

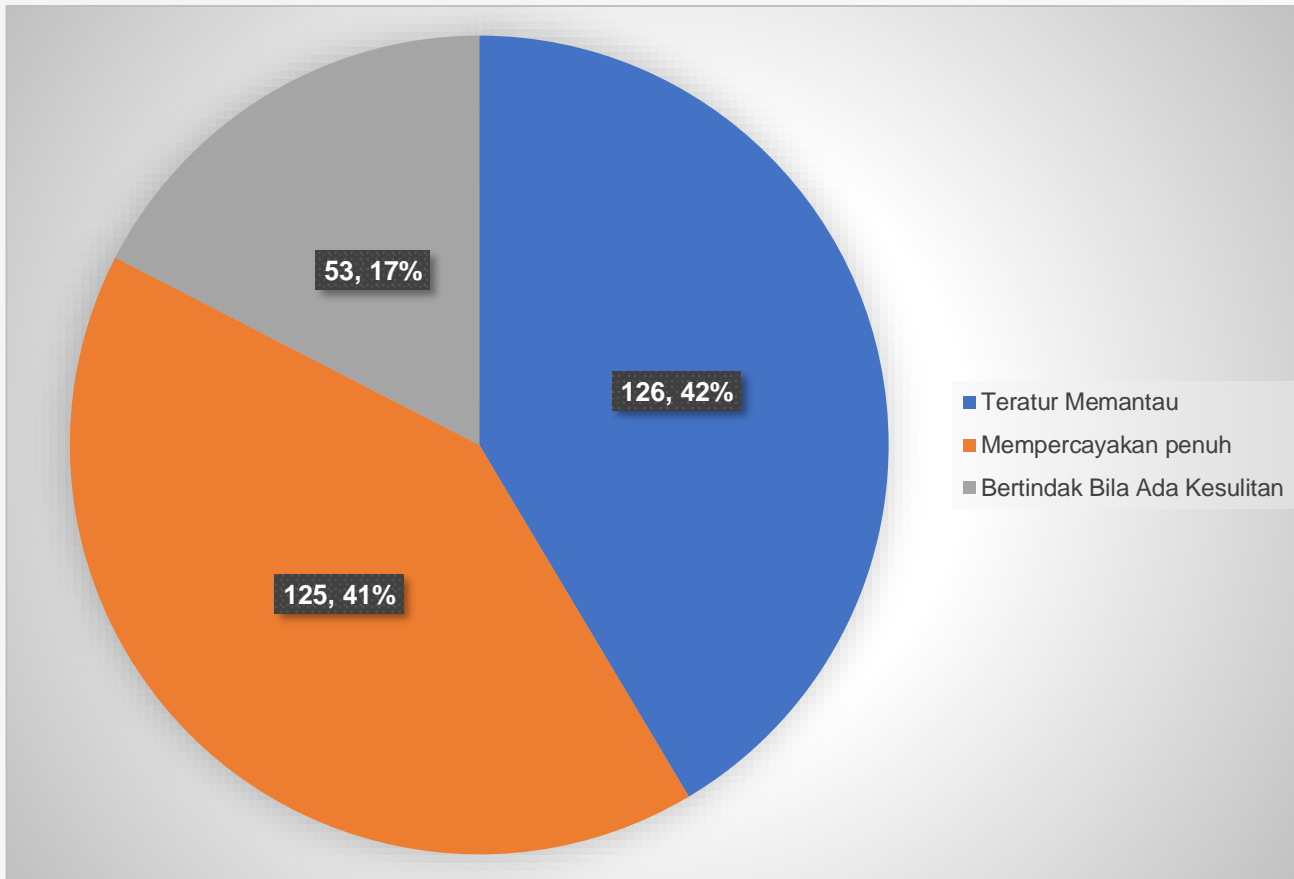
# Survey Kepuasan Orang Tua – Wali

Sub Judul Halaman Utama

# UNIKA ATMA JAYA

Keseluruhan

# Keterlibatan Orang Tua/Wali



Teratur Memantau	126
Mempercayakan penuh	125
Bertindak Bila Ada Kesulitan	53

**TOTAL RESPONDEN: 275 ORANG TUA/WALI**

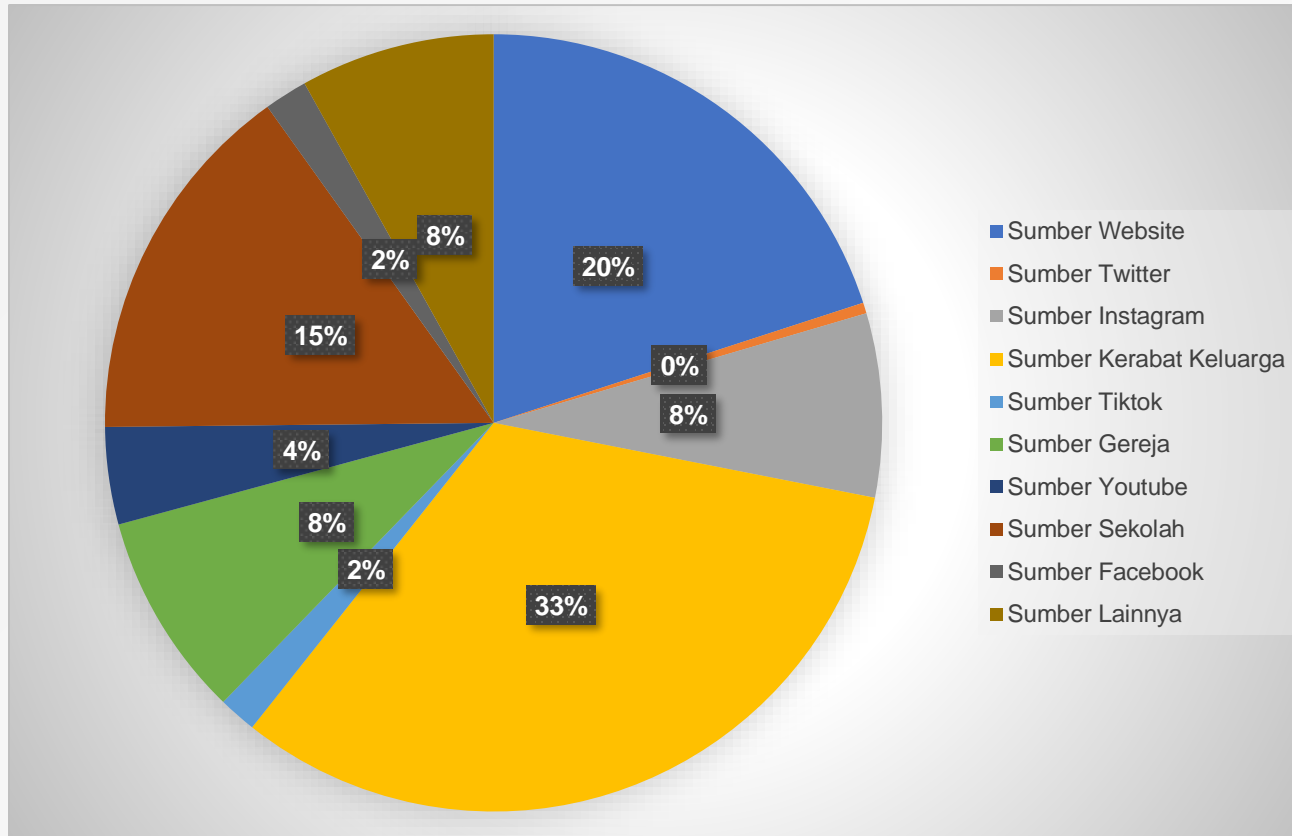
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,47
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,44
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,48
Kualitas layanan para dosen	3,50
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,43
Kualitas perkuliahan	3,57
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,46
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,55
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,52
Informasi pembayaran uang kuliah	3,56
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,63
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,76
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,64
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,47
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,56



**TOTAL RESPONDEN: 275 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



Sumber Website	89
Sumber Twitter	2
Sumber Instagram	34
Sumber Kerabat Keluarga	145
Sumber Tiktok	7
Sumber Gereja	38
Sumber Youtube	18
Sumber Sekolah	68
Sumber Facebook	8
Sumber Lainnya	36

**TOTAL RESPONDEN: 275 ORANG TUA/WALI**

# Gambaran umum tingkat Universitas

- Seluruh skor berada di kisaran 3,43–3,76 → orang tua umumnya **cukup puas–puas** terhadap layanan dan prospek lulusan.
- Aspek tertinggi: kebanggaan terhadap kampus dan kepercayaan atas kemampuan keilmuan mahasiswa.
- Aspek terendah: layanan umum/administrasi dan informasi akademik.

# Kekuatan utama (perlu dipertahankan)

- Skor  $\geq 3,60$  (sangat relatif kuat dalam skala 1–4):
- Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya: 3,76
- Kepercayaan akan kemampuan keilmuan: 3,64
- Kemudahan cara pembayaran uang kuliah: 3,63
- Sarana/prasarana pendukung belajar: 3,52
- Kualitas perkuliahan: 3,57
- Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat: 3,56

## Implikasi

- Reputasi institusi, kualitas akademik, dan prospek adaptasi lulusan dipersepsikan baik oleh orang tua, sejalan dengan temuan survei kepuasan orang tua di perguruan tinggi lain yang menekankan pentingnya kualitas akademik dan outcomes lulusan.jjglxy.sspu+1
- Sistem pembayaran sudah dianggap mudah, sehingga jangan banyak diubah kecuali untuk penyempurnaan kecil (misalnya penambahan kanal atau perbaikan UI).

## Rekomendasi

- Gunakan narasi kekuatan i dalam publikasi ke orang tua (newsletter, sesi sosialisasi, open day).
- Melibatkan orang tua sebagai “duta” melalui testimoni mengenai kebanggaan dan kepercayaan terhadap kampus.

# Area prioritas perbaikan Skor di bawah $\approx 3,45$ :

- Kualitas layanan umum dan administrasi: 3,43
- Informasi peraturan/pengumuman akademik: 3,44

## Implikasi

- Orang tua mengalami friksi pada layanan administratif dan akses informasi akademik (kalender akademik, kebijakan nilai, cuti, dsb.), masalah yang sering muncul dalam survei kepuasan orang tua di perguruan tinggi lain. [oirap.rutgers.edu](http://oirap.rutgers.edu)

## Rekomendasi konkret Informasi akademik

- Satu kanal resmi: portal/web "Parent Corner" yang memuat ringkas peraturan dan pengumuman akademik yang relevan bagi orang tua.
- Standar minimal komunikasi: setiap perubahan kebijakan penting dikirimkan via email/SMS/WA blast ke orang tua dengan bahasa non-teknis.

# Area perlu peningkatan (skor sekitar 3,47–3,52 cukup baik tetapi masih bisa ditingkatkan):

- Informasi kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya: 3,47
- Kegiatan kemahasiswaan: 3,46
- Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan: 3,47
- Kualitas layanan pimpinan universitas/fakultas/prodi: 3,48
- Kualitas layanan dosen: 3,50
- Sarana/prasarana pendukung belajar: 3,52

## Implikasi

- Orang tua merasa kegiatan sudah ada tetapi belum sepenuhnya terlihat; mereka butuh informasi lebih transparan tentang aktivitas mahasiswa dan bagaimana itu mendukung employability, sejalan dengan kebutuhan orang tua akan komunikasi mengenai pengalaman kampus dan karier.surveyhero+1

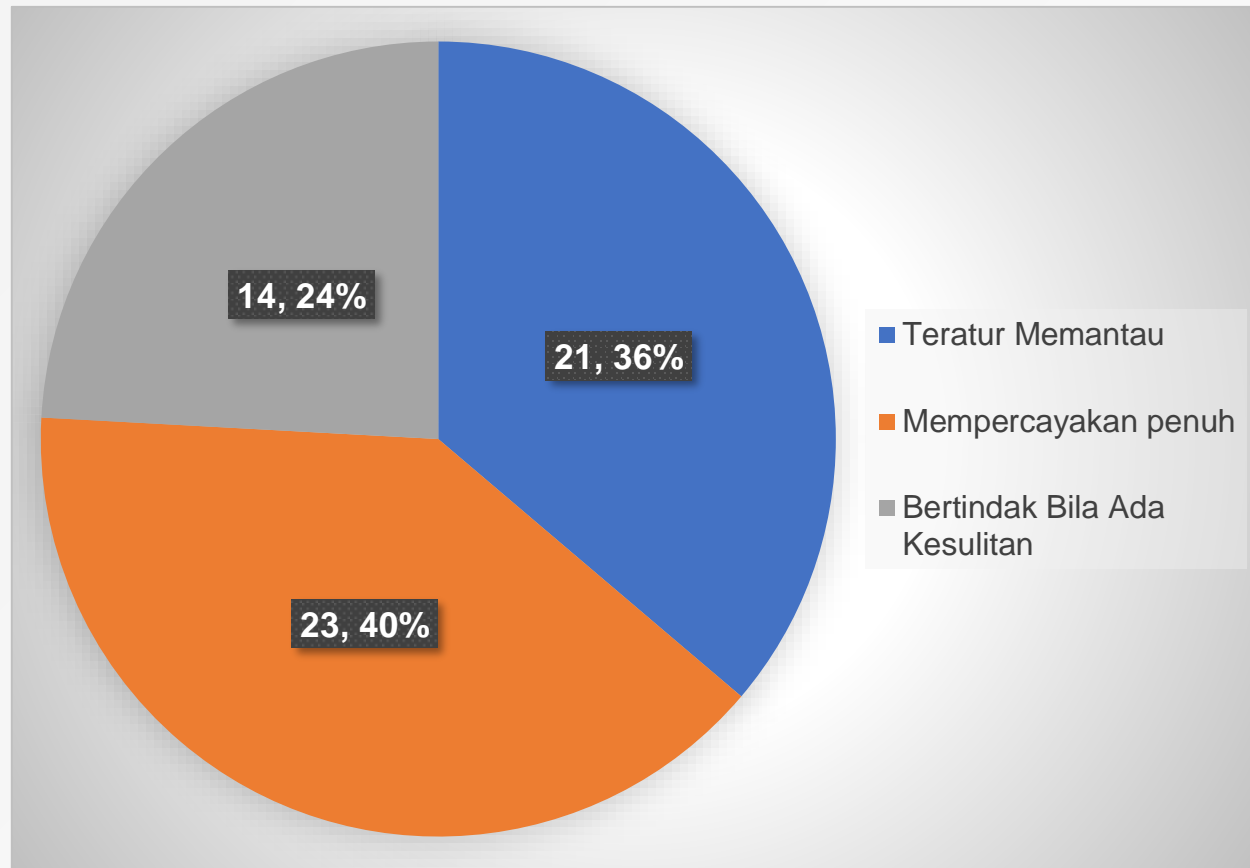
## Rekomendasi

- Komunikasi kegiatan: kalender kegiatan (seminar, pelatihan, unit kemahasiswaan) khusus orang tua melalui email, WhatsApp broadcast resmi, atau portal orang tua.
- Tautkan kegiatan ke karier: dalam setiap informasi kegiatan, cantumkan manfaat karier (misalnya penguatan soft skills, networking dengan industri).
- Tingkatkan visibilitas pimpinan dan dosen: misalnya melalui surat elektronik berkala dari dekan/rektor, video singkat tentang kebijakan akademik, dan keterlibatan dosen dalam forum orang tua.

# FAKULTAS EKONOMI BISNIS

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

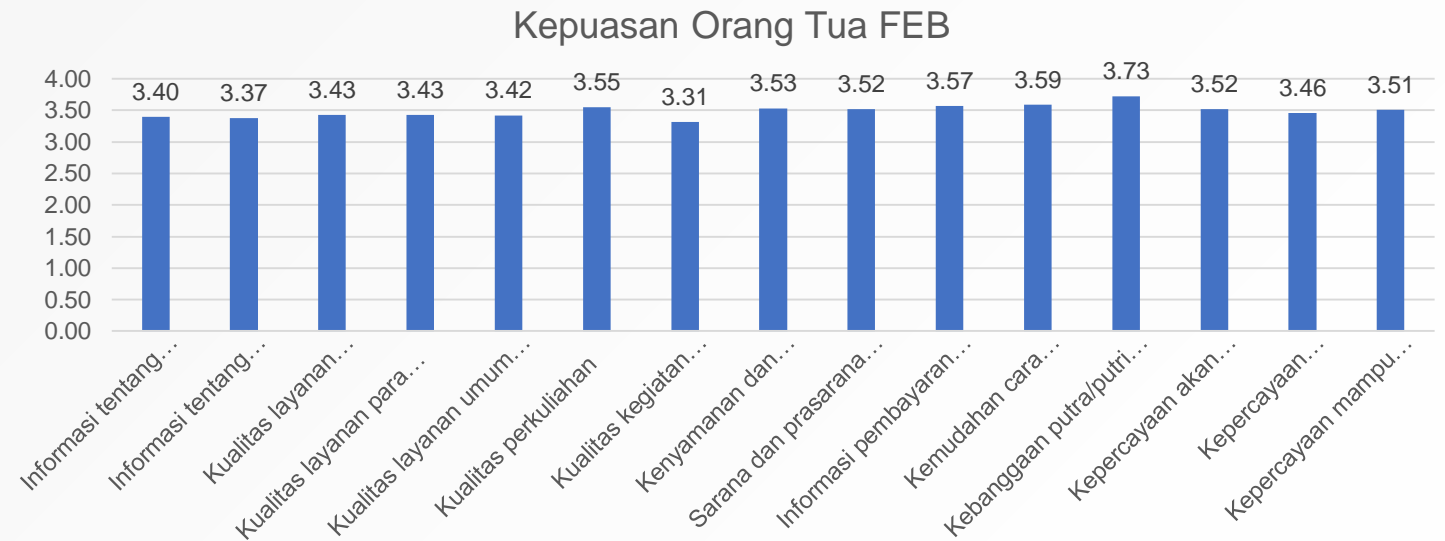


Teratur Memantau	21
Mempercayakan penuh	23
Bertindak Bila Ada Kesulitan	14

**TOTAL RESPONDEN: 52 ORANG TUA/WALI**

