

**KEPUASAN PELANGGAN
KEPUASAN KARYAWAN AKAN TATA
KELOLA SDM**

TAHUN 2018



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

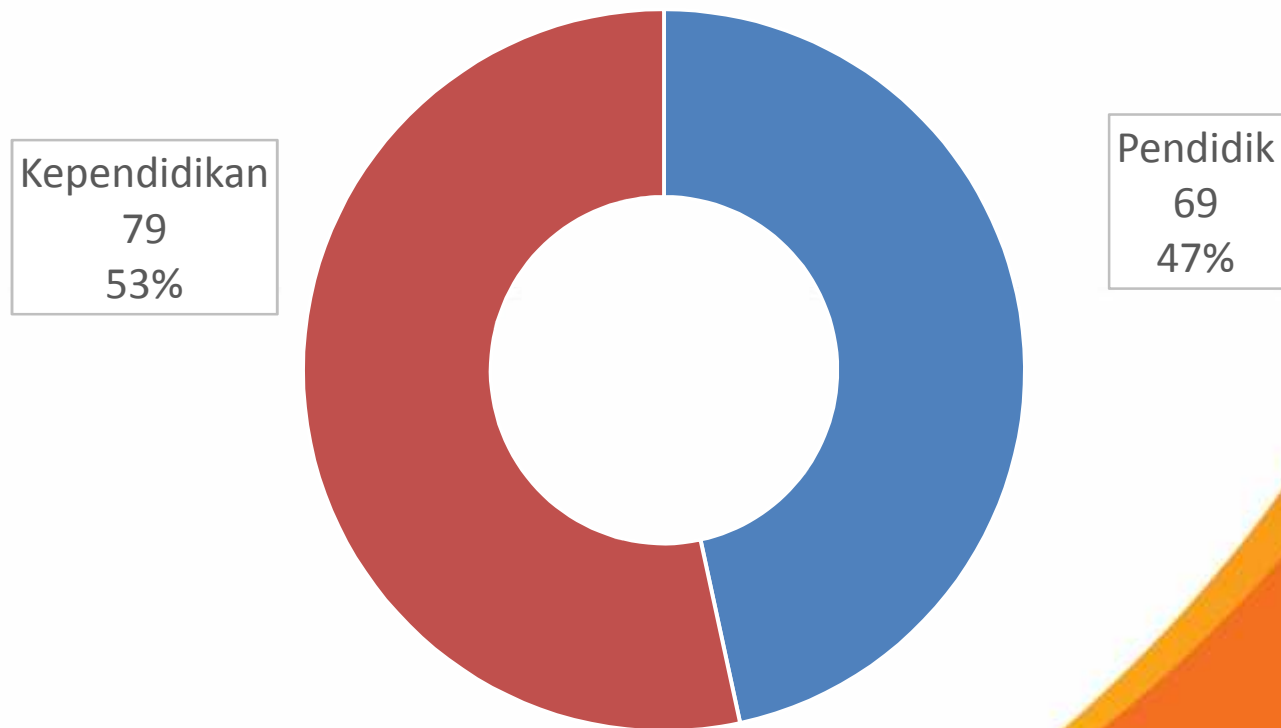
ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

KEPUASAN KARYAWAN AKAN TATA KELOLA SDM

KOMPOSISI SAMPEL SURVEY

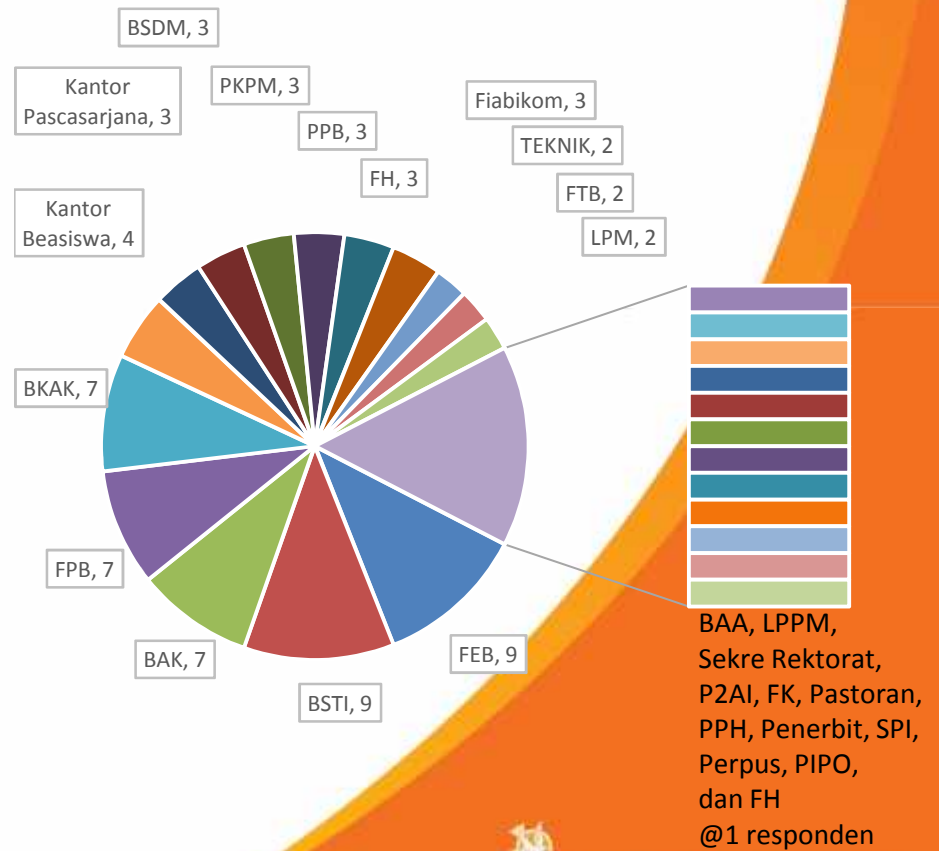
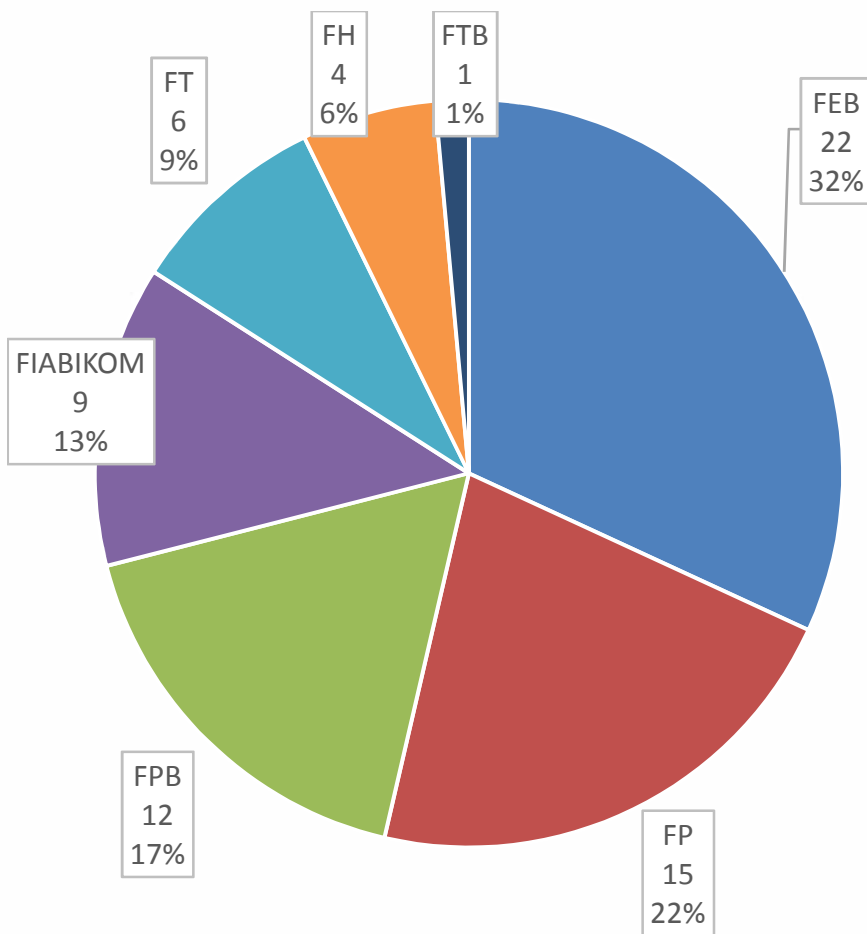
n = 148



