

# SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2019

SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI  
LULUSAN NOVEMBER 2019

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

**ATMA JAYA**

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

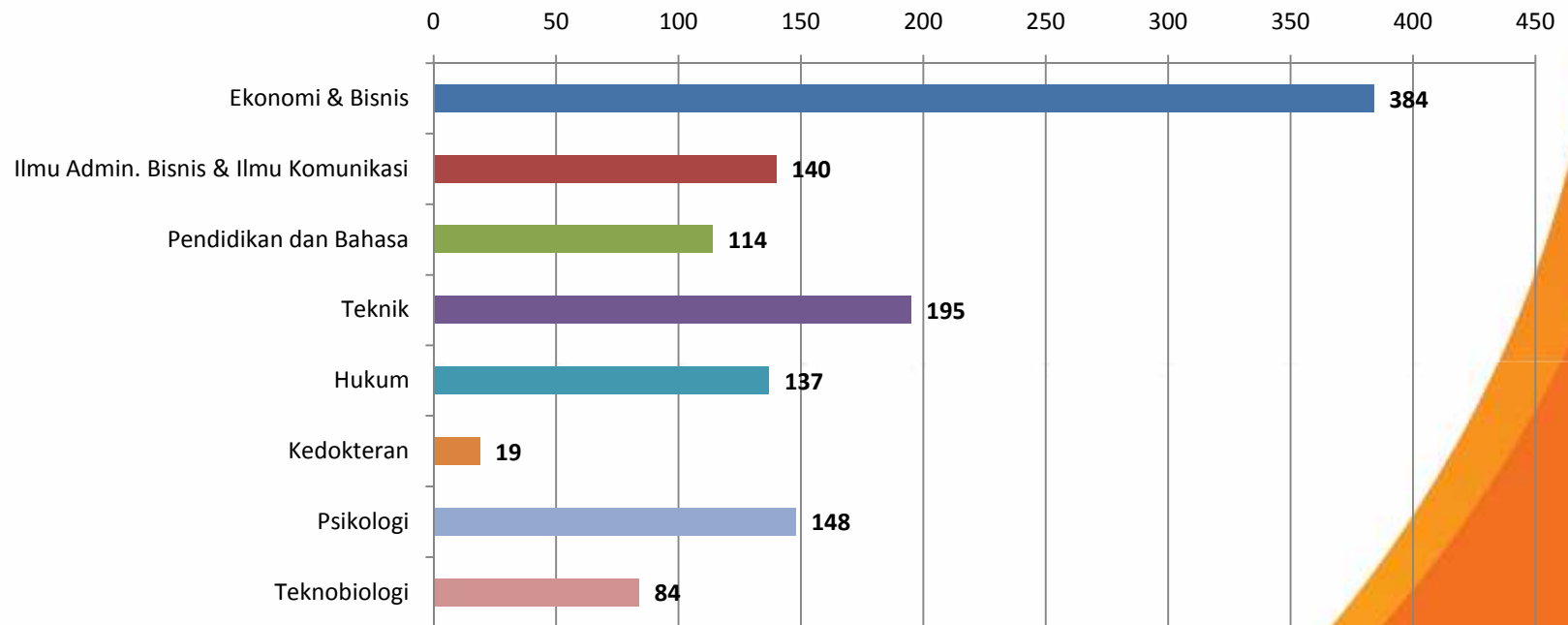
# **SURVEY PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN - NOVEMBER 2019**

## PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswanya dari berbagai program studi
- Para lulusan ini perlu dievaluasi sejauh mana mereka merasakan perubahan kompetensi yang mereka miliki dibandingkan awal mereka studi di UAJ.
- Butir dan dimensi kompetensi ini mengacu pada Kurikulum Operasional 2006 dari tiap Program studi. Terdapat 5 dimensi kompetensi yang dievaluasi, yaitu bidang ilmu penunjang, intra-personal, inter-personal dan manajerial.
- Bekerja sama dengan Pimpinan dan Sekretariat Fakultas, data didapatkan secara online. Selain itu, bekerja sama dengan BAA (Pendaftaran), pengumpulan data juga dilakukan secara manual kepada calon wisudawan di kampus Semanggi.
- Merupakan survey yang dilakukan bagi lulusan semester Genap 2018/2019 dengan jumlah responden 1221 lulusan.

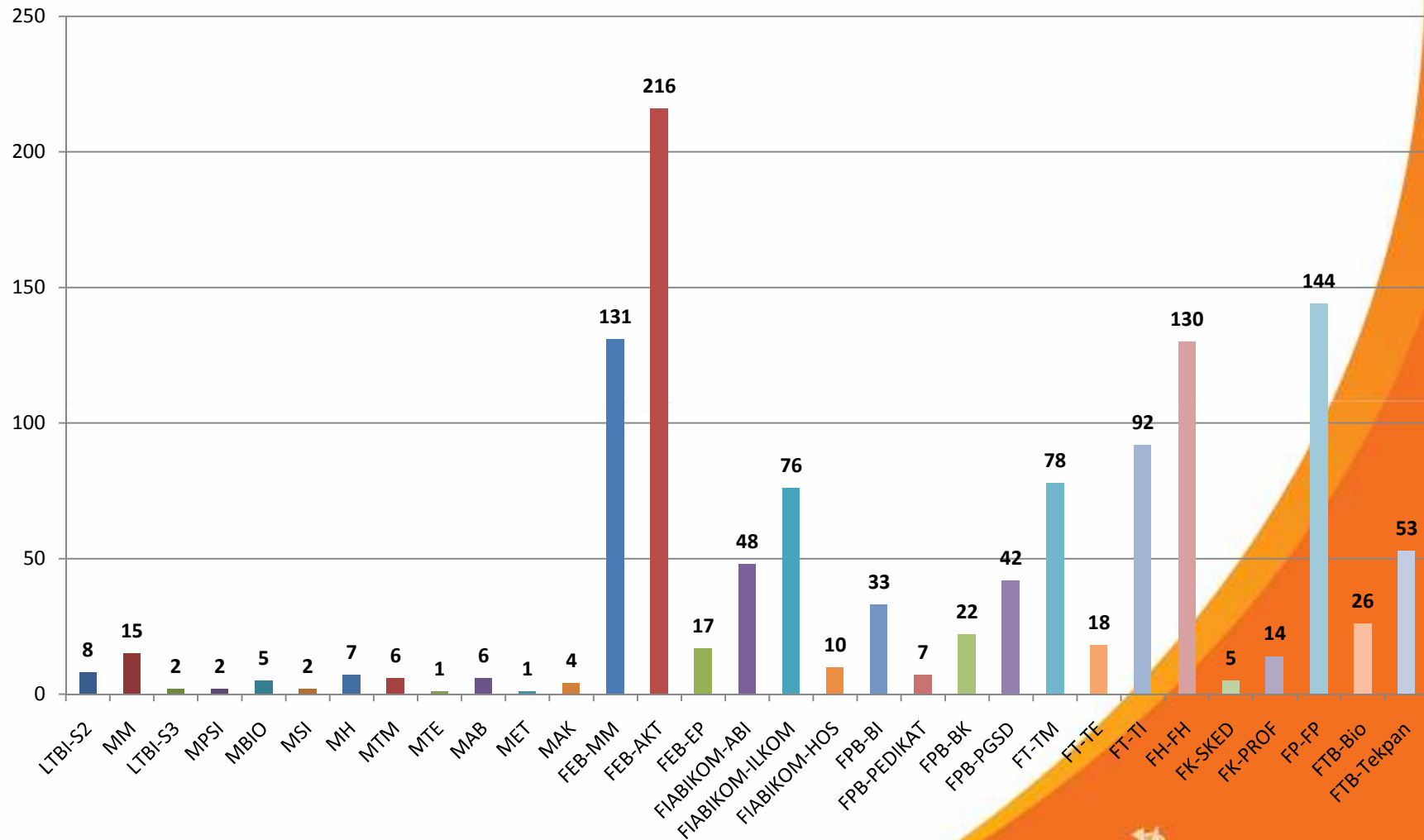
# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

