

HASIL SURVEY KEPUASAN PELANGGAN: INTENSI MAHASISWA BARU 2018



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

INTENSI MAHASISWA ANGKATAN 2018



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya • Kualitas • Lulusannya

PENDAHULUAN

Tujuan:

- Untuk menganalisis harapan para mahasiswa baru baik dari aspek eksternal (citra UAJ) maupun internal (motivasi)

LPM bekerja sama dengan BKAK saat masa orientasi mahasiswa baru.

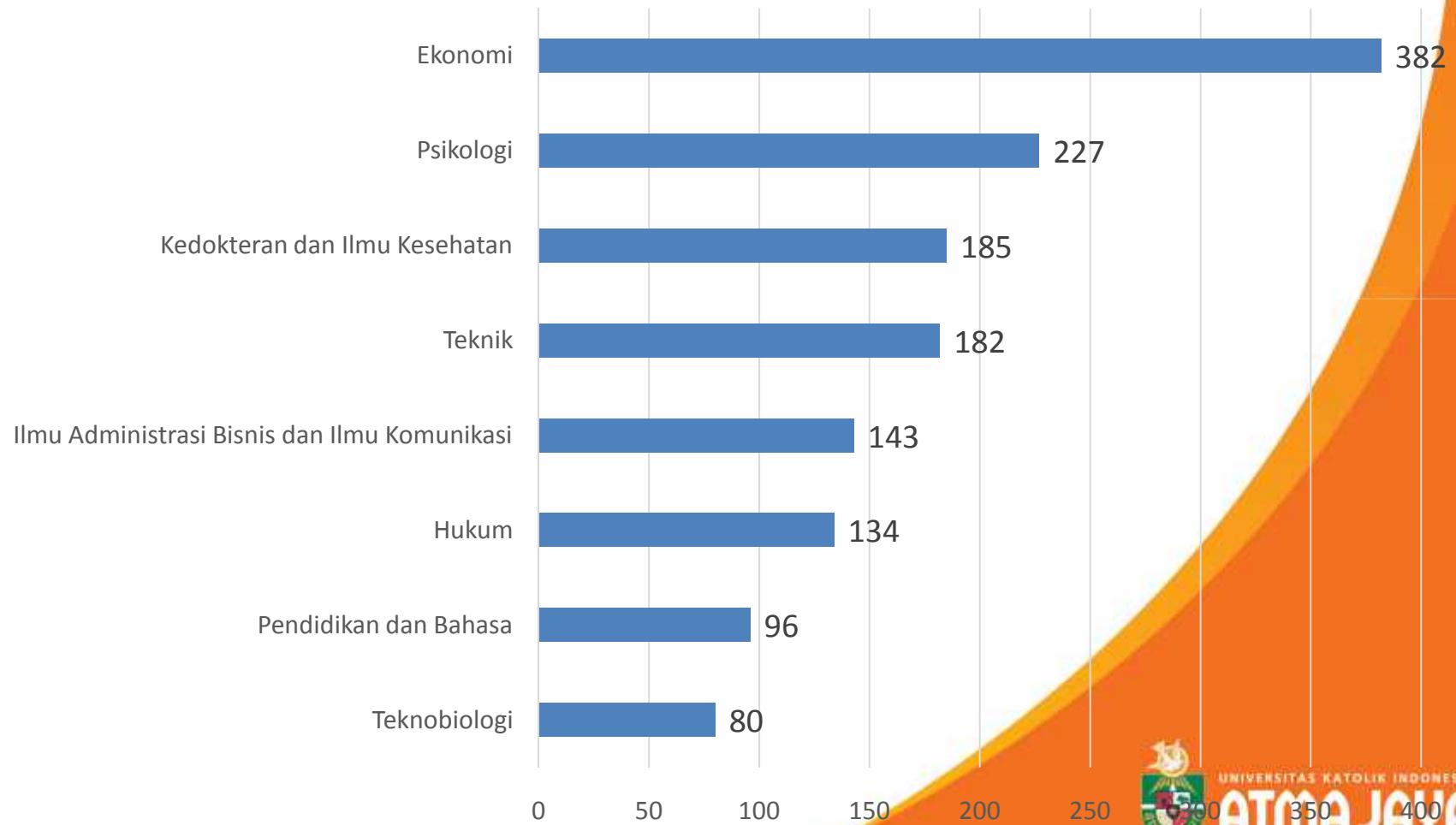
Data diolah 1.429 mahasiswa dari 1.988 mahasiswa baru S1 (72%).

Secara keseluruhan, tiap item pernyataan dapat digunakan.

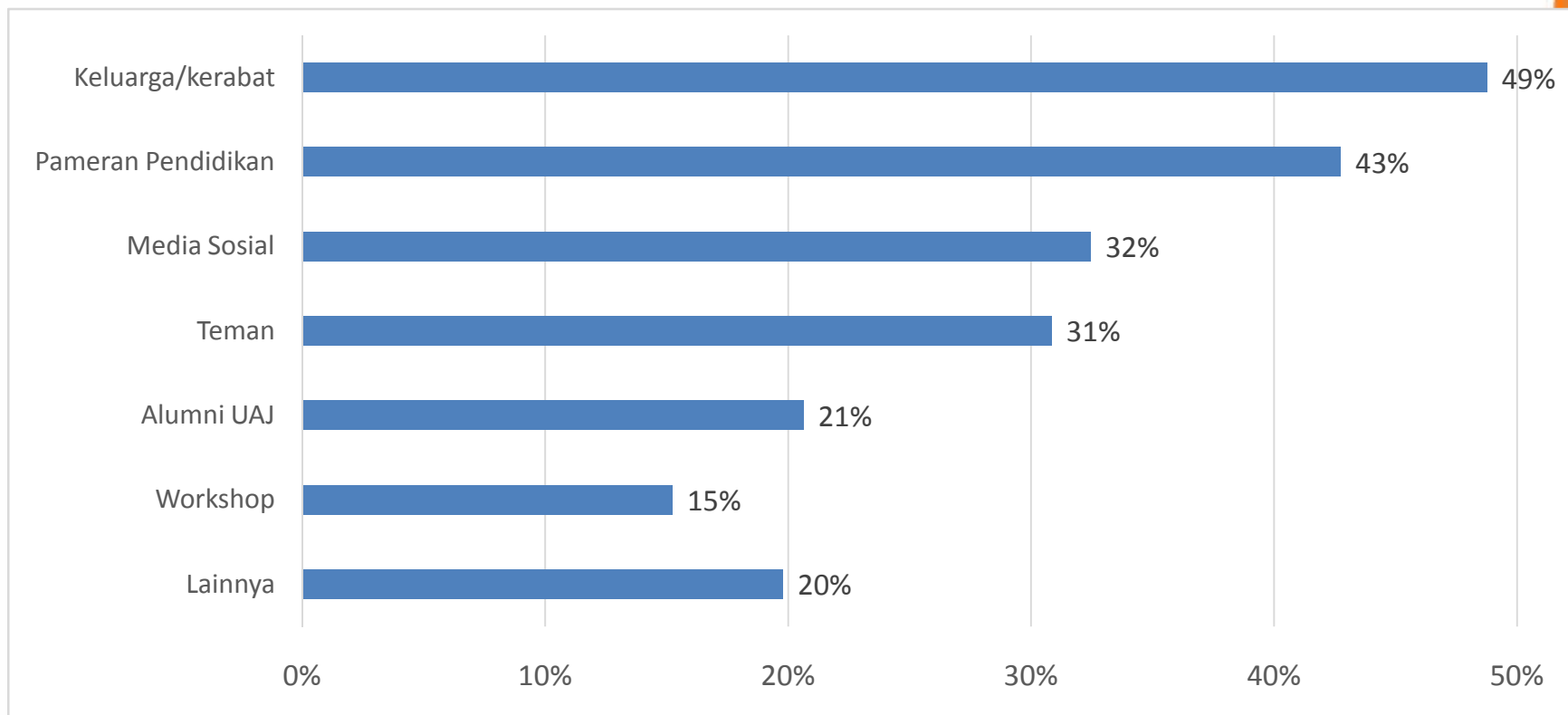
Perbedaan metode pengumpulan data dengan tahun 2017: 2018 online, 2017 offline

MAHASISWA BARU 2018

n=1.429



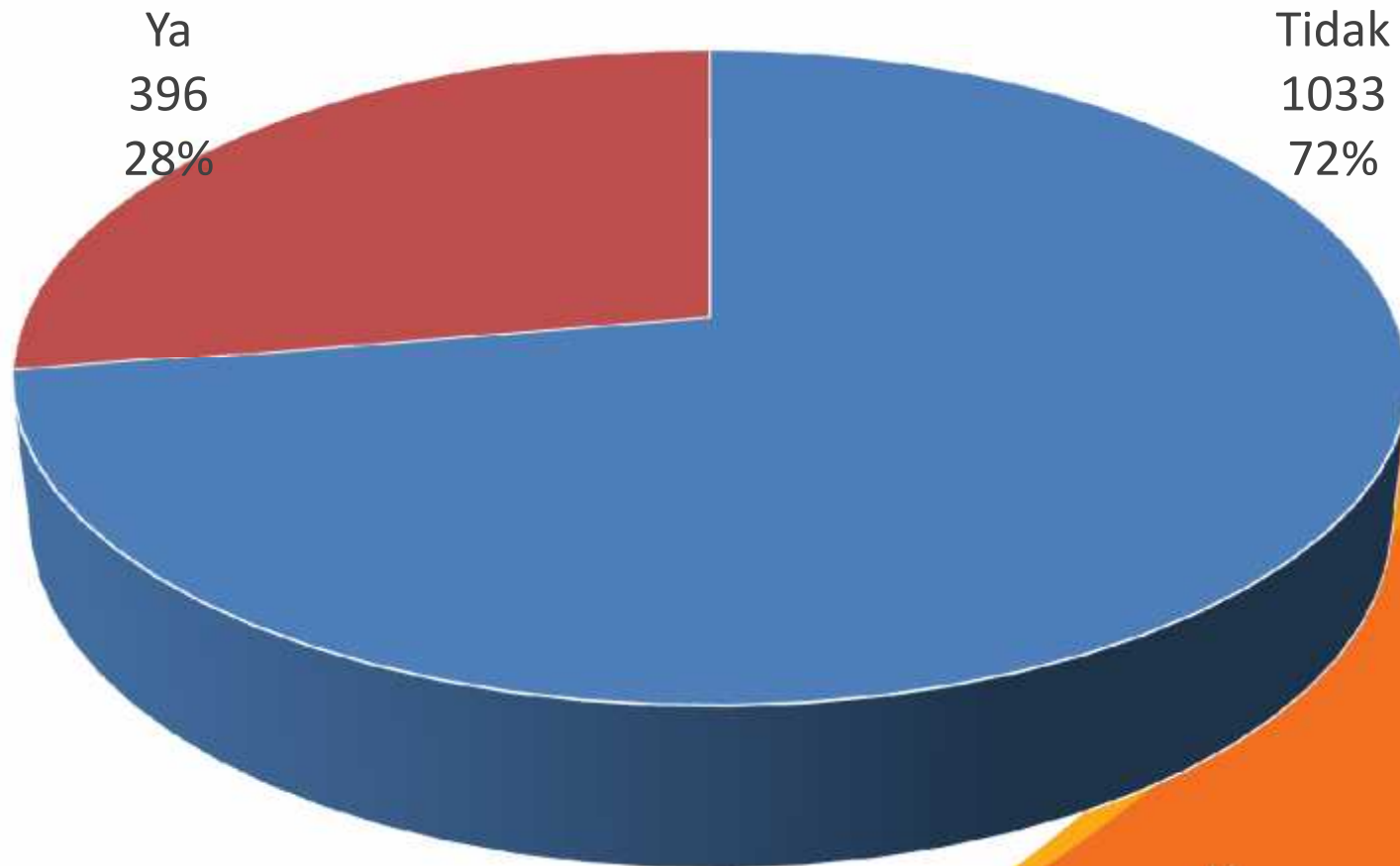
SUMBER INFORMASI TENTANG UAJ



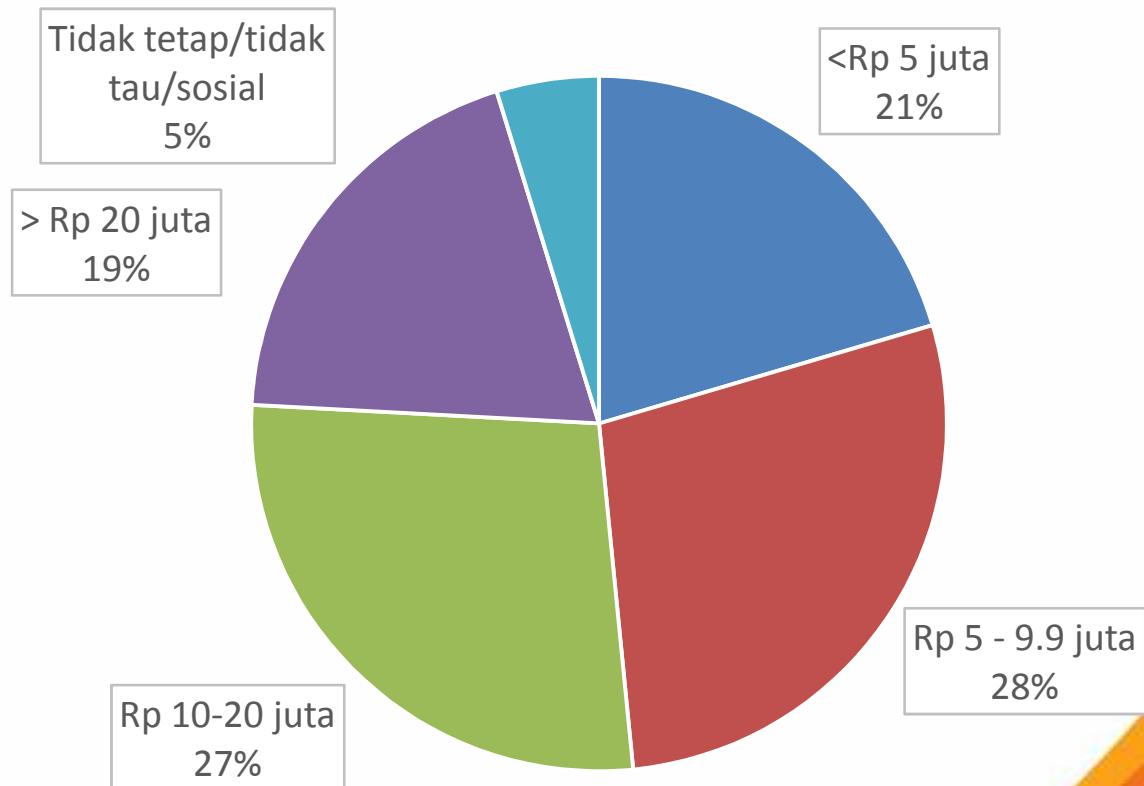
Responden mendapat informasi dari beberapa sumber.

Lainnya: media cetak, iklan elektronik/radio, lomba, kegiatan sains-seni-OR, instansi dan sekolah-guru, dan karyawan.

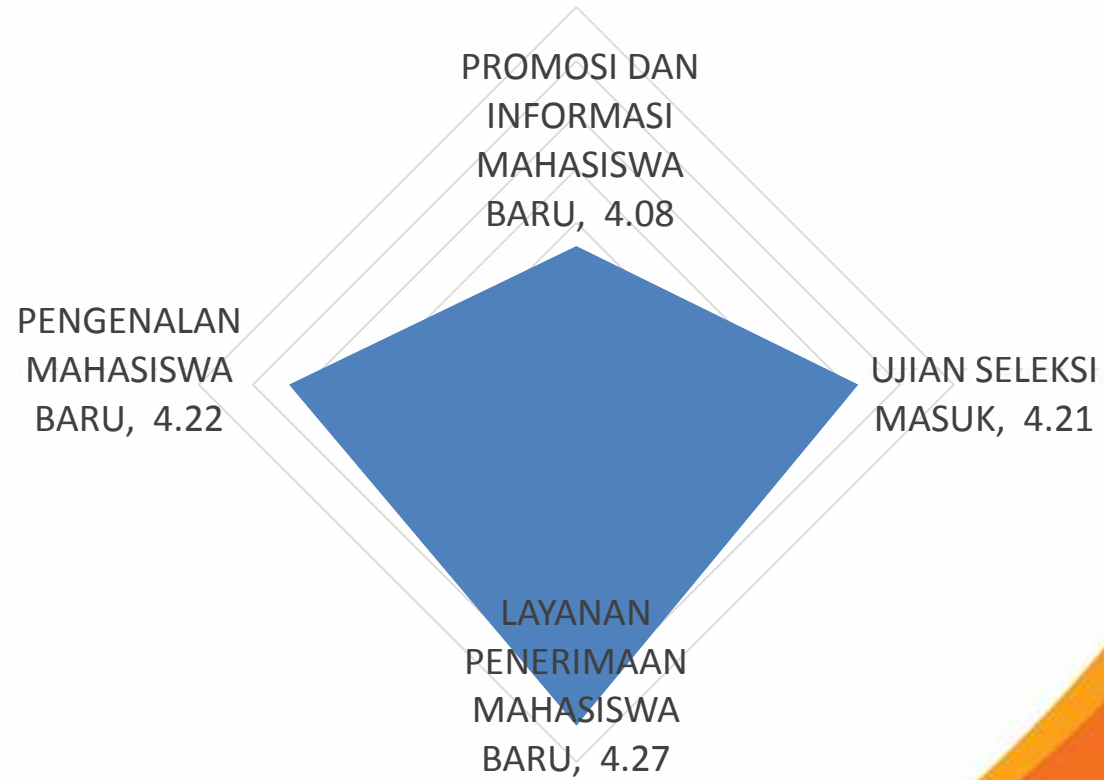
IKUT TES TEMPAT LAIN?



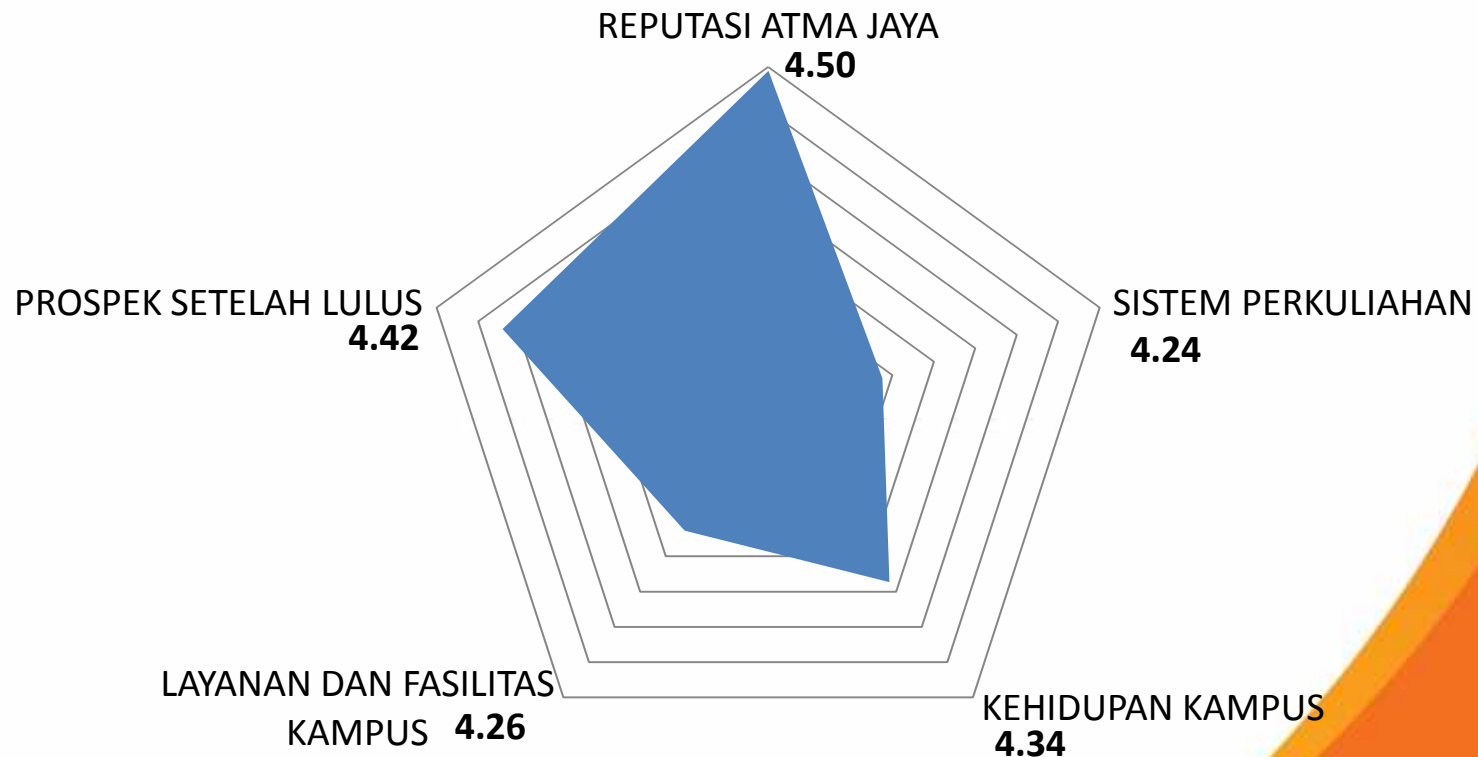
PENGHASILAN ORANG TUA



PROSES PENERIMAAN

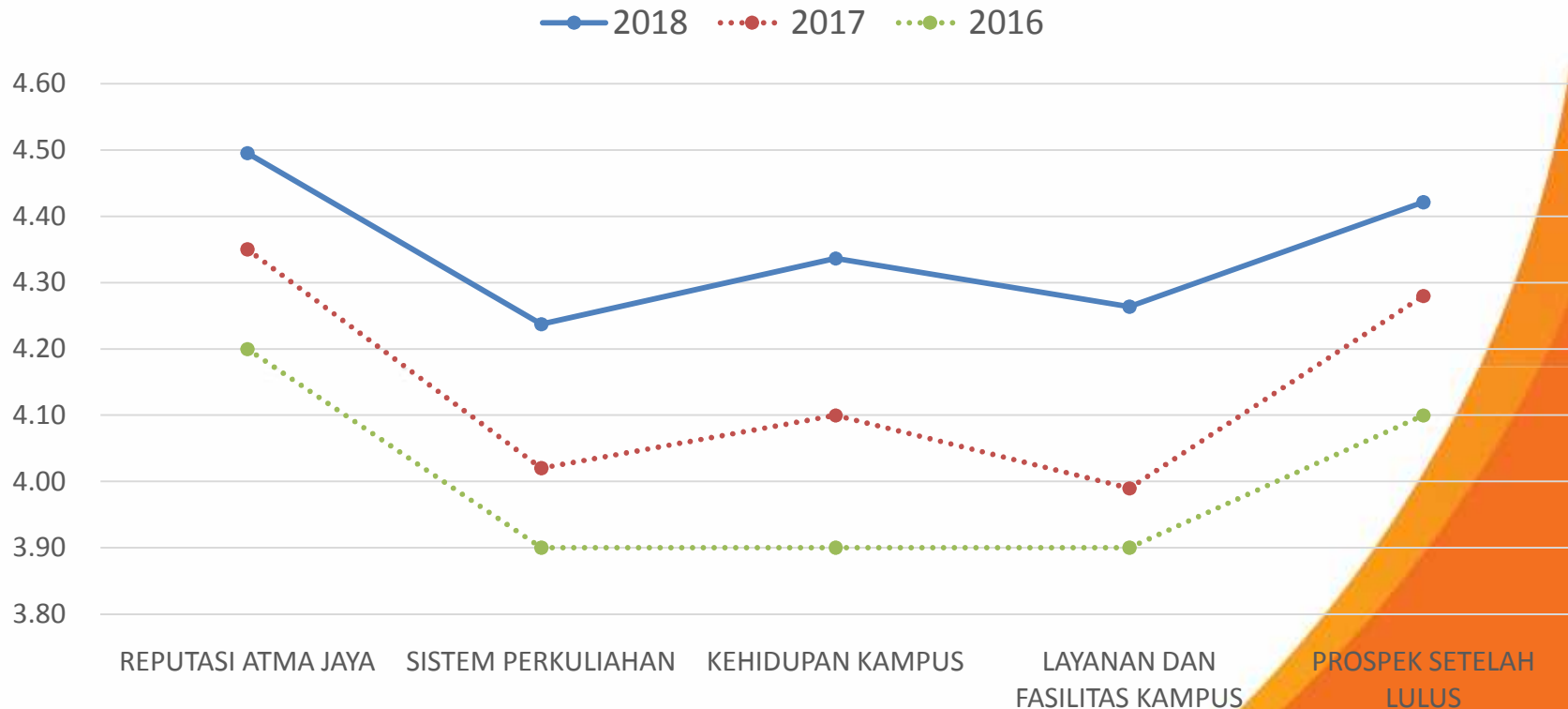


CITRA UNIKA ATMA JAYA



