

# SURVEI KEPUASAAN PENGGUNA

## Perpustakaan Unika Atma Jaya

### Tahun 2025

# Layanan Pemakai Januari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	11	3,87
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	0	0
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	22	3,9
1.5	Layanan Referensi	1	4
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	0	0
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>34</b>	<b>3,9</b>

# Layanan Teknis Januari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	1	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		4
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>4</b>

# Layanan IT Januari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	1	3,2
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,2
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		2,4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		2,4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,2</b>

# Layanan Administrasi Januari 2025

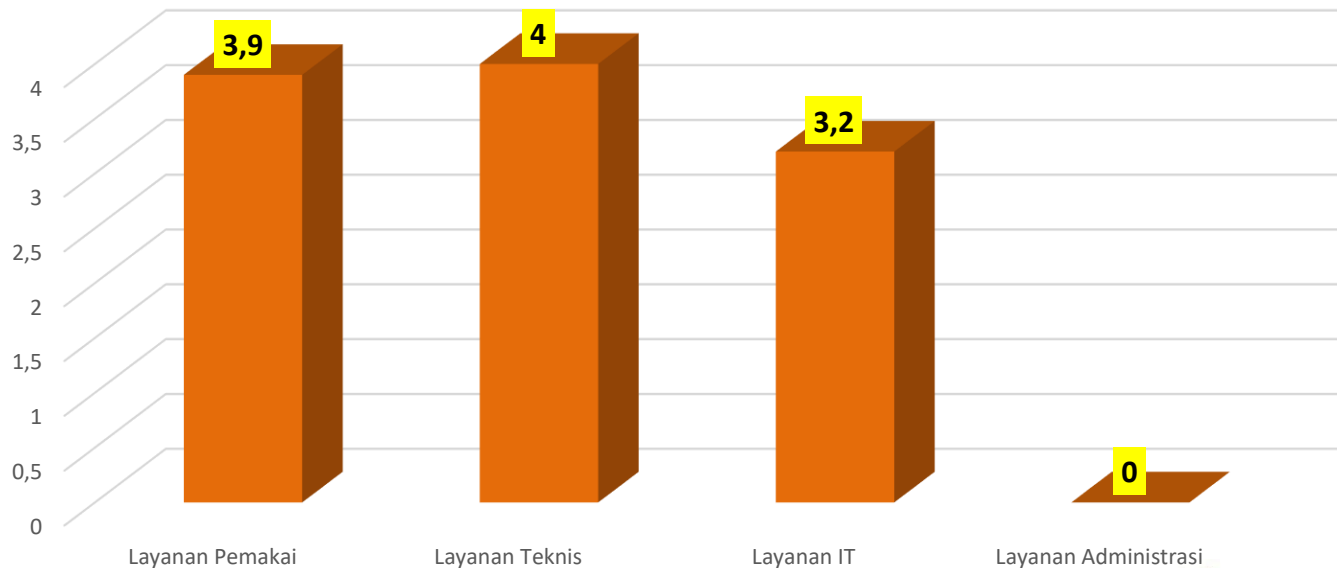
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	0	0
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		0
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>0</b>

# Agregate Capaian Januari 2025

Total jumlah responden sebanyak **36 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,884 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,884 / 3,1 = 125,3\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Januari 2025



# Layanan Pemakai Februari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	60	3,944762
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	2	4
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	19	3,960526
1.5	Layanan Referensi	4	3,95
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	8	4
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>93</b>	<b>3,95</b>

# Layanan Teknis Februari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	0	0
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		0
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		0
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		0
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>0</b>

# Layanan IT Februari 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	4	4
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>4</b>

