

# SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2020

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

**ATMA JAYA**

Tepercaya Kualitas Lulusannya

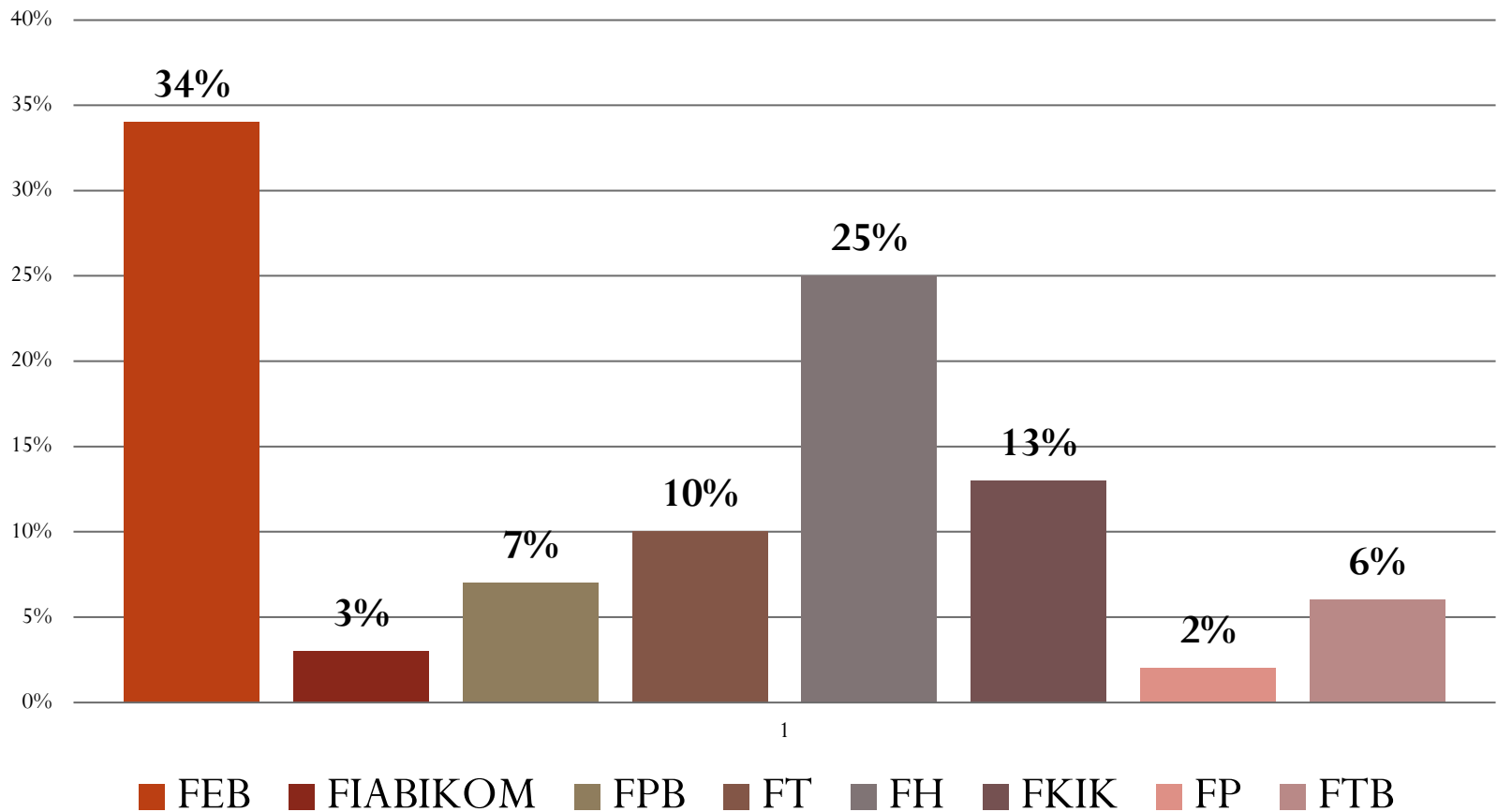
# **SURVEY KEPUASAN MAHASISWA PADA PROSES PEMBELAJARAN ONLINE LEARNING TAHUN 2020**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya

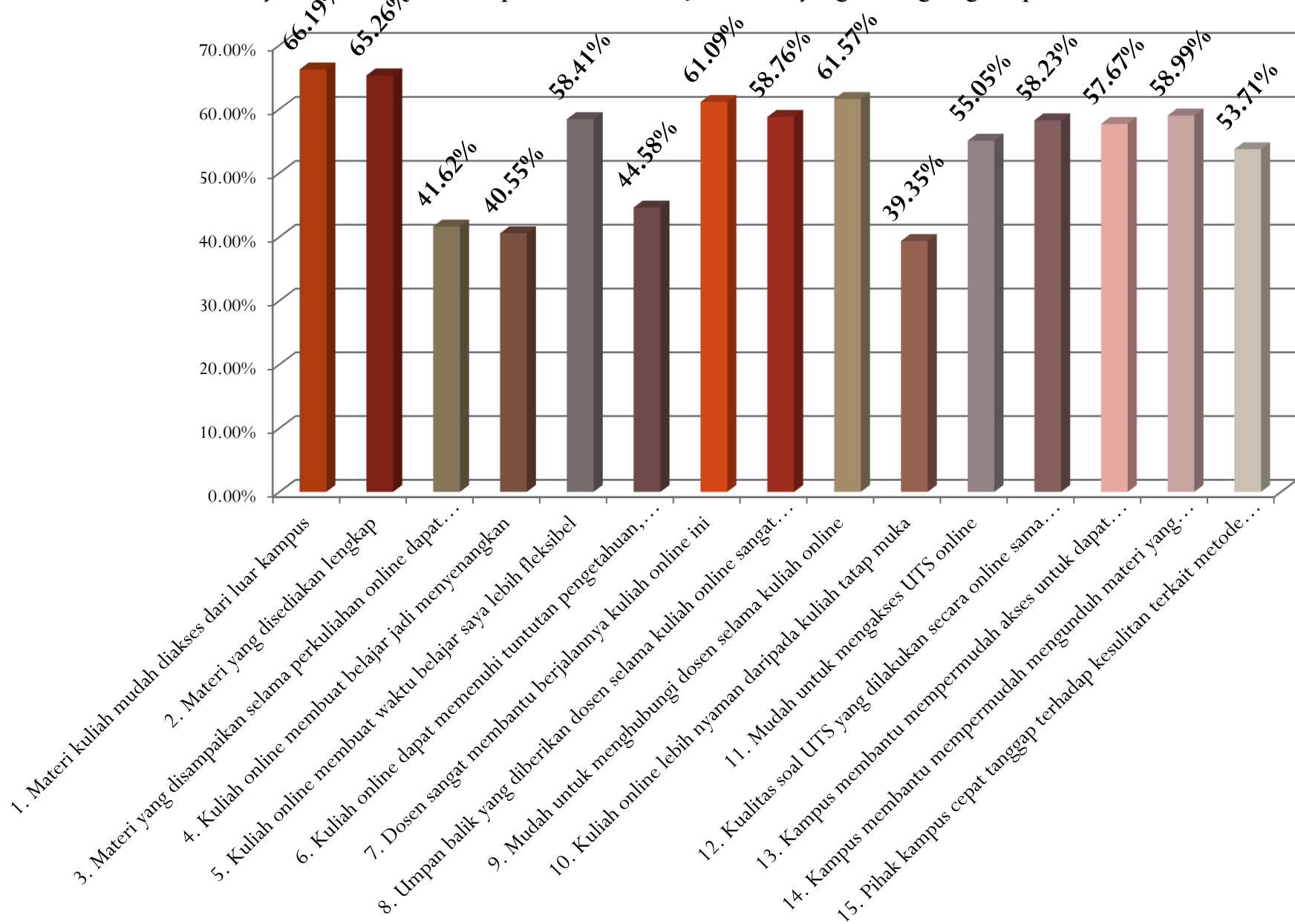
# Sebaran Responden (n=2260)

Chart Title



Pertanyaan Survey	% MENYATAKAN SETUJU
1. Materi kuliah mudah diakses dari luar kampus	66.19%
2. Materi yang disediakan lengkap	65.26%
3. Materi yang disampaikan selama perkuliahan online dapat dipahami dengan mudah dibandingkan dengan kuliah tatap muka	<b>41.62%</b>
4. Kuliah online membuat belajar jadi menyenangkan	<b>40.55%</b>
5. Kuliah online membuat waktu belajar saya lebih fleksibel	58.41%
6. Kuliah online dapat memenuhi tuntutan pengetahuan, ketrampilan serta sikap dan tata nilai seperti tercantum di RPS	<b>44.58%</b>
7. Dosen sangat membantu berjalannya kuliah online ini	61.09%
8. Umpan balik yang diberikan dosen selama kuliah online sangat membantu	58.76%
9. Mudah untuk menghubungi dosen selama kuliah online	61.57%
10. Kuliah online lebih nyaman daripada kuliah tatap muka	<b>39.35%</b>
11. Mudah untuk mengakses UTS online	55.05%
12. Kualitas soal UTS yang dilakukan secara online sama bermutunya dengan UTS yang biasa dilakukan selama ini	58.23%
13. Kampus membantu mempermudah akses untuk dapat mengikuti kuliah online	57.67%
14. Kampus membantu mempermudah mengunduh materi yang dibutuhkan untuk kelas online	58.99%
15. Pihak kampus cepat tanggap terhadap kesulitan terkait metode pembelajaran online	53.71%
1. Kegiatan praktikum online memiliki kualitas yang sama dengan praktikum langsung karena dosen memberikan contoh melalui berbagai media online secara jelas dan dapat dipahami dengan baik.	55.48%
2. Mudah untuk mengakses semua bahan yang dibutuhkan dalam melakukan praktikum walaupun tanpa tatap muka langsung.	58.67%
3. Mudah untuk melakukan praktikum dan mempraktekannya walaupun tanpa tatap muka langsung.	51.66%
4. Pelaksanaan praktikum secara online dapat meningkatkan ketrampilan yang diharapkan berdasarkan rencana pembelajaran kuliah yang ada	51.20%
5. Umpan balik yang diberikan dosen / asisten dosen selama praktikum online sangat membantu	63.44%
6. Dosen sangat membantu berjalannya praktikum online	67.19%

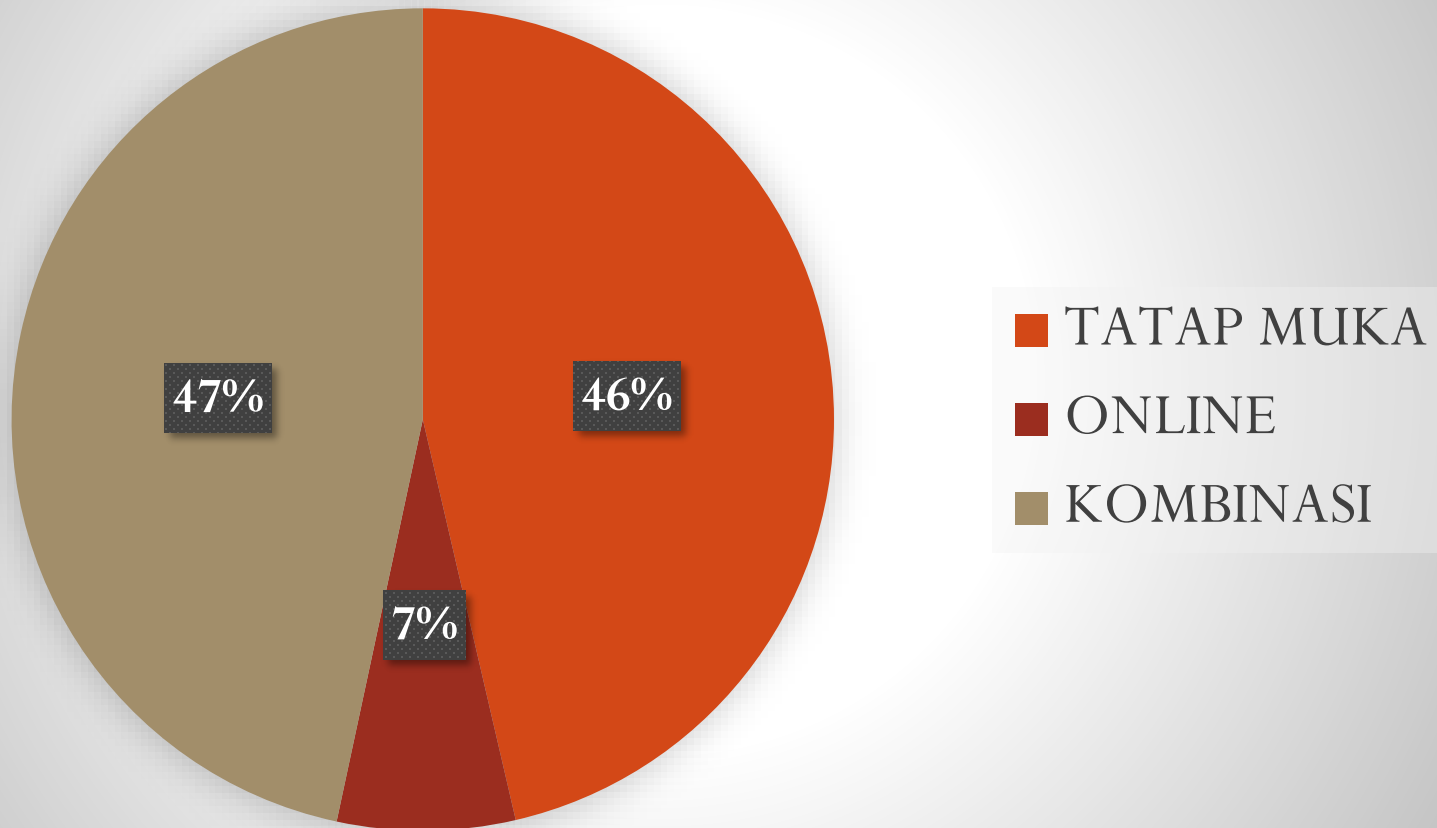
**% Menyatakan Setuju - Proses perkuliahan dan ujian online yang berlangsung sampai saat ini**



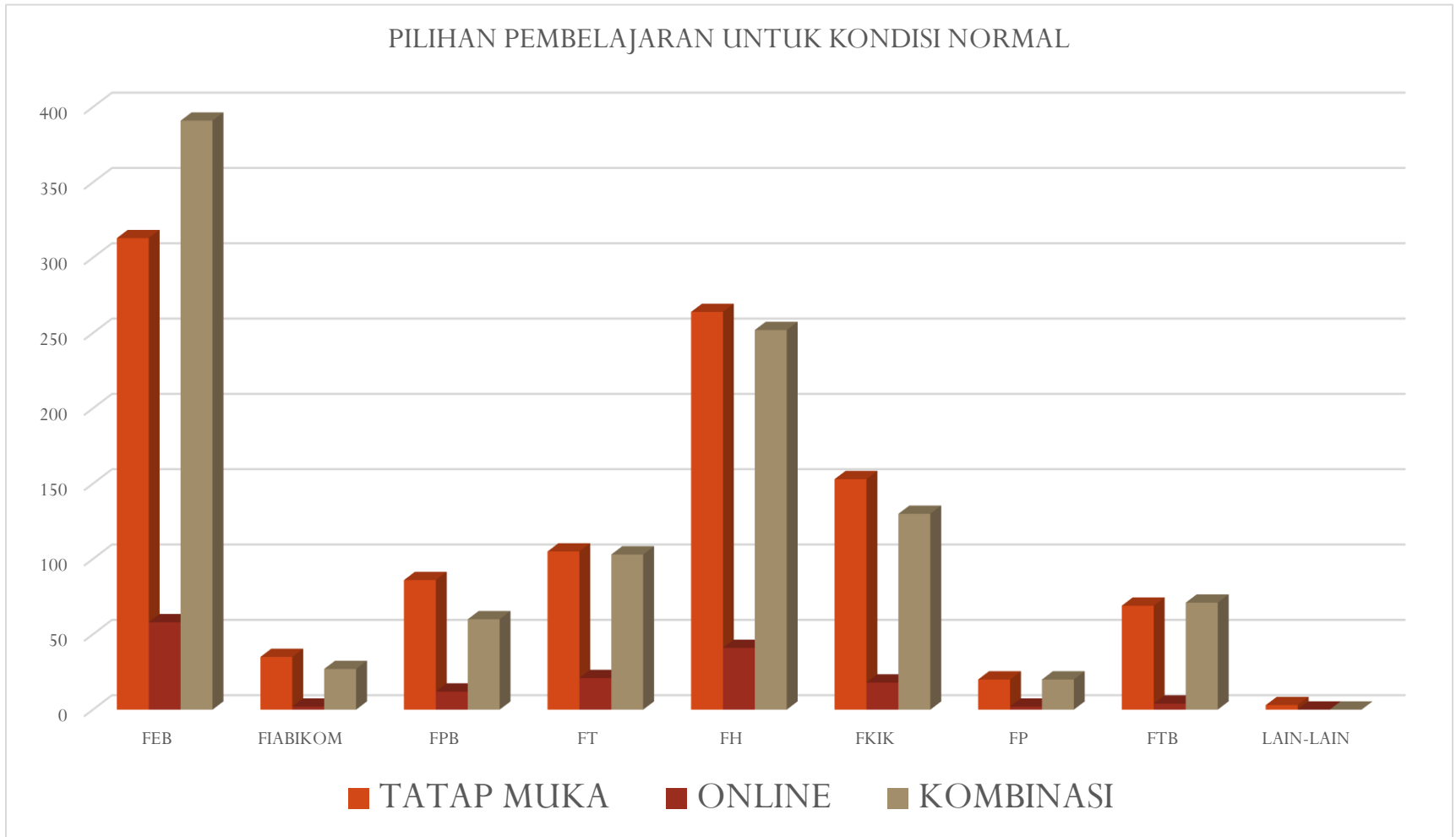
	YA	TIDAK
Apakah pada matakuliah ini terdapat kegiatan praktikum seperti yang direncanakan dalam RPS?	42.94%	57.06%

# PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL

PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL

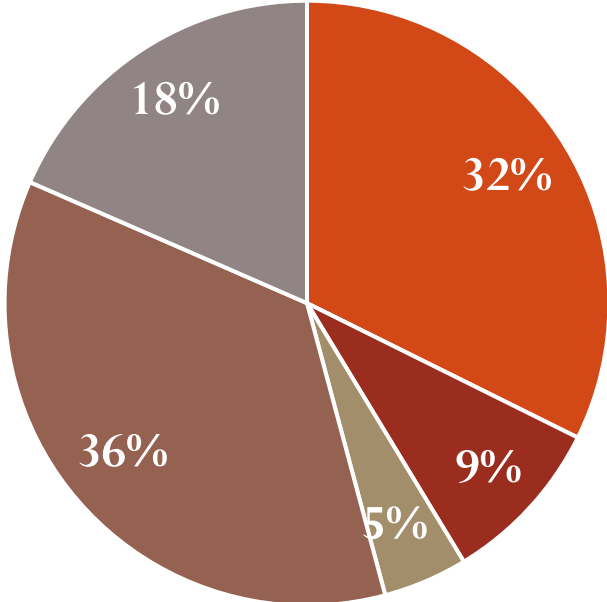


# PILIHAN PEMBELAJARAN UNTUK KONDISI NORMAL berdasarkan FAKULTAS



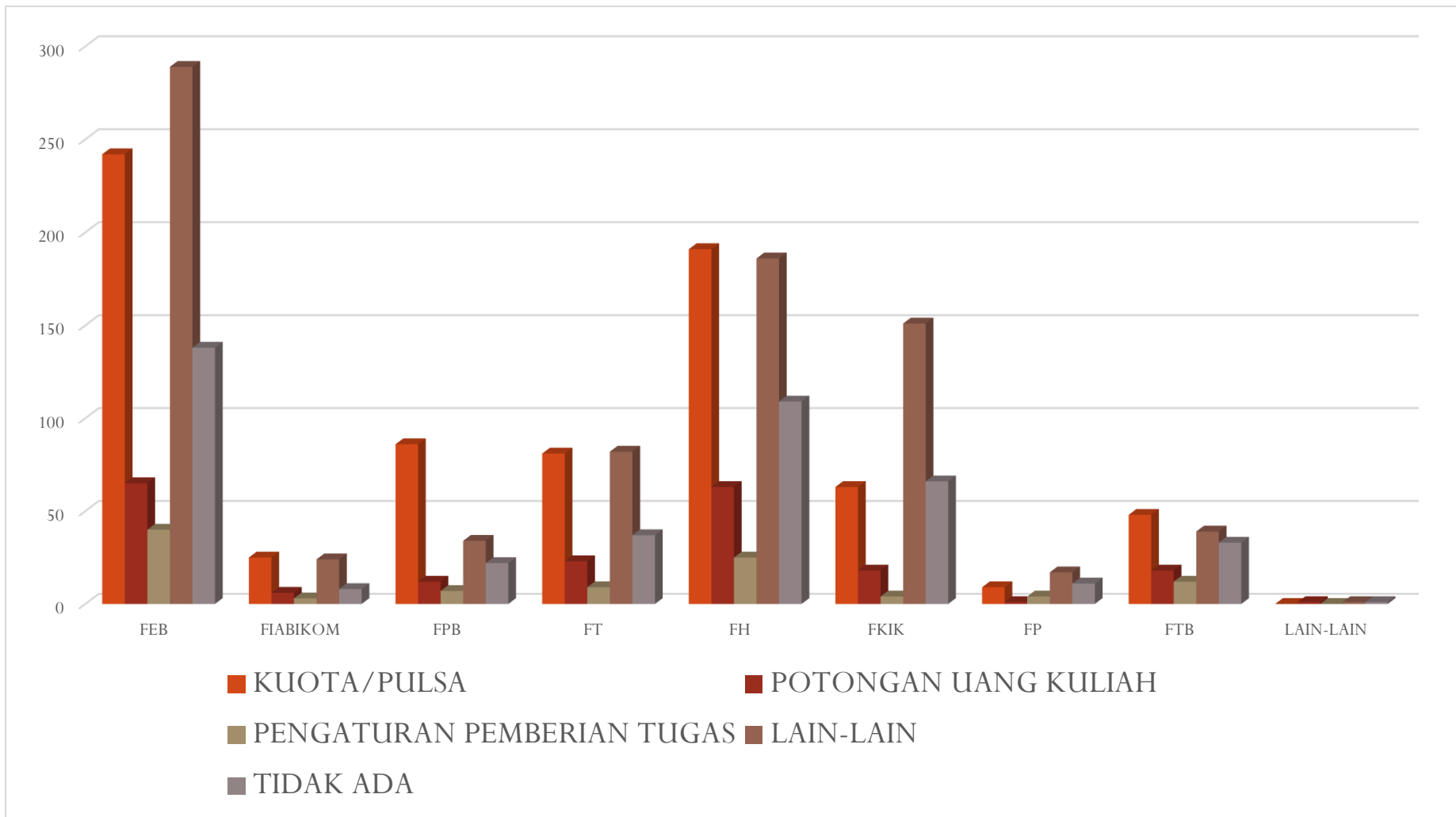


# BANTUAN YANG DIBUTUHKAN DARI KAMPUS UNTUK MENDUKUNG PERKULIAHAN ONLINE

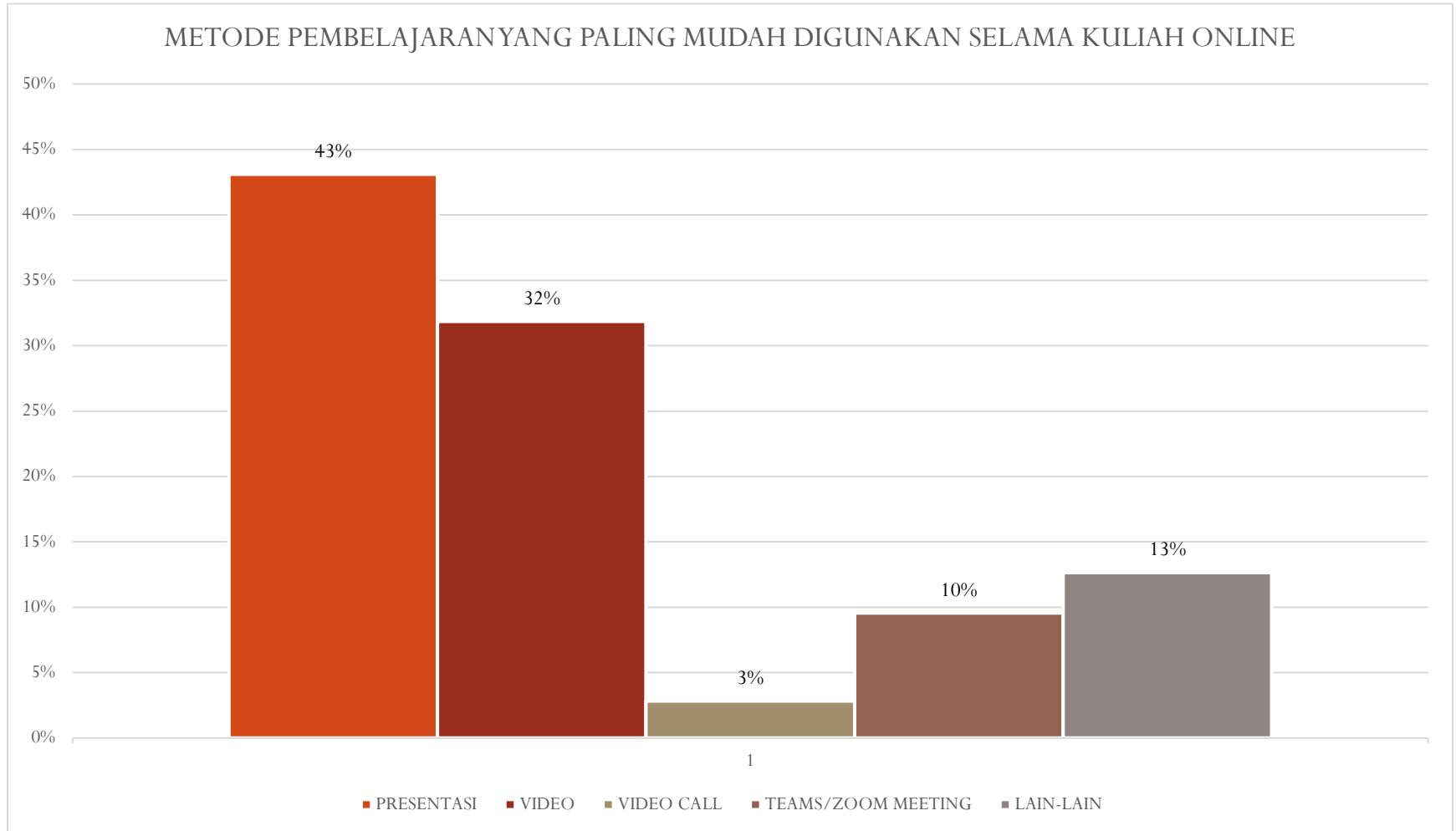


- KUOTA/PULSA
- POTONGAN UANG KULIAH
- PENGATURAN PEMBERIAN TUGAS
- LAIN-LAIN
- TIDAK ADA

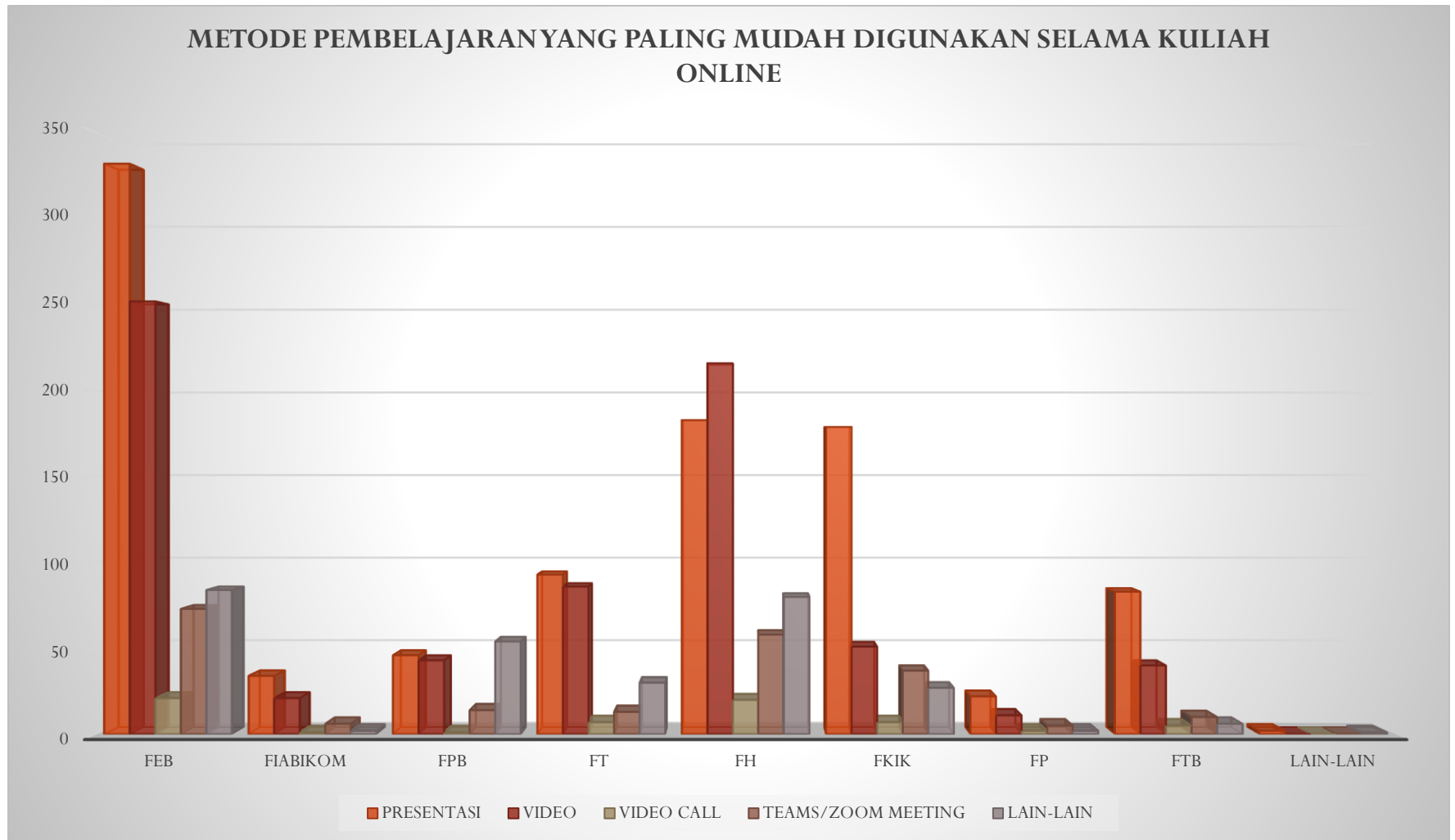
# BANTUAN YANG DIBUTUHKAN DARI KAMPUS UNTUK MENDUKUNG PERKULIAHAN ONLINE berdasarkan FAKULTAS



# METODE PEMBELAJARAN YANG PALING MUDAH DIGUNAKAN SELAMA KULIAH ONLINE

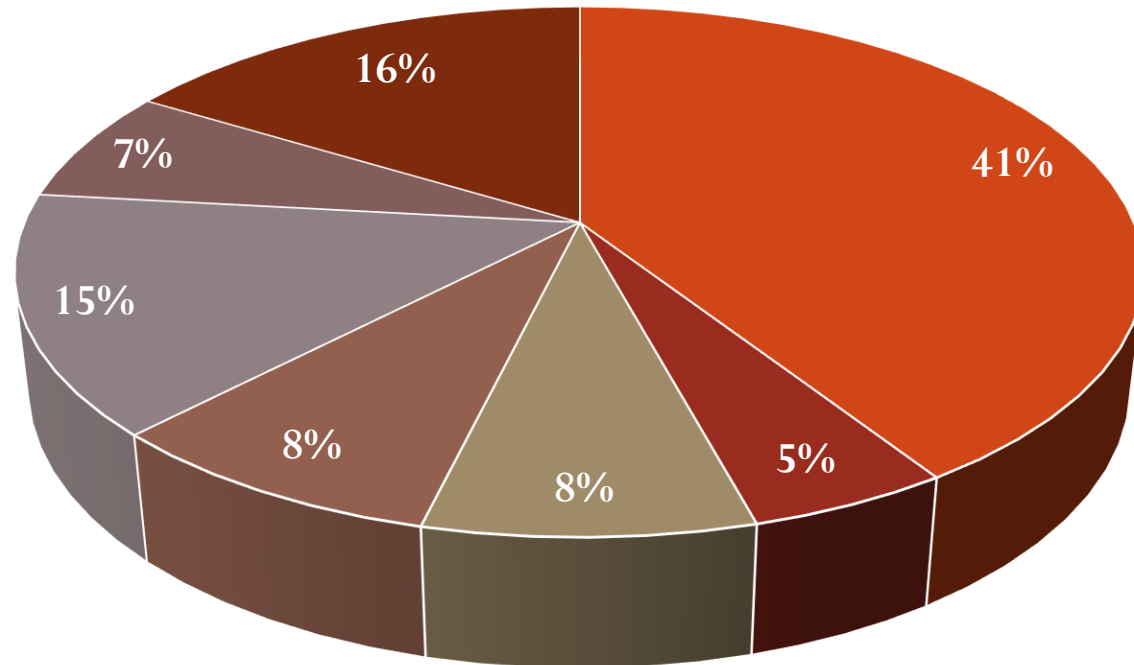


# METODE PEMBELAJARAN YANG PALING MUDAH DIGUNAKAN SELAMA KULIAH ONLINE berdasarkan FAKULTAS



# HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE

HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



- **LEBIH FLEKSIBEL**
- **HEMAT PENGELUARAN**
- **LEBIH SANTAI**
- **DAPAT MENGEMBANGKAN DIRI**
- **LEBIH EFEKTIF DAN EFISIEN**
- **TIDAK ADA**
- **LAIN-LAIN**

**LAIN-LAIN TERDIRI DARI:**

Tetap mendapatkan perkuliahan dari dosen dan dokter

Dosen lebih perhatian pada mahasiswa

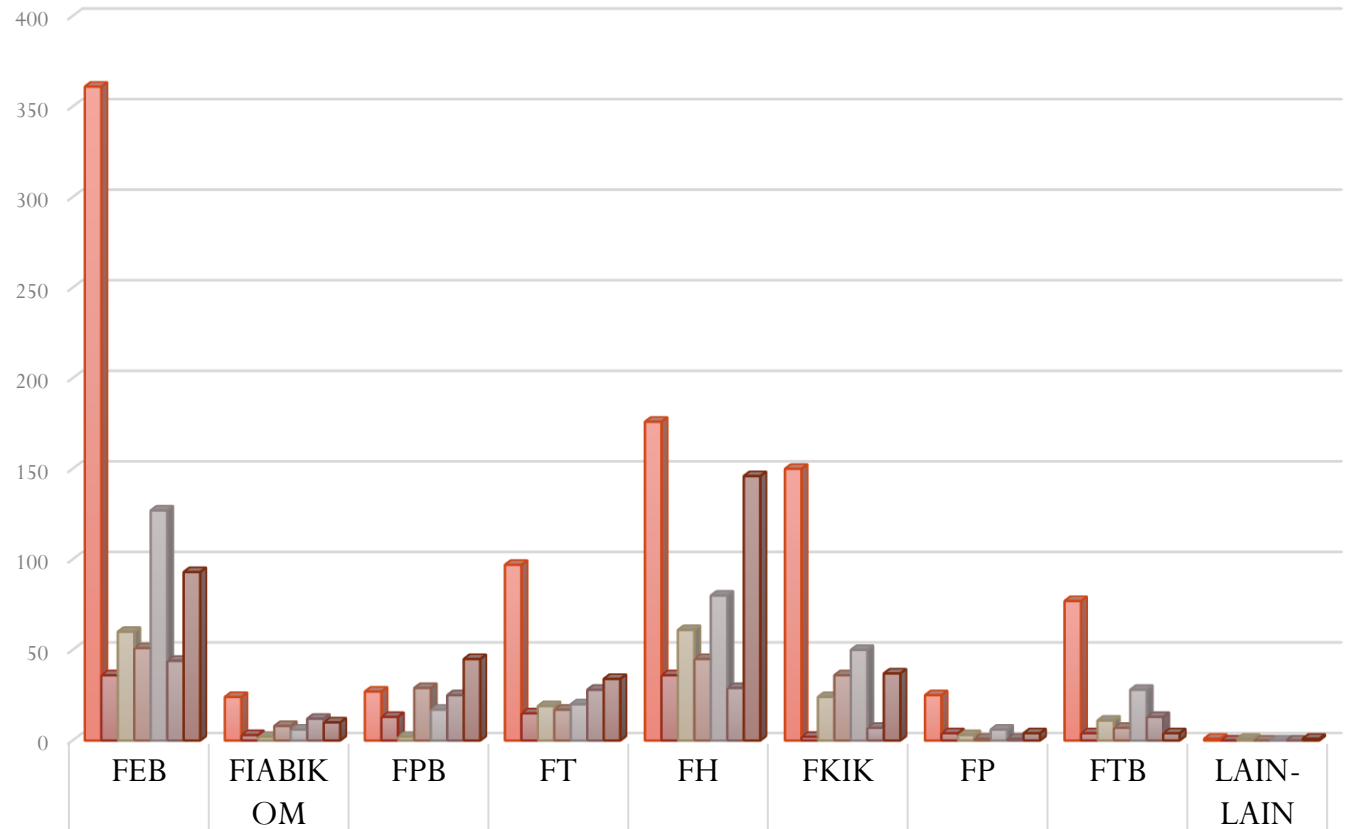
Dosen mudah dihubungi

Lebih dekat dengan keluarga

Terhindar dari virus corona

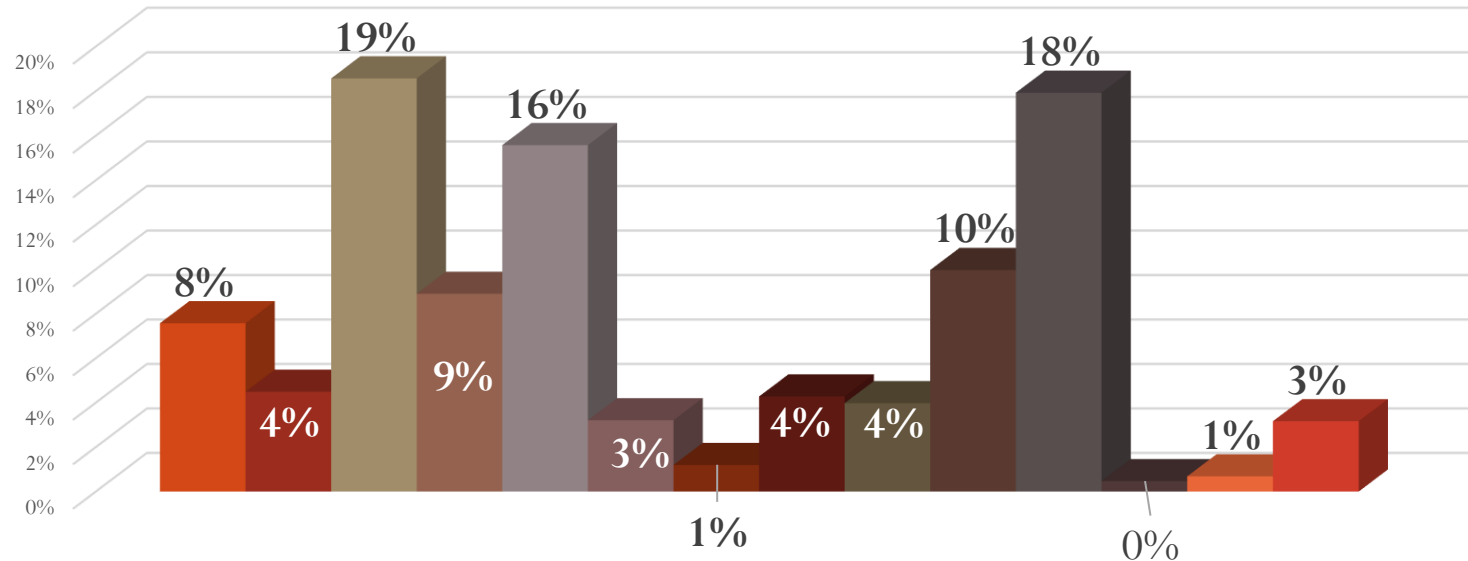
Tidak pernah ada kelas (Hukum Adat, Sosiologi)

## HAL POSITIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



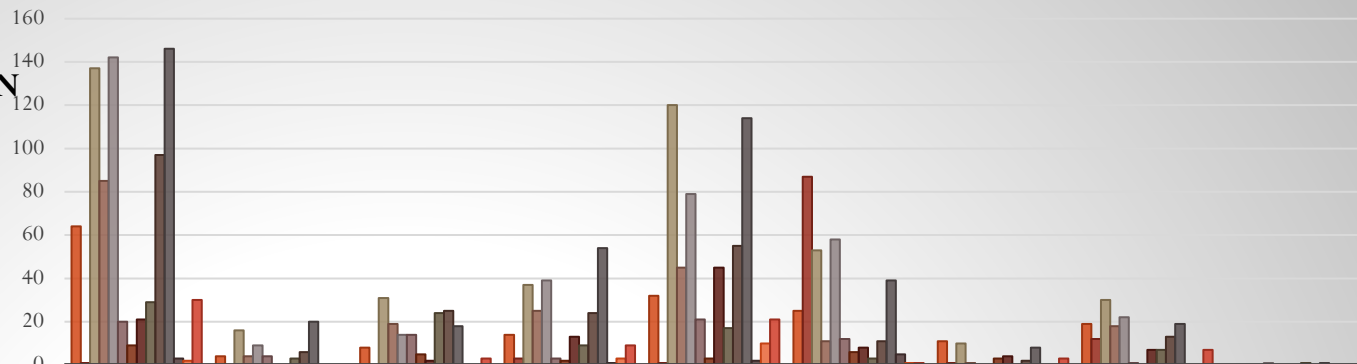
	FEB	FIABIK OM	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN- LAIN
LEBIH FLEKSIBEL	361	24	27	97	176	150	25	77	1
HEMAT PENGELUARAN	36	3	13	15	36	2	4	4	0
LEBIH SANTAI	60	2	2	19	61	24	3	11	1
DAPAT MENGEMBANGKAN DIRI	51	8	29	17	45	36	1	7	0
LEBIH EFEKTIF DAN EFISIEN	127	6	17	20	80	50	6	28	0
TIDAK ADA	44	12	25	28	29	7	1	13	0
LAIN-LAIN	93	10	45	34	146	37	4	4	1

# HAL NEGATIF YANG DIRASAKAN SELAMA KULIAH ONLINE



- BOSAN DAN SULIT FOKUS
- SULIT UNTUK PRAKTIKUM
- GANGGUAN PERKULIAHAN TERGANGGU AKIBAT JARINGAN/KONEKSI
- BEBAN TUGAS SANGAT BANYAK
- MATERI SULIT DIPAHAMI
- LELAH FISIK
- FASILITAS PRIBADI TIDAK MENDUKUNG
- TIDAK DAPAT BERSOSIALISASI
- KUOTA HABIS
- TIDAK ADA
- LAIN-LAIN
- DOSEN TIDAK MENGETRI TEKNOLOGI

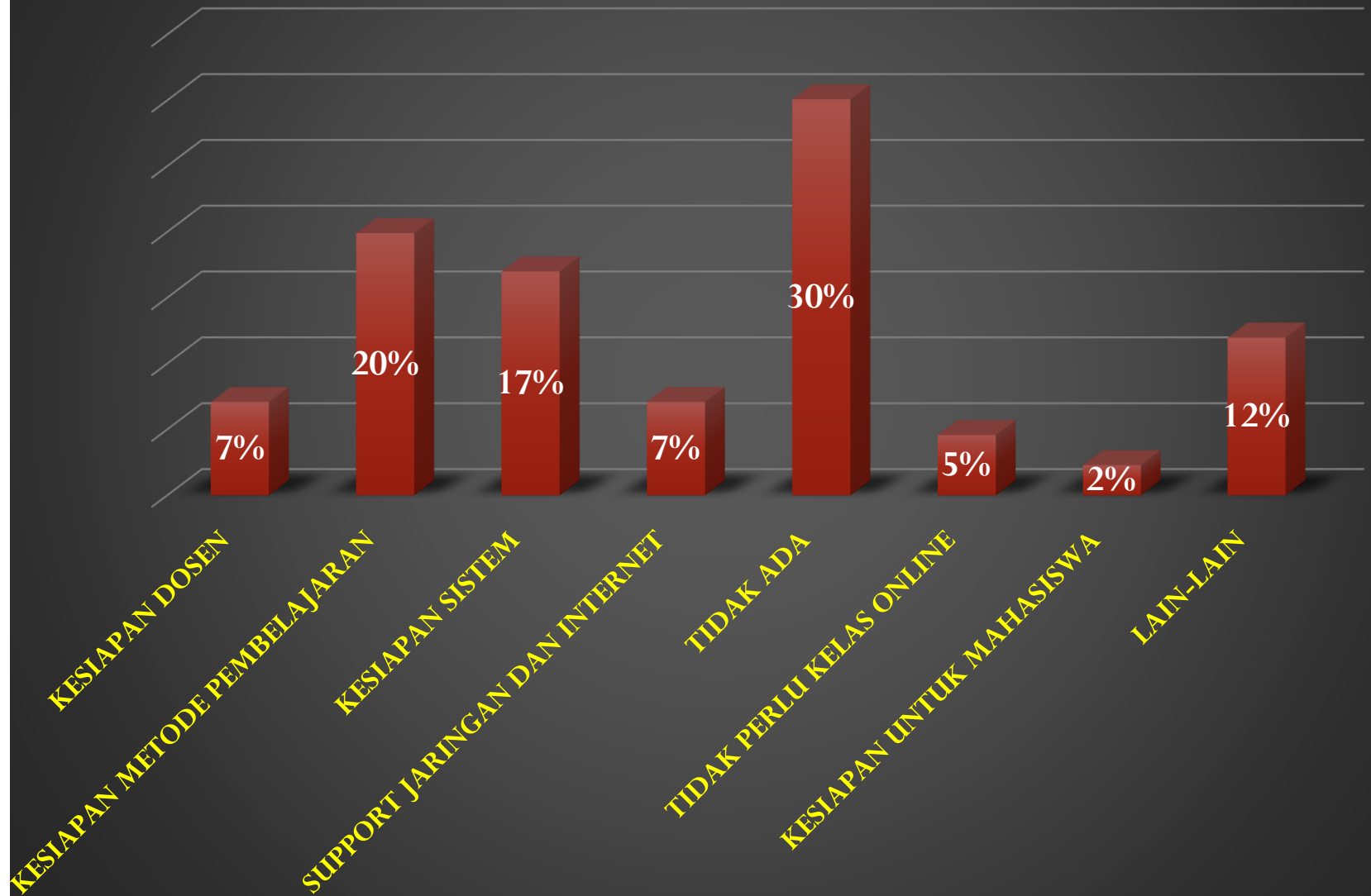
**HAL NEGATIF YANG DIRASAKAN  
SELAMA KULIAH ONLINE  
berdasarkan FAKULTAS**



