

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

LAPORAN KEPUASAN PESERTA HIBAH ASUH TAHUN 2019

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

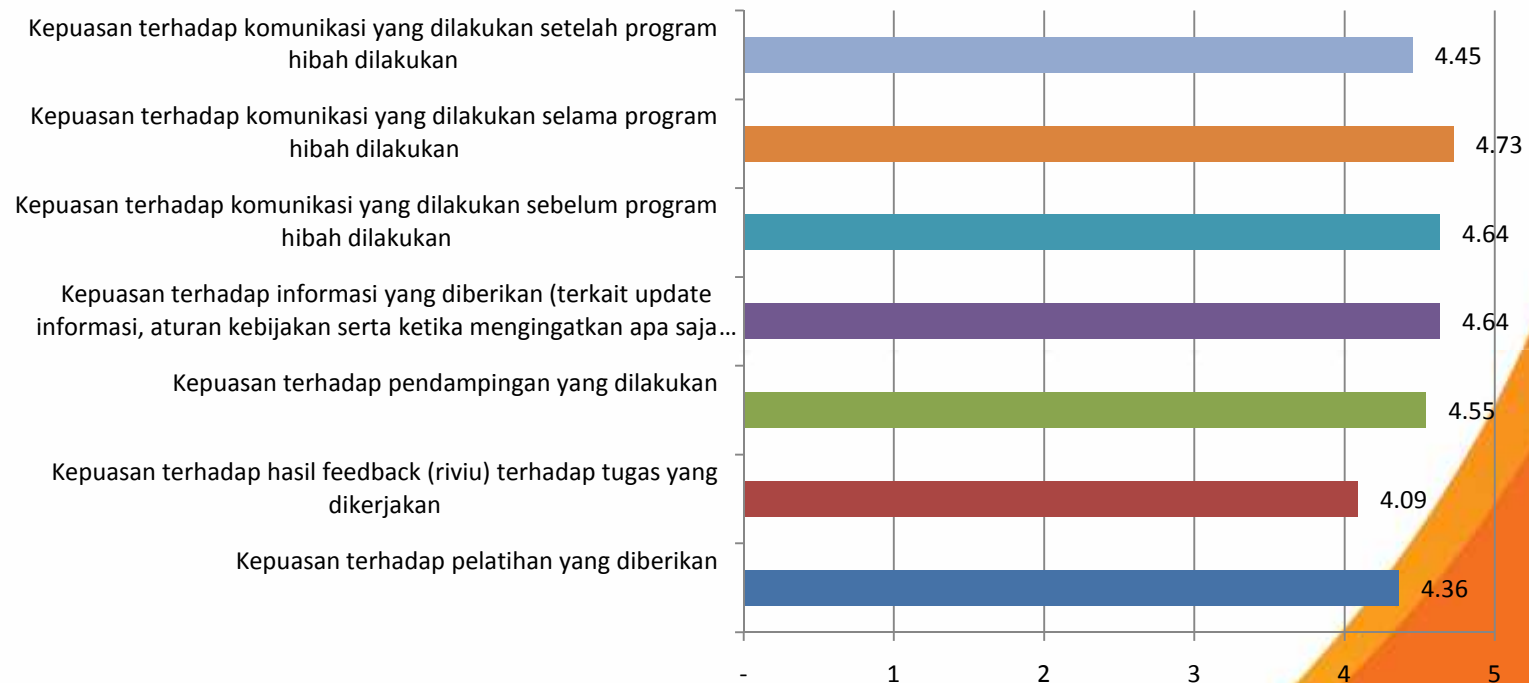
ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

LAPORAN KEPUASAN PESERTA HIBAH ASUH

TAHUN 2019

KEPUASAN PELAYANAN



Tingkat Kepuasan peserta Hibah Asuh Rata rata 4.49 (pada tingkat Puas)

Manfaat dan Dampak Kegiatan



Manfaat dan Dampak pelatihan Rata rata 4.73 (pada tingkat mendekati Sangat Puas)

Dampak yang didapatkan setelah mengikuti program Hibah Asuh bersama Unika Atma Jaya

- Memahami dokumen mutu yang dibutuhkan untuk pencapaian mutu program studi
- Dapat menghasilkan dokumen lembaga, unit, PS untuk mencapai mutu PT, PS meningkatnya pemahaman mengenai bisnis proses serta dokumen dokumen yang dibutuhkan program studi terkait persiapan akreditasi
- Dapat memperoleh informasi detail tentang pentingnya SPMI – SPME
- Tahu cara menyiapkan dan mendokumentasikan tindak lanjut tiap standar Pengarsipan dan persiapan dokumen prodi menjadi lebih baik
- Bisnis proses, kebijakan dan prosedur untuk setiap kegiatan mengetahui kelengkapan arsip yang harusnya ada di prodi
- Memperoleh informasi update tentang dokumen yang harus disiapkan semakin memahami SPMI dan peranannya dalam tata kelola (PT STKIP WEETBULA)
- Lebih dapat membenahi sistem penjaminan mutu internal (SPMI) agar semakin hari semakin baik -semua prodi / unit memiliki SOP yang semakin baik
- Dalam pelaksanaan tugas harian terasa lebih jelas

Jika ada tahap lanjutan dari pelatihan/program hibah asuh ini, apa yang dibutuhkan untuk mendukung agar kegiatan ini dapat menjadi lebih baik

- Intensitas pendampingan hingga ke lembaga unit pendampingan keberlanjutan terhadap LPM serta kegiatan AMI pendampingan penyusunan LED untuk persiapan akreditasi pendampingan penyusunan kurikulum perguruan tinggi penyusunan standar operasional prosedur
- Penambahan waktu pendampingan untuk akreditasi program studi

Thank You!

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya. Kualitas Lulusannya