

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2020

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2020

SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI
LULUSAN TAHUN 2020

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

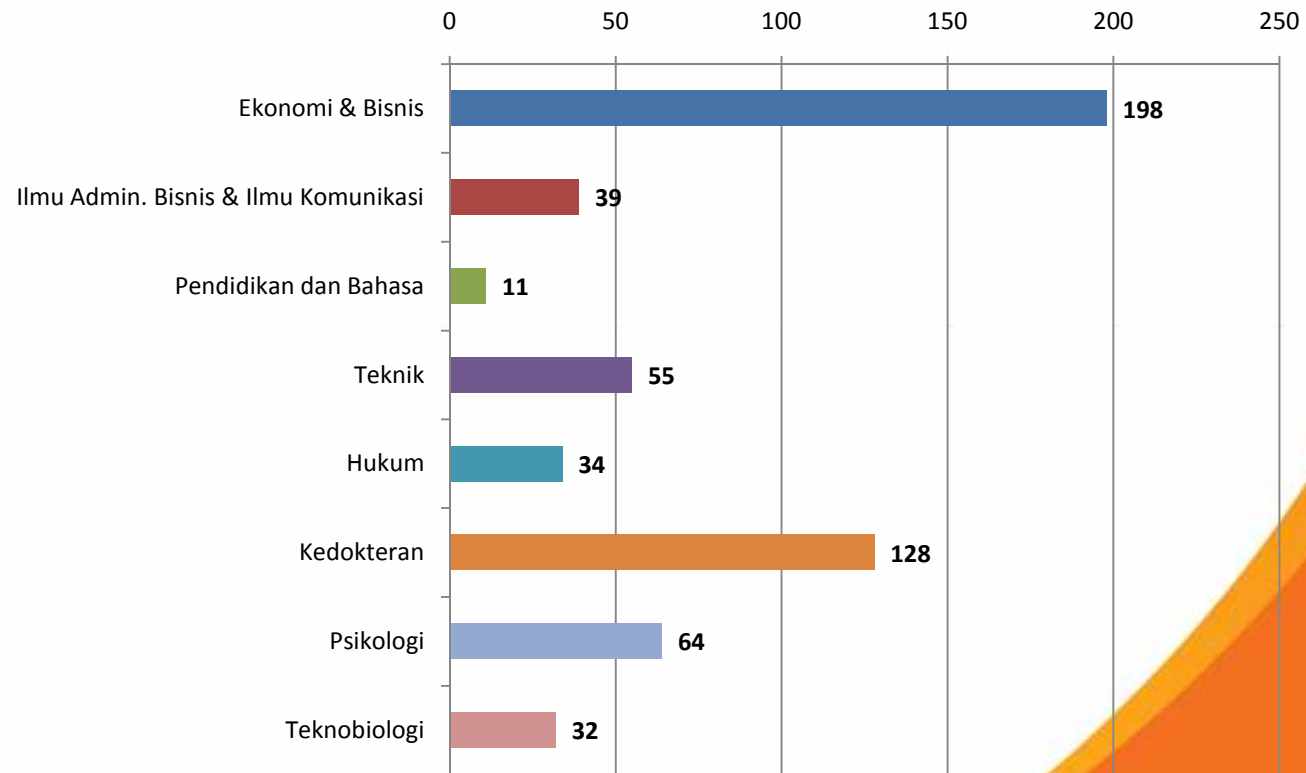
SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN – TAHUN 2020

PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswanya dari berbagai program studi
- Para lulusan ini perlu dievaluasi sejauh mana mereka merasakan perubahan kompetensi yang mereka miliki dibandingkan awal mereka studi di UAJ.
- Butir dan dimensi kompetensi ini mengacu pada Kurikulum Operasional 2006 dari tiap Program studi. Terdapat 5 dimensi kompetensi yang dievaluasi, yaitu bidang ilmu penunjang, intra-personal, inter-personal dan manajerial.
- Dalam situasi wabah Covid 19 ini, LPM Bekerja sama dengan Pimpinan dan Sekretariat Fakultas untuk menghimbau lulusan mengisi kuesioner G-Form secara online.
- Survey yang dilakukan bagi lulusan semester Ganjil 2019/2020 dengan jumlah responden 561 lulusan.
- Data Survey ini di download pada akhir bulan Juni 2020

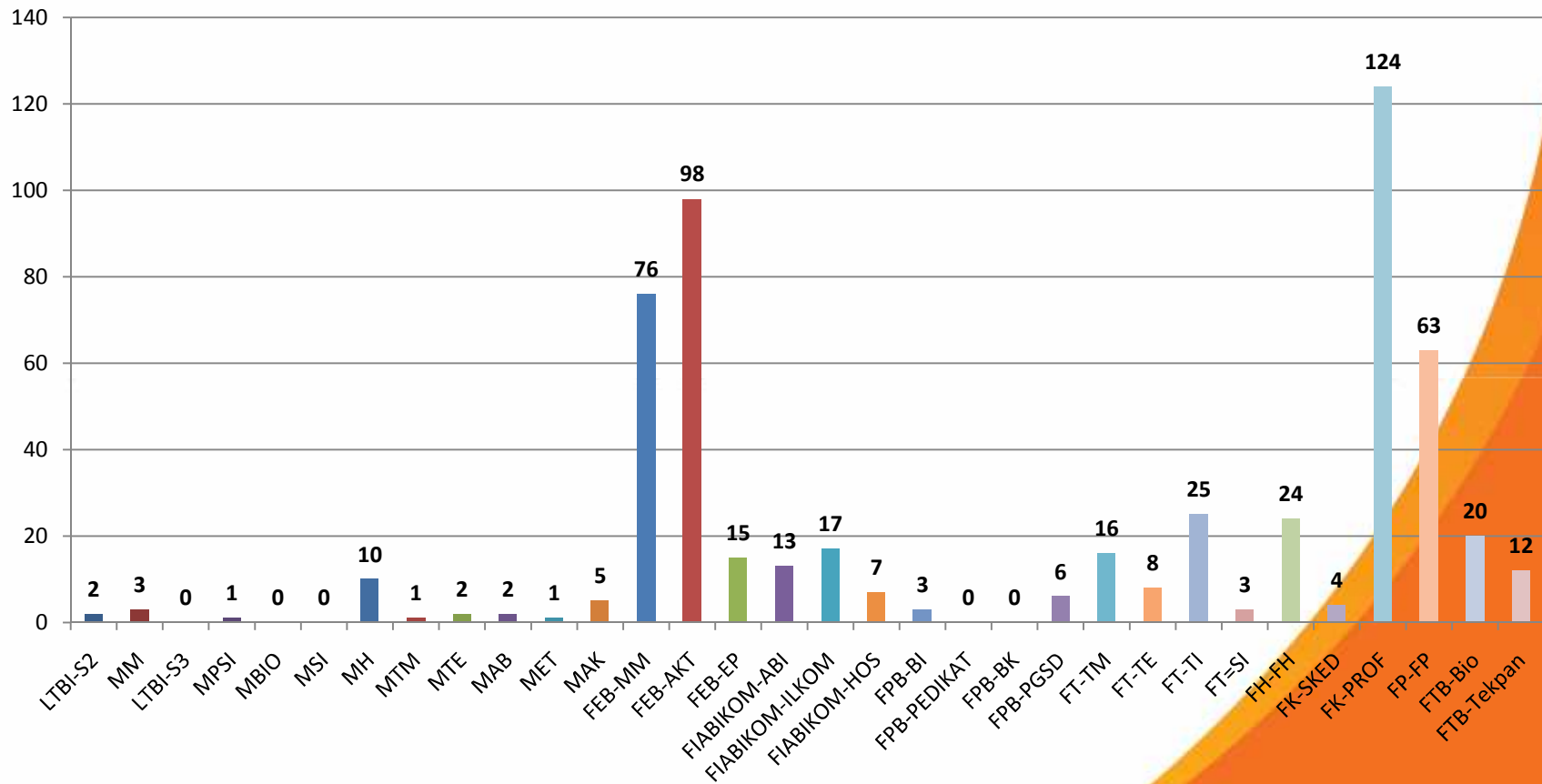
JUMLAH DAN SEBARAN DATA

Responden Berdasarkan Fakultas (N=561)



JUMLAH DAN SEBARAN DATA

Responden Berdasarkan Program Studi (N=561)



LAMA STUDI LULUSAN

JENJANG	PRODI	LAMA SEMESTER KULIAH														Grand Total
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	
MAGISTER	LTBI-S2				1						1				2	
	MM			1	1			1							3	
	MPSI				1										1	
	MH			2	5	1		1	1						10	
	MTM					1									1	
	MTE				2										2	
	MAB				2										2	
	MET				1										1	
	MAK			2	3										5	
SRJANA	FEB-MM				10	2		19	1	27	2	10	3	2	76	
	FEB-AKT				9			40	1	32	3	8	1	3	98	
	FEB-EP							11		4					15	
	FIABIKOM-ABI							7	1	3			1	1	13	
	FIABIKOM-ILKOM				1			7	1	3	3	1			17	
	FIABIKOM-HOS				3	1				1		1	1		7	
	FPB-BI				1								1	1	3	
	FPB-PGSD				1		1			4					6	
	FT-TM				4	5				6		1			16	
	FT-TE				1	1			1	2		2		1	8	
	FT-TI				2						16	1	5		25	
	FT=SI	2	1												3	
	FH-FH				2				6	1	14		1		24	
	FK-SKED								1					2	4	
	FK-PROF				6		1		113	1	1			1	124	
	FP-FP				5	2				3	41	2	8	2	63	
	FTB-Bio				2				1	6	10		1		20	
	FTB-Tekpan				3					6	3				12	
Grand Total		2	1	5	66	13	2	207	23	167	12	38	10	10	5	561

PROSENTASE DAN RATA RATA IPK

IPK LULUSAN BERDASARKAN PROGRAM STUDI

JENJANG	PRODI	RATA RATA IPK
MAGISTER	LTBI-S2	3.30
	MM	3.88
	MPSI	3.53
	MH	3.84
	MTM	3.80
	MTE	3.74
	MAB	3.92
	MET	3.79
	MAK	3.70
	SRJANA	FEB-MM
FEB-AKT		3.28
FEB-EP		3.46
FIABIKOM-ABI		3.37
FIABIKOM-ILKOM		3.64
FIABIKOM-HOS		3.02
FPB-BI		3.23
FPB-PGSD		3.28
FT-TM		3.51
FT-TE		3.54
FT-TI		3.23
FT=SI		3.92
FH-FH		3.43
FK-SKED		2.45
FK-PROF		3.26
FP-FP		3.27
FTB-Bio		3.50
FTB-Tekpan		3.78

Mempunyai kelompok belajar tetap

JAWABAN	%	RATA IPK
ADA	38%	3.36
TIDAK TETAP	30%	3.24
TIDAK ADA	32%	3.37

Keaktifan dalam kegiatan kemahasiswaan

JAWABAN	%	RATA IPK
Aktif	31%	3.38
Cukup Aktif	43%	3.28
Kurang Aktif	25%	3.34
Tidak Aktif	2%	3.42

KELOMPOK KOMPETENSI

Bidang ilmu (α cronbach = 0.956)

Penunjang (α cronbach = 0.947)

Intra-personal (α cronbach = 0.953)

Inter-personal (α cronbach = 0.946)

Manajerial (α cronbach = 0.957)

PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan 2018 & 2019



Sebaran capaian pada rata-rata berdasarkan aspek, **memiliki pola yang mirip pada tiap tahun.**

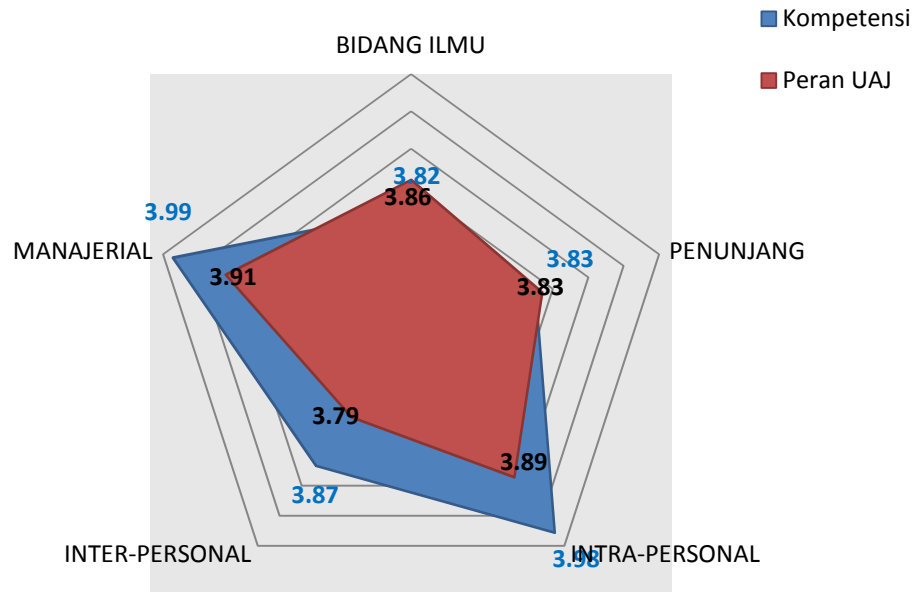
Pada lulusan tahun 2019 terlihat terlihat meningkat dari tahun 2018

PENINGKATAN KOMPETENSI

Kompetensi - skala 0-5,
 0 – sama saja,
 1 – sedikit meningkat
 2 – cukup meningkat
 3 – meningkat
 4 – banyak meningkat
 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,
 0 - sangat rendah,
 1 - rendah,
 2 - agak rendah,
 3 - cukup tinggi,
 4 –tinggi,
 5 - sangat tinggi

KOMPETENSI LULUSAN



CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK SELURUH ASPEK

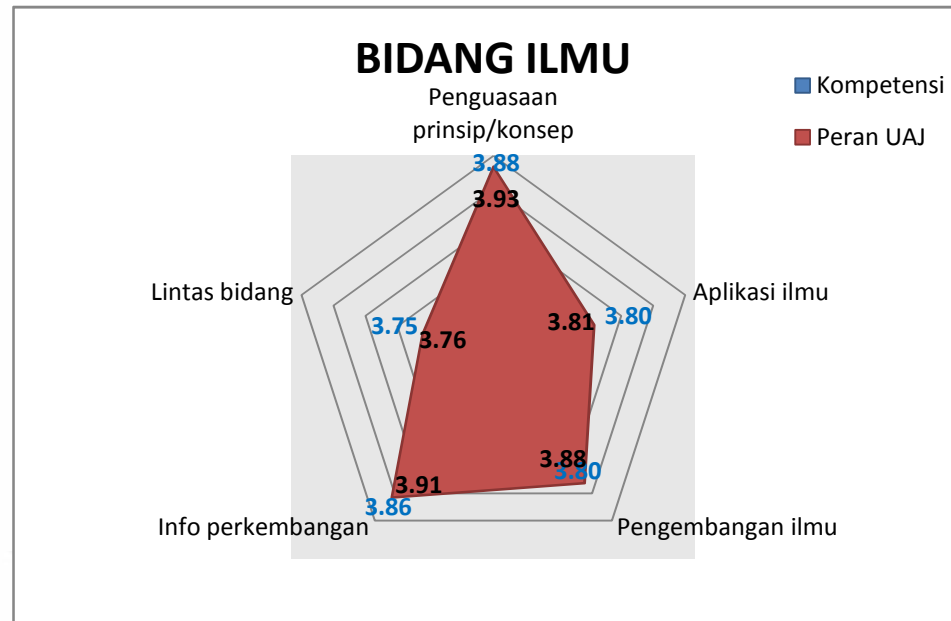
Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
BIDANG ILMU	3.82	3.86
PENUNJANG	3.83	3.83
INTRA-PERSONAL	3.98	3.89
INTER-PERSONAL	3.87	3.79
MANAJERIAL	3.99	3.91

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	3.99	Bidang Ilmu	3.82
PERAN UAJ			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	3.81	Inter Personal	3.79

PENINGKATAN KOMPETENSI BIDANG ILMU

Kompetensi - skala 0-5,
 0 – sama saja,
 1 – sedikit meningkat
 2 – cukup meningkat
 3 – meningkat
 4 – banyak meningkat
 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,
 0 - sangat rendah,
 1 - rendah,
 2 - agak rendah,
 3 - cukup tinggi,
 4 –tinggi,
 5 - sangat tinggi



CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK BIDANG ILMU

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Penguasaan prinsip/konsep	3.88	3.93
Aplikasi ilmu	3.80	3.81
Pengembangan ilmu	3.80	3.88
Info perkembangan	3.86	3.91
Lintas bidang	3.75	3.76