KOMPOSISI SAMPEL SURVEY

n pendidik = 69

n kependidikan = 79



BUTIR SURVEY

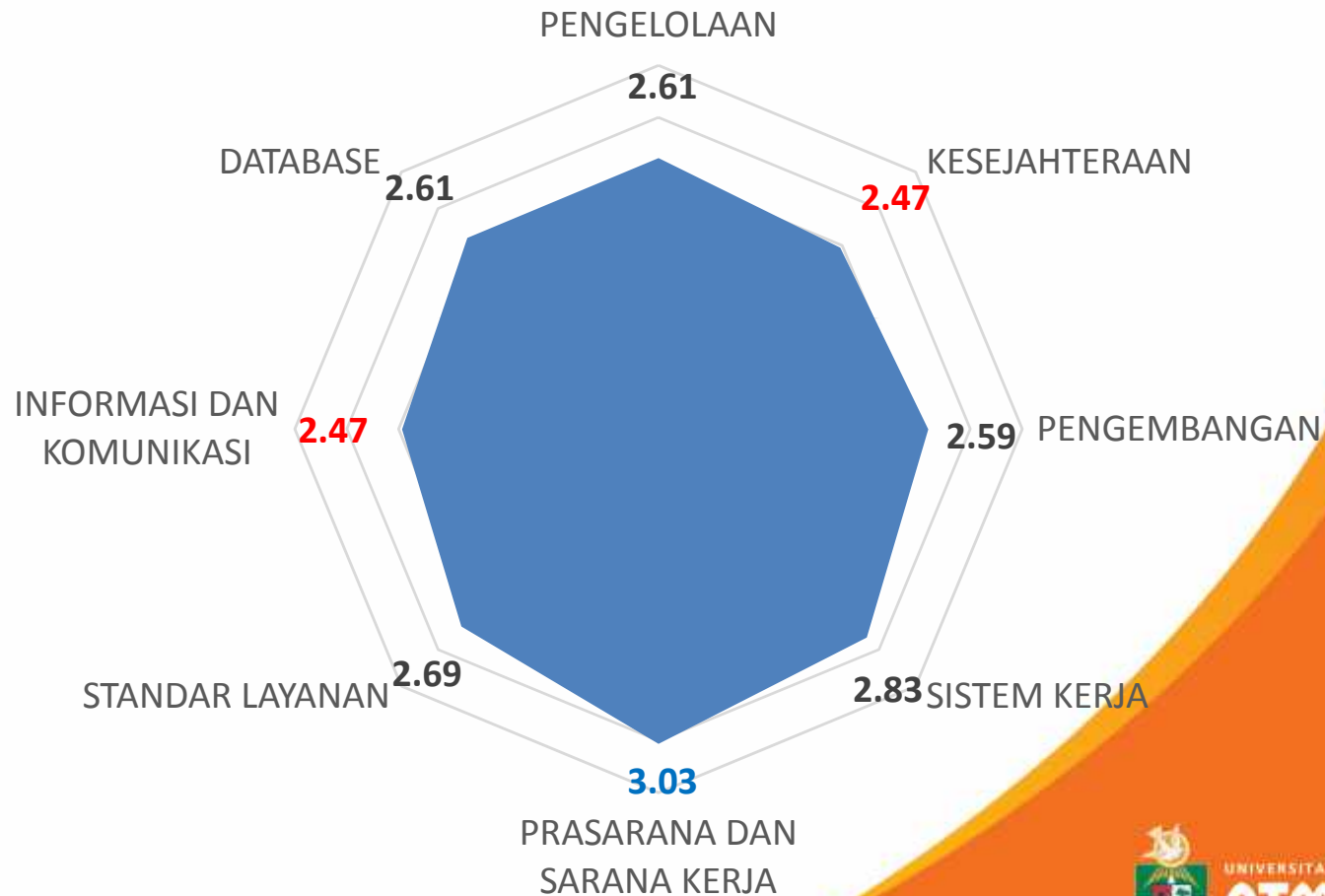
Terdapat 8 dimensi kepuasan yang diukur yaitu :

- Pengelolaan karyawan
- Pengembangan karyawan
- Sarana prasarana kerja
- Informasi dan komunikasi
- Kesejahteraan karyawan
- Sistem kerja
- Standar layanan
- Database karyawan

