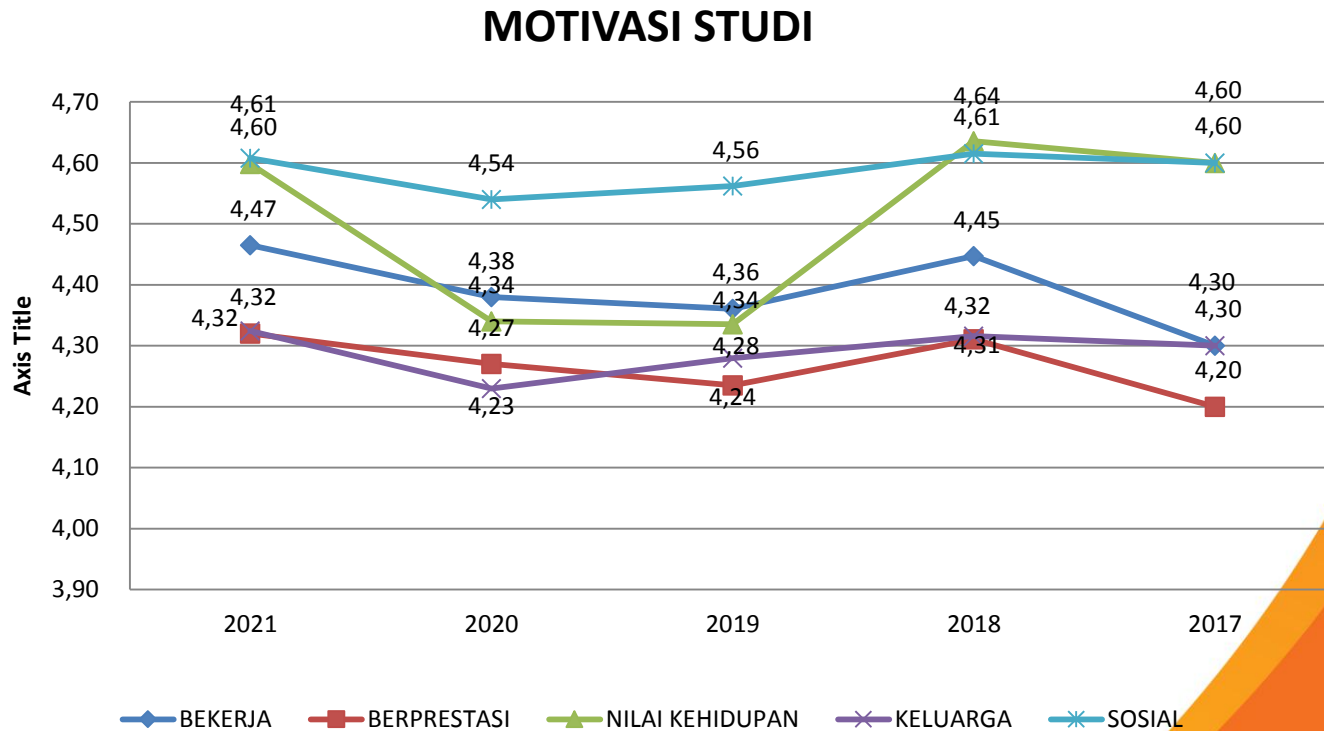


**Motivasi studi** adalah alasan dan dorongan anda kuliah di Perguruan Tinggi.

Motivasi studi yang menonjol mahasiswa baru 2021 adalah : **motivasi sosial** dan motivasi studi yang terlihat rendah adalah **motivasi berprestasi dan Keluarga**



# PERBANDINGAN MOTIVASI STUDI 5 TAHUN



Pada **MOTIVASI STUDI** di tahun 2021 ini terlihat disemua variabel meningkat dari tahun 2020

*Thank You!*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya