

HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA NON AKADEMIK LAYANAN –SARPRAS

TAHUN 2025

Tingkat kepuasan mahasiswa non akademik

Evaluasi untuk kepuasan mahasiswa non akademik dibedakan untuk 3 kampus:

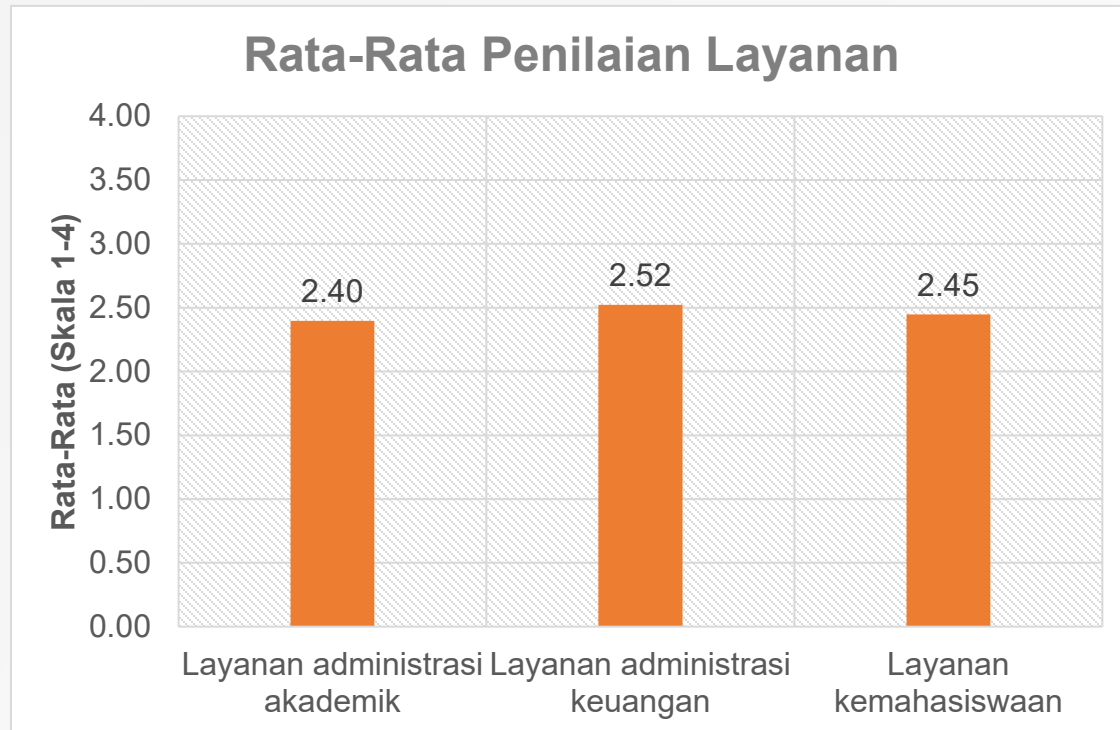
- Semarang => rata-rata 2,40 (398 responden)
- BSD => rata-rata 2,41 (161 responden)
- Pluit => rata-rata 2,36 (188 responden)

Dimensi evaluasi dibagi 5 bagian:

1. Layanan administrasi akademik
2. Layanan administrasi keuangan
3. Layanan kemahasiswaan
4. Fasilitas pembelajaran
5. Fasilitas umum

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Layanan)

KAMPUS SEMANGGI = rata-rata 2,45



Layanan Administrasi Akademik	2,40
Layanan Administrasi Keuangan	2,52
Layanan Kemahasiswaan	2,45

Skor Tertinggi:

Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan (2,55)

Skor Terendah:

Ketersediaan dan kejelasan prosedur layanan (2,39)

Dimensi Terkuat:

Layanan Administrasi Keuangan (2,52)

Dimensi Terlemah:

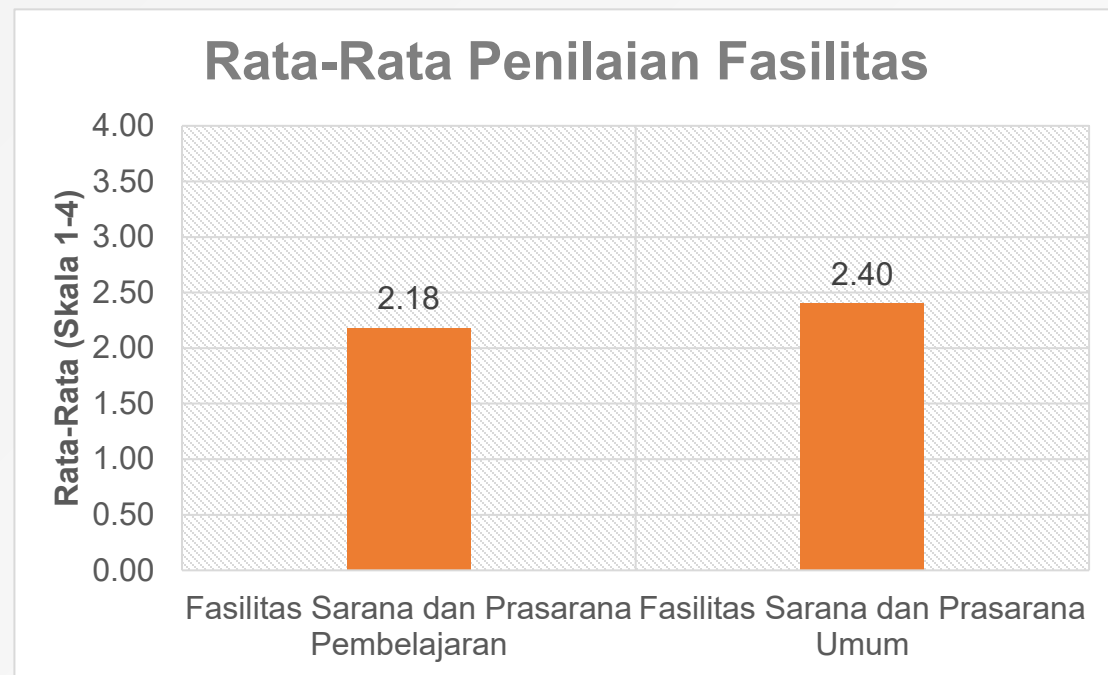
Layanan Administrasi Akademik (2,40)

TOTAL RESPONDEN: 398 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
1	Layanan administrasi akademik (Universitas)	1	Kemudahan dalam pengurusan administrasi (surat keterangan, KRS, KTM, dsb.)	2,41
		2	Ketersediaan dan kejelasan prosedur layanan	2,39
		3	Pelayanan staf administrasi yang cepat dan ramah	2,39
		4	Kemudahan akses informasi layanan melalui media digital seperti website kampus, MyAtma, atau media lainnya	2,39
2	Layanan administrasi keuangan (Universitas)	5	Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan	2,55
		6	Pelayanan staf yang cepat dan ramah untuk konsultasi dan/atau membutuhkan informasi biaya perkuliahan	2,49
3	Layanan kemahasiswaan (Universitas)	7	Kemudahan akses informasi kegiatan kemahasiswaan (web, media sosial, dll)	2,49
		8	Pelayanan staf kemahasiswaan yang cepat dan ramah	2,43
		9	Variasi dan keberagaman kegiatan kemahasiswaan	2,45
		10	Ketersediaan informasi lowongan kerja/magang yang relevan dan terkini melalui pusat karier (CDC)	2,41

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Fasilitas)

KAMPUS SEMANGGI = rata-rata 2,29



Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran	2,18
Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	2,40

Skor Tertinggi:

Fasilitas ibadah (Kapel, Gua Maria) nyaman dan terawat (2,65)

Skor Terendah:

Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus (1,82)

Dimensi Terkuat:

Fasilitas Sarana & Prasarana Umum (2,40)

Dimensi Terlemah:

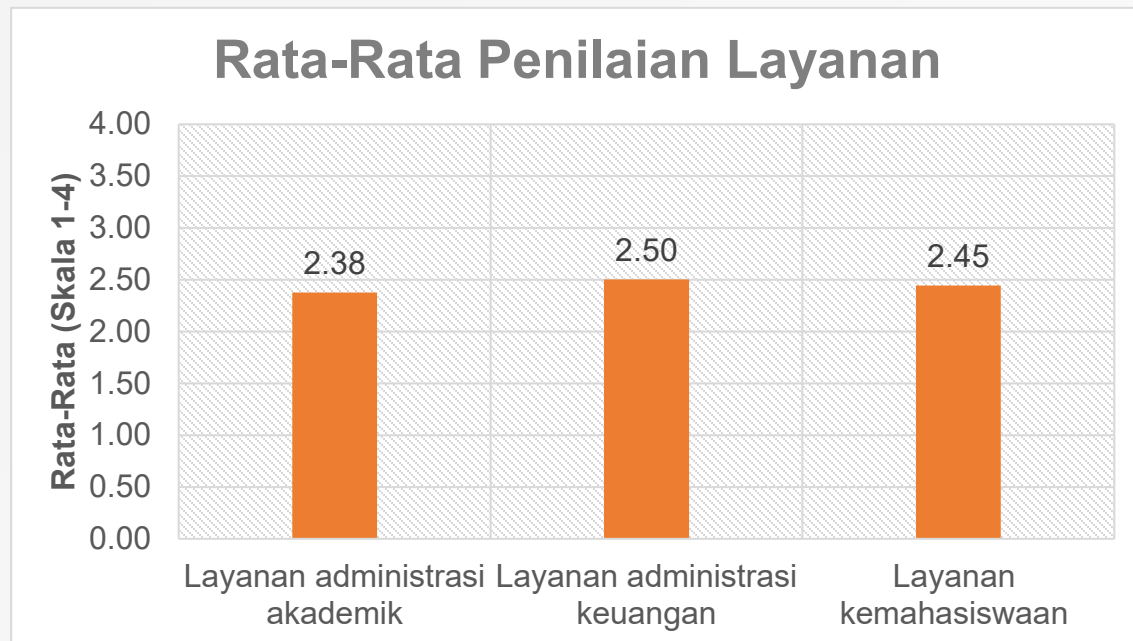
Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran (2,18)

TOTAL RESPONDEN: 398 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
4	Fasilitas Sarana dan Prasarana Pembelajaran	11	Kenyamanan ruang kelas mendukung proses belajar (pencahayaan, ventilasi, kebersihan)	2,21
		12	Ketersediaan dan kualitas proyektor, papan tulis, sound system	2,20
		13	Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus	1,82
		14	Kelancaran sistem pembelajaran daring (online) jika digunakan	2,39
		15	Ketersediaan dan akses laboratorium/ ruang praktik (jika menggunakan)	2,29
5	Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	16	Kebersihan dan ketersediaan toilet kampus	2,16
		17	Fasilitas kantin bersih, nyaman dan pilihan makanan yang layak	2,53
		18	Fasilitas ruang olah raga	2,20
		19	Fasilitas ibadah (Kapel, Gua Maria) nyaman dan terawat	2,65
		20	Fasilitas ruang terbuka hijau-taman nyaman dan bermanfaat	2,51
		21	Ketersediaan dan kenyamanan ruang diskusi mahasiswa (indoor/outdoor)	2,45
		22	Ketersediaan fasilitas bagi penyandang disabilitas	2,34

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Layanan)

KAMPUS BSD = rata-rata 2,44



Layanan Administrasi Akademik	2,38
Layanan Administrasi Keuangan	2,50
Layanan Kemahasiswaan	2,45

Skor Tertinggi:

Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan (2,55)

Skor Terendah:

Kemudahan dalam pengurusan administrasi (surat keterangan, KRS, KTM, dsb.) (2,32)

Dimensi Terkuat:

Layanan Administrasi Keuangan (2,50)

Dimensi Terlemah:

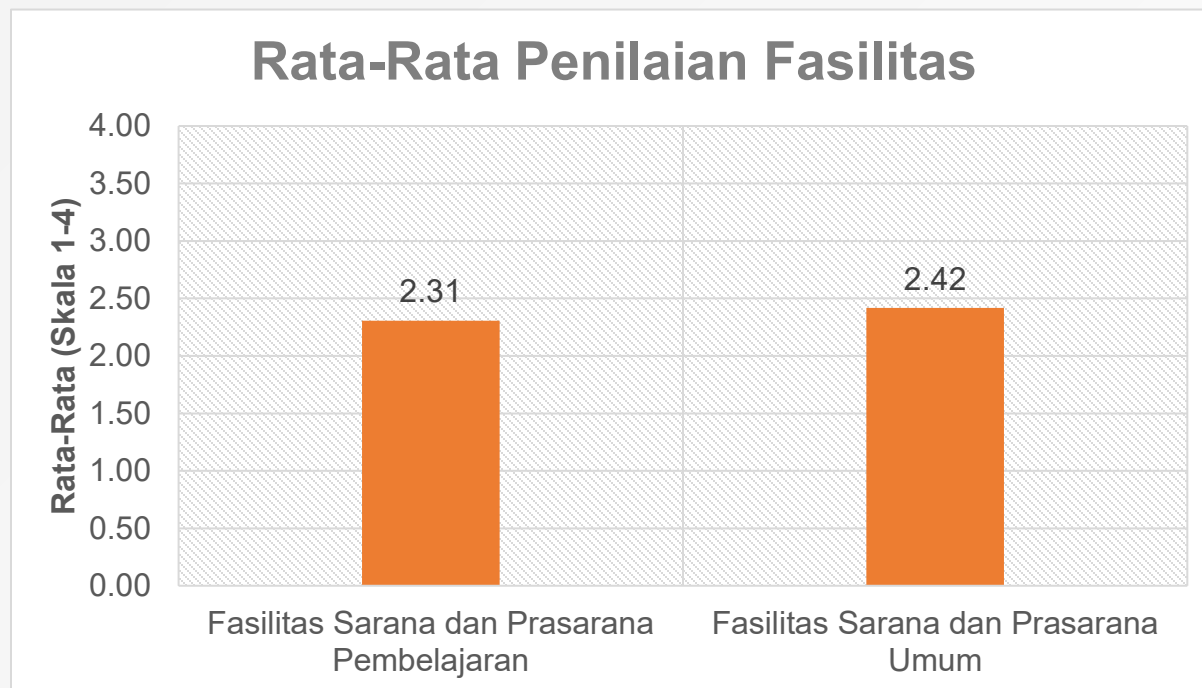
Layanan Administrasi Akademik (2,38)

TOTAL RESPONDEN: 161 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
1	Layanan administrasi akademik (Universitas)	1	Kemudahan dalam pengurusan administrasi (surat keterangan, KRS, KTM, dsb.)	2,32
		2	Ketersediaan dan kejelasan prosedur layanan	2,38
		3	Pelayanan staf administrasi yang cepat dan ramah	2,43
		4	Kemudahan akses informasi layanan melalui media digital seperti website kampus, MyAtma, atau media lainnya	2,38
2	Layanan administrasi keuangan (Universitas)	5	Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan	2,55
		6	Pelayanan staf yang cepat dan ramah untuk konsultasi dan/atau membutuhkan informasi biaya perkuliahan	2,45
3	Layanan kemahasiswaan (Universitas)	7	Kemudahan akses informasi kegiatan kemahasiswaan (web, media sosial, dll)	2,48
		8	Pelayanan staf kemahasiswaan yang cepat dan ramah	2,40
		9	Variasi dan keberagaman kegiatan kemahasiswaan	2,44
		10	Ketersediaan informasi lowongan kerja/magang yang relevan dan terkini melalui pusat karier (CDC)	2,46

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Fasilitas)

KAMPUS BSD = rata-rata 2,36



Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran	2,31
Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	2,42

Skor Tertinggi:

Fasilitas ibadah dan Kenyamanan ruang kelas (2,55)

Skor Terendah:

Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus (1,62)

Dimensi Terkuat:

Fasilitas Sarana & Prasarana Umum (2,42)

Dimensi Terlemah:

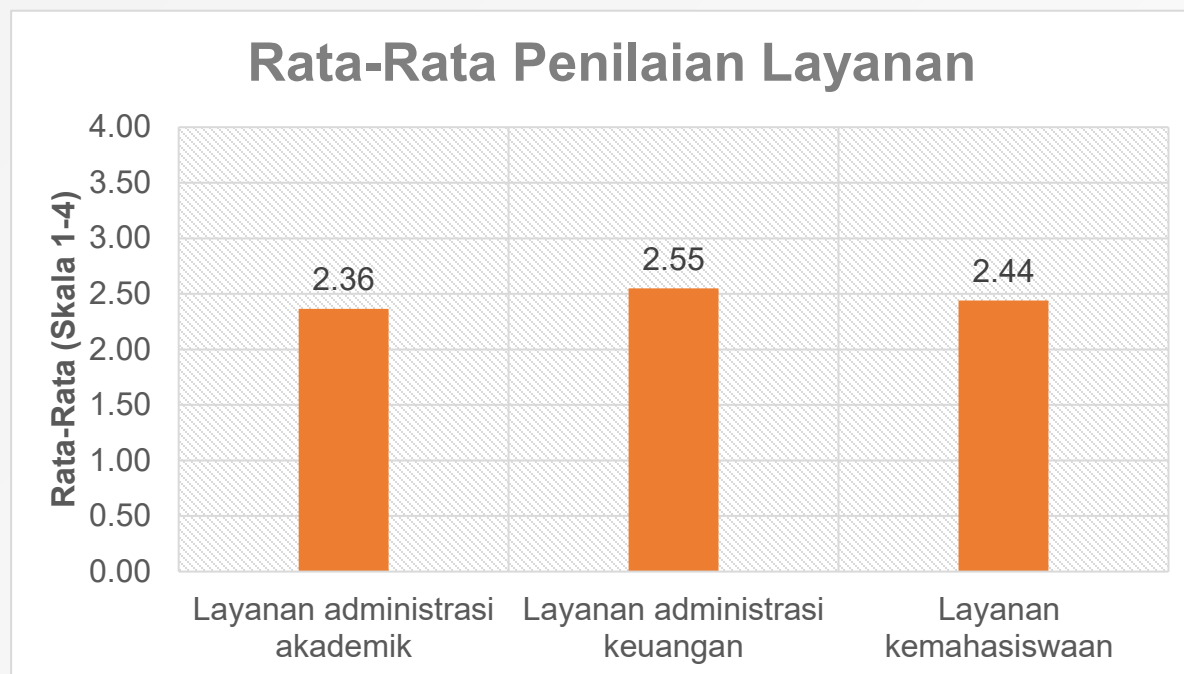
Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran (2,31)

TOTAL RESPONDEN: 161 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
4	Fasilitas Sarana dan Prasarana Pembelajaran	11	Kenyamanan ruang kelas mendukung proses belajar (pencahayaannya, ventilasi, kebersihan)	2,5528
		12	Ketersediaan dan kualitas proyektor, papan tulis, sound system	2,43
		13	Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus	1,65
		14	Kelancaran sistem pembelajaran daring (online) jika digunakan	2,37
		15	Ketersediaan dan akses laboratorium/ ruang praktik (jika menggunakan)	2,52
5	Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	16	Kebersihan dan ketersediaan toilet kampus	2,32
		17	Fasilitas kantin bersih, nyaman dan pilihan makanan yang layak	2,33
		18	Fasilitas ruang olah raga	2,21
		19	Fasilitas ibadah (Kapel, Gua Maria) nyaman dan terawat	2,5528
		20	Fasilitas ruang terbuka hijau-taman nyaman dan bermanfaat	2,53
		21	Ketersediaan dan kenyamanan ruang diskusi mahasiswa (indoor/outdoor)	2,45
		22	Ketersediaan fasilitas bagi penyandang disabilitas	2,52

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Layanan)

KAMPUS PLUIT = rata-rata 2,45



Layanan Administrasi Akademik	2,36
Layanan Administrasi Keuangan	2,55
Layanan Kemahasiswaan	2,44

Skor Tertinggi:

Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan (2,53)

Skor Terendah:

Kemudahan akses informasi layanan melalui media digital seperti website kampus, MyAtma, atau media lainnya (2,32)

Dimensi Terkuat:

Layanan Administrasi Keuangan (2,55)

Dimensi Terlemah:

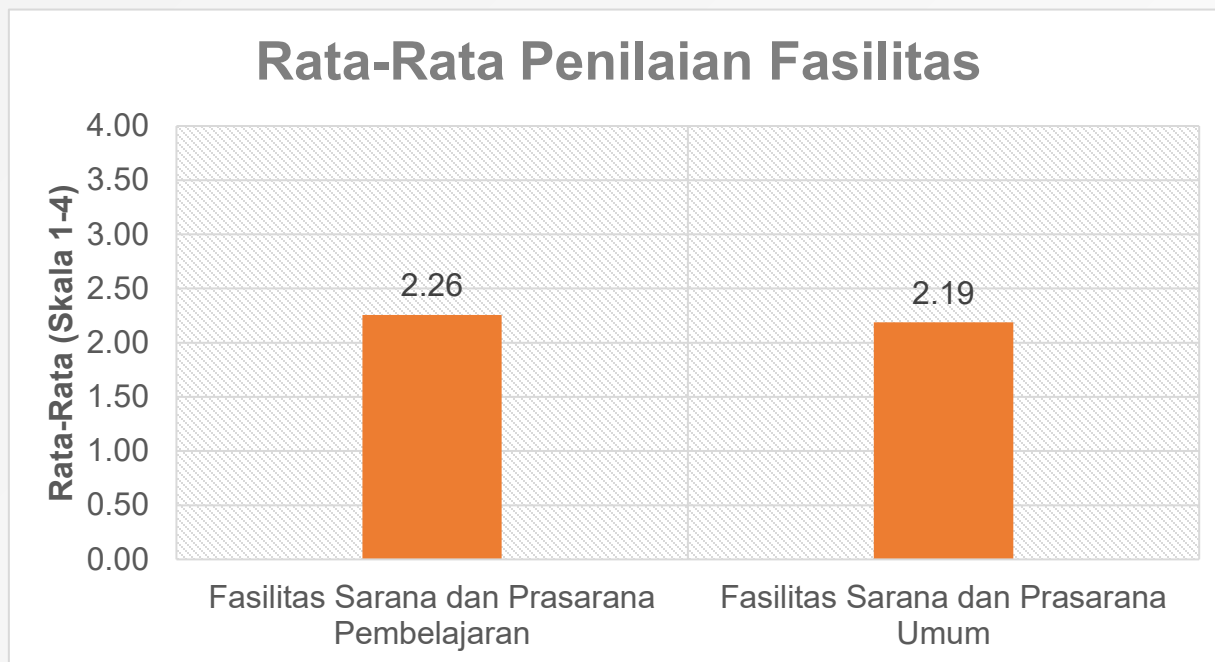
Layanan Administrasi Akademik (2,36)

TOTAL RESPONDEN: 188 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
1	Layanan administrasi akademik (Universitas)	1	Kemudahan dalam pengurusan administrasi (surat keterangan, KRS, KTM, dsb.)	2,39
		2	Ketersediaan dan kejelasan prosedur layanan	2,40
		3	Pelayanan staf administrasi yang cepat dan ramah	2,34
		4	Kemudahan akses informasi layanan melalui media digital seperti website kampus, MyAtma, atau media lainnya	2,32
2	Layanan administrasi keuangan (Universitas)	5	Kejelasan dan kemudahan prosedur pembayaran biaya perkuliahan	2,57
		6	Pelayanan staf yang cepat dan ramah untuk konsultasi dan/atau membutuhkan informasi biaya perkuliahan	2,53
3	Layanan kemahasiswaan (Universitas)	7	Kemudahan akses informasi kegiatan kemahasiswaan (web, media sosial, dll)	2,48
		8	Pelayanan staf kemahasiswaan yang cepat dan ramah	2,40
		9	Variasi dan keberagaman kegiatan kemahasiswaan	2,50
		10	Ketersediaan informasi lowongan kerja/magang yang relevan dan terkini melalui pusat karier (CDC)	2,37

Tingkat kepuasan mahasiswa non-akademik (Fasilitas)

KAMPUS PLUIT = rata-rata 2,22



Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran	2,26
Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	2,19

Skor Tertinggi:

Ketersediaan dan akses laboratorium/ ruang praktik (2,48)

Skor Terendah:

Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus (1,80)

Dimensi Terkuat:

Fasilitas Sarana & Prasarana Pembelajaran (2,26)

Dimensi Terlemah:

Fasilitas Sarana & Prasarana Umum (2,19)

TOTAL RESPONDEN: 188 MAHASISWA

No	Dimensi	No	Indikator	Penilaian 1-4
4	Fasilitas Sarana dan Prasarana Pembelajaran	11	Kenyamanan ruang kelas mendukung proses belajar (pencahayaan, ventilasi, kebersihan)	2,33
		12	Ketersediaan dan kualitas proyektor, papan tulis, sound system	2,34
		13	Akses Wi-Fi dan jaringan internet di kampus	1,80
		14	Kelancaran sistem pembelajaran daring (online) jika digunakan	2,34
		15	Ketersediaan dan akses laboratorium/ ruang praktik (jika menggunakan)	2,48
5	Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum	16	Kebersihan dan ketersediaan toilet kampus	1,97
		17	Fasilitas kantin bersih, nyaman dan pilihan makanan yang layak	1,94
		18	Fasilitas ruang olah raga	2,02
		19	Fasilitas ibadah (Kapel, Gua Maria) nyaman dan terawat	2,46
		20	Fasilitas ruang terbuka hijau-taman nyaman dan bermanfaat	2,26
		21	Ketersediaan dan kenyamanan ruang diskusi mahasiswa (indoor/outdoor)	2,32
		22	Ketersediaan fasilitas bagi penyandang disabilitas	2,36