

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

**KEPUASAN ORANGTUA
WISUDAWAN TAHUN 2019**

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tadrisnya, Kualitas, Lulusannya

KEPUASAN ORANGTUA WISUDAWAN TAHUN 2019

PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswa dari berbagai program studi.
- Orang tua sebagai penyandang dana pendidikan utama perlu dievaluasi kepuasan mereka akan proses pendidikan yang dialami putra-putri sampai selesai.
- Kepuasan orang tua dilihat dari 6 dimensi yang kurang lebih menggambarkan apa yang mereka rasakan selama proses pendidikan itu. Keenam dimensi itu adalah informasi studi, lingkungan studi, pembiayaan, perkembangan studi, layanan dan kelulusan.
- Pengambilan data dilakukan tgl 14 Mei dan 31 Okt 2019 saat berlangsung nya wisuda Unika Atma Jaya – Jakarta di JCC. Dengan total data diolah sebanyak 606 responden.

BUTIR KEPUASAN ORANG TUA

Informasi studi (α cronbach = 0.921)

Lingkungan studi (α cronbach = 0.907)

Pembiayaan studi (α cronbach = 0.889)

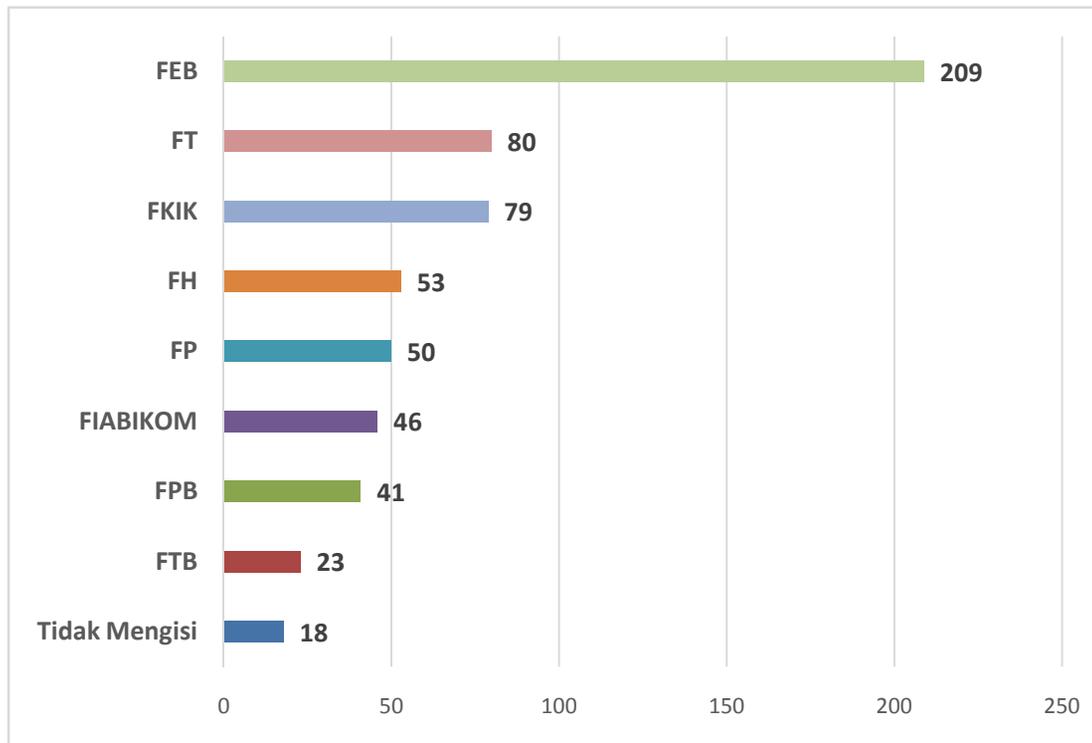
Perkembangan studi (α cronbach = 0.933)

Layanan studi (α cronbach = 0.900)