# Layanan Administrasi Februari 2025

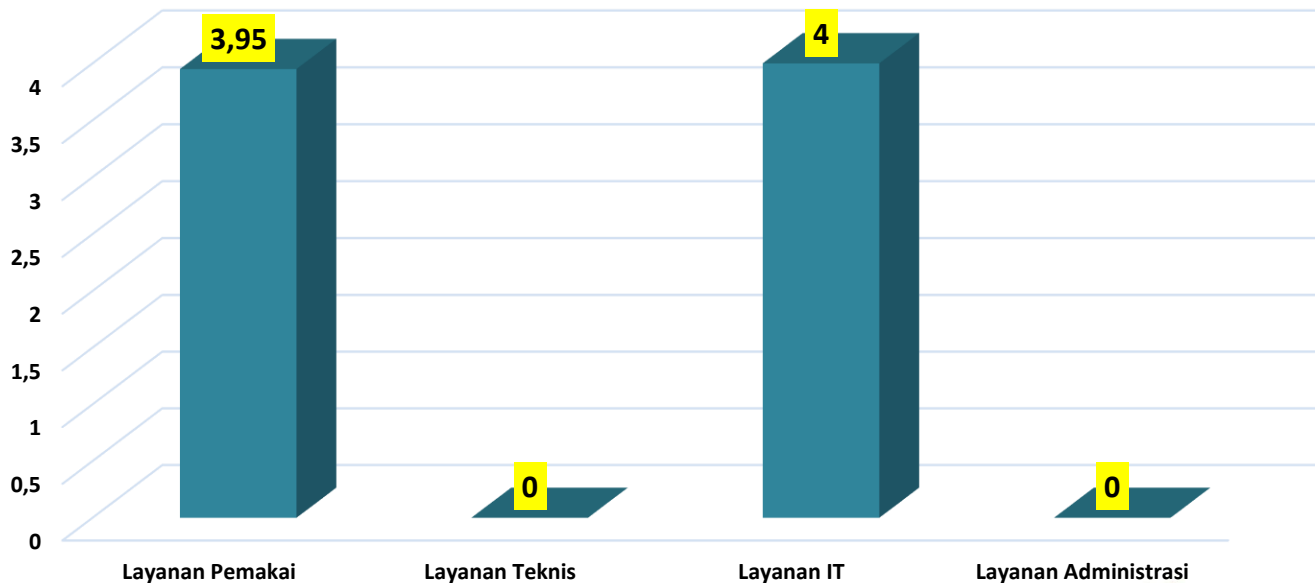
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	0	0
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		0
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>0</b>

# Agregate Capaian Februari 2025

Total jumlah responden sebanyak **97 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,956 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,956 / 3,1 = 127,61\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Februari 2025



# Layanan Pemakai Maret 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	11	3,909091
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	12	3,904762
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	2	4
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	3	3,5
1.5	Layanan Referensi	7	3,857143
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	1	4
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>36</b>	<b>3,87</b>

# Layanan Teknis Maret 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	6	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		3,83
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		3,83
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3,83
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>3,916</b>

# Layanan IT Maret 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	6	4
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3,5
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,916</b>

# Layanan Administrasi Maret 2025

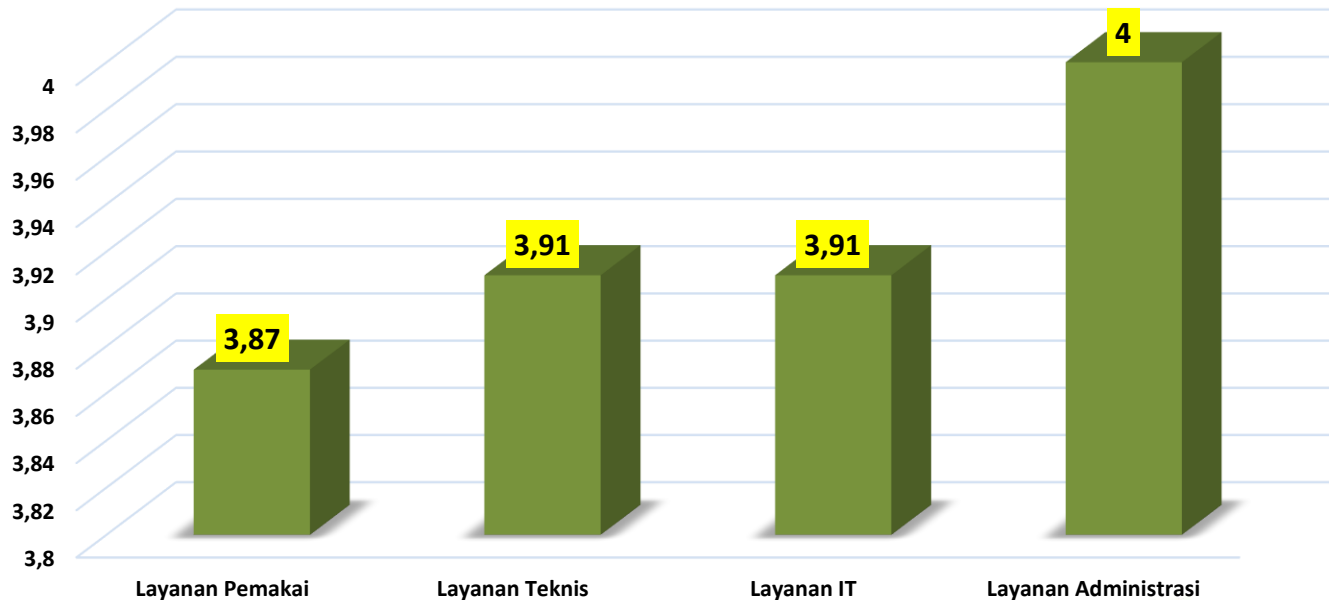
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	1	4
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>			<b>4</b>