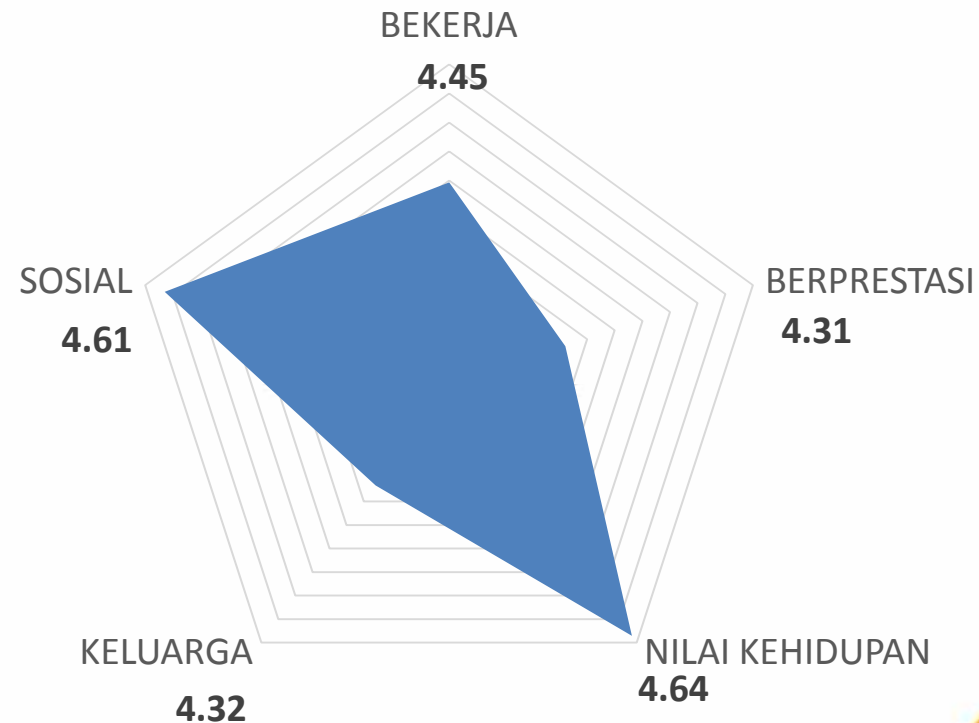
Citra yang menonjol adalah *reputasi* dan *prospek setelah lulus*.

PERBANDINGAN CITRA UNIKA ATMA JAYA 3 TAHUN



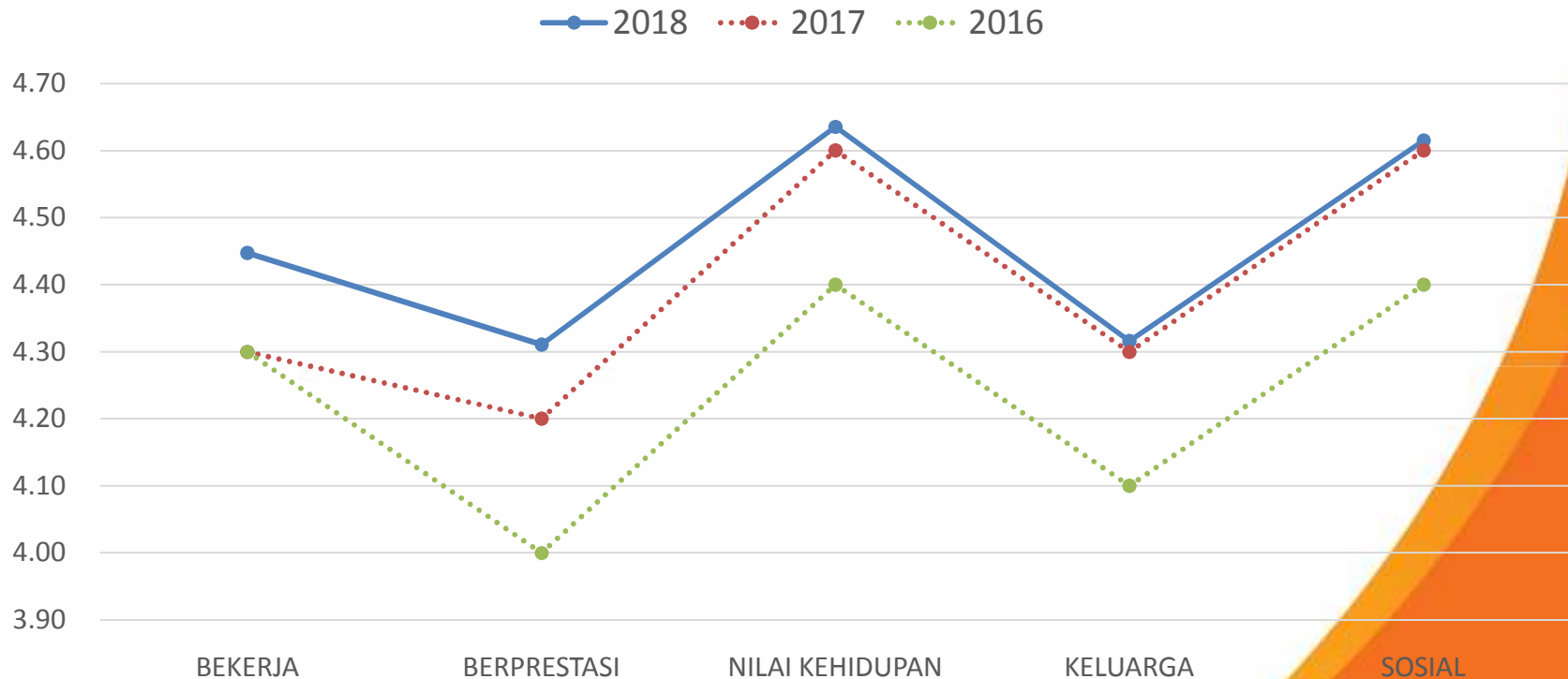
Secara konsisten *reputasi* dan *prospek setelah lulus* merupakan citra yang menonjol, dimana setiap tahunnya mengalami peningkatan.

MOTIVASI STUDI



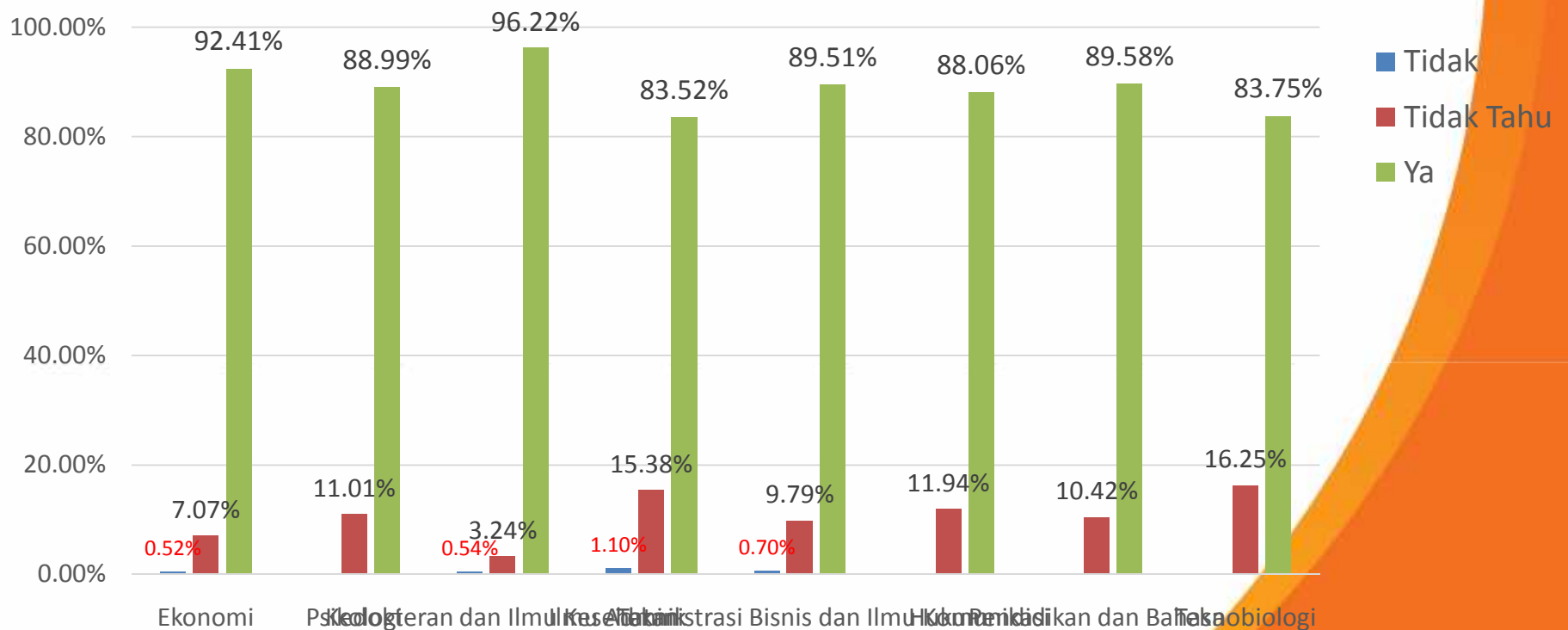
Motivasi studi yang menonjol mahasiswa baru 2018 adalah :
motivasi nilai kehidupan dan motivasi sosial

PERBANDINGAN MOTIVASI STUDI 3 TAHUN



Secara konsisten **motivasi nilai kehidupan** dan **motivasi sosial** merupakan motivasi studi yang menonjol dan mengalami peningkatan setiap tahunnya.

PERCAYA CITA-CITA DAPAT DIRAIH MELALUI UAJ



Kepercayaan tertinggi ada di **Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan**, dilanjutkan dengan **Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

ATMA JAYA

Tepercaya · Kualitas · Lulusannya