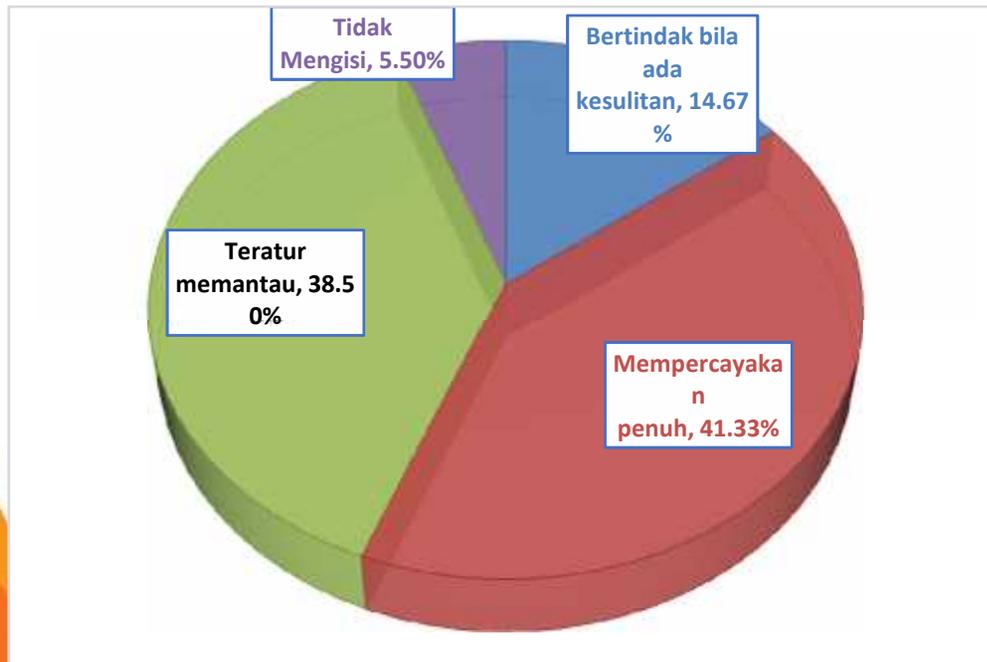
Kelulusan studi (α cronbach = 0.927)

JUMLAH DAN SEBARAN DATA

n=606



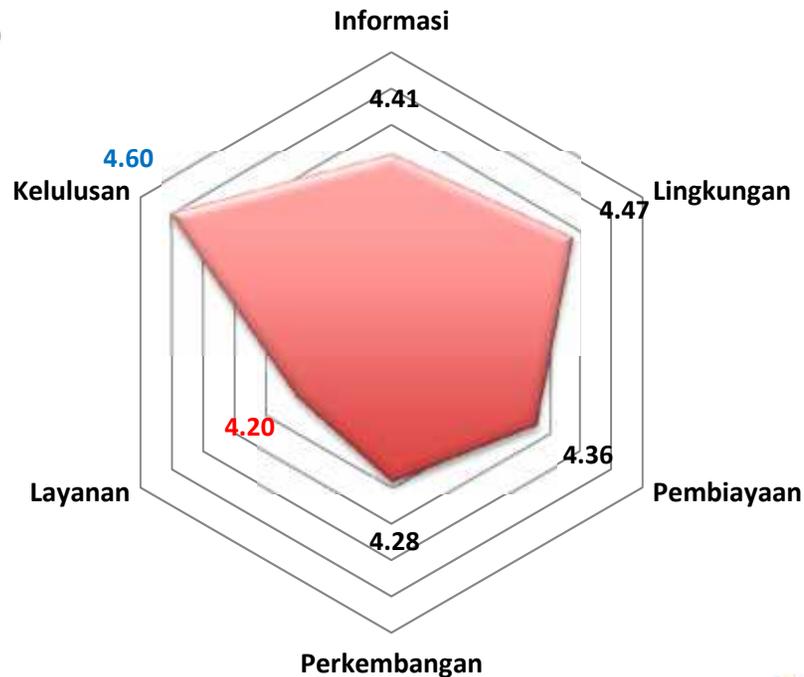
KETERLIBATAN ORANG TUA DALAM STUDI



Dua peran dominan yang diambil orangtua dalam studi putra-putri mereka adalah: **teratur memantau: 38.50%** (2018: 39%) dan **mempercayakan penuh : 41.33%** (2018: 35%).

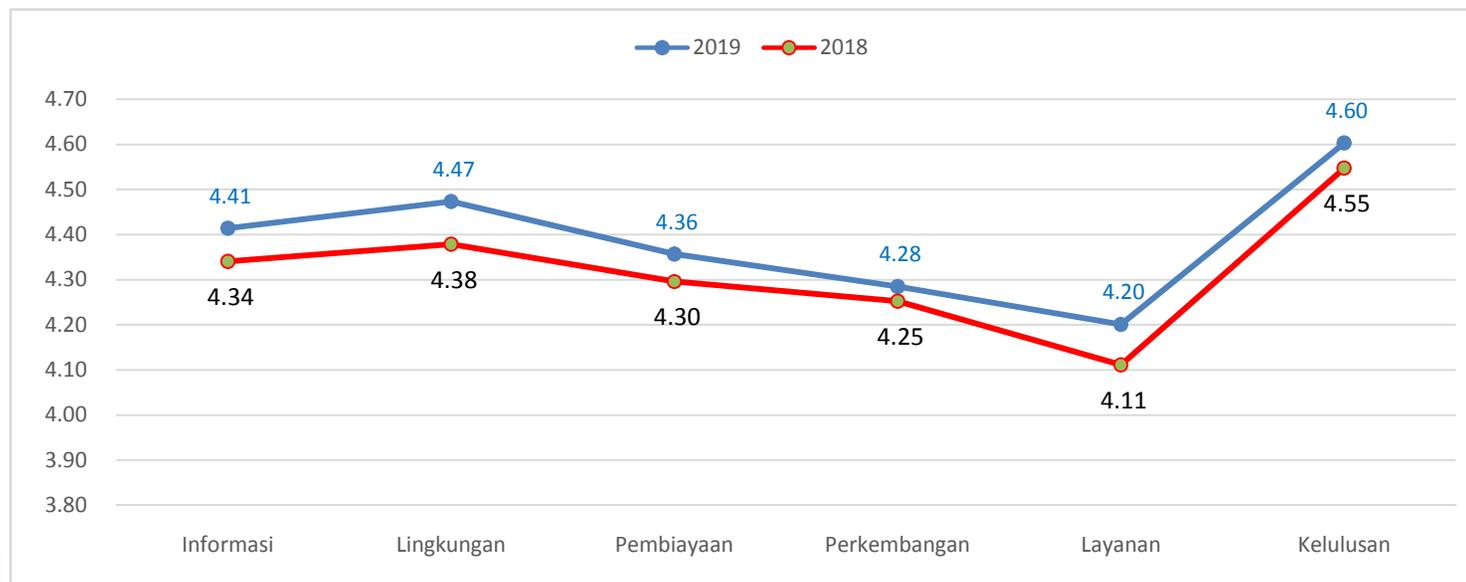
KEPUASAN ORANG TUA

Rata-rata kepuasan orang tua : 4,39



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada kelompok **KELULUSAN STUDI (4.60)** dan terendah pada kelompok **LAYANAN STUDI (4.20)**

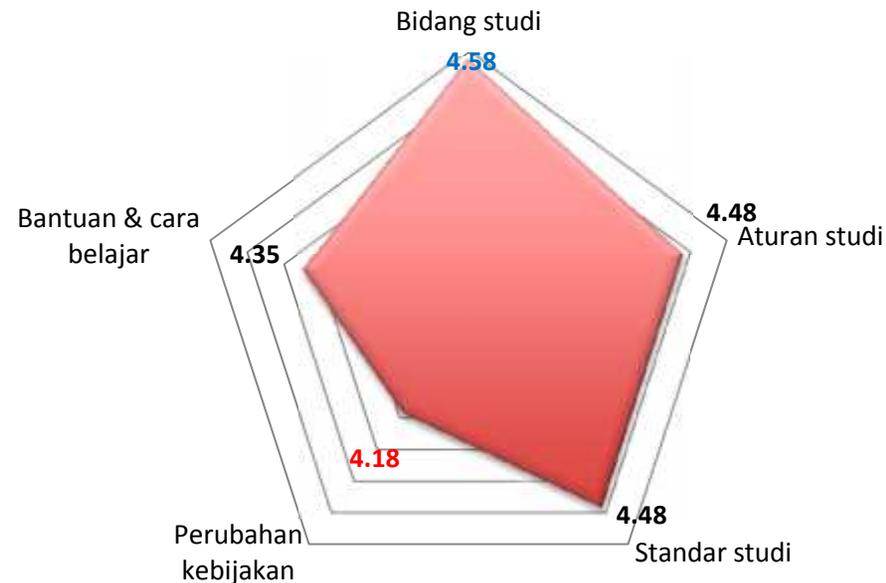
PERBANDINGAN KEPUASAN ORANG TUA TAHUN 2019 DENGAN TAHUN 2018



Dibandingkan dengan tahun lalu, kepuasan orang tua lulusan di tahun 2019 ini terlihat mengalami peningkatan.

KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT INFORMASI STUDI

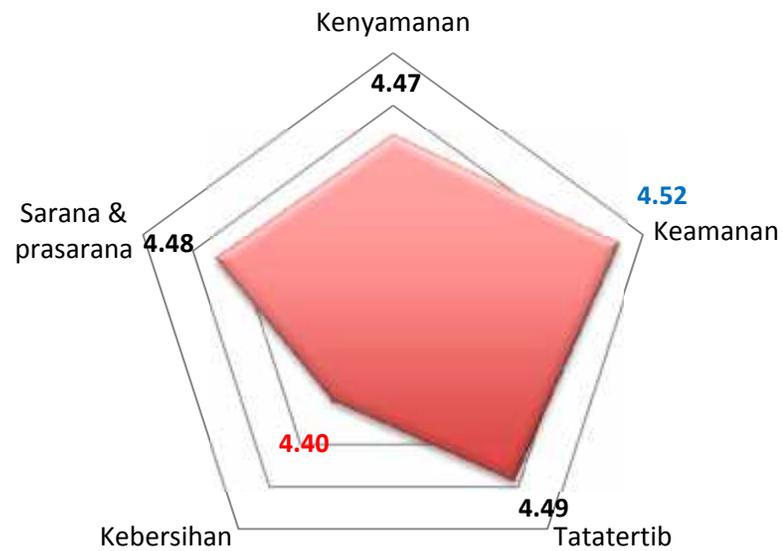
INFORMASI STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **Informasi Studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **BIDANG STUDI (4.58)** dan terendah pada item **PERUBAHAN KEBIJAKAN (4.20)**

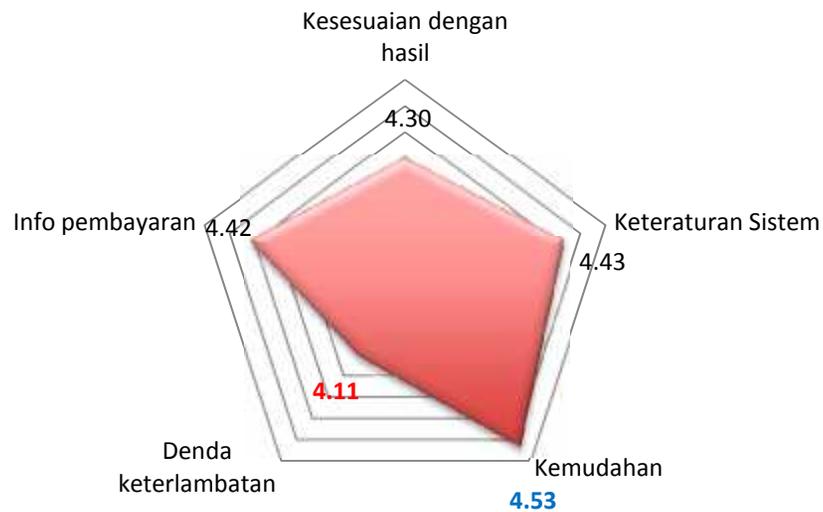
KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT LINGKUNGAN STUDI

LINGKUNGAN STUDI



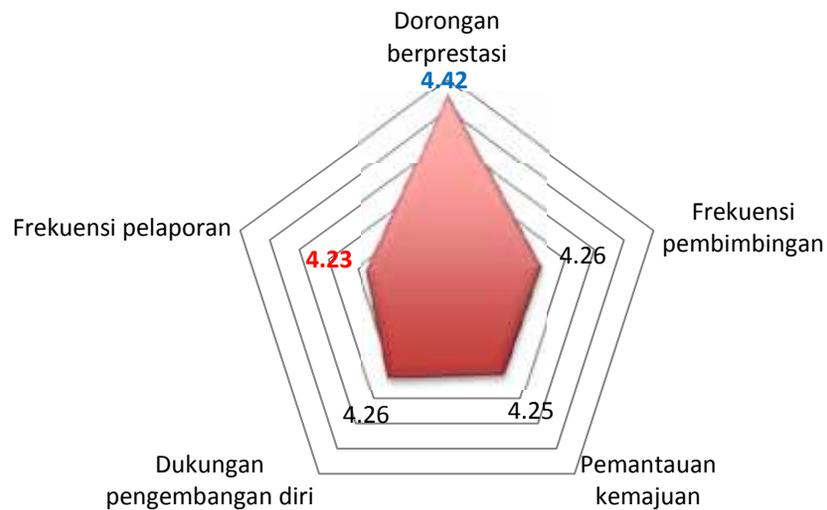
KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT PEMBIAYAAN STUDI

PEMBIAYAAN STUDI



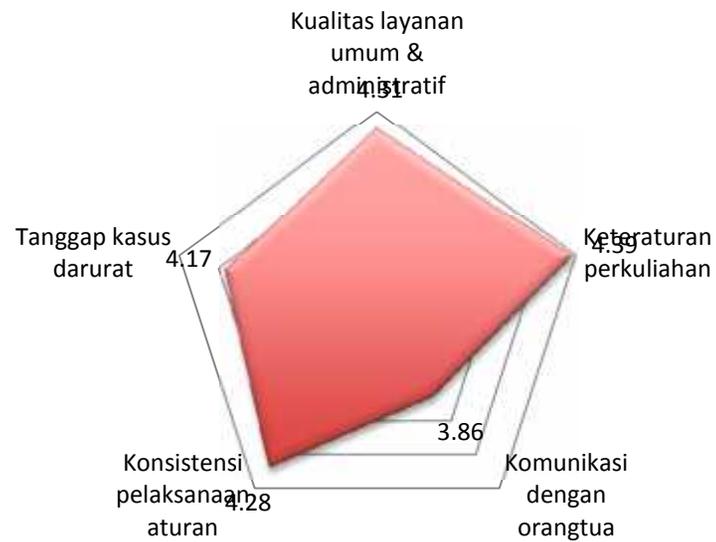
KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT PERKEMBANGAN STUDI

PERKEMBANGAN STUDI



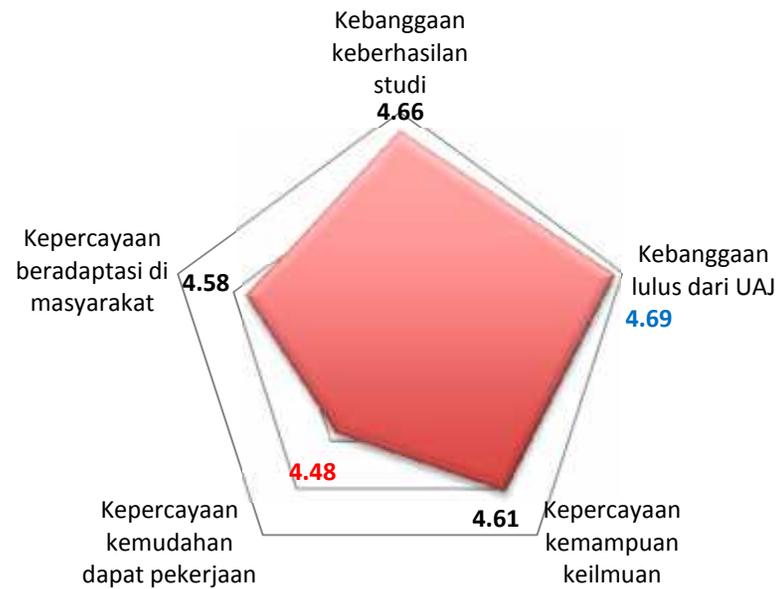
KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT LAYANAN STUDI

LAYANAN STUDI



KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT KELULUSAN STUDI

KELULUSAN STUDI



LAIN-LAIN , SARAN DAN KRITIK

Tidak Di Publish Untuk Umum

Thank You!

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Terpercaya. Kualitas Lulusannya