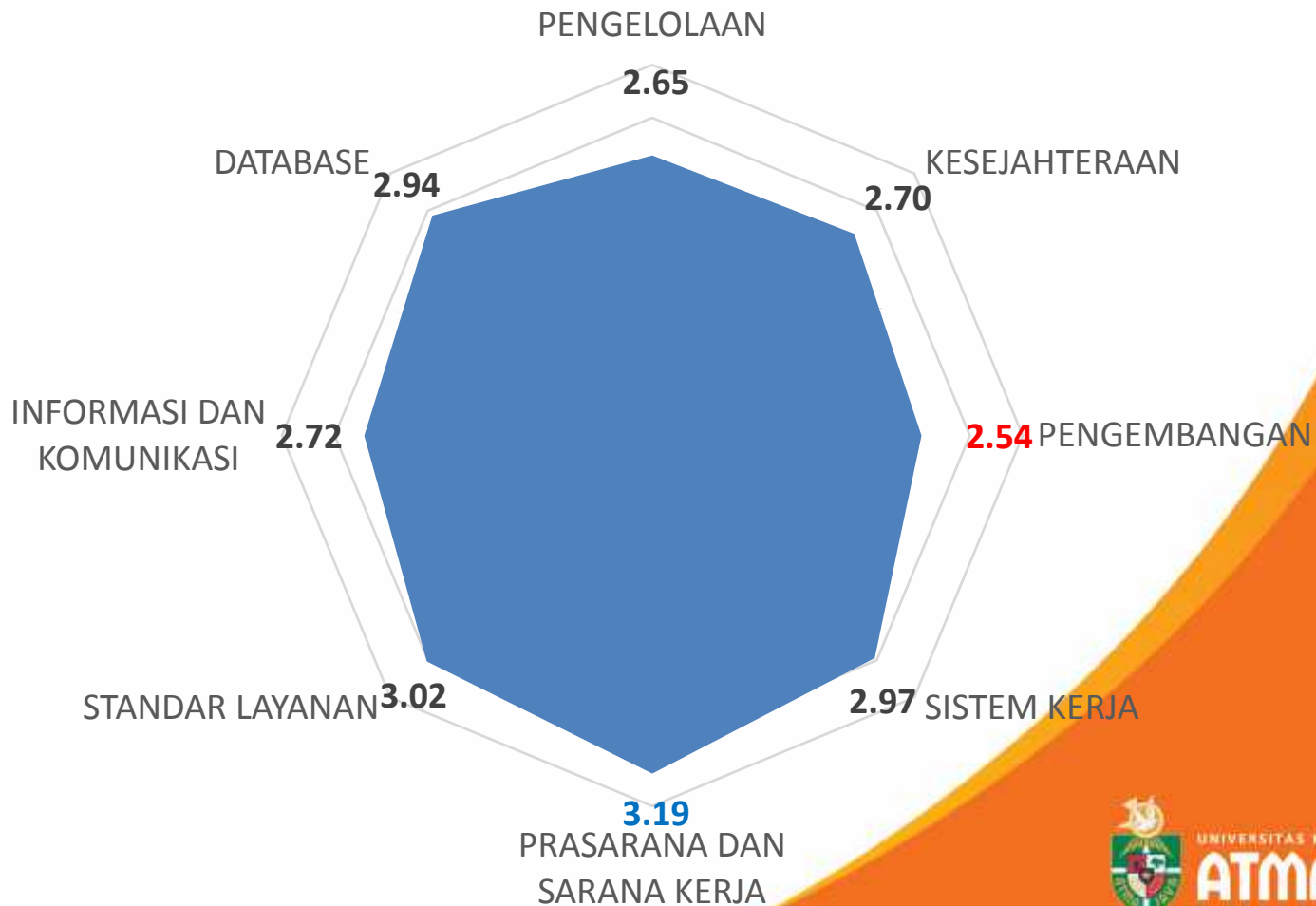
Setiap dimensi terdiri dari beberapa item pernyataan.

Secara keseluruhan, setiap item pernyataan dapat mengukur kepuasan akan tata kelola SDM.

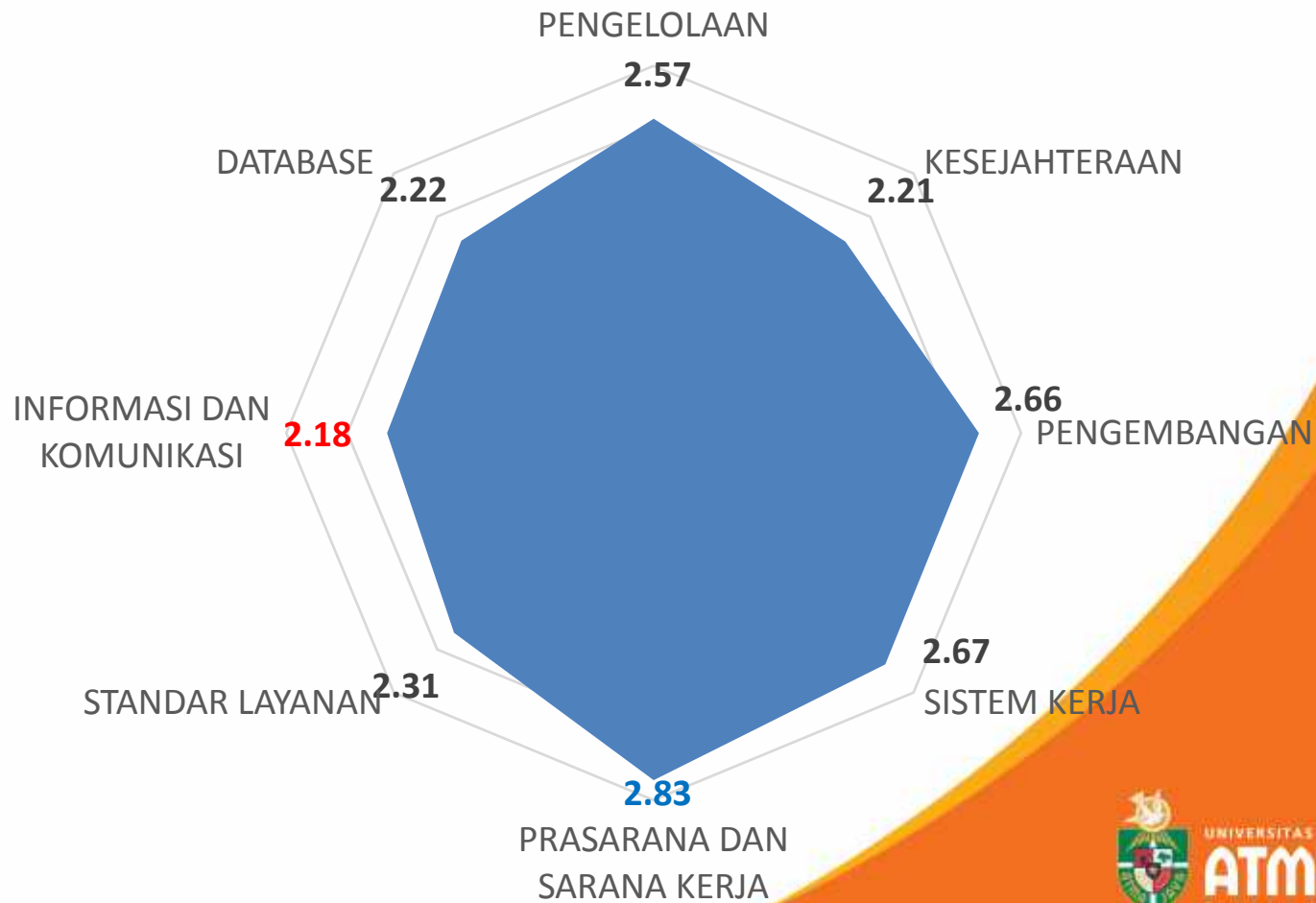
KEPUASAN KARYAWAN KESELURUHAN



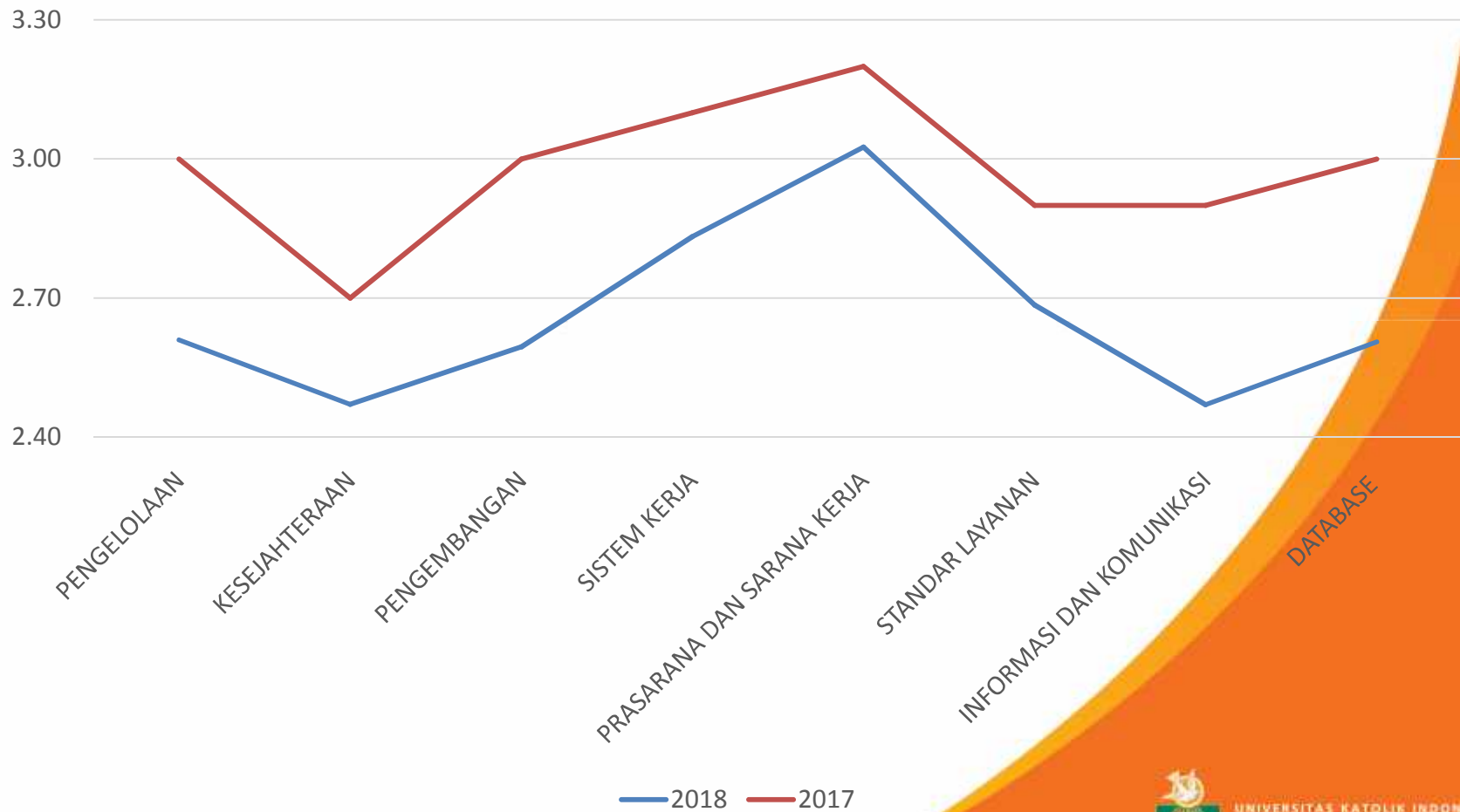
KEPUASAN KARYAWAN KEPENDIDIKAN



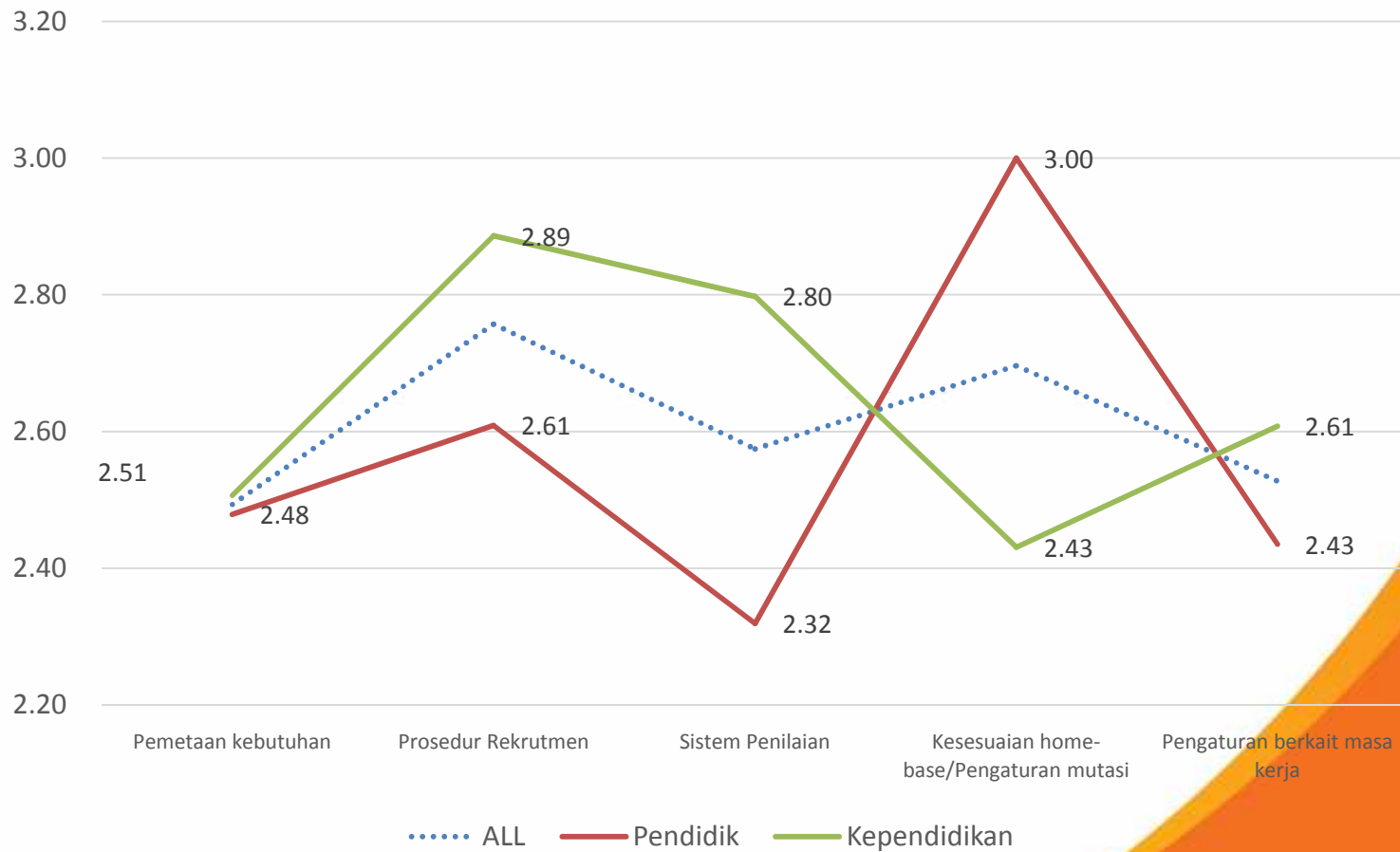
KEPUASAN KARYAWAN PENDIDIK



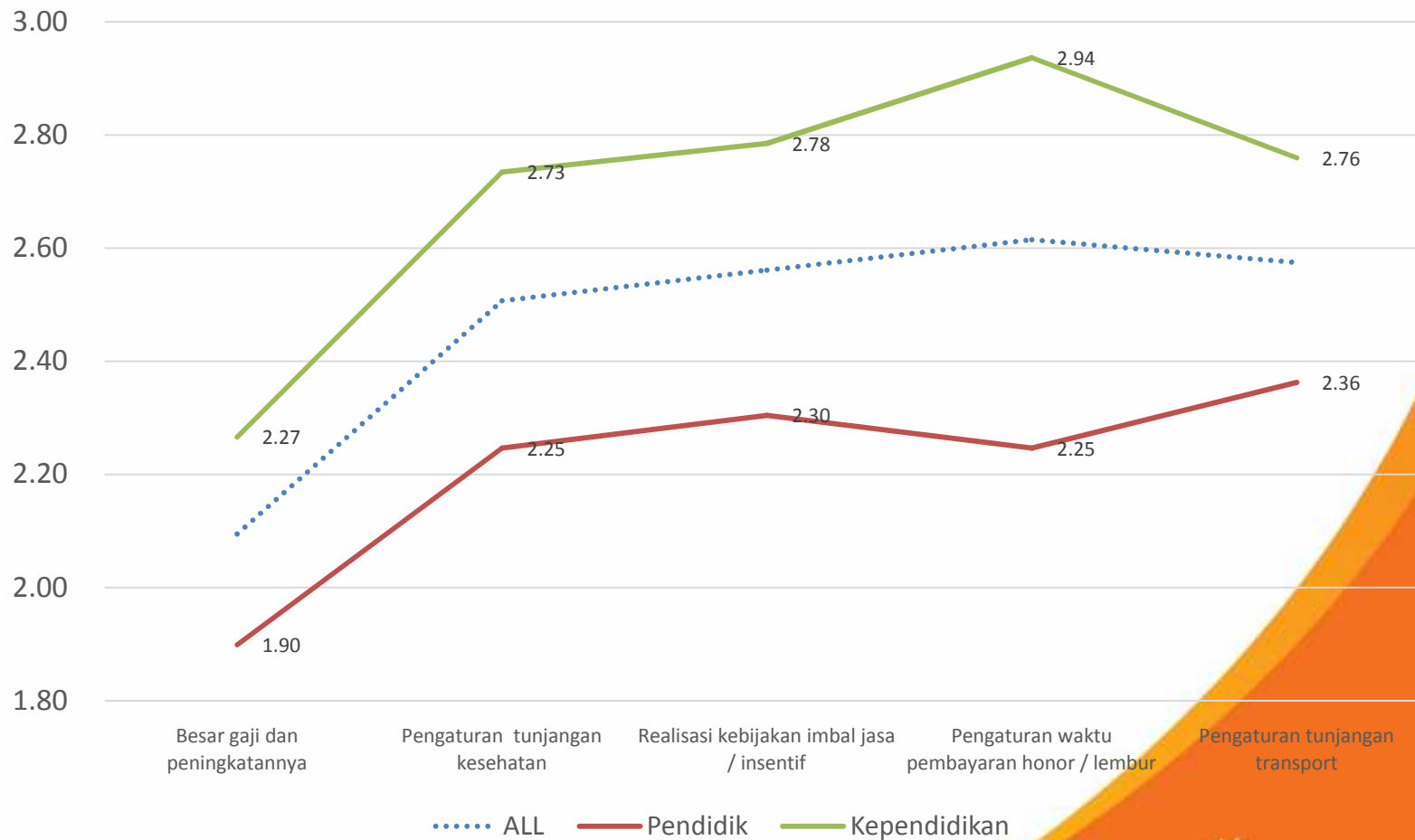
KEPUASAN KARYAWAN 2018 dan 2017



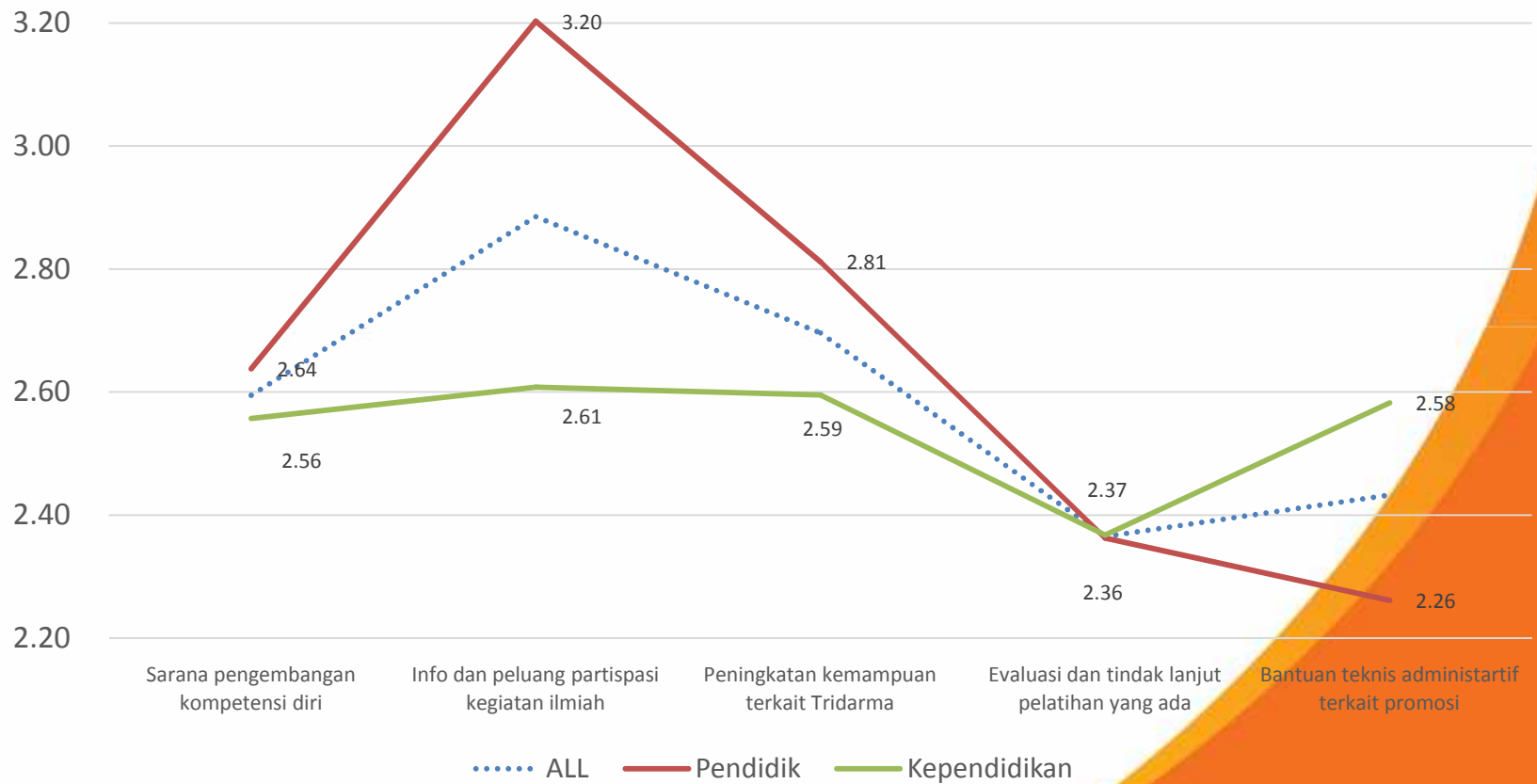
PENGGELOLAAN KARYAWAN



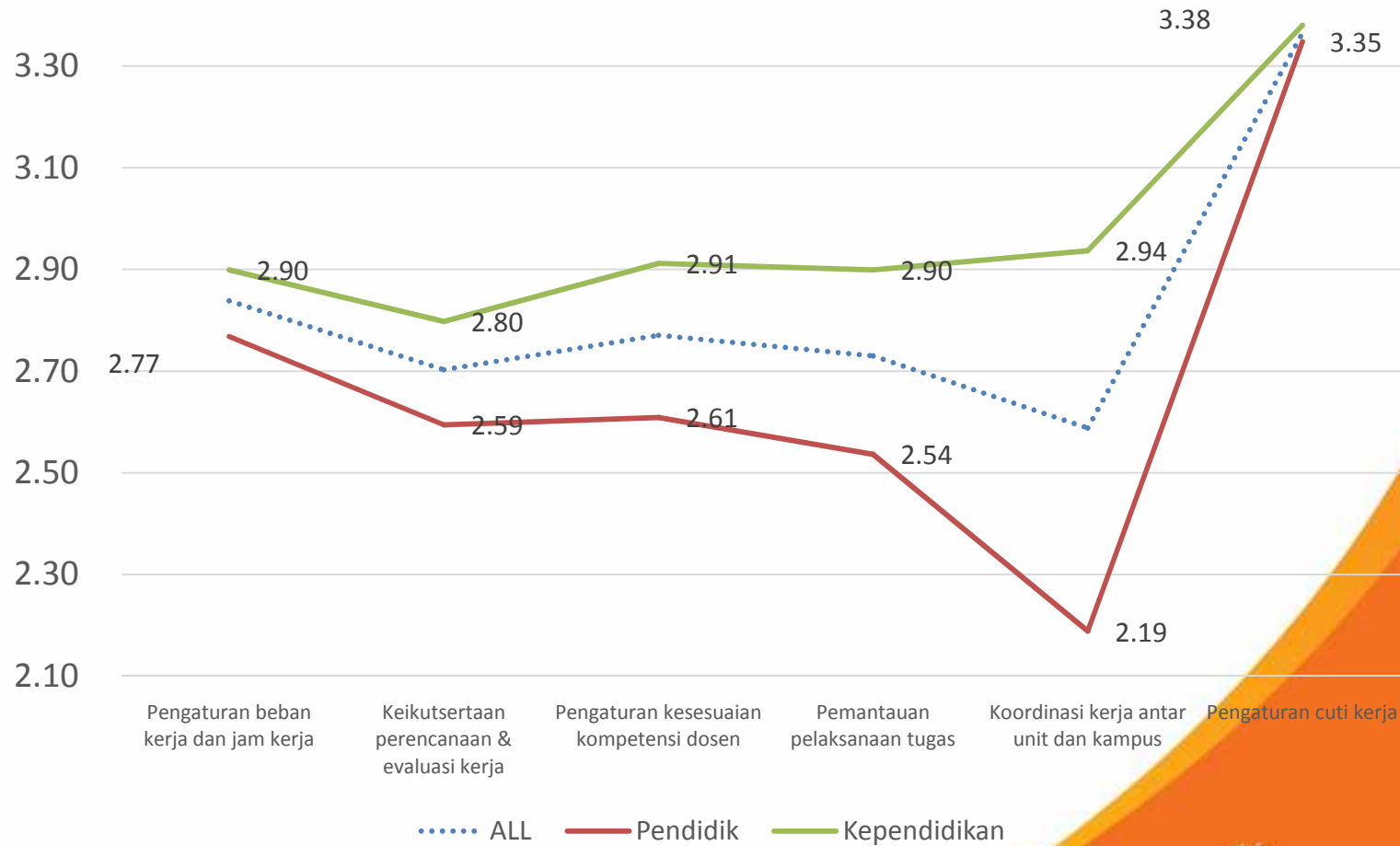
KESEJAHTERAAN KARYAWAN



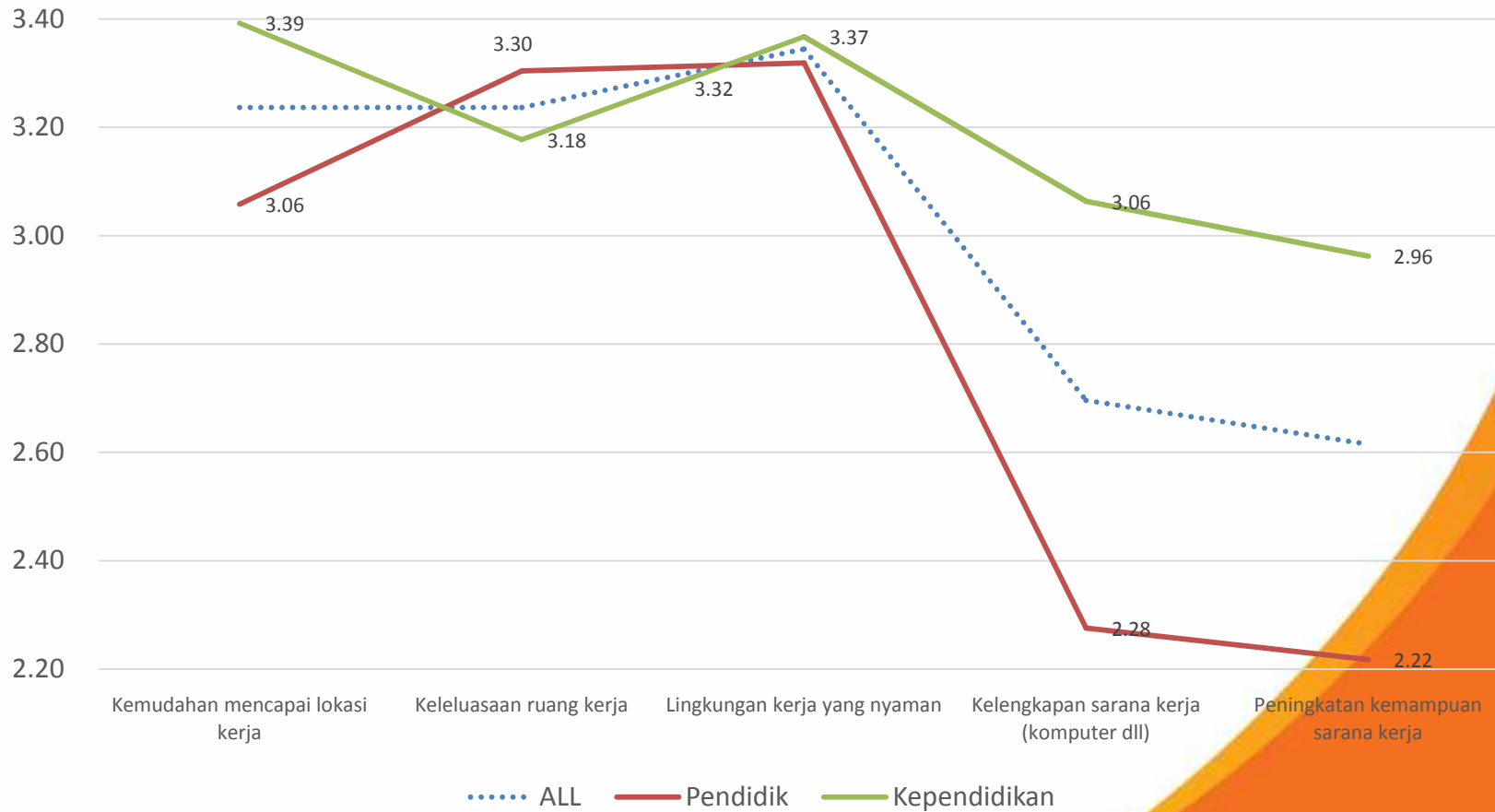
PENGEMBANGAN KARYAWAN



SISTEM KERJA



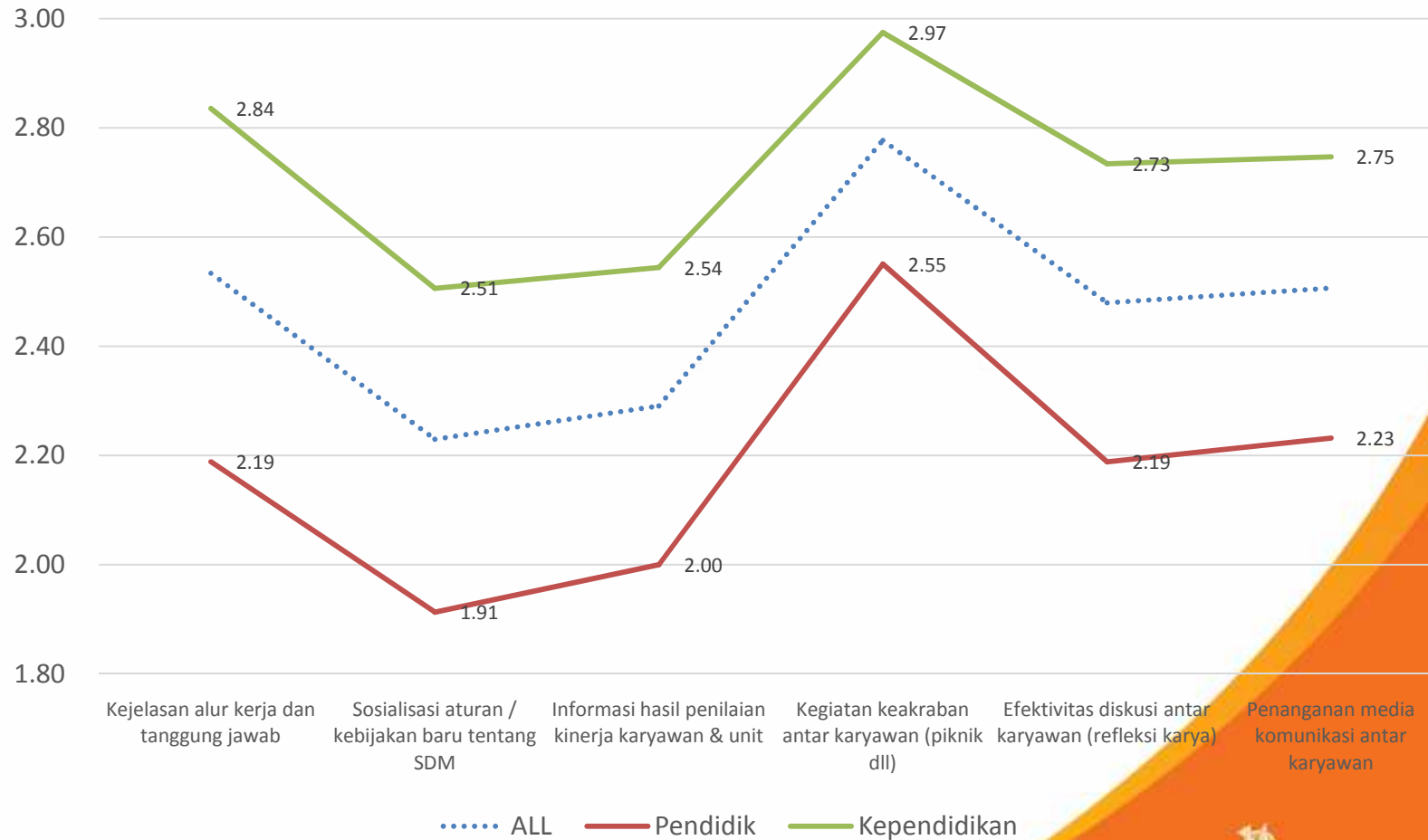
PRASARANA DAN SARANA KERJA



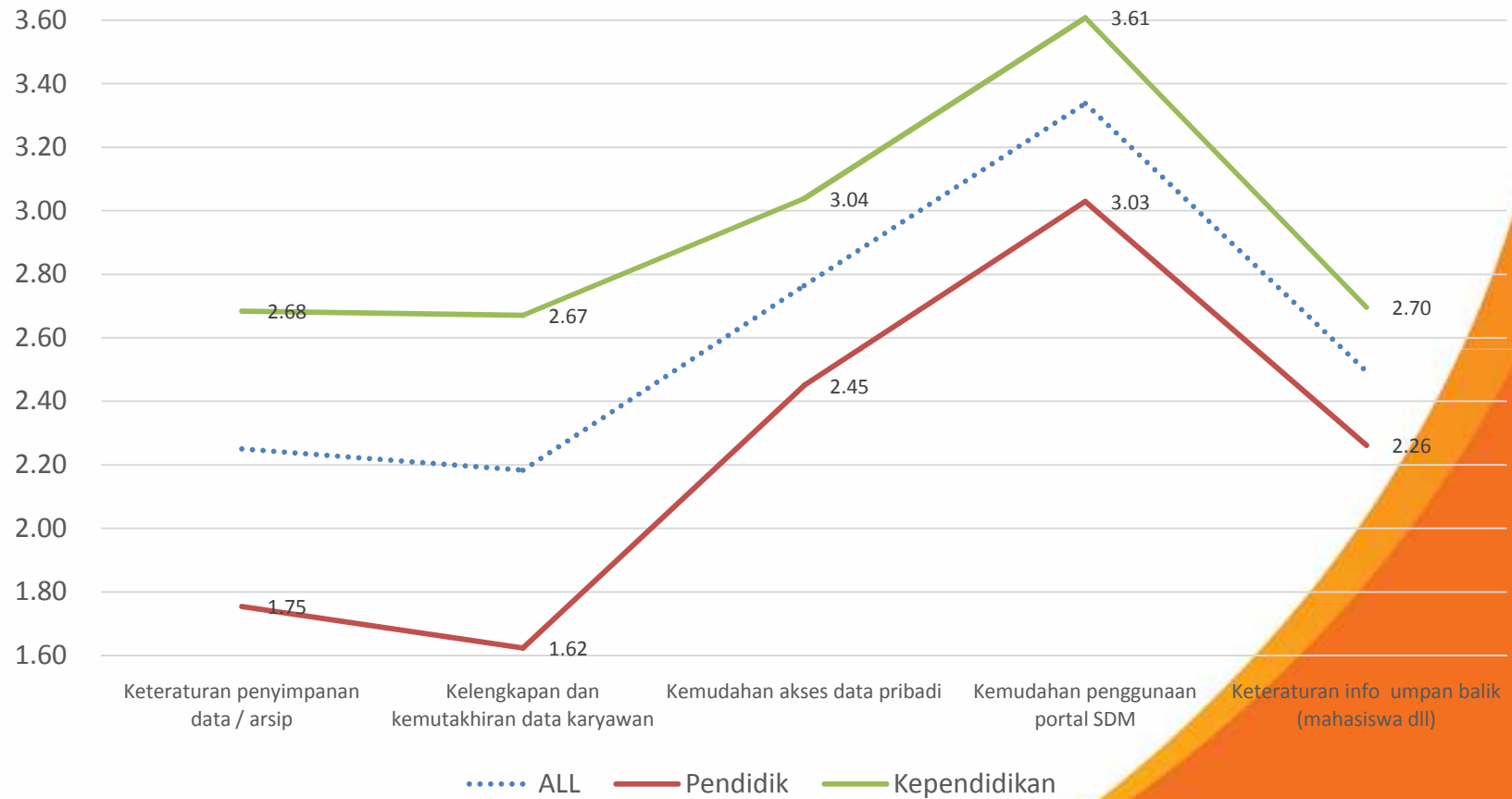
STANDAR LAYANAN



INFORMASI DAN KOMUNIKASI



DATABASE KARYAWAN



LAIN-LAIN , SARAN DAN KRITIK

Tidak Di Publish Untuk Umum

REKOMENDASI

Tidak Di Publish Untuk Umum

Thank You!



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya. Kualitas. Lulusannya.