# Agregate Capaian Maret 2025

Total jumlah responden sebanyak **49 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,885 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,885 / 3,1 = 125,32\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Maret 2025



# Layanan Pemakai April 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	2	4
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	0	0
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	1	4
1.5	Layanan Referensi	4	4
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	0	0
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

# Layanan Teknis April 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	1	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		4
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>4</b>

# Layanan IT April 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	4	4
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>4</b>

# Layanan Administrasi April 2025

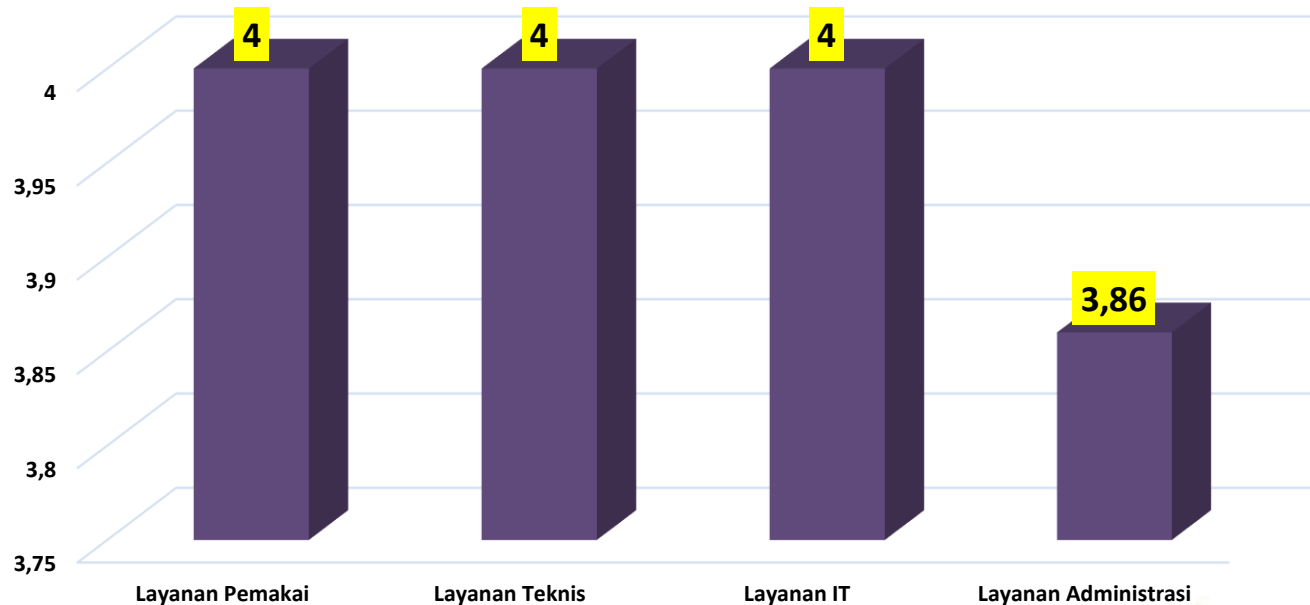
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	5	4
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		3,8
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		3,8
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3,6
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>3,866</b>

# Agregate Capaian April 2025

Total jumlah responden sebanyak **17 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,961 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,961 / 3,1 = 127,77\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
April 2025



# Layanan Pemakai Mei 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	7	3,734
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	1	4
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	26	3,942
1.5	Layanan Referensi	0	0
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	1	4
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>35</b>	<b>3,9</b>

# Layanan Teknis Mei 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	8	3,875
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		3,875
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		3,875
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		3,875
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>3,916</b>

# Layanan IT Mei 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	3	3,666
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,666
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,666
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3,333
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,72</b>