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Penguasaan Prinsip/Konsep	3.88	Lintas Bidang	3.75
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Penguasaan Prinsip/Konsep	3.93	Lintas Bidang	3.76



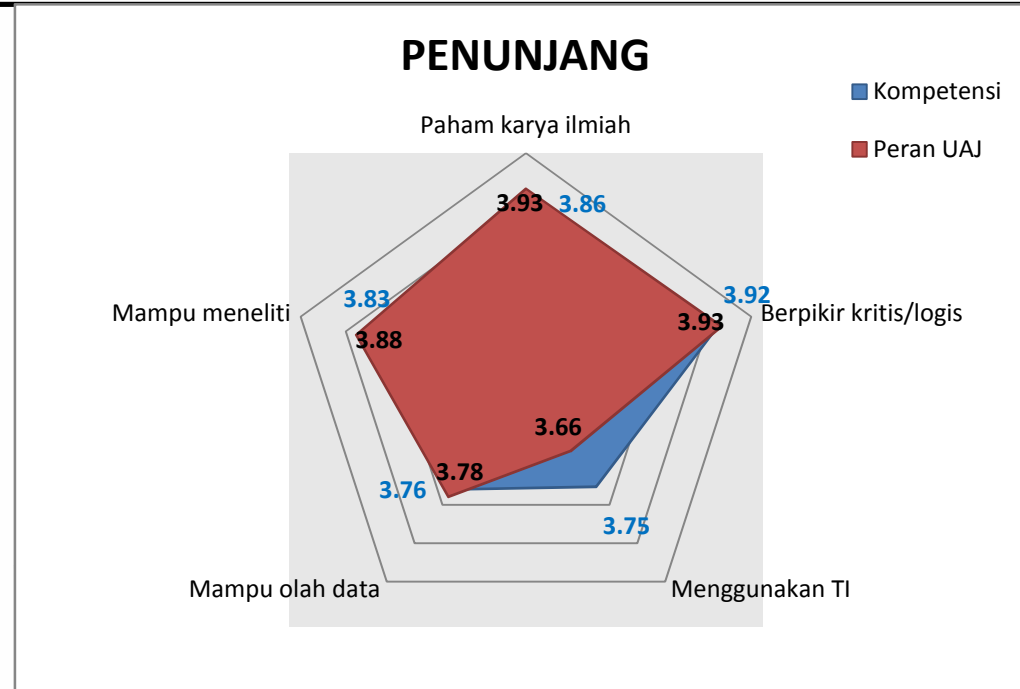
PENINGKATAN KOMPETENSI PENUNJANG

Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK PENUNJANG

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Paham karya ilmiah	3.86	3.93
Berpikir kritis/logis	3.92	3.93
Menggunakan TI	3.75	3.66
Mampu olah data	3.76	3.78
Mampu meneliti	3.83	3.88

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Berpikiri Kritis/Logis	3.92	Menggunakan TI	3.75
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Berpikiri Kritis/Logis	3.93	Menggunakan TI	3.66

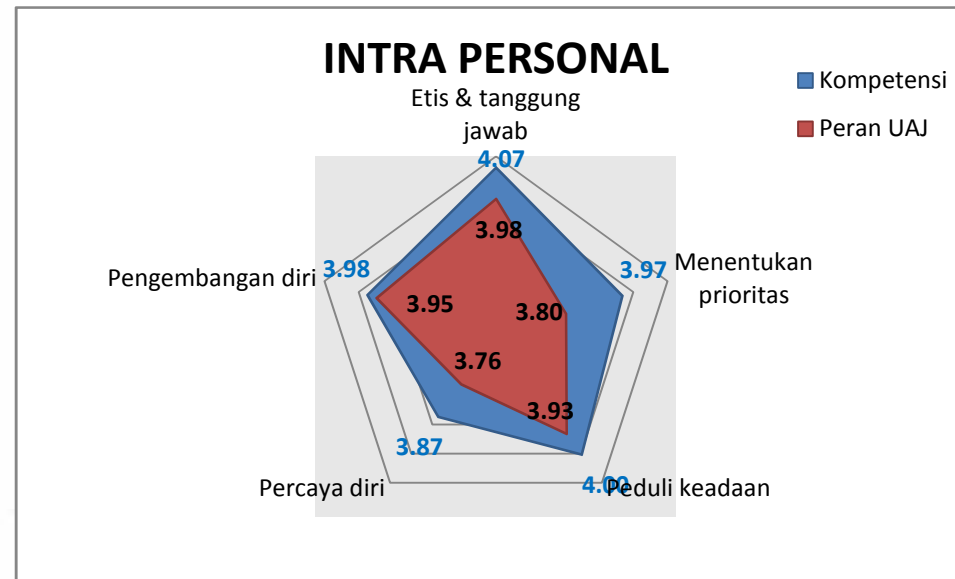
PENINGKATAN KOMPETENSI INTRA-PERSONAL

Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTRA PERSONAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Etis & tanggung jawab	4.07	3.98
Menentukan prioritas	3.97	3.80
Peduli keadaan	4.00	3.93
Percaya diri	3.87	3.76
Pengembangan diri	3.98	3.95

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung Jawab	4.07	Percaya Diri	3.87
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung jawab	3.98	Percaya Diri	3.76

