

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2020

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya Kualitas Lulusannya

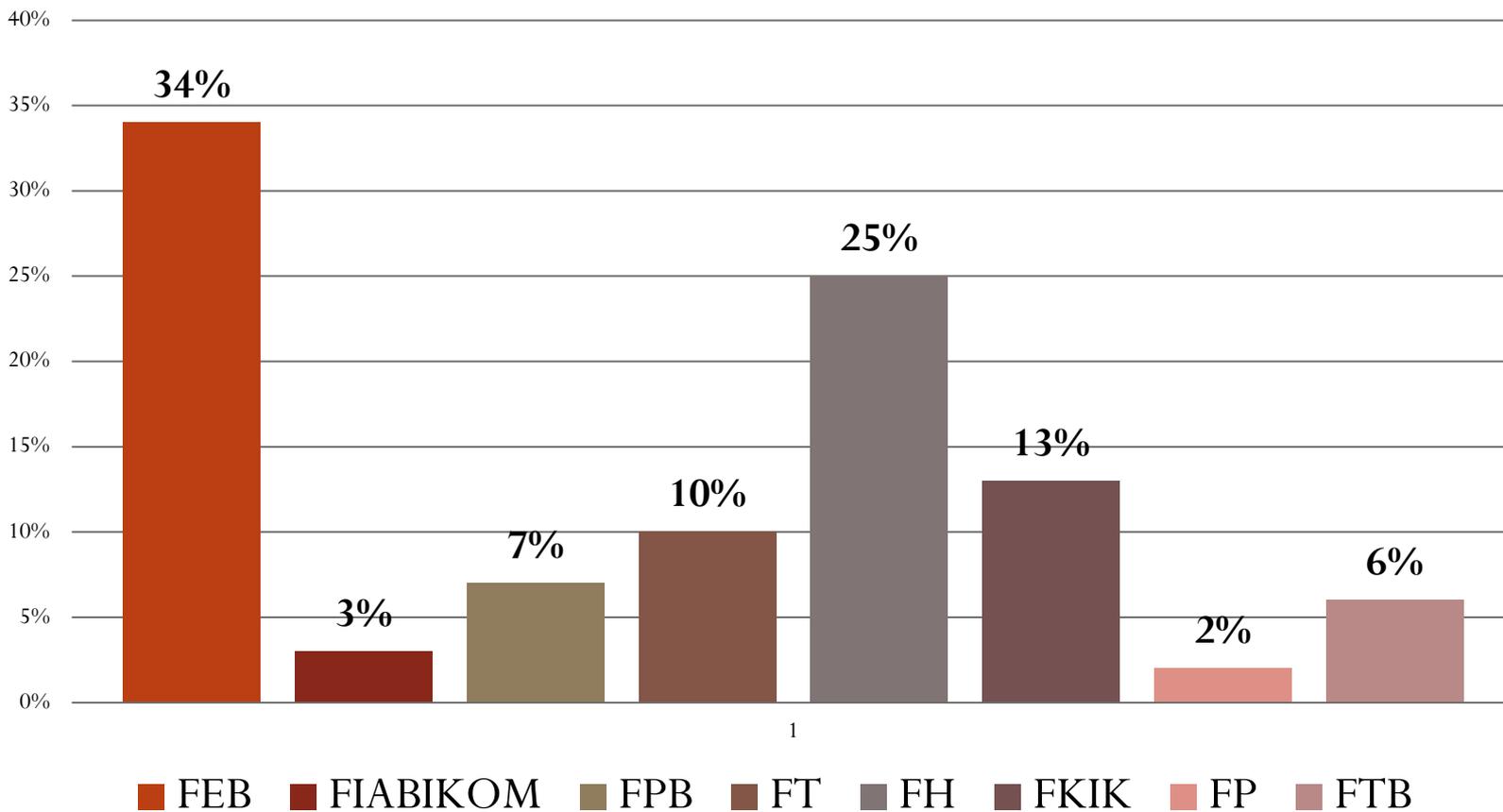
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA PADA PROSES PEMBELAJARAN ONLINE LEARNING TAHUN 2020



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya

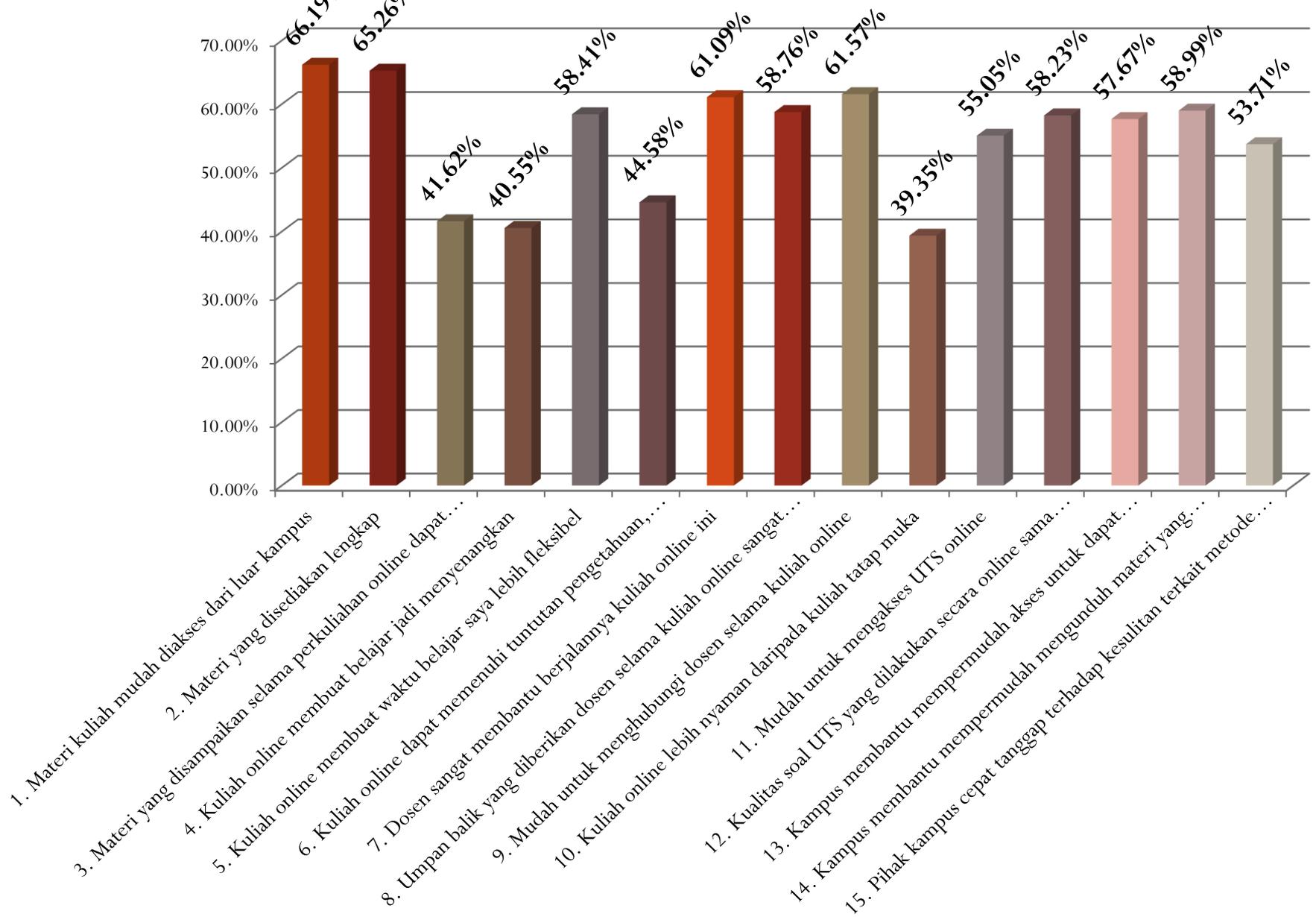
Sebaran Responden (n=2260)