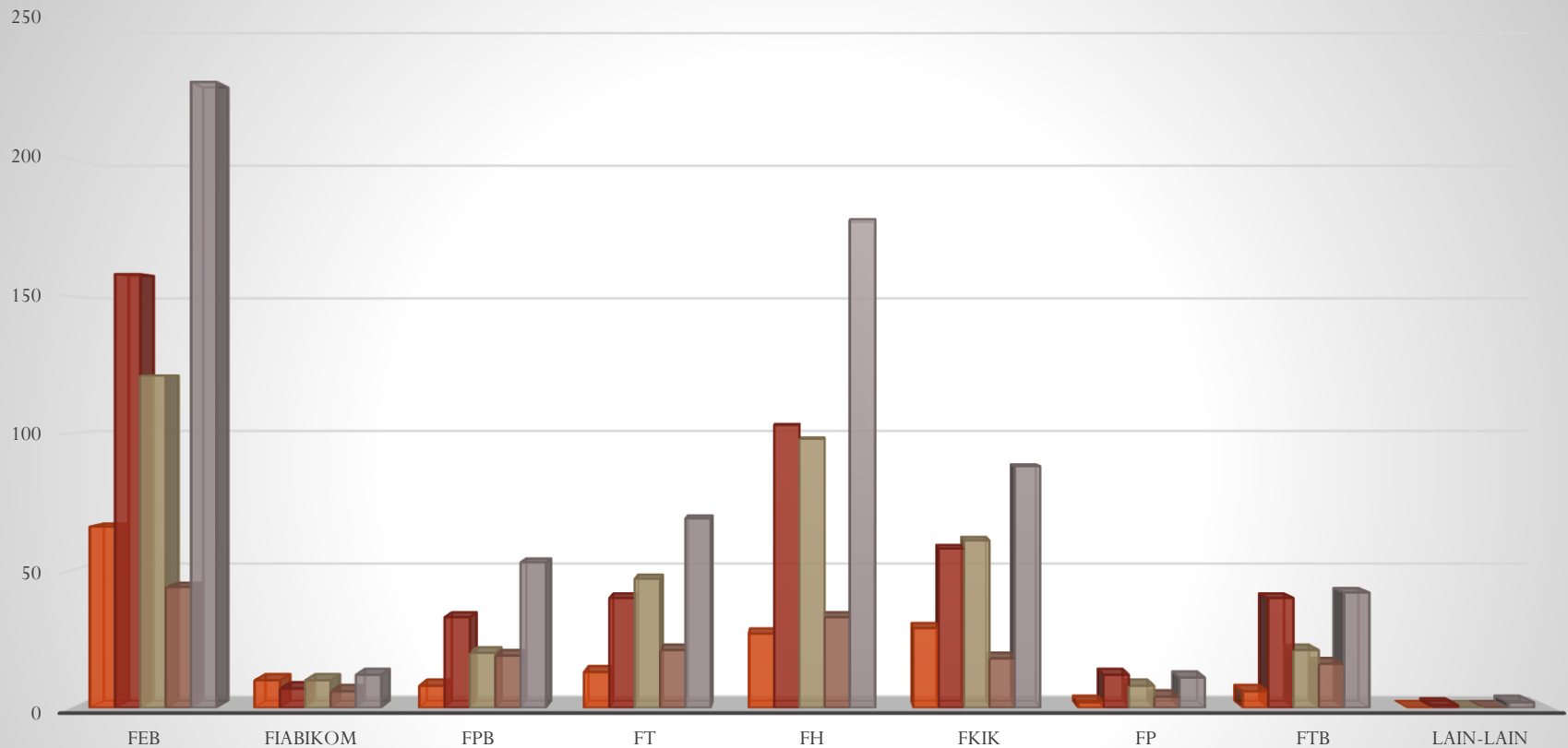
	FEB	FIABIKOM	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN-LAIN
■ BOSAN DAN SULIT FOKUS	64	4	8	14	32	25	11	19	0
■ SULIT UNTUK PRAKTIKUM	1	0	0	3	1	87	1	12	0
■ GANGGUAN PERKULIAHAN TERGANGGU AKIBAT JARINGAN/KONEKSI	137	16	31	37	120	53	10	30	0
■ BEBAN TUGAS SANGAT BANYAK	85	4	19	25	45	11	1	18	0
■ MATERI SULIT DIPAHAMI	142	9	14	39	79	58	0	22	1
■ LELAH FISIK	20	4	14	3	21	12	0	1	0
■ FASILITAS PRIBADI TIDAK MENDUKUNG	9	0	5	2	3	6	3	0	0
■ TIDAK DAPAT BERSOSIALISASI	21	0	2	13	45	8	4	7	0
■ KUOTA HABIS	29	3	24	9	17	3	0	7	1
■ TIDAK ADA	97	6	25	24	55	11	2	13	0
■ LAIN-LAIN	146	20	18	54	114	39	8	19	1
■ DOSEN TIDAK MENGETI TEKNOLOGI	3	0	0	1	2	5	0	0	0
■ DOSEN TIDAK MENGAJAR	2	0	0	3	10	1	0	0	0
■ KESULITAN UNTUK BERINTERAKSI DAN BERKOMUNIKASI	30	0	3	9	21	1	3	7	0



# YANG PERLU DIKEMBANGKAN UNTUK PERKULIAHAN ONLINE NANTINYA



## YANG PERLU DIKEMBANGKAN UNTUK PERKULIAHAN ONLINE NANTINYA berdasarkan FAKULTAS



	FEB	FIABIKO M	FPB	FT	FH	FKIK	FP	FTB	LAIN- LAIN
■ KESIAPAN DOSEN	66	10	8	13	27	29	2	6	0
■ KESIAPAN METODE PEMBELAJARAN	158	7	33	40	103	58	12	40	1
■ KESIAPAN SISTEM	121	10	20	47	98	61	8	21	0
■ SUPPORT JARINGAN DAN INTERNET	44	6	19	21	33	18	4	16	0
■ TIDAK ADA	228	12	53	69	178	88	11	42	2

# Terima kasih

---

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UAJ**

**10 MEI 2020**