Responden Berdasarkan Fakultas (N=1221)



# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

Responden Berdasarkan Program Studi (N=1221)



# KELOMPOK KOMPETENSI

Bidang ilmu ( $\alpha$  cronbach = 0.951)

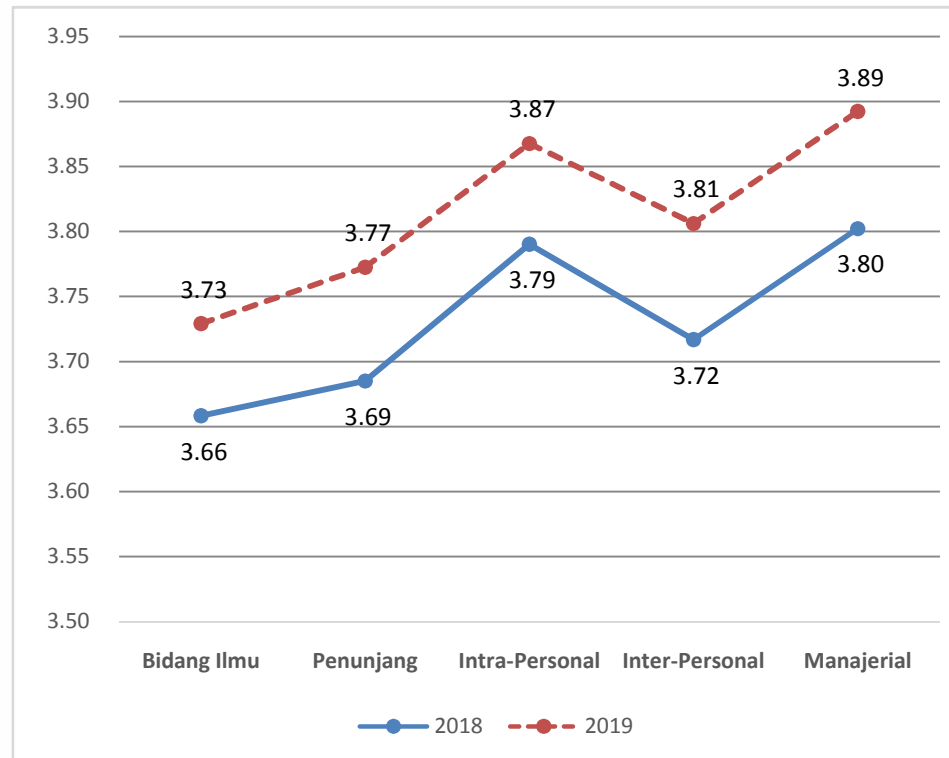
Penunjang ( $\alpha$  cronbach = 0.942)

Intra-personal ( $\alpha$  cronbach = 0.956)

Inter-personal ( $\alpha$  cronbach = 0.937)

Manajerial ( $\alpha$  cronbach = 0.948)

# PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan 2018 & 2019



Sebaran capaian pada rata-rata berdasarkan aspek, **memiliki pola yang mirip pada tiap tahun.**

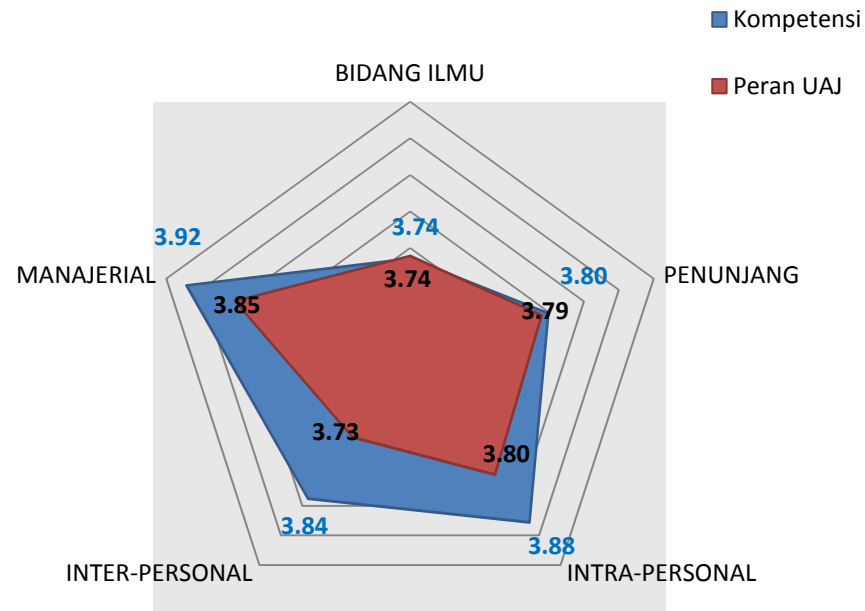
Pada lulusan tahun 2019 terlihat terlihat meningkat dari tahun 2018

# PENINGKATAN KOMPETENSI

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 - tinggi,  
 5 - sangat tinggi

## KOMPETENSI LULUSAN



### CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK SELURUH ASPEK

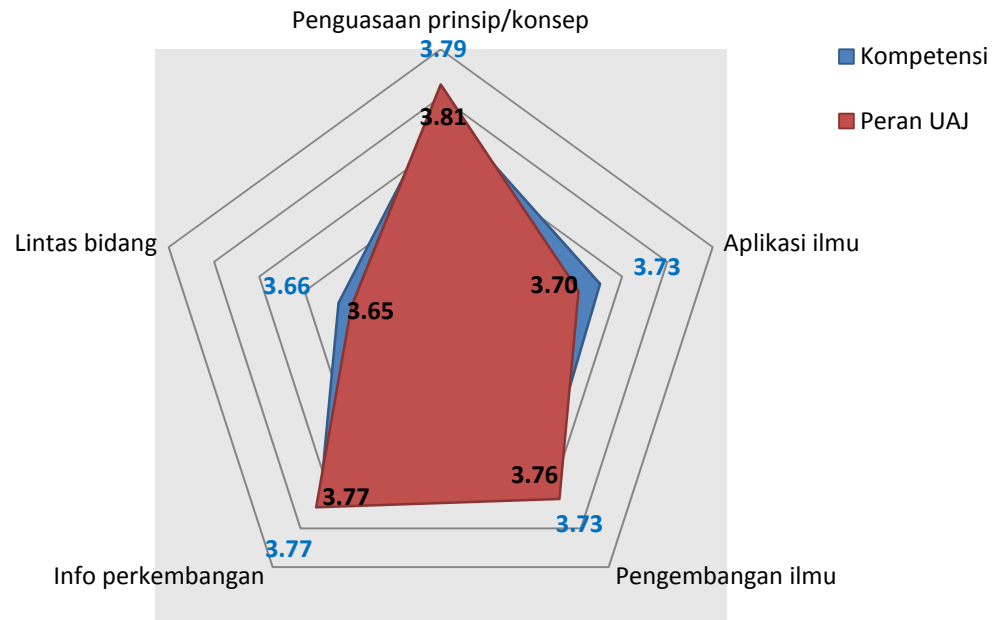
CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA "MENINGKAT"			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	3.92	Bidang Ilmu	3.74
PERAN UAJ			
Nama Aspek	Rata-rata	Nama Aspek	Rata-rata
Manajerial	3.85	Inter Personal	3.73



# PENINGKATAN KOMPETENSI BIDANG ILMU

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 –tinggi,  
 5 - sangat tinggi



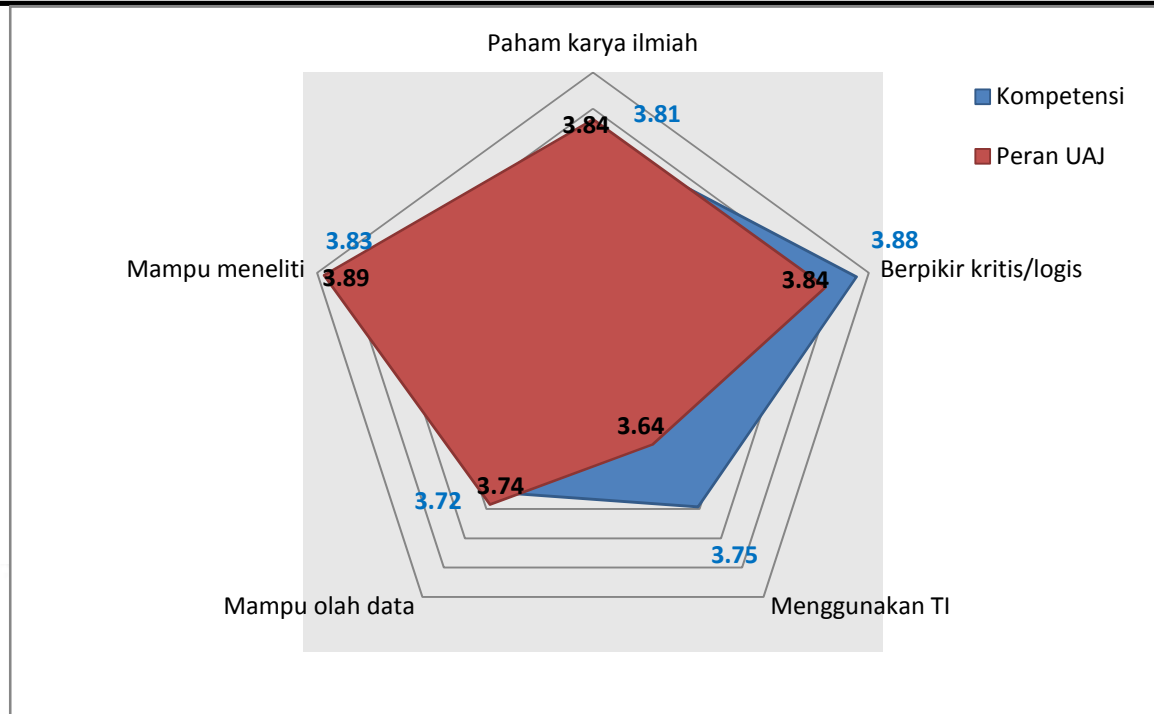
**CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK BIDANG ILMU**

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
KOMPETENSI >> SKALA “MENINGKAT”			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Penguasaan Prinsip/Konsep	3.79	Lintas Bidang	3.66
PERAN UAJ >> SKALA “CUKUP TINGGI”			
	Rata-		Rata-

# PENINGKATAN KOMPETENSI PENUNJANG

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 –tinggi,  
 5 - sangat tinggi



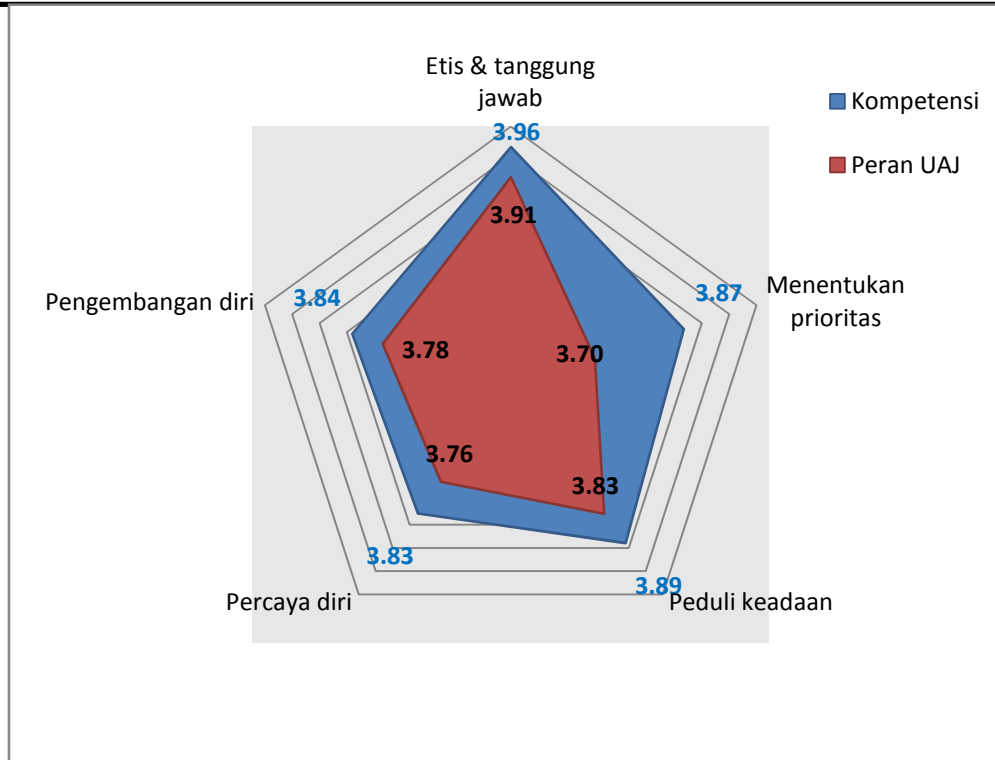
## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK PENUNJANG

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA “MENINGKAT”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Berpikiri Kritis/Logis	3.88	Mampu Olah data / Numerik	3.66
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA “CUKUP TINGGI”</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Mampu Meneliti	3.89	Menggunakan TI	3.64

# PENINGKATAN KOMPETENSI INTRA-PERSONAL

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 –tinggi,  
 5 - sangat tinggi



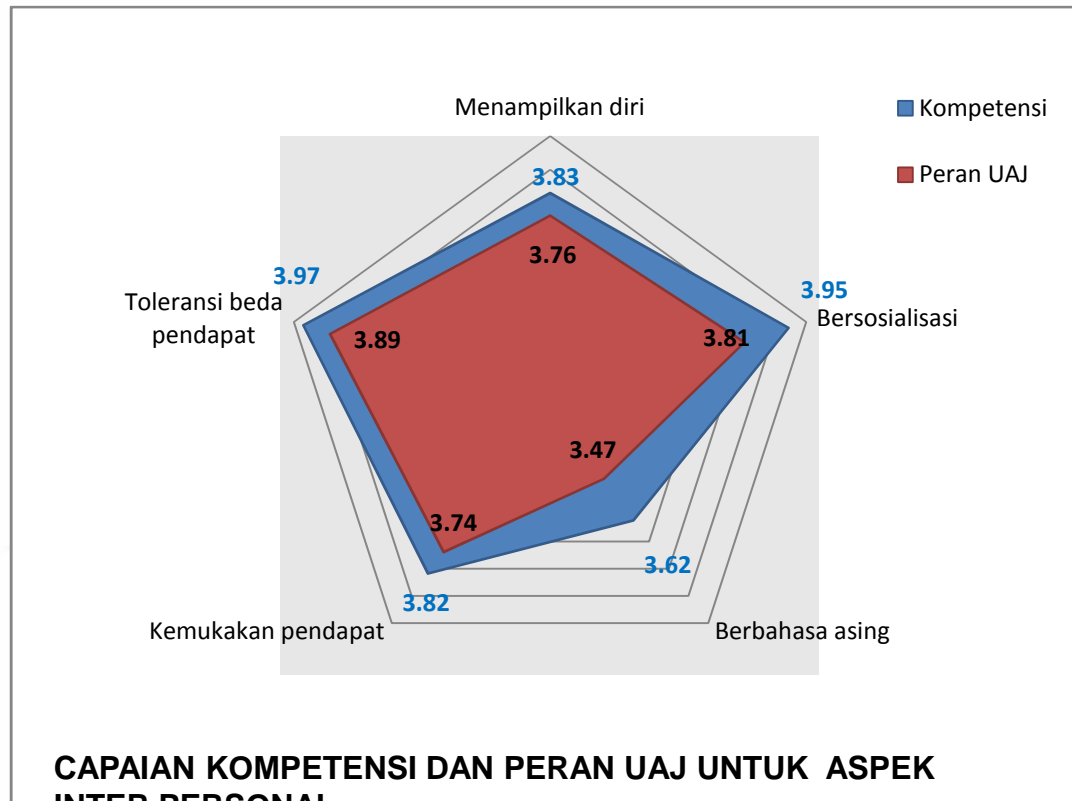
## CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTRA PERSONAL

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung Jawab	3.96	Percaya Diri	3.83
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Etis dan Tanggung jawab	3.83	Menentukan Prioritas	3.70

# PENINGKATAN KOMPETENSI INTER-PERSONAL

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 - tinggi,  
 5 - sangat tinggi



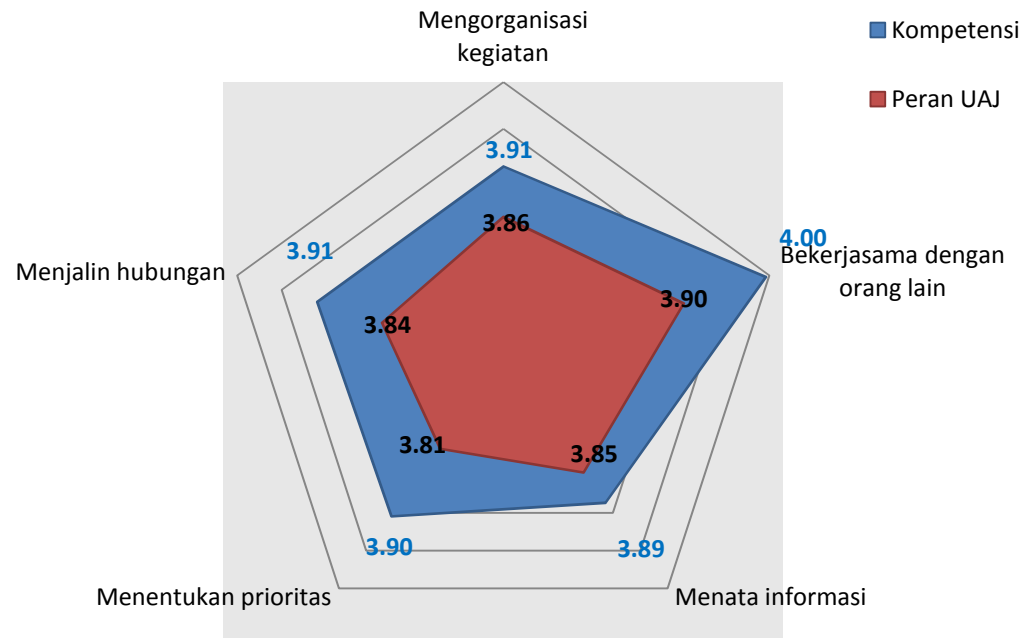
**CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK INTER PERSONAL**

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Toleransi Beda Pendapat	3.97	Berbahasa Asing	3.62
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
	Rata-		Rata-

# PENINGKATAN KOMPETENSI MANAJERIAL

**Kompetensi** - skala 0-5,  
 0 – sama saja,  
 1 – sedikit meningkat  
 2 – cukup meningkat  
 3 – meningkat  
 4 – banyak meningkat  
 5 – jauh meningkat

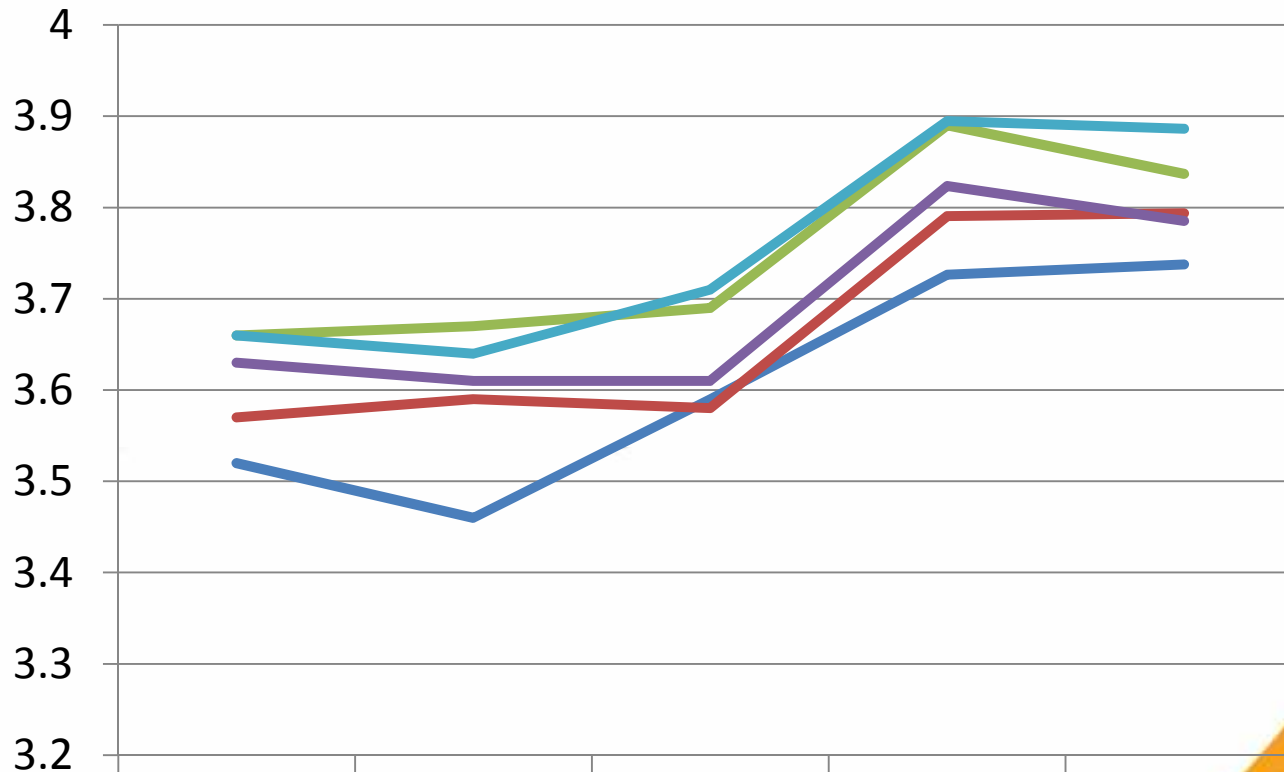
**Peran UAJ** - skala 0-5,  
 0 - sangat rendah,  
 1 - rendah,  
 2 - agak rendah,  
 3 - cukup tinggi,  
 4 –tinggi,  
 5 - sangat tinggi



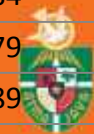
**CAPAIAN KOMPETENSI DAN PERAN UAJ UNTUK ASPEK MANAJERIAL**

CAPAIAN TERTINGGI		CAPAIAN TERENDAH	
<b>KOMPETENSI &gt;&gt; SKALA "MENINGKAT"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-rata	Indikator Terendah	Rata-rata
Bekerjasama dengan orang lain	4.00	Menata Informasi	3.89
<b>PERAN UAJ &gt;&gt; SKALA "CUKUP TINGGI"</b>			
Indikator Tertinggi	Rata-	Indikator	Rata-

## PERBANDINGAN PENINGKATAN KOMPETENSI Lulusan periode Ganjil dalam 5 tahun terakhir



	2015	2016	2017	2018	2019
— Bidang Ilmu	3.52	3.46	3.59	3.73	3.74
— Penunjang	3.57	3.59	3.58	3.79	3.79
— Intra-Personal	3.66	3.67	3.69	3.89	3.84
— Inter-Personal	3.63	3.61	3.61	3.82	3.79
— Manajerial	3.66	3.64	3.71	3.89	3.89



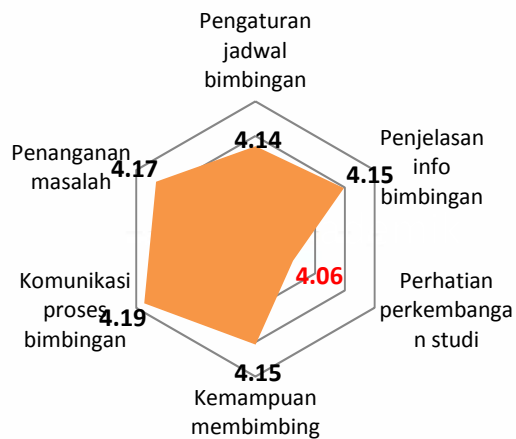
# KELOMPOK KEPUASAN AKAN PEMBIMBING

Kepuasan akan PA ( $\alpha$  cronbach = 0.954)