# Layanan Administrasi Mei 2025

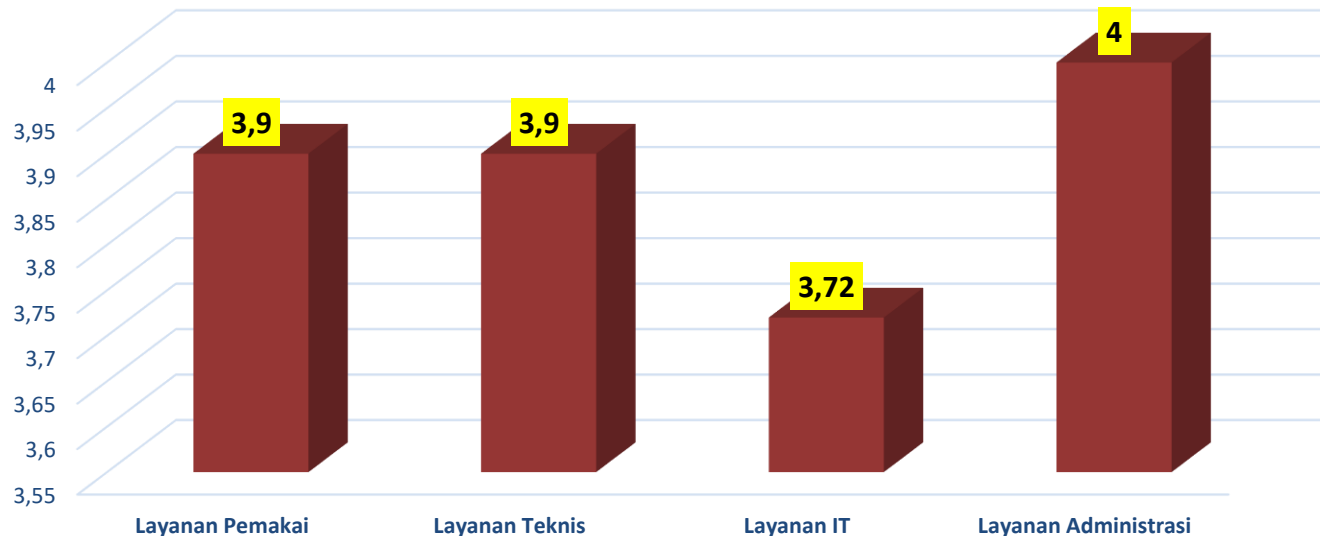
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	1	4
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>4</b>

# Agregate Capaian Mei 2025

Total jumlah responden sebanyak **47 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,9 skala 4,0**.

Berikut perhitungan: **3,9 / 3,1 = 125,8%**.

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Mei 2025



# Layanan Pemakai Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	7	4
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	1	4
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	8	4
1.5	Layanan Referensi	0	0
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	0	0
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

# Layanan Teknis Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	2	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		4
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>4</b>

# Layanan IT Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	2	3,5
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,5
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		2,5
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,416</b>

# Layanan Administrasi Juni 2025

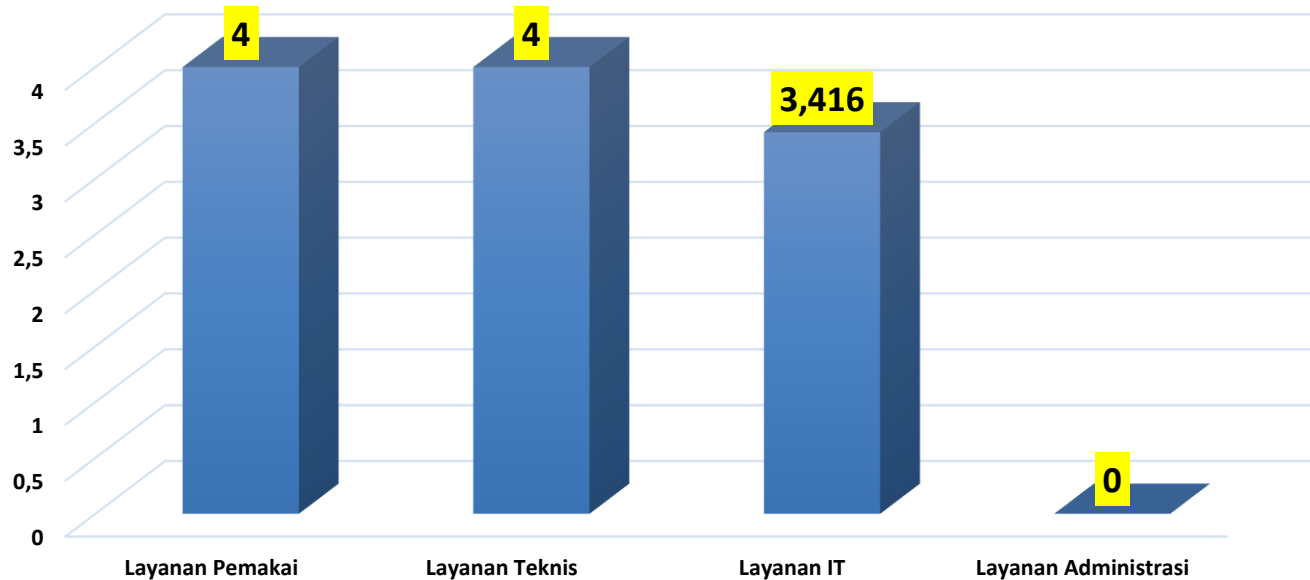
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	0	0
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		0
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>0</b>