Chart Title



Pertanyaan Survey	% MENYATAKAN SETUJU
1. Materi kuliah mudah diakses dari luar kampus	66.19%
2. Materi yang disediakan lengkap	65.26%
3. Materi yang disampaikan selama perkuliahan online dapat dipahami dengan mudah dibandingkan dengan kuliah tatap muka	41.62%
4. Kuliah online membuat belajar jadi menyenangkan	40.55%
5. Kuliah online membuat waktu belajar saya lebih fleksibel	58.41%
6. Kuliah online dapat memenuhi tuntutan pengetahuan, ketrampilan serta sikap dan tata nilai seperti tercantum di RPS	44.58%
7. Dosen sangat membantu berjalannya kuliah online ini	61.09%
8. Umpan balik yang diberikan dosen selama kuliah online sangat membantu	58.76%
9. Mudah untuk menghubungi dosen selama kuliah online	61.57%
10. Kuliah online lebih nyaman daripada kuliah tatap muka	39.35%
11. Mudah untuk mengakses UTS online	55.05%
12. Kualitas soal UTS yang dilakukan secara online sama bermutunya dengan UTS yang biasa dilakukan selama ini	58.23%
13. Kampus membantu mempermudah akses untuk dapat mengikuti kuliah online	57.67%
14. Kampus membantu mempermudah mengunduh materi yang dibutuhkan untuk kelas online	58.99%
15. Pihak kampus cepat tanggap terhadap kesulitan terkait metode pembelajaran online	53.71%
1. Kegiatan praktikum online memiliki kualitas yang sama dengan praktikum langsung karena dosen memberikan contoh melalui berbagai media online secara jelas dan dapat dipahami dengan baik.	55.48%
2. Mudah untuk mengakses semua bahan yang dibutuhkan dalam melakukan praktikum walaupun tanpa tatap muka langsung.	58.67%
3. Mudah untuk melakukan praktikum dan mempraktekannya walaupun tanpa tatap muka langsung.	51.66%
4. Pelaksanaan praktikum secara online dapat meningkatkan ketrampilan yang diharapkan berdasarkan rencana pembelajaran kuliah yang ada	51.20%
5. Umpan balik yang diberikan dosen / asisten dosen selama praktikum online sangat membantu	63.44%
6. Dosen sangat membantu berjalannya praktikum online	67.19%

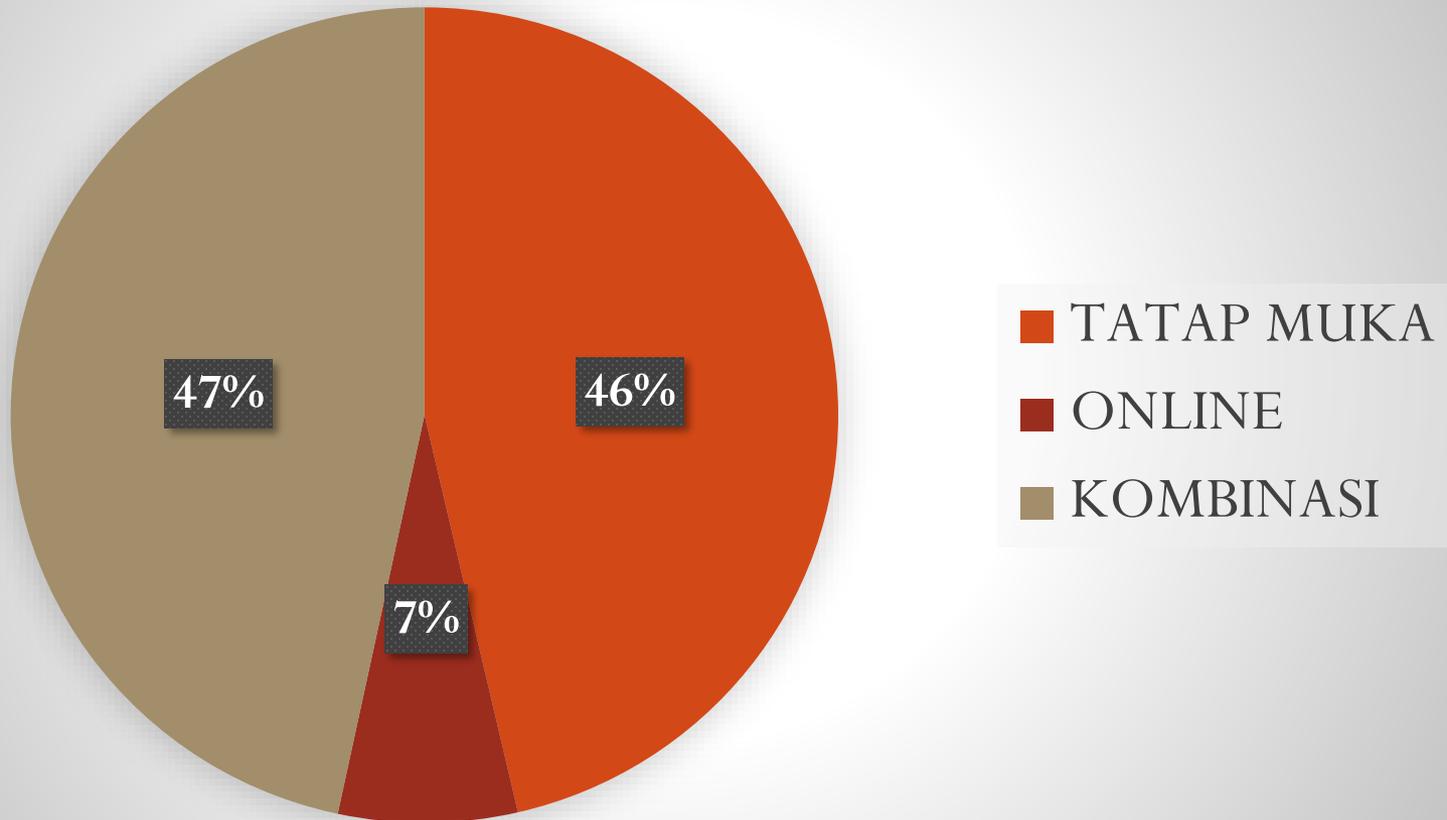
% Menyatakan Setuju - Proses perkuliahan dan ujian online yang berlangsung sampai saat ini



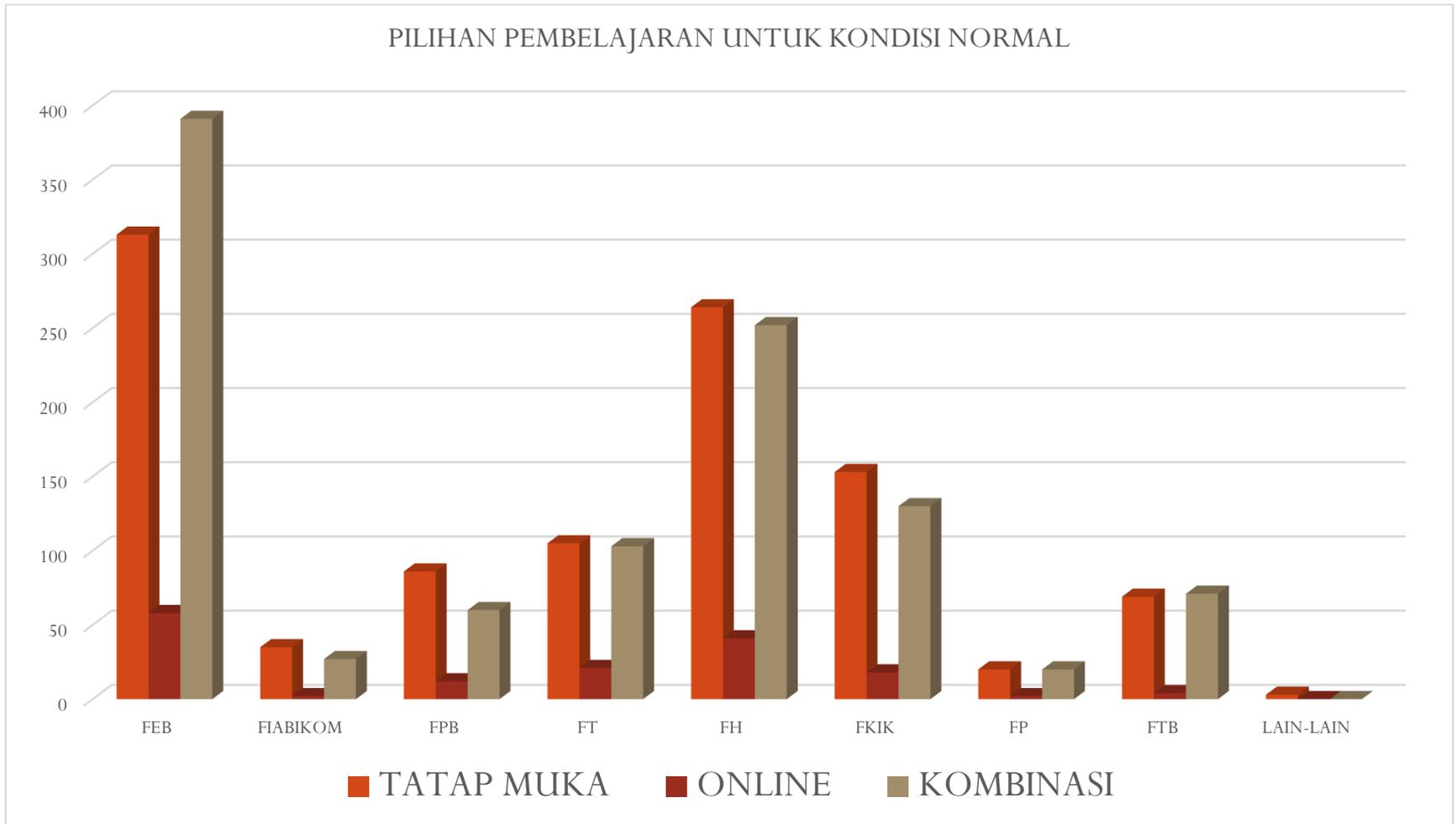
	YA	TIDAK
Apakah pada matakuliah ini terdapat kegiatan praktikum seperti yang direncanakan dalam RPS?	42.94%	57.06%

PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL

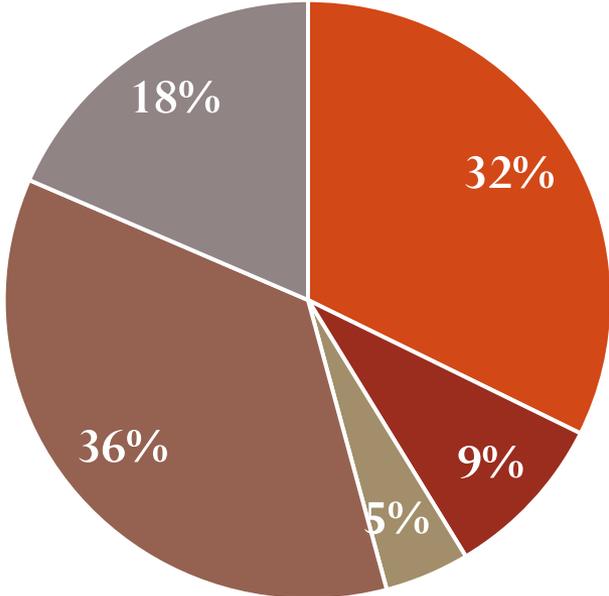
PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL



PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL berdasarkan FAKULTAS

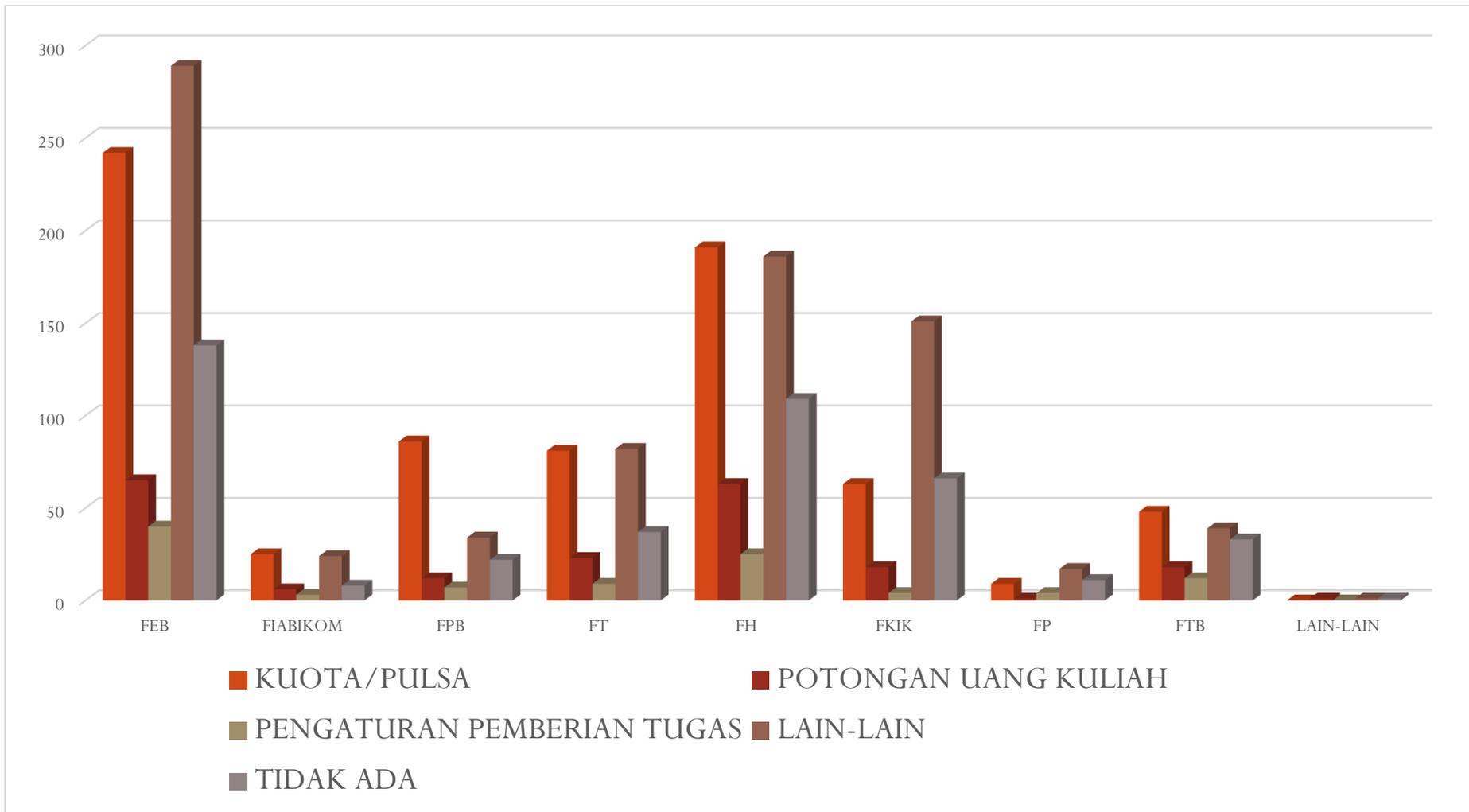


BANTUAN YANG DIBUTUHKAN DARI KAMPUS UNTUK MENDUKUNG PERKULIAHAN ONLINE

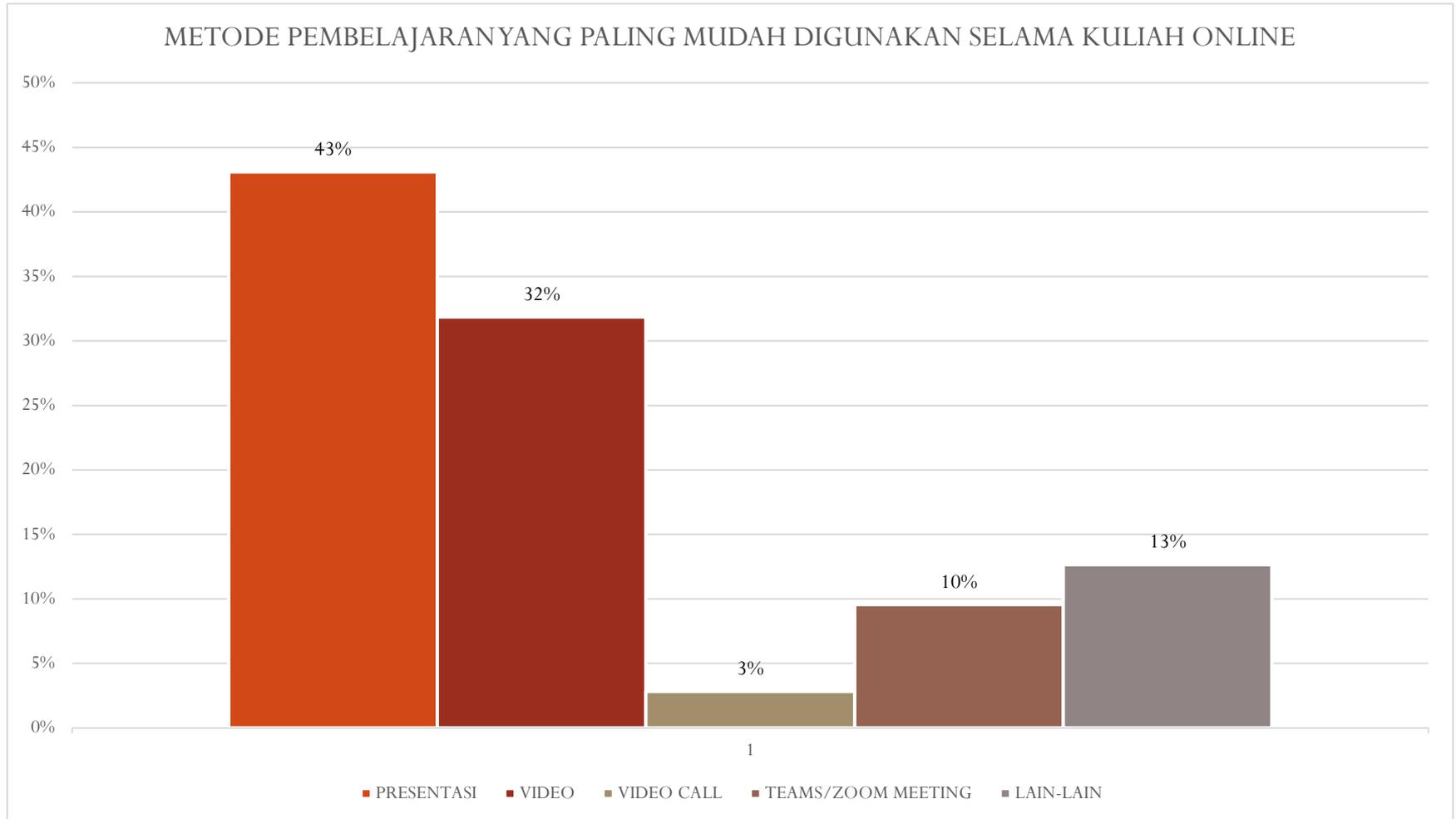


- KUOTA/PULSA
- POTONGAN UANG KULIAH
- PENGATURAN PEMBERIAN TUGAS
- LAIN-LAIN
- TIDAK ADA

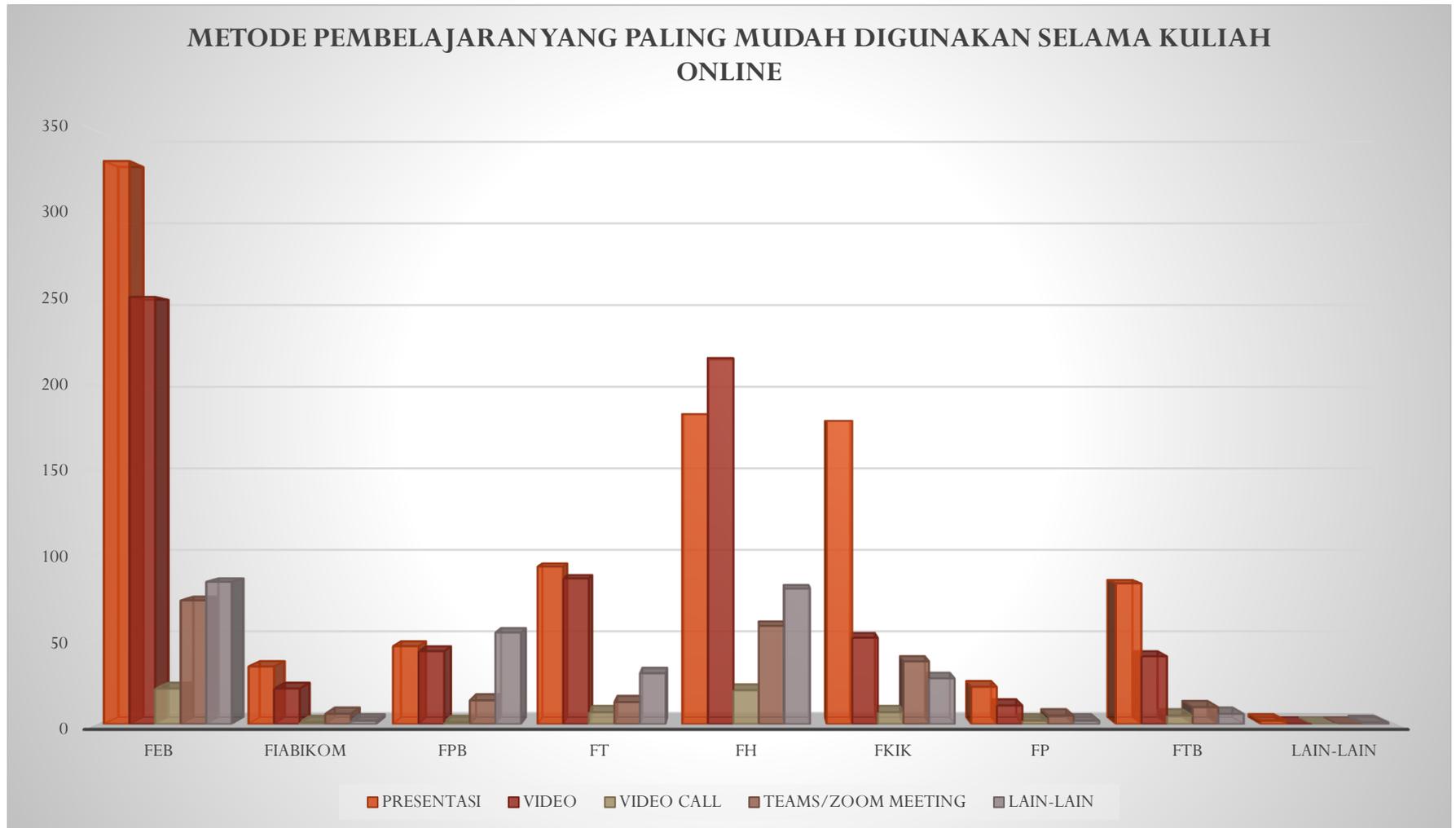
BANTUAN YANG DIBUTUHKAN DARI KAMPUS UNTUK MENDUKUNG PERKULIAHAN ONLINE berdasarkan FAKULTAS



METODE PEMBELAJARAN YANG PALING MUDAH DIGUNAKAN SELAMA KULIAH ONLINE

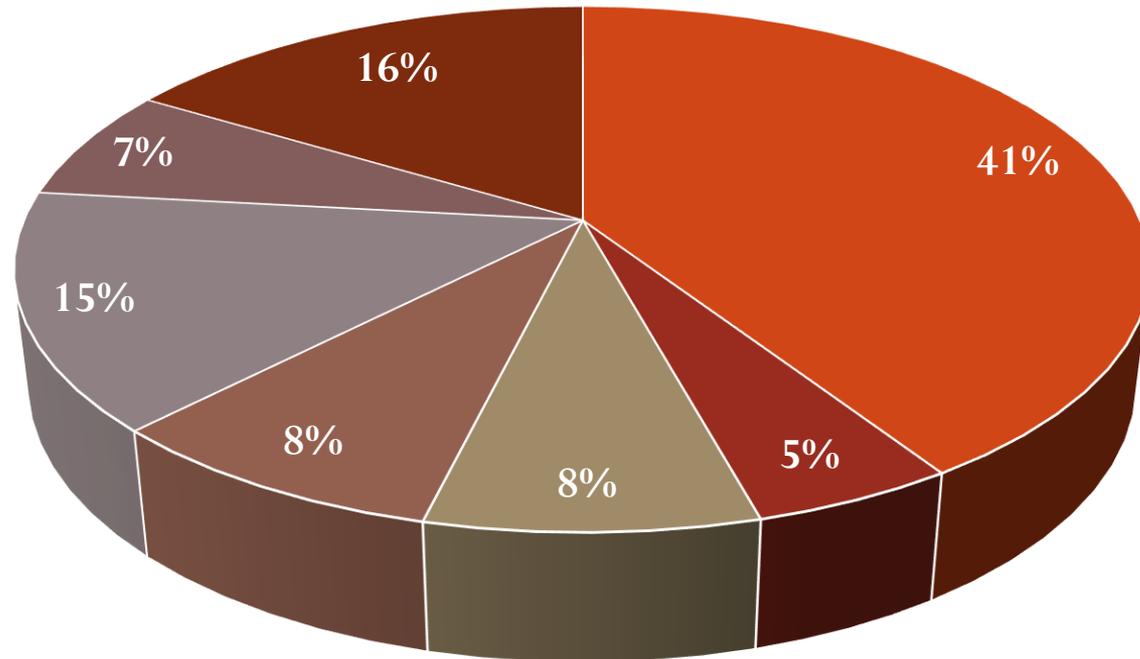


METODE PEMBELAJARAN YANG PALING MUDAH DIGUNAKAN SELAMA KULIAH ONLINE berdasarkan FAKULTAS



HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE

HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



- LEBIH FLEKSIBEL
- LEBIH SANTAI
- LEBIH EFEKTIF DAN EFISIEN
- LAIN-LAIN
- HEMAT PENGELUARAN
- DAPAT MENGEMBANGKAN DIRI
- TIDAK ADA

LAIN-LAIN TERDIRI DARI:

Tetap mendapatkan perkuliahan dari dosen dan dokter

Dosen lebih perhatian pada mahasiswa

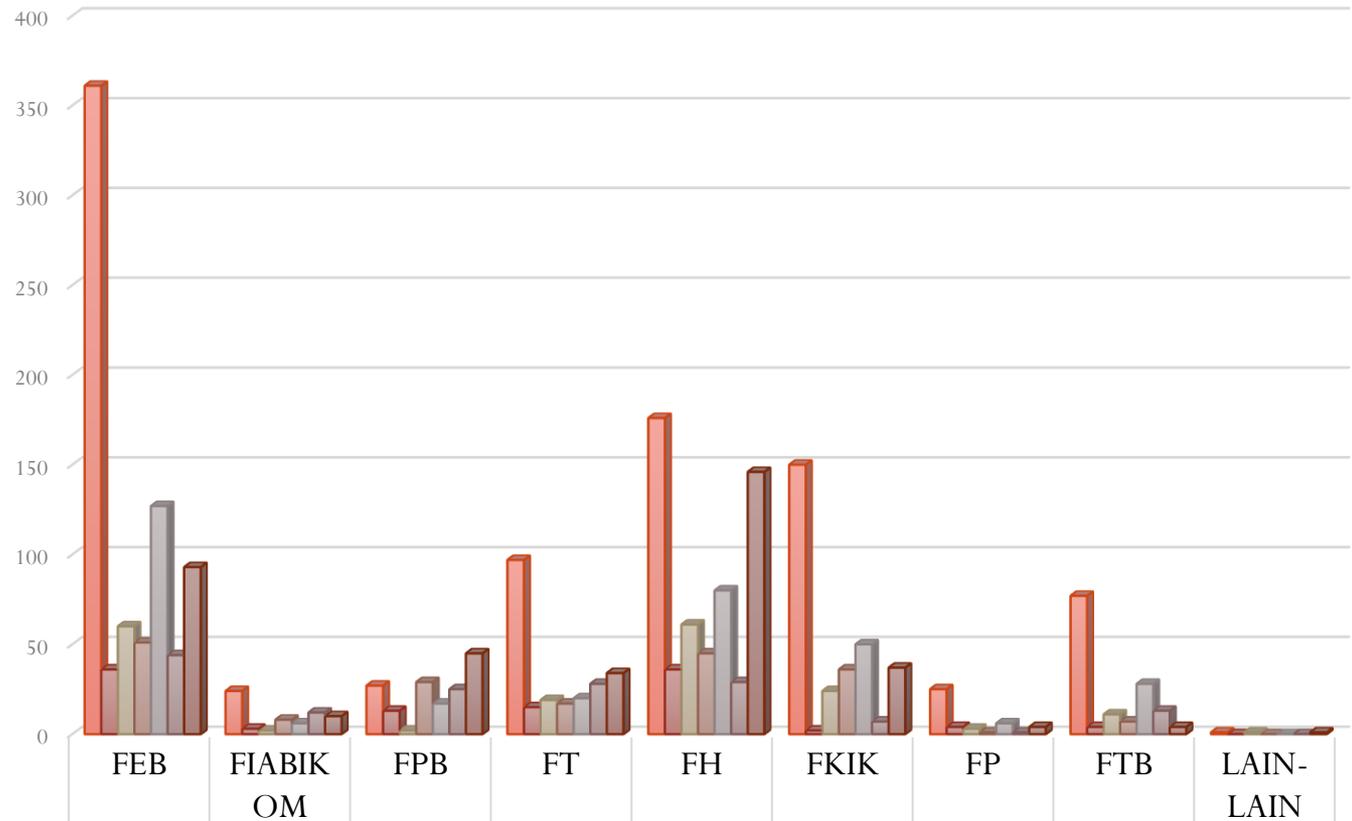
Dosen mudah dihubungi

Lebih dekat dengan keluarga

Terhindar dari virus corona

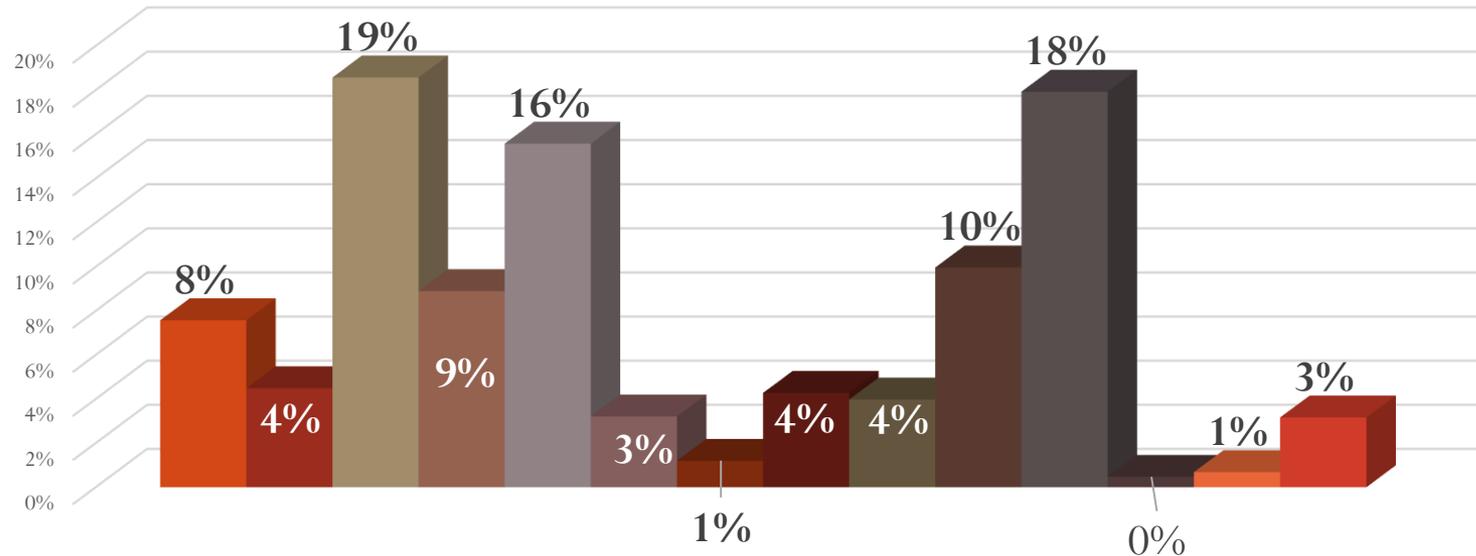
Tidak pernah ada kelas (Hukum Adat, Sosiologi)

HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



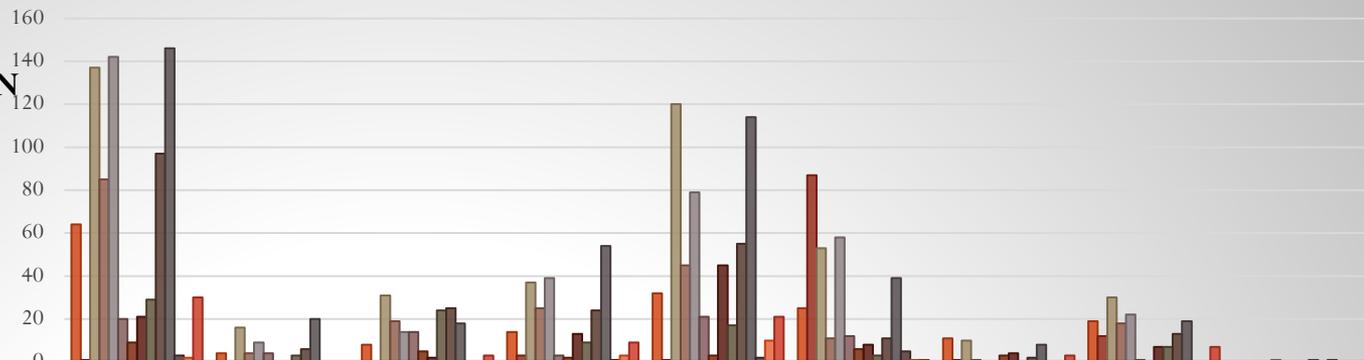
	FEB	FIABIK OM	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN- LAIN
LEBIH FLEKSIBEL	361	24	27	97	176	150	25	77	1
HEMAT PENGELUARAN	36	3	13	15	36	2	4	4	0
LEBIH SANTAI	60	2	2	19	61	24	3	11	1
DAPAT MENGEMBANGKAN DIRI	51	8	29	17	45	36	1	7	0
LEBIH EFEKTIF DAN EFISIEN	127	6	17	20	80	50	6	28	0
TIDAK ADA	44	12	25	28	29	7	1	13	0
LAIN-LAIN	93	10	45	34	146	37	4	4	1

HAL NEGATIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



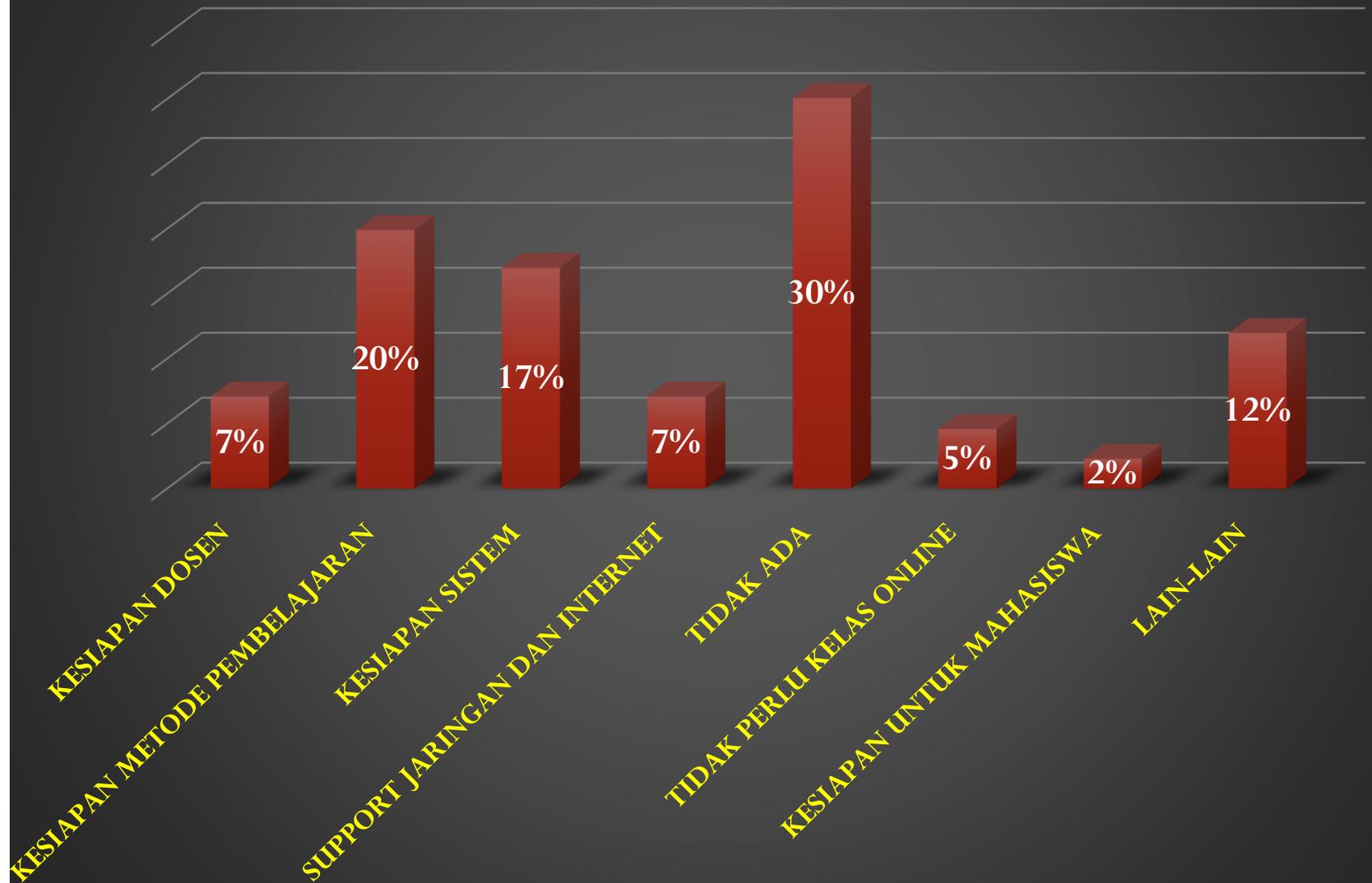
- BOSAN DAN SULIT FOKUS
- SULIT UNTUK PRAKTIKUM
- GANGGUAN PERKULIAHAN TERGANGGU AKIBAT JARINGAN/KONEKSI
- BEBAN TUGAS SANGAT BANYAK
- MATERI SULIT DIPAHAMI
- LELAH FISIK
- FASILITAS PRIBADI TIDAK MENDUKUNG
- TIDAK DAPAT BERSOSIALISASI
- KUOTA HABIS
- TIDAK ADA
- LAIN-LAIN
- DOSEN TIDAK MENGETI TEKNOLOGI