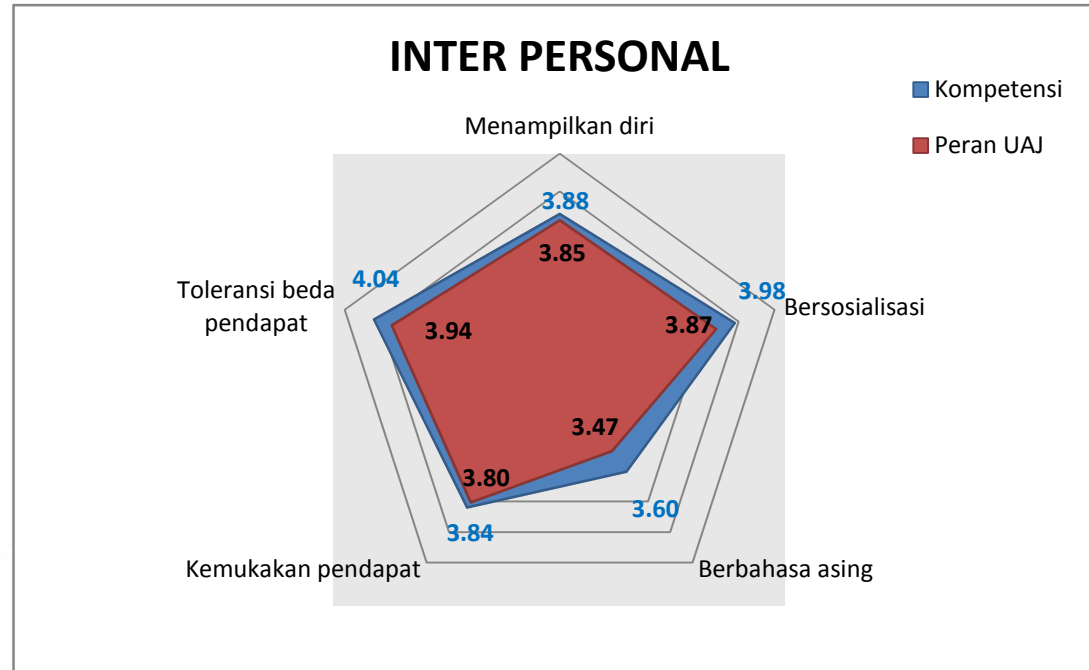
PENINGKATAN KOMPETENSI INTER-PERSONAL

Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi



CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTER PERSONAL

Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Menampilkan diri	3.88	3.85
Bersosialisasi	3.98	3.87
Berbahasa asing	3.60	3.47
Kemukakan pendapat	3.84	3.80
Toleransi beda pendapat	4.04	3.94

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	4.04	Berbahasa Asing	3.60
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	3.94	Berbahasa asing	3.47

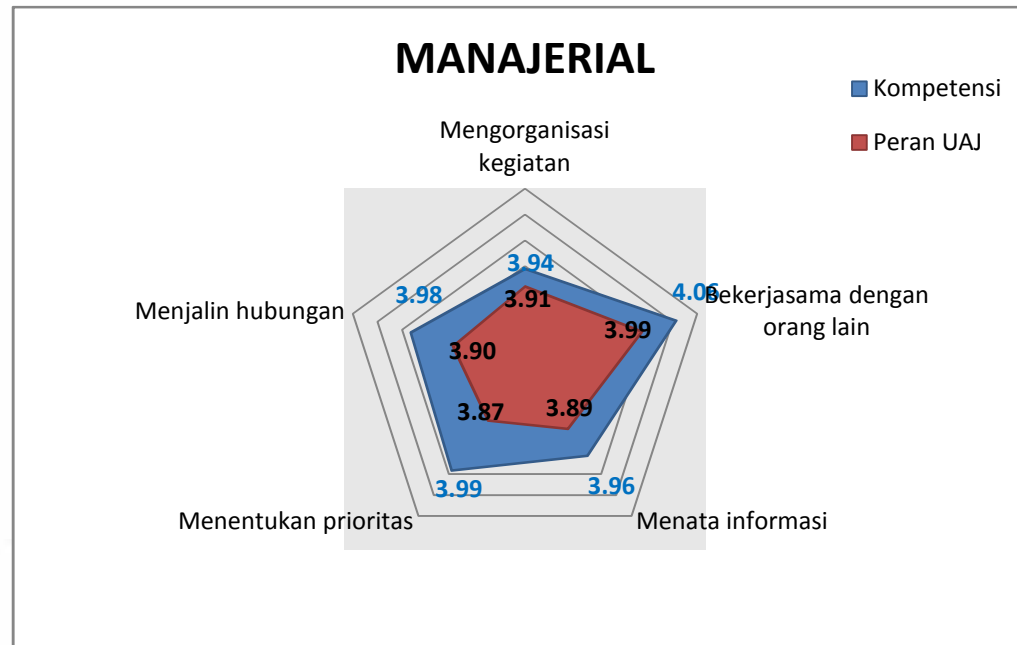
PENINGKATAN KOMPETENSI MANAJERIAL

Kompetensi - skala 0-5,

- 0 – sama saja,
- 1 – sedikit meningkat
- 2 – cukup meningkat
- 3 – meningkat
- 4 – banyak meningkat
- 5 – jauh meningkat

Peran UAJ - skala 0-5,

- 0 - sangat rendah,
- 1 - rendah,
- 2 - agak rendah,
- 3 - cukup tinggi,
- 4 - tinggi,
- 5 - sangat tinggi

