

# **SURVEY KEPUASAN PELANGGAN**

**KEPUASAN ORANGTUA  
WISUDAWAN TAHUN 2023**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



**UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA**  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya

# KEPUASAN ORANGTUA WISUDAWAN TAHUN 2023



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya

# PENDAHULUAN

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswa dari berbagai program studi.
- Orang tua sebagai penyandang dana pendidikan utama perlu dievaluasi kepuasan mereka akan proses pendidikan yang dialami putra-putri sampai selesai.
- Kepuasan orang tua dilihat dari 6 dimensi yang kurang lebih menggambarkan apa yang mereka rasakan selama proses pendidikan itu. Keenam dimensi itu adalah informasi studi, lingkungan studi, pembiayaan, perkembangan studi, layanan dan kelulusan.
- Pengambilan data dilakukan April dan Mei 2023 saat berlangsung nya wisuda Unika Atma Jaya – Jakarta di JCC. dengan responden sebanyak 284 responden.

# BUTIR KEPUASAN ORANG TUA

Informasi studi ( $\alpha$  cronbach = 0.921)

Lingkungan studi ( $\alpha$  cronbach = 0.907)

Pembiayaan studi ( $\alpha$  cronbach = 0.889)

Perkembangan studi ( $\alpha$  cronbach = 0.933)

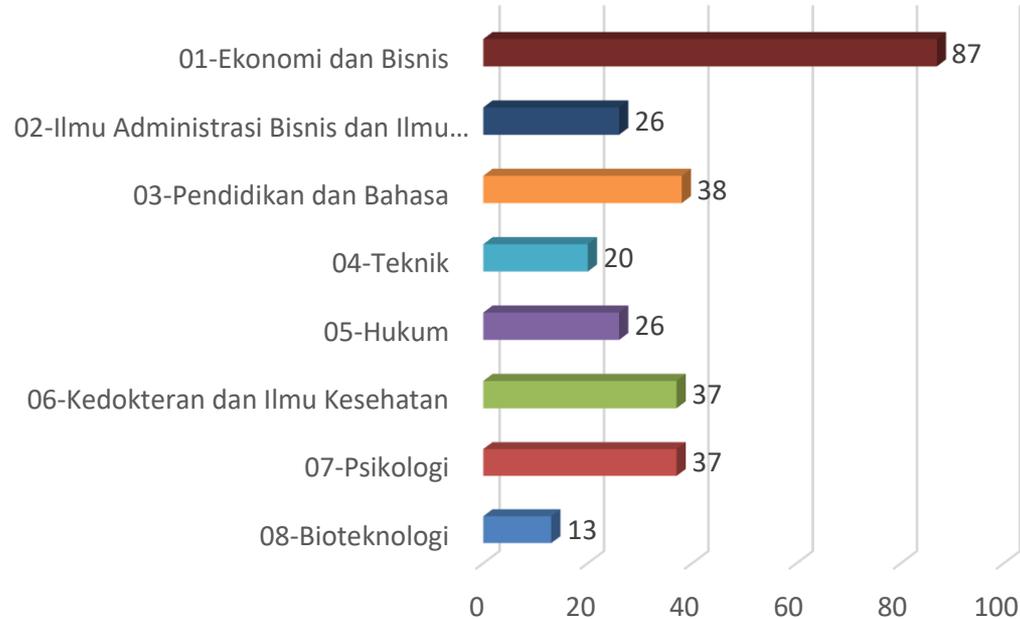
Layanan studi ( $\alpha$  cronbach = 0.900)

Kelulusan studi ( $\alpha$  cronbach = 0.927)