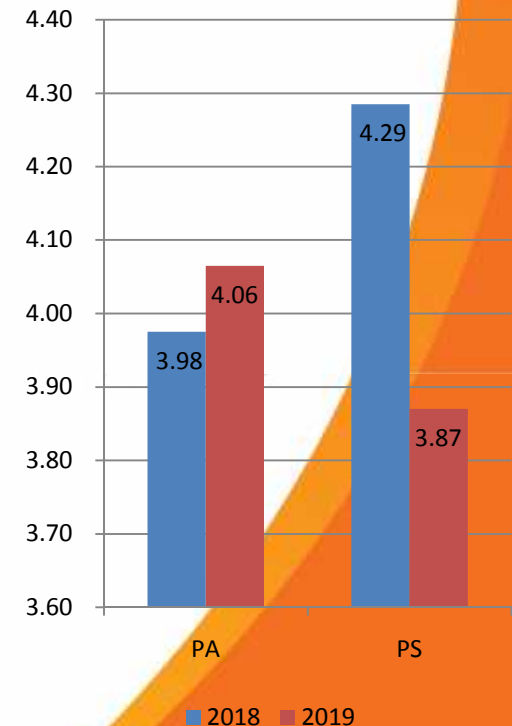
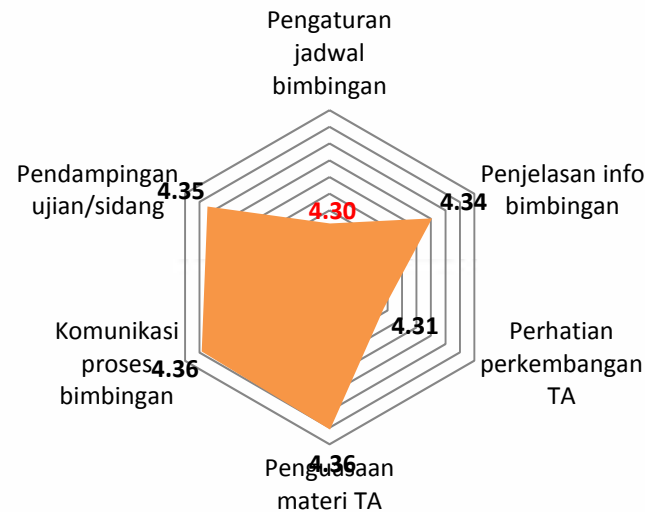
Kepuasan Pembimbing TA ( $\alpha$  cronbach = 0.953)

# KEPUASAN AKAN PEMBIMBINGAN (skala 0-5)

## Penasehat Akademik



## Pembimbing Skripsi



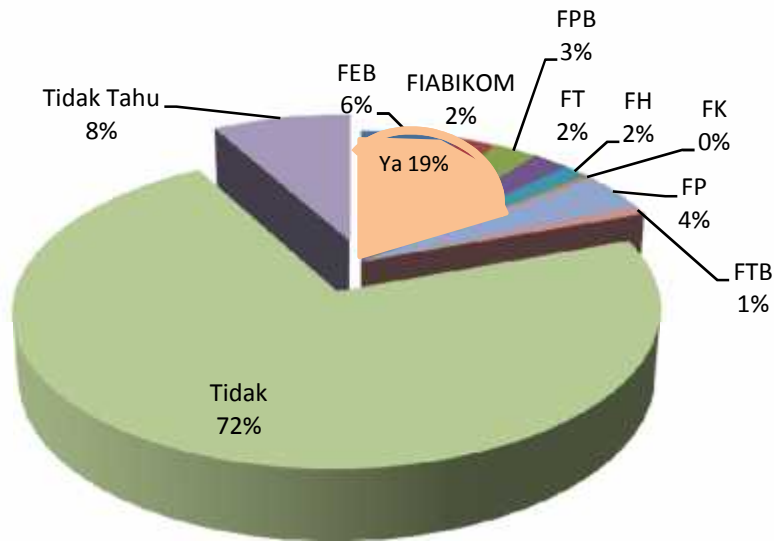
Tingkat Kepuasan tahun 2019 terhadap PA selama 2 tahun ini **meningkat** dibandingkan tahun 2018, **Kondisi Terendah** pada PA, ada di **“Perhatian Terhadap Perkembangan Studi”**

Tingkat Kepuasan tahun 2019 Terhadap PS terlihat **“Menurun”** dibandingkan Tahun 2018 **Kondisi Terendah** pada PS, ada di **“Pengaturan Waktu/Jadwal Bimbingan”**

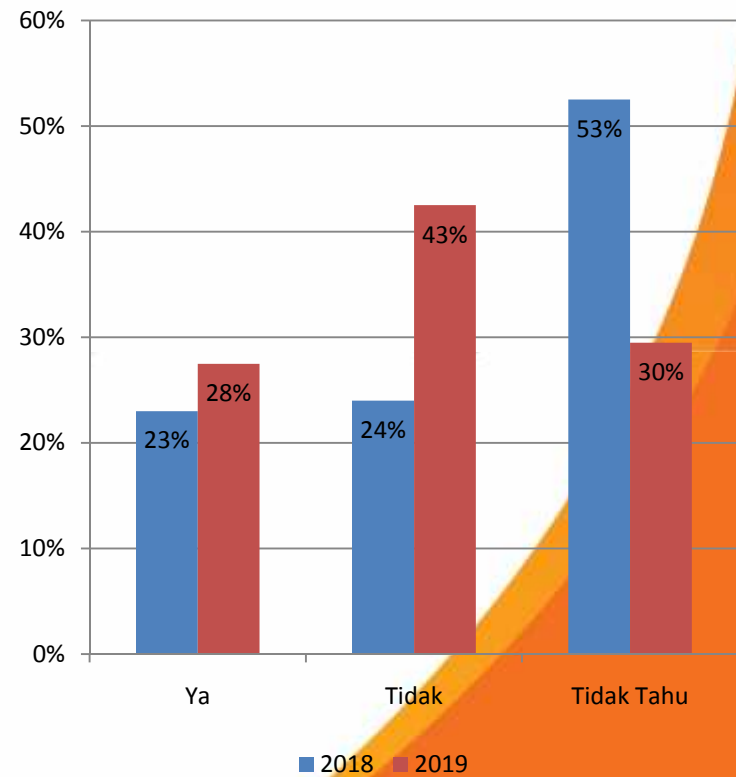


# KEINGINAN STUDI LANJUT

Bila memungkinkan, apakah anda ingin studi lanjut di UAJ?



Perbandingan Lulusan yang ingin studi lanjut?