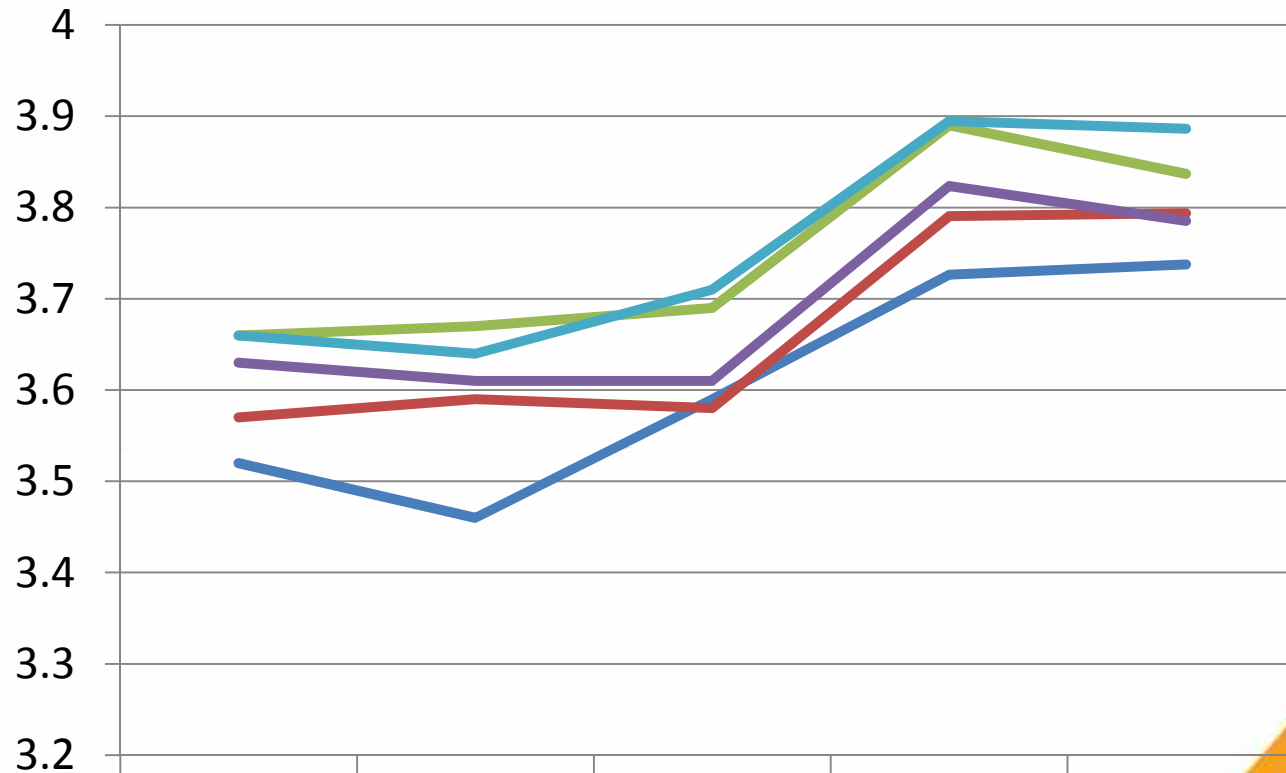


CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK MANAJERIAL

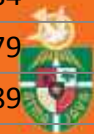
Aspek yang diukur	Kompetensi	Peran UAJ
Mengorganisasi kegiatan	3.94	3.91
Bekerjasama dengan orang lain	4.06	3.99
Menata informasi	3.96	3.89
Menentukan prioritas	3.99	3.87
Menjalin hubungan	3.98	3.90

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	4.06	Mengorganisasi kegiatan	3.94
PERAN UAJ >> SKALA "CUKUP TINGGI"			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	3.99	Menentukan Prioritas	3.87

PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan periode Ganjil dalam 5 tahun terakhir



	2015	2016	2017	2018	2019
— Bidang Ilmu	3.52	3.46	3.59	3.73	3.74
— Penunjang	3.57	3.59	3.58	3.79	3.79
— Intra-Personal	3.66	3.67	3.69	3.89	3.84
— Inter-Personal	3.63	3.61	3.61	3.82	3.79
— Manajerial	3.66	3.64	3.71	3.89	3.89



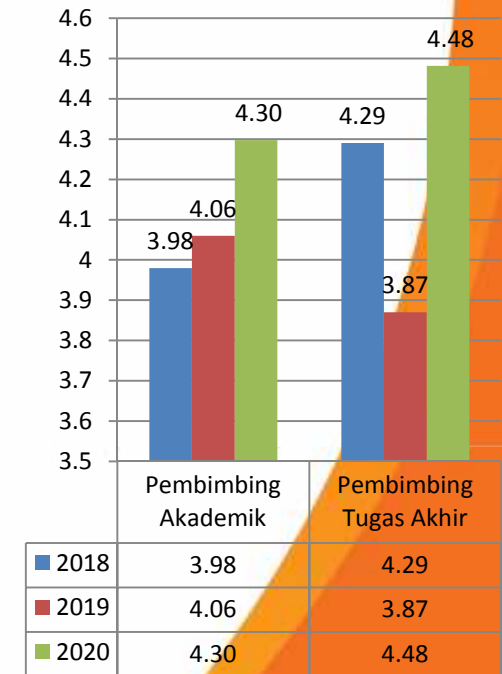
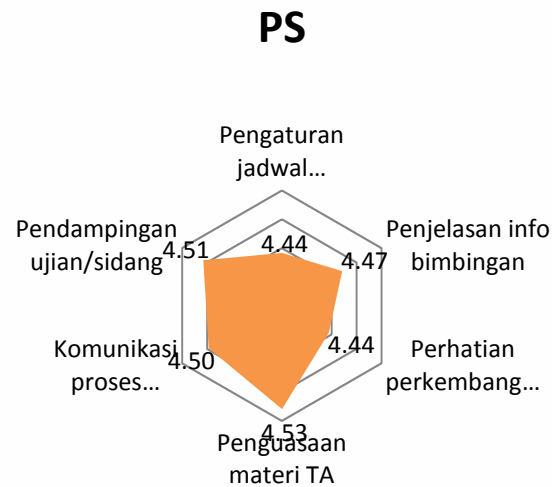
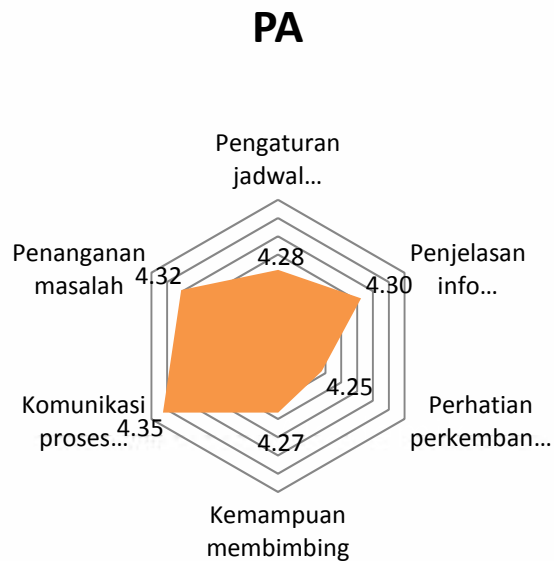
KELOMPOK KEPUASAN AKAN PEMBIMBING