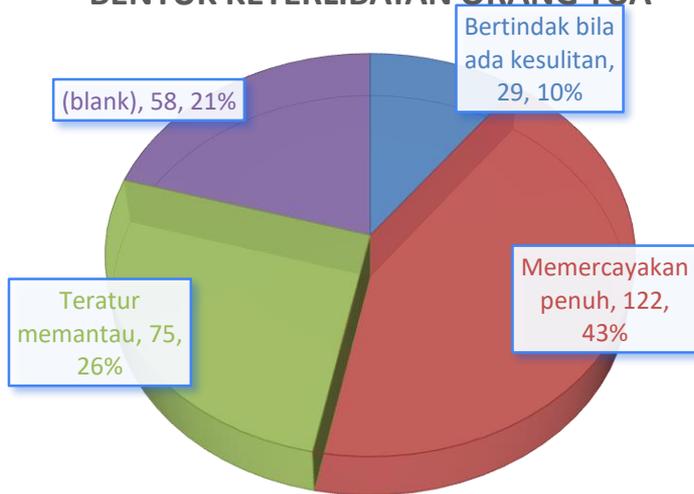
# JUMLAH DAN SEBARAN DATA

N=284



# KETERLIBATAN ORANG TUA DALAM STUDI (N=284)

## BENTUK KETERLIBATAN ORANG TUA

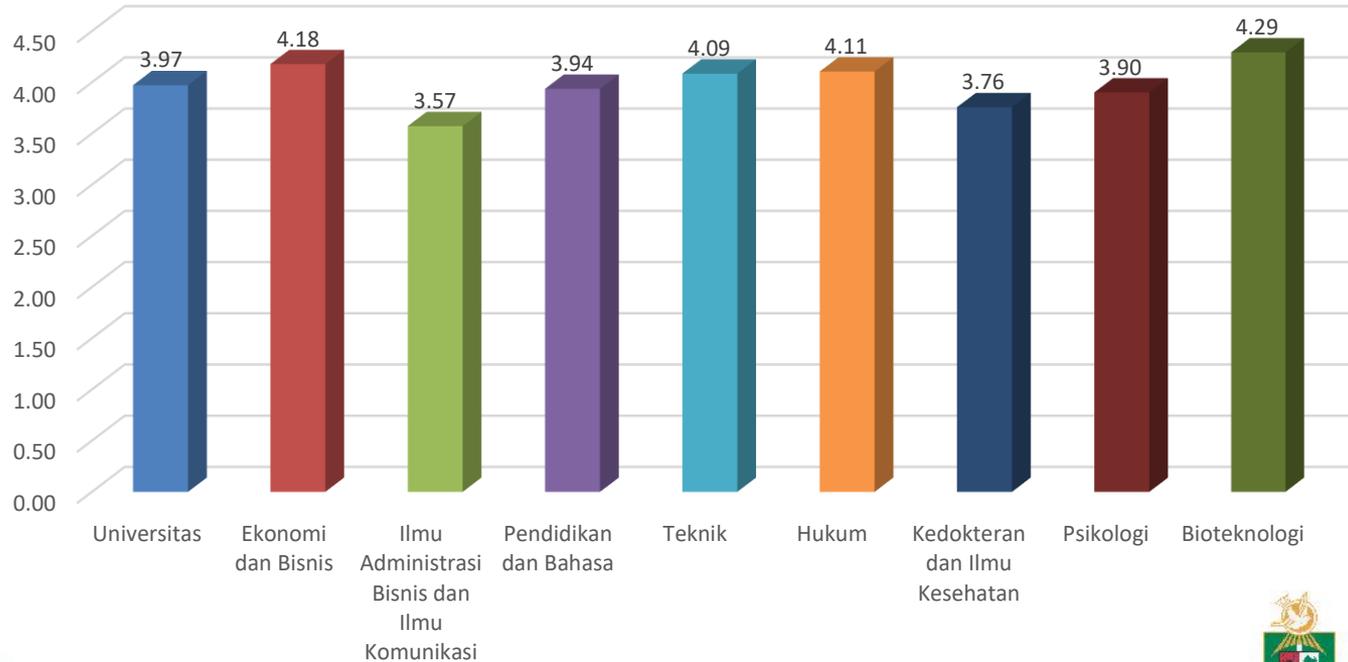


Dua peran dominan yang diambil orangtua dalam studi putra-putri mereka adalah: **teratur memantau: 26%** dan **mempercayakan penuh : 43%**.