# Agregate Capaian Juni 2025

Total jumlah responden sebanyak **20 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,94 skala 4,0**.

Berikut perhitungan: **3,94 / 3,1 = 127,09%**.

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Juni 2025



# Layanan Pemakai Juli 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	21	3,87
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	0	0
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	16	3,96
1.5	Layanan Referensi	2	4
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	0	0
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>39</b>	<b>3,92</b>

# Layanan Teknis Juli 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	1	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		4
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>4</b>

# Layanan IT Juli 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	4	3,5
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,5
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3,75
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,95</b>

# Layanan Administrasi Juli 2025

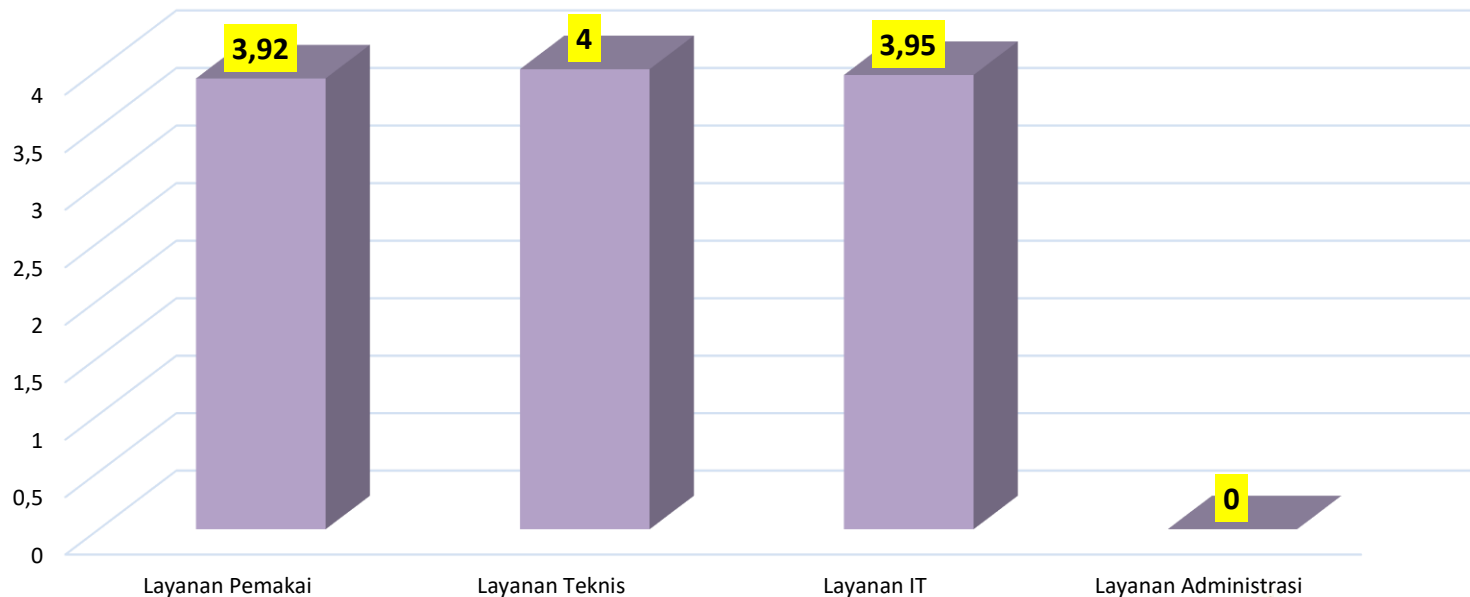
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	0	0
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		0
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		0
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>0</b>

# Agregate Capaian Juli 2025

Total jumlah responden sebanyak **44 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,92 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,92 / 3,1 = 126,45\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Juli 2025



# Layanan Pemakai Agustus 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	35	3,91
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	0	0
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	3	3,58
1.5	Layanan Referensi	4	3,95
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	0	0
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>42</b>	<b>3,89</b>

# Layanan Teknis Agustus 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	0	0
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		0
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		0
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		0
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		0
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		0
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>0</b>

# Layanan IT Agustus 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	5	3,8
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		3,8
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>3,93</b>

# Layanan Administrasi Agustus 2025

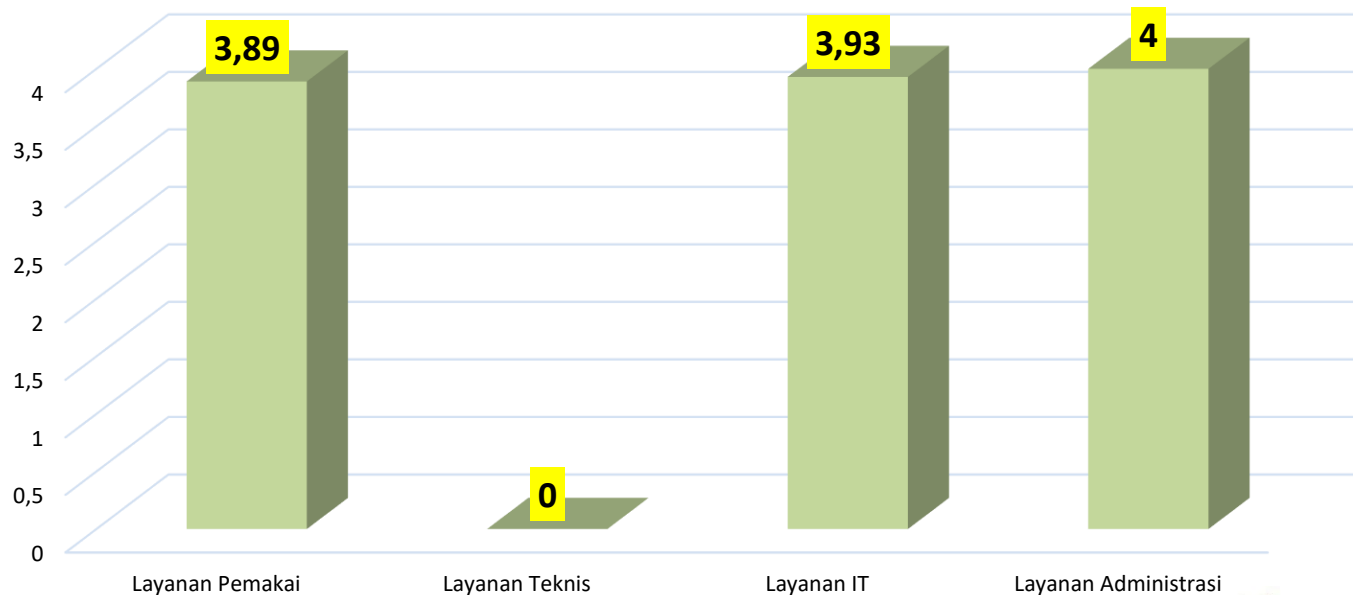
No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	1	4
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>4</b>

# Agregate Capaian Agustus 2025

Total jumlah responden sebanyak **48 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,9 skala 4,0**.

Berikut perhitungan:  **$3,9 / 3,1 = 125,8\%$** .

Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan  
Agustus 2025



# Layanan Pemakai September 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.1	Proses Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	0	0
1.2	Layanan Unggah Mandiri Karya Tulis Ilmiah	7	3,98
1.3	Layanan Pencarian Koleksi di Rak dan Akses	0	0
1.4	Klarifikasi dan Verifikasi Data Bebas Pinjaman	5	4
1.5	Layanan Referensi	1	4
1.6	Permintaan Pelatihan	0	0
1.7	Peminjaman Ruang Diskusi	1	2,5
1.8	Setting WI-FI	0	0
	<b>Rata-rata Layanan Pemakai</b>	<b>14</b>	<b>3,88</b>

# Layanan Teknis September 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Proses Permintaan Pengadaan dan Pengolahan Koleksi	2	4
2.	Kemudahan Menghubungi Staff Pengadaan dan Pengolahan Koleksi		4
3.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Melayani Pengguna		4
4.	Ketepatan Dalam Menyediakan Koleksi yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Kebutuhan Koleksi yang Diperlukan		4
6.	Dampak Pelayanan Teknis terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan Teknis</b>		<b>4</b>

# Layanan IT September 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff IT Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	6	4
2.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
3.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
4.	Kecepatan Staff dalam Melakukan Layanan IT yang Diminta		4
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		4
	<b>Rata-rata Layanan IT</b>		<b>4</b>

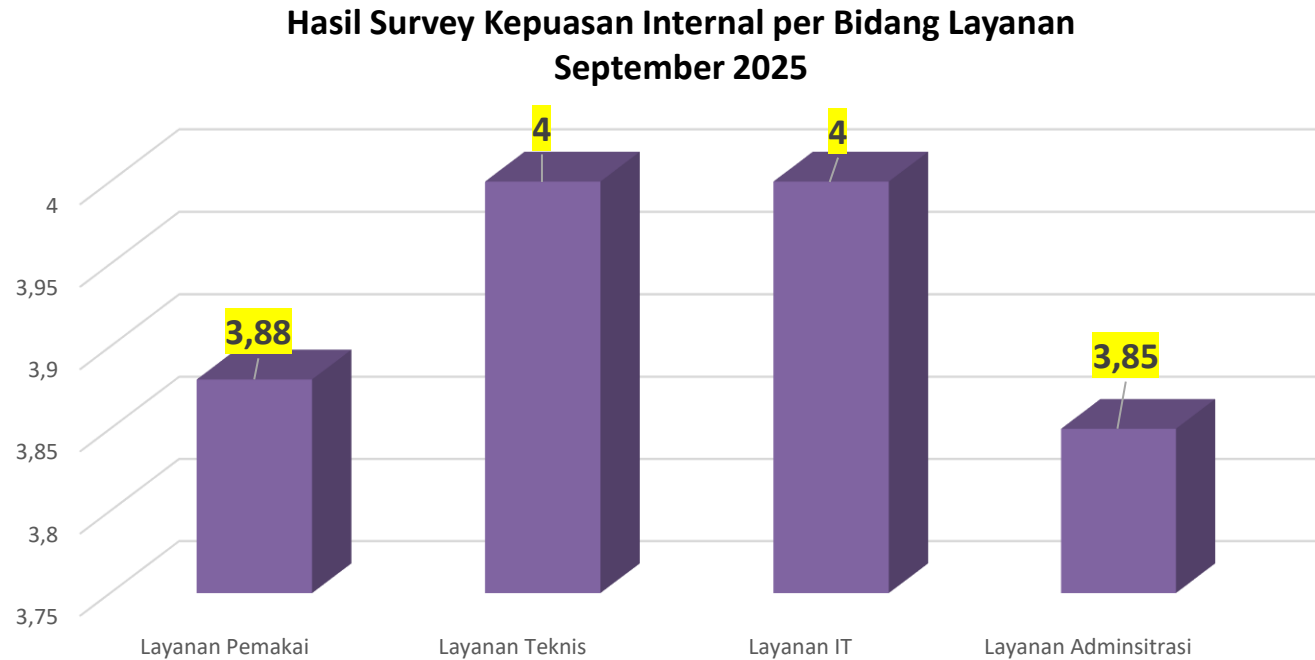
# Layanan Administrasi September 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Rata-rata dgn pembobotan
1.	Kemudahan Menghubungi Staff Administrasi Perpustakaan (WA, Email, Permintaan Layanan, dll.)	1	4
2.	Ketelitian Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		4
3.	Pengetahuan dan Keterampilan Staff dalam Melakukan Korespondensi Surat Menyurat		3
4.	Kecepatan Staff dalam Merespon dan Menindaklanjuti Permintaan Kebutuhan dan Surat Masuk Perpustakaan		3
5.	Keramahan Staff dalam Melayani Pengguna		4
6.	Dampak Pelayanan Administrasi dan IT terhadap Kegiatan Pengajaran, Pembelajaran, dan Penelitian		3
	<b>Rata-rata Layanan Administrasi</b>		<b>3,5</b>

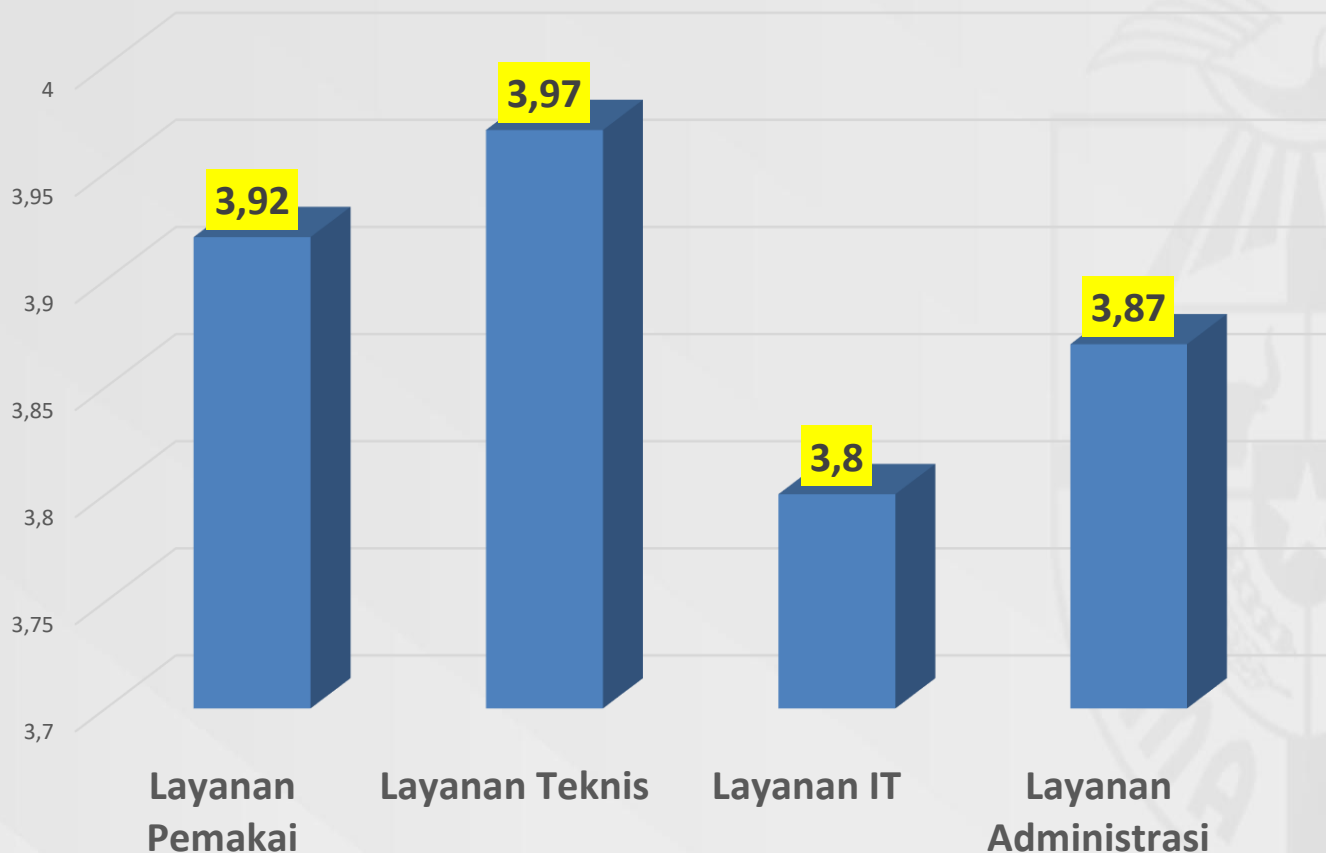
# Agregate Capaian September 2025

Total jumlah responden sebanyak **23 responden** dengan perhitungan pembobotan mendapatkan **nilai 3,84 skala 4,0**.

Berikut perhitungan: **3,84 / 3,1 = 123,87%**.



## Hasil Survey Kepuasan Internal per Bidang Layanan Januari - September 2025





UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA

# ATMA JAYA

Tepercaya Kualitas Lulusannya



Global Compact  
Network Indonesia