Kepuasan akan PA (α cronbach = 0.963)

Kepuasan Pembimbing TA (α cronbach = 0.956)



KEPUASAN AKAN PEMBIMBINGAN (skala 0-5)



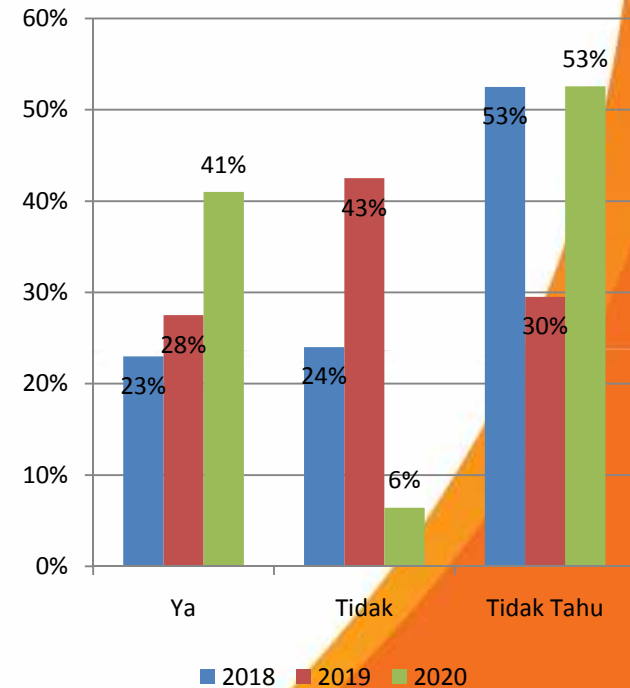
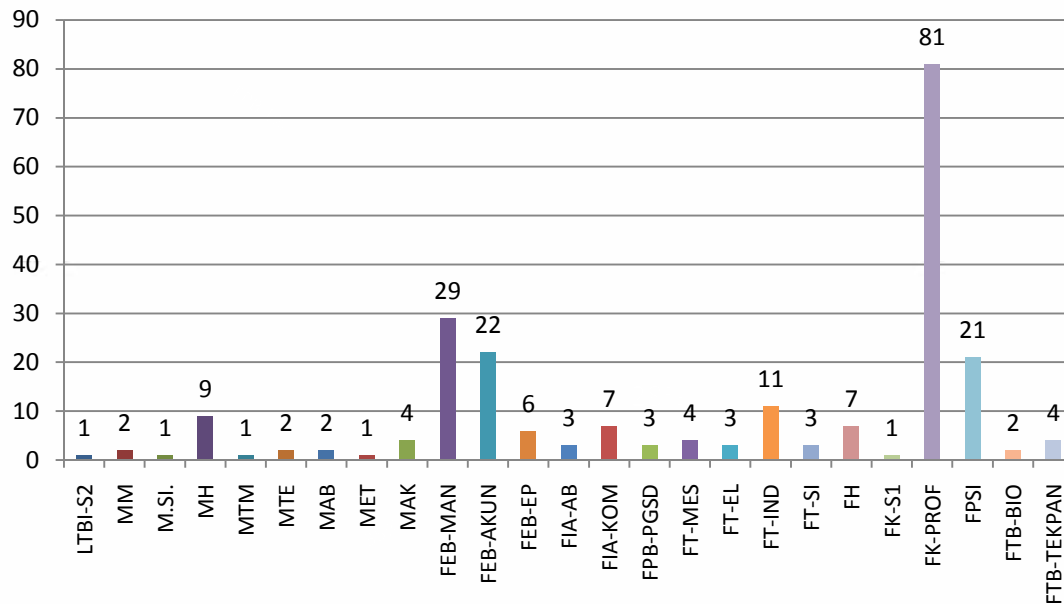
Tingkat Kepuasan tahun 2019 terhadap **PA** selama 2 tahun ini **meningkat** dibandingkan tahun 2018, **Kondisi Terendah** pada **PA**, ada di **“Perhatian Terhadap Perkembangan Studi”**

Tingkat Kepuasan tahun 2019 Terhadap **PS** terlihat **“Menurun”** dibandingkan Tahun 2018 **Kondisi Terendah** pada **PS**, ada di **“Pengaturan Waktu/Jadwal Bimbingan”**

KEINGINAN STUDI LANJUT

Perbandingan Lulusan yang ingin studi lanjut?

Bila memungkinkan, apakah anda ingin studi lanjut di UAJ?
(N=230)



Keinginan Studi lanjut di UAJ terlihat semakin meningkat
Dibandingkan Lulusan di tahun sebelumnya dari 28% > 41%.

Keinginan studi lanjut di UAJ terlihat pada prodi FK-Profesi 81, FEB-Man 29, FEB –Akun 22,
FPSI 21, FT IND 11, dst...