# Rata rata Kepuasan Orang Tua Lulusan April 2023

## FAKULTAS

Rata rata Kepuasan Orang Tua Lulusan April 2023



# KEPUASAN ORANG TUA

Rata-rata kepuasan orang tua : 3.97

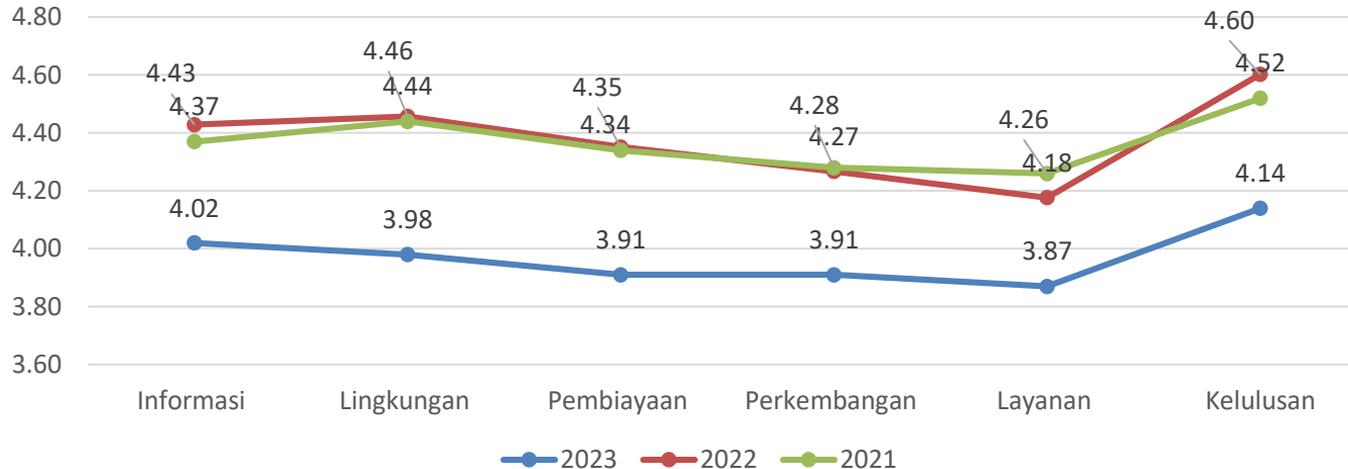
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA BERDASARKAN DIMENSI UNIVERSITAS



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada kelompok **KELULUSAN STUDI (4.14)** dan terendah pada kelompok **LAYANAN STUDI (3.87)**

# PERBANDINGAN KEPUASAN ORANG TUA TAHUN 2021, 2022 DAN 2023

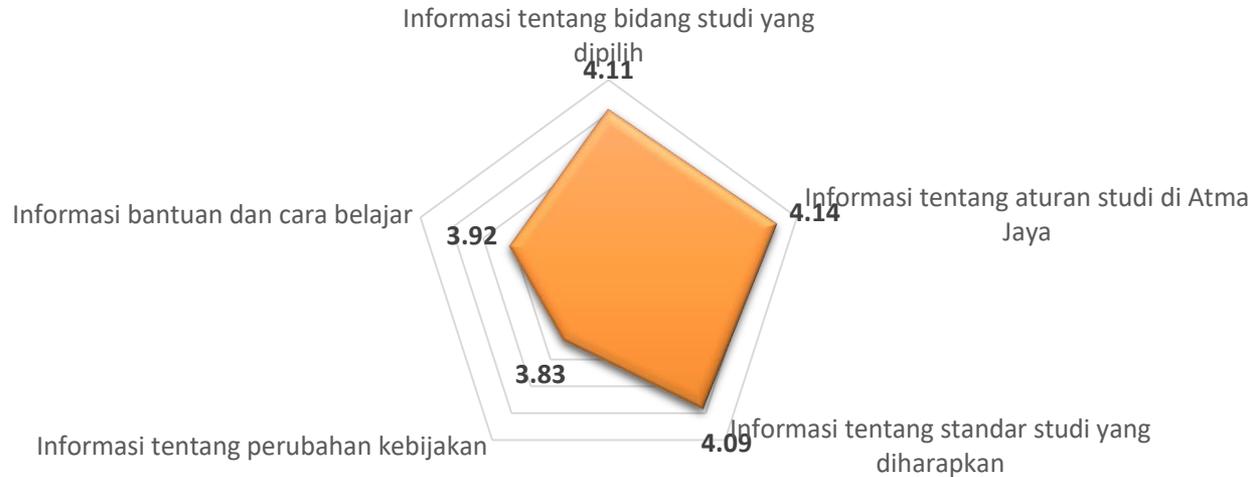
PERBANDINGAN KEPUASAN ORANG TUA  
TAHUN 2021, 2022 DAN 2023



Dibandingkan dengan tahun 2021, 2022, kepuasan orang tua lulusan di tahun 2023 ini terlihat mengalami **Penurunan**.