**HAL NEGATIF YANG DIRASAKAN
SELAMA KULIAH ONLINE
berdasarkan FAKULTAS**

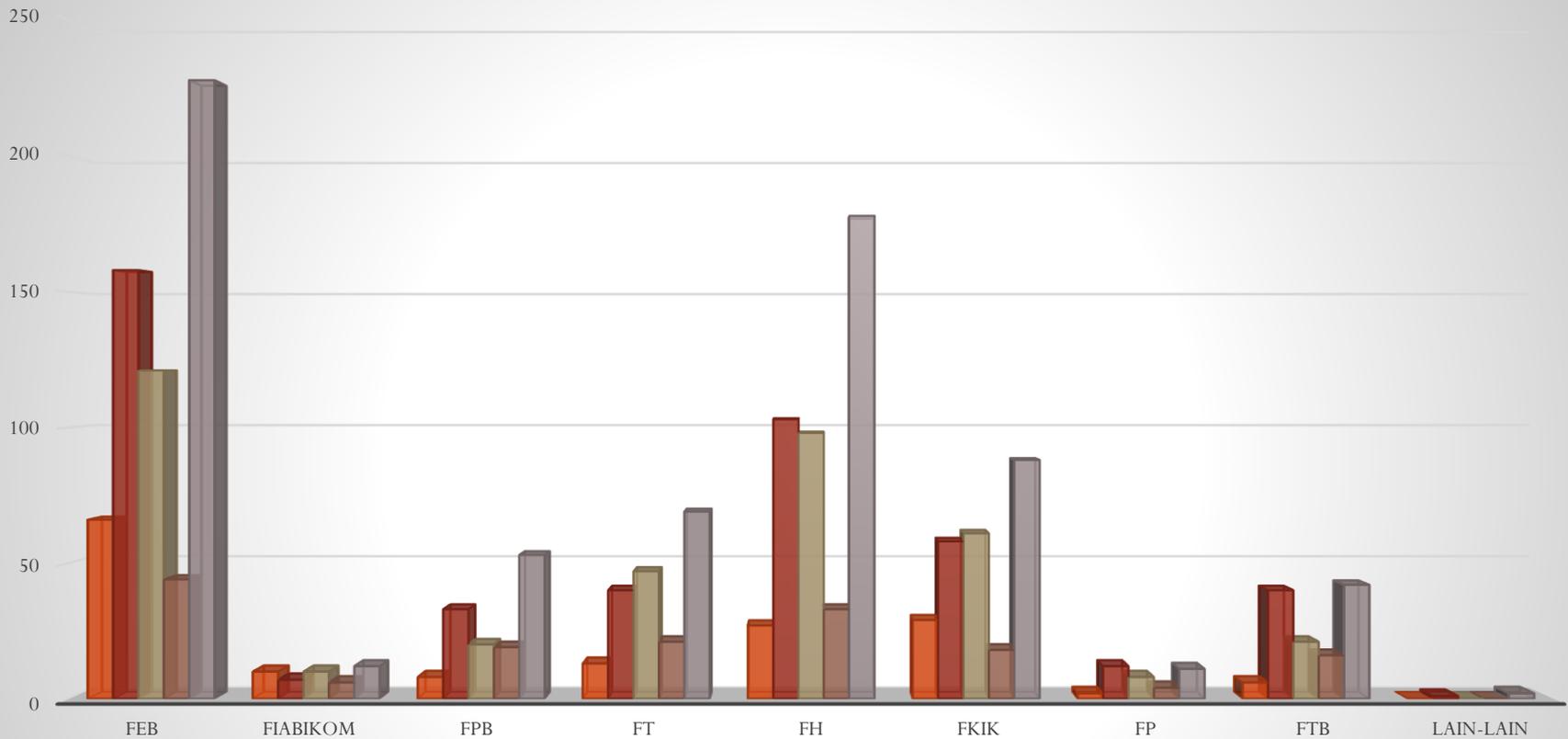


	FEB	FIABIKOM	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN-LAIN
■ BOSAN DAN SULIT FOKUS	64	4	8	14	32	25	11	19	0
■ SULIT UNTUK PRAKTIKUM	1	0	0	3	1	87	1	12	0
■ GANGGUAN PERKULIAHAN TERGANGGU AKIBAT JARINGAN/KONEKSI	137	16	31	37	120	53	10	30	0
■ BEBAN TUGAS SANGAT BANYAK	85	4	19	25	45	11	1	18	0
■ MATERI SULIT DIPAHAMI	142	9	14	39	79	58	0	22	1
■ LELAH FISIK	20	4	14	3	21	12	0	1	0
■ FASILITAS PRIBADI TIDAK MENDUKUNG	9	0	5	2	3	6	3	0	0
■ TIDAK DAPAT BERSOSIALISASI	21	0	2	13	45	8	4	7	0
■ KUOTA HABIS	29	3	24	9	17	3	0	7	1
■ TIDAK ADA	97	6	25	24	55	11	2	13	0
■ LAIN-LAIN	146	20	18	54	114	39	8	19	1
■ DOSEN TIDAK MENGETI TEKNOLOGI	3	0	0	1	2	5	0	0	0
■ DOSEN TIDAK MENGAJAR	2	0	0	3	10	1	0	0	0
■ KESULITAN UNTUK BERINTERAKSI DAN BERKOMUNIKASI	30	0	3	9	21	1	3	7	0

YANG PERLU DIKEMBANGKAN UNTUK PERKULIAHAN ONLINE NANTINYA



YANG PERLU DIKEMBANGKAN UNTUK PERKULIAHAN ONLINE NANTINYA berdasarkan FAKULTAS



	FEB	FIABIKO M	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN- LAIN
■ KESIAPAN DOSEN	66	10	8	13	27	29	2	6	0
■ KESIAPAN METODE PEMBELAJARAN	158	7	33	40	103	58	12	40	1
■ KESIAPAN SISTEM	121	10	20	47	98	61	8	21	0
■ SUPPORT JARINGAN DAN INTERNET	44	6	19	21	33	18	4	16	0
■ TIDAK ADA	228	12	53	69	178	88	11	42	2

Terima kasih

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UAJ

10 MEI 2020