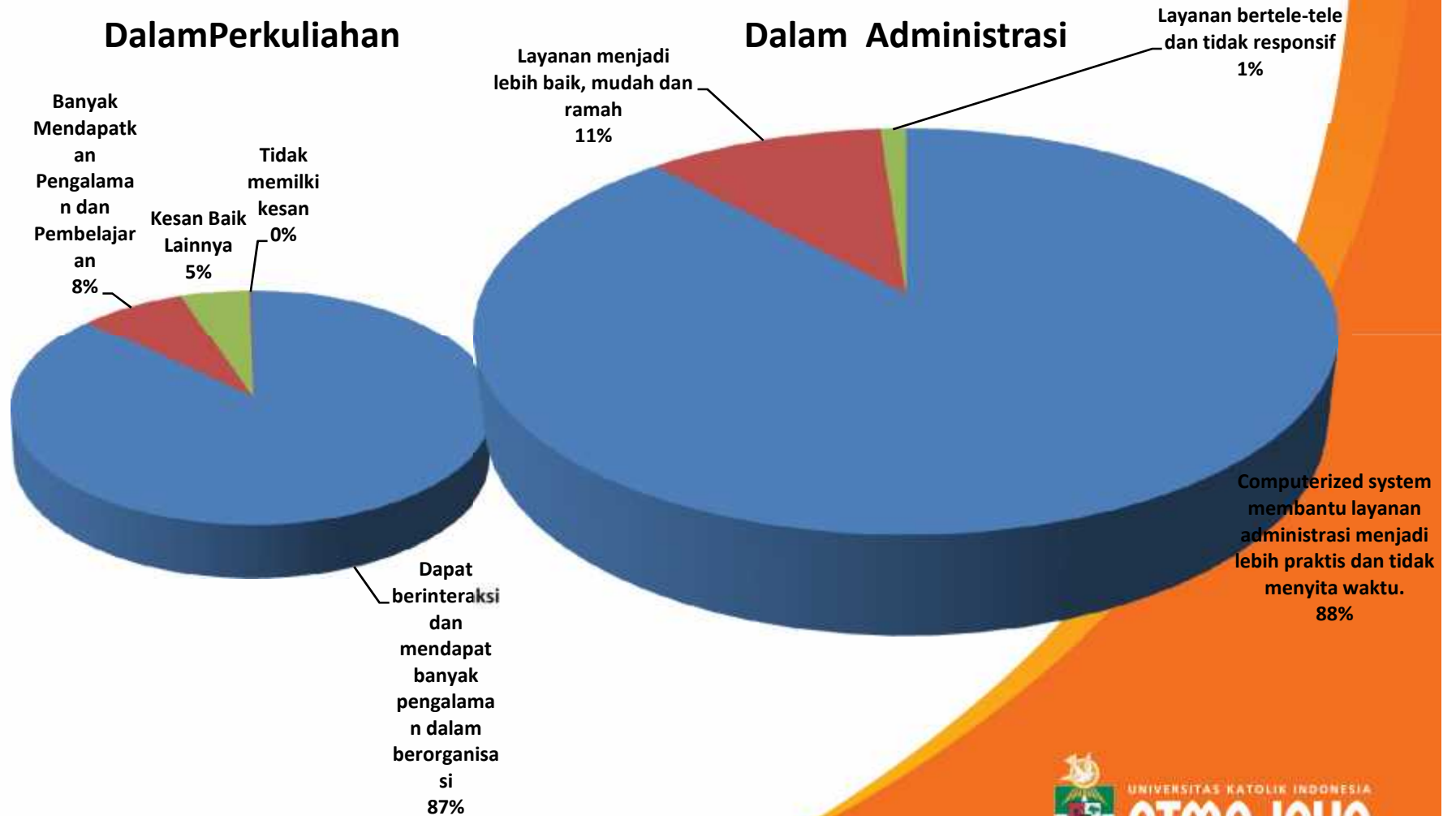
Keinginan Studi lanjut di UAJ terlihat semakin meningkat

Dibandingkan Lulusan di tahun sebelumnya,

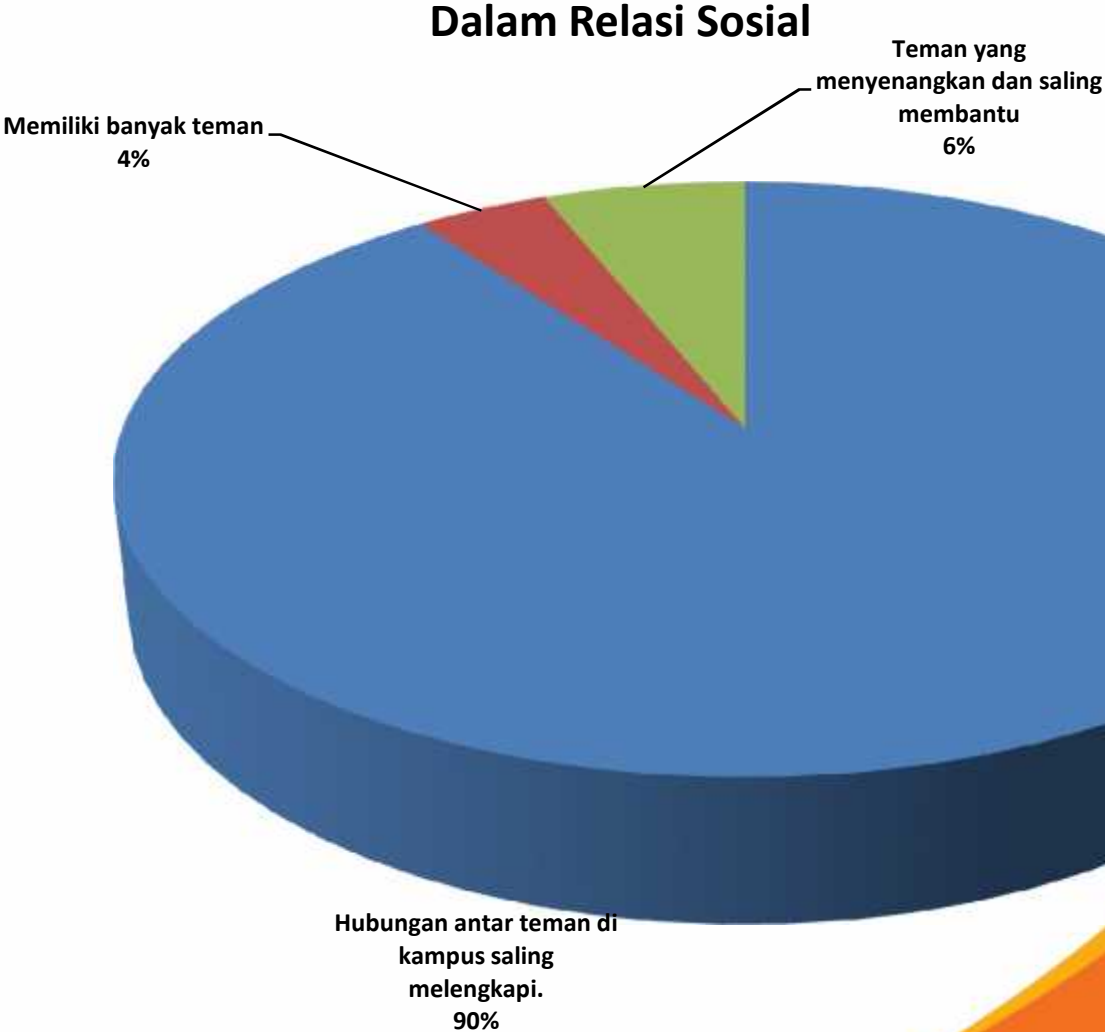
Terlihat grafik perbandingan pada 2 Tahun Lulusan, meningkat dari 23% > 28%.