Mahasiswa yang memastikan tidak lanjut di tahun 2020 semakin rendah (6%)

PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)

N = 561



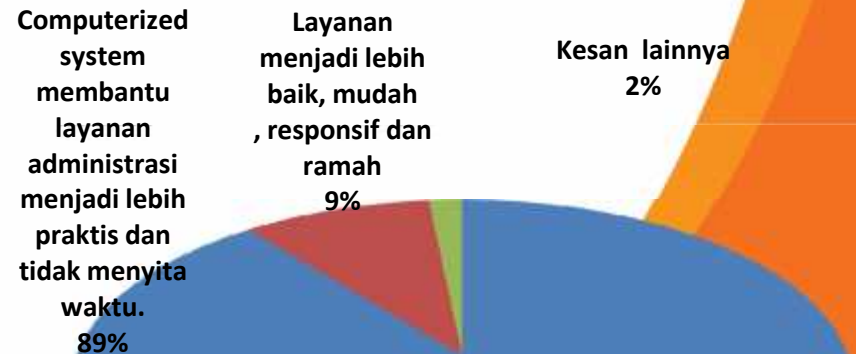
KESAN DARI PERKULIAHAN

KESAN DARI PERKULIAHAN

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Dapat berinteraksi dan mendapat banyak pengalaman dalam berorganisasi	482	85.9%
Banyak Mendapatkan Pengalaman dan Pembelajaran	29	5.2%
Kesan Baik Lainnya	50	8.9%

KESAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI

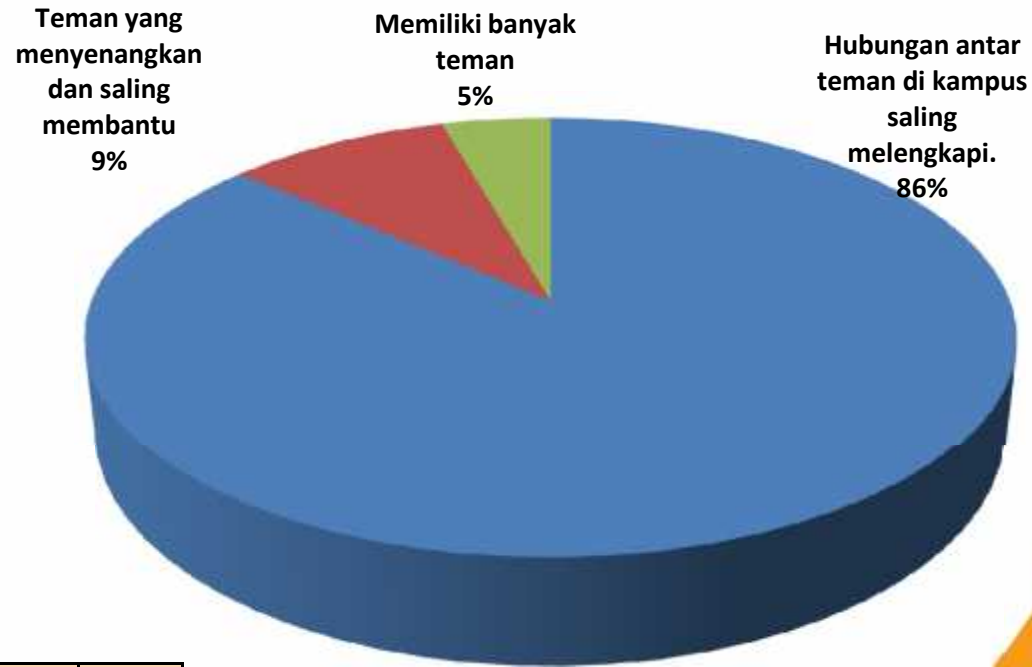
PERNYATAAN	JUMLAH	%
Computerized system membantu layanan administrasi menjadi lebih praktis dan tidak menyita waktu.	501	89.3%
Layanan menjadi lebih baik, mudah, responsif dan ramah	51	9.1%
Kesan lainnya	9	1.6%



KESAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI

PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)

N = 561



KESAN DALAM RELASI SOSIAL

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Hubungan antar teman di kampus saling melengkapi.	485	86.5%
Teman yang menyenangkan dan saling membantu	51	9.1%
Memiliki banyak teman	25	4.5%

KESAN DALAM RELASI SOSIAL

Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)

N = 561

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Layanan administrasi yang agak lambat	405	72.2%
Sistem suka error dan lambat	7	1.2%
Birokasi yang berbelit dan membingungkan	8	1.4%
Kesan tak menyenangkan lainnya	62	11.1%
Tidak Ada	79	14.1%



KESAN TIDAK MENYENANGKAN SELAMA KULIAH

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Tidak Ada	476	84.8%
Dosen Subjektif, Kurang membantu dan Tidak profesional	26	4.6%
Perubahan dan Kegiatan perkuliahan yang tidak menyenangkan	11	2.0%
Fasilitas Kurang Memadai	8	1.4%
Kesan tak menyenangkan lainnya	40	7.1%



KESAN TIDAK MENYENANGKAN DARI LAYANAN ADMINISTRASI

Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)

N = 561



KESAN TIDAK MENYENANGKAN DALAM RELASI SOSIAL

PERNYATAAN	JUMLAH	%
Tidak Ada (Menyenangkan)	527	93.9%
Konflik, tidak peduli, senioritas, rasa sosial kurang	28	5.0%
Kesan ridak menyenangkan lainnya	6	1.1%

PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA

N = 561

PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA



PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA

Jawaban	Jumlah	%
Menyenangkan	508	91%
Biasa Saja	53	9%
Tidak Menyenangkan	-	0%
Tidak Tahu	-	0%