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT INFORMASI STUDI

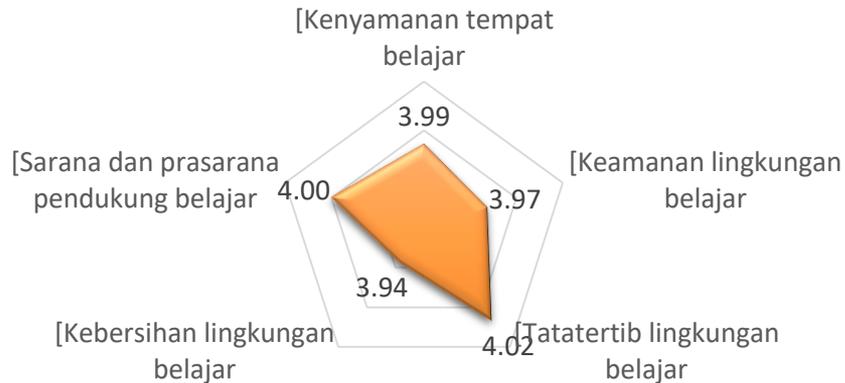
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI INFORMASI STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **Informasi Studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **ATURAN STUDI (4.14)** dan terendah pada item **PERUBAHAN KEBIJAKAN (3.83)**

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT LINGKUNGAN STUDI

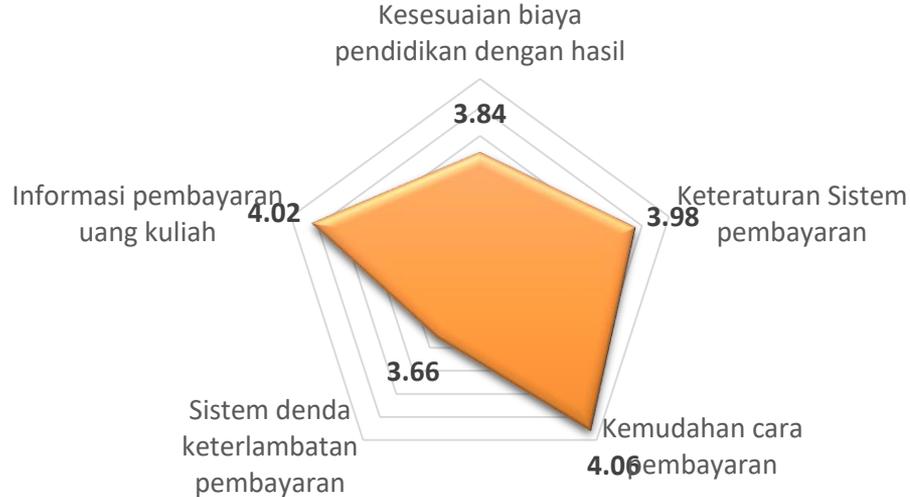
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI LINGKUNGAN STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **Lingkungan Studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **TATA TERTIB LINGKUNGAN (4.02)** dan terendah pada item **KEBERSIHAN LINGKUNGAN BELAJAR (3.94)**

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT PEMBIAYAAN STUDI

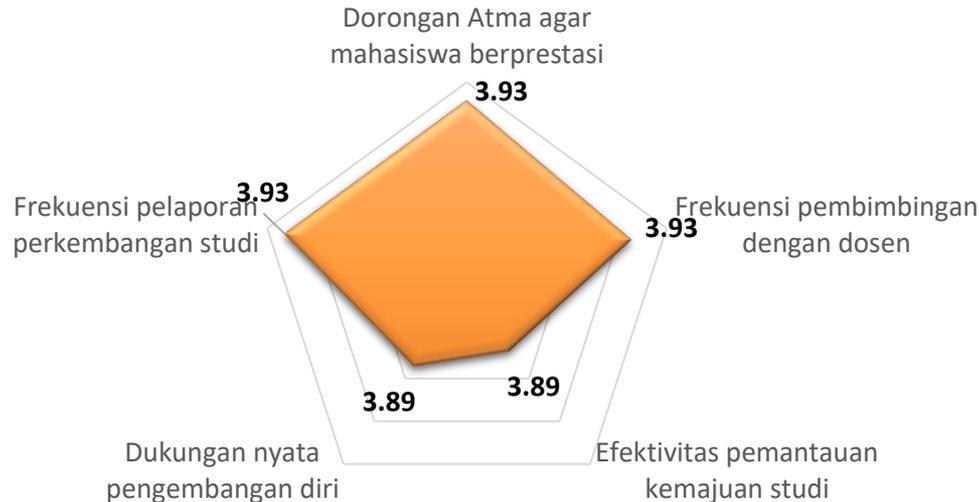
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI PEMBIAYAAN STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **Pembiayaan Studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **KEMUDAHAN CARA PEMBAYARAN (4.06)** dan terendah pada item **DENDA KETERLAMBATAN PEMBAYARAN (3.66)**

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT PERKEMBANGAN STUDI

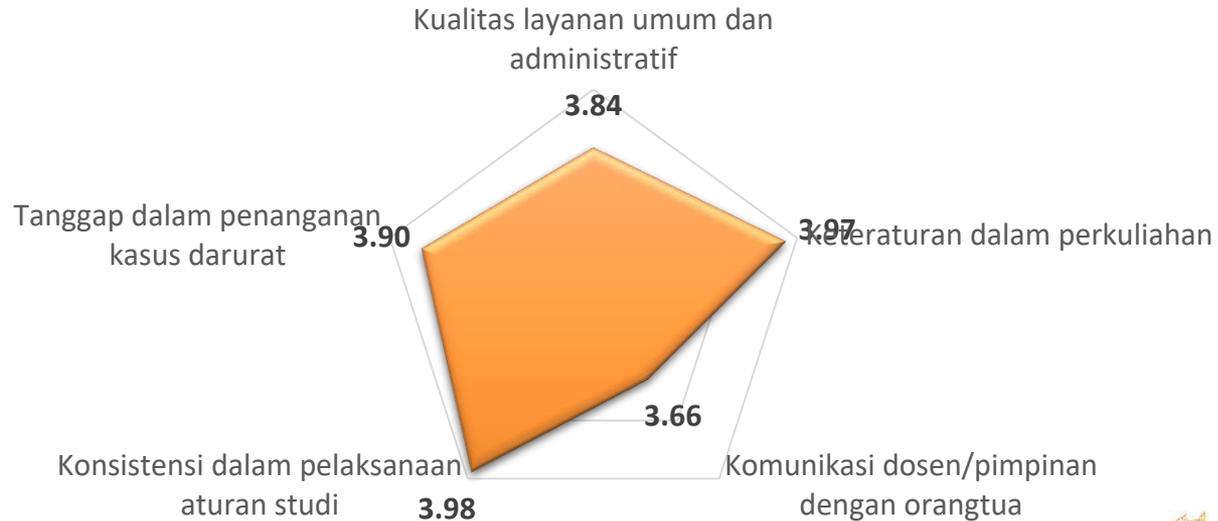
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI PERKEMBANGAN STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait **Perkembangan Studi** wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **FREKUENSI PELAPORAN PERKEMBANGAN STUDI (3.93)** dan terendah pada item **EFEKTIVITAS PEMANTAUAN KEMAJUAN STUDI (3.89)**

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT LAYANAN STUDI

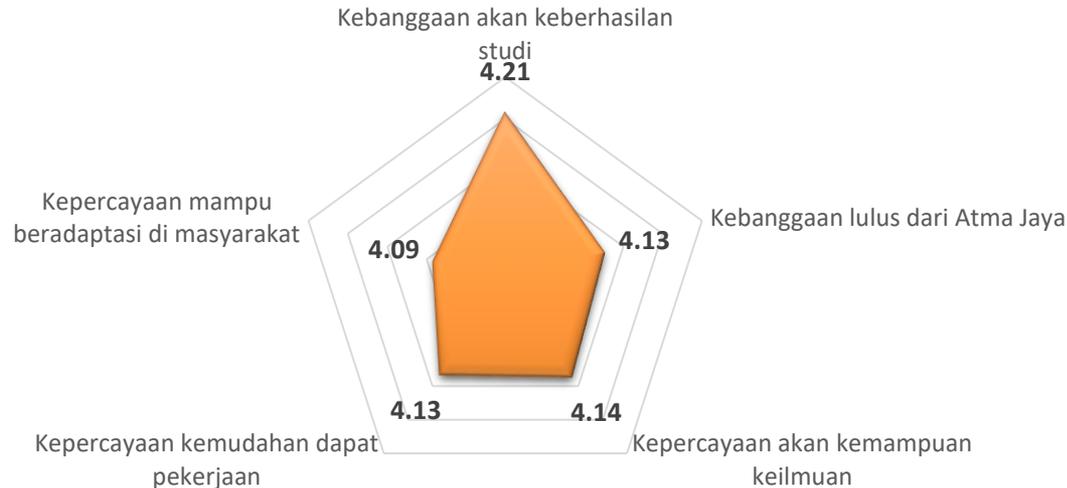
## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI LAYANAN STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait Layanan Studi wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **KONSISTENSI DALAM PELAKSANAAN ATURAN STUDI (3.98)** dan terendah pada item **KOMUNIKASI DOSEN DENGAN ORANG TUA(3.66)**

# KEPUASAN ORANG TUA TERKAIT KELULUSAN STUDI

## RATA-RATA KEPUASAN ORANG TUA PADA DIMENSI KELULUSAN STUDI



Tingkat Kepuasan orang tua terkait Kelulusan Studi wisudawan/wati dengan Penilaian tertinggi pada item **KEBANGGAAN AKAN KEBERHASILAN STUDI (4.21)** dan terendah pada item **KEPERCAYAAN MAMPU BERADAPTASI DI MASYARAKAT (4.09)**

# SARAN DAN KRITIK

## SARAN DAN KRITIK

### Ekonomi dan Bisnis

- \* Toga wisudawan sewa saja tidak perlu beli.
- \* Jika ijasah telah selesai mohon diinfo juga via email orang tua agar bisa mengingatkan anak bersangkutan untuk ambil karena beberapa anak sudah memiliki kesibukan lain.
- \* Di awal masuk atma dulu, kami ortu diinfokan mengenai buku online dan membayar sejumlah uang utk semester2 awal. Namun kenyataannya belum dimanfaatkan dengan baik. Tidak pernah digunakan, dosen-dosen nampak tetap berjalan di era lama tidak terbiasa dengan LMS dan ebook. Semoga ada kemajuan 🙏
- \* Terima kasih untuk dosen pembimbing skripsi anak saya. Mendengar cerita anak saya, beliau membimbing dengan baik.

Administrasi dan pemberian informasi studi lebih terarah dengan jangka waktu yg lebih awal serta respon yang lebih cepat

Agar informasi hasil pembelajaran bisa langsung di berikan kepada orang tua mahasiswa agar orang tua bisa langsung memantau hasil pembelajaran mahasiswa

Keep up the good quality. Promote more on Unika Atma Jaya , open other branches in other province, go international by having an articulation program with overseas universities.

Sebaiknya dapat mengapresiasi banyak wisudawan berprestasi, tidak hanya yg top 1 saja. Terima kasih

Semakin banyak program keterlibatan mahasiswa dengan berperan aktif di era globalisasi.

Semoga semakin berkembang dalam kompetisi pendidikan tingkat tinggi

Sudah bagus ditingkatkan lebih bagus, sukses utk Univ. Atmajaya

# SARAN DAN KRITIK

## SARAN DAN KRITIK

### Ilmu Administrasi Bisnis dan Ilmu Komunikasi

Pertahankan nilai-nilai luhur dengan fleksibilitas menapak di bumi dengan segala perkembangan keorihatinan dan tantangan. Perbanyak promosi ke luar Jakarta tambah kesempatan beasiswa. Bangun kerjasama dengan sekolah bukan hanya ditingkatkan SMTA melainkan dari jenjang dasar agar anak-anak sudah kenal Atma Jaya. Terimakasih Tuhan memberkati. Salam kami family AtmaJaya lovers.. bangga Atma.

Sangat puas

Terus Maju dan Berkembang, menjadi Teladan, Unggul, Terpercaya

### Pendidikan dan Bahasa

Komitmen meningkatkan SDM

Lebih mantap dan terpercaya lagi ke depannya

Lebih transparan untuk keuangan (perincian biaya wisuda dll) dan pemilihan dosen yang baik. Tidak asal acc dosen yang kurang mendidik mahasiswa. Dosen diharapkan mampu lebih aktif dan komunikatif, cepat tanggap, dan responsif terhadap mahasiswanya.

Mohon ditingkatkan kembali

semakin di tingkatkan kembali

Semoga bisa membuka program studi Pendidikan Keagamaan Katolik utk jenjang S2

Sudah Cukup Baik, maaf baru sempat merespon. Terima kasih dan sukses selalu Atma Jaya

Tetap komitmen meningkatkan mutu.

# SARAN DAN KRITIK

<b>SARAN DAN KRITIK</b>
<b>Teknik</b>
keringannan biaya kuliah.
Mohon memperhatikan para wisudawan yang disuruh berkumpul pagi pagi namun tidak mempertimbangkan apakah mereka sudah makan apa belum dan tidak ada pemberitahuan tata cara pengambilan konsumsi utk mereka karena dianggap semua para wisudawan tahan lapar
<b>Pengaturan makan siang saat wisuda amat tidak manusiawi.</b> Diberi nasi box namun tidak ada tempat untuk duduk makan. Sementara acara wisuda run off amat panjang.
<b>Hukum</b>
Dalam pelaksanaan WISUDA JCC KELOMPOK KOOR sebaiknya mengikuti ACARA Samoai dengan selesai sehingga kelihatan Kegiatan yang KHITMAT DAN SAKRAL karena Rektor dan para Dekan juga Lengkap di panggung SAMPAI DENGAN SELESAI.
Dosen pembimbing skripsi kurang pro aktif
Jangan dipersulit mahaiswa dengan sistem. Dan perbaiki my atma
Terus meningkatkan kualitas pengajaran dgn menyesuaikan sesuai perkembangan kebutuhan ilmu pengetahuan dan kemasyarakatan.
Tingkatkan akreditasi Prodi Hukum menjadi A untuk lebih neningkatkan keoercayaan mahasiswa dan juga pubik.

# SARAN DAN KRITIK

<b>SARAN DAN KRITIK</b>
<b>Kedokteran dan Ilmu Kesehatan</b>
Info mengenai Short Study di Leiden / luar negeri, tidak jelas.
Sarana kantin dan kebersihan Toilet mohon diperhatikan dan ruang istirahat dokter Muda mohon difasilitasi sdh baik
Untuk S 1 Kedokteran jika tidak melanjutkan ko ass apakah bisa mendaftar menjadi dosen
<b>Psikologi</b>
Keterlibatan alumni dg siswa yg masih belajar perlu di improve dan lebih clear struktur nya dan tujuan nya shg membuka mata murid akan tantangan yg sesungguhnya di dunia nyata.
Komunikasi dosen/pimpinan dengan orangtua masih diperlu ditingkatkan sehingga masing2 mahasiswa bisa terlibat atau memiliki peluang yang lebih untuk menjadi mahasiswa berprestasi
Semoga kedepan Atma Jaya melahirkan lulusan terbaik
Semoga lulusan dari Atma dapat mewujudkan mimpi semua lulusan
Sudah memuaskan
Tempat perkuliahan di cisauk agar lebih baik lagi.
Terima kasih atas segala yang telah diberikan untuk anak kami...
<b>Bioteknologi</b>
Memanusiasiakan manusia juga tidak kalah penting dibandingkan link and match
Tetap dipertahankan mutu pendidikannya yang unggul dan terpercaya

# REKOMENDASI

**MASING –MASING DEKAN MELAKUKAN ANALISIS HASIL SURVEY  
KEPUASAN DAN KOMPOTENSI LULUSAN**

**SERTA RENCANA TINDAK LANJUTNYA**

**PALING LAMBAT DIKIRIM KE EMAIL LPM  
JUMAT 30 JUNI 2023**

*Thank You!*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA  
**ATMA JAYA**  
Tepercaya Kualitas Lulusannya