Mahasiswa yang memastikan tidak lanjut di tahun 2019 semakin tinggi (43%)

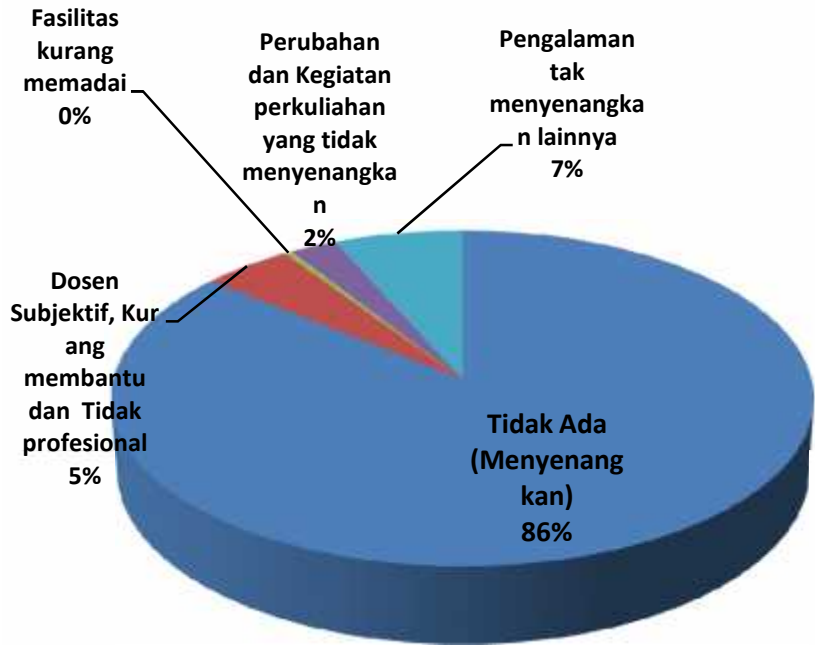
# PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)



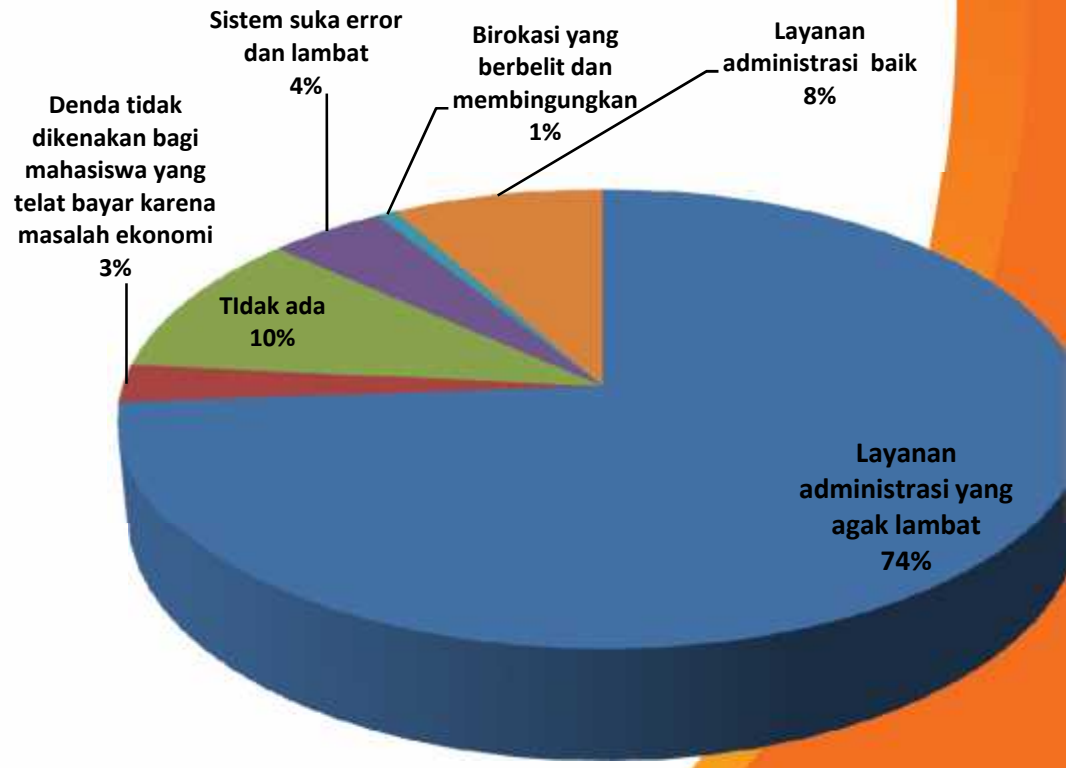
# PENGALAMAN BERKESAN SELAMA ANDA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA (UAJ)



# Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)



Dalam Perkuliahan



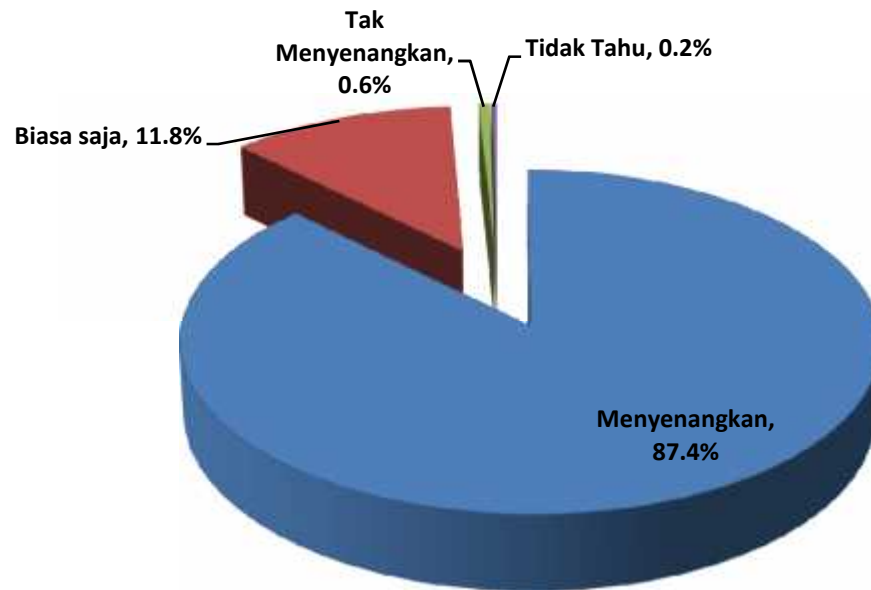
Dalam Administrasi

## Pengalaman tak menyenangkan selama anda studi di Unika Atma Jaya (UAJ)



Dalam Relasi Sosial

# PERASAAN SELAMA STUDI DI UNIKA ATMA JAYA



Rincian responden yang menjawab **tidak menyenangkan** adalah:

3 FEB, 1 FH, 1 FP, 1 FPB, 1 FT

# LAIN-LAIN , SARAN DAN KRITIK

Tidak Di Publish Untuk Umum

# REKOMENDASI

Tidak Di Publish Untuk Umum



*Thank You!*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya. Kualitas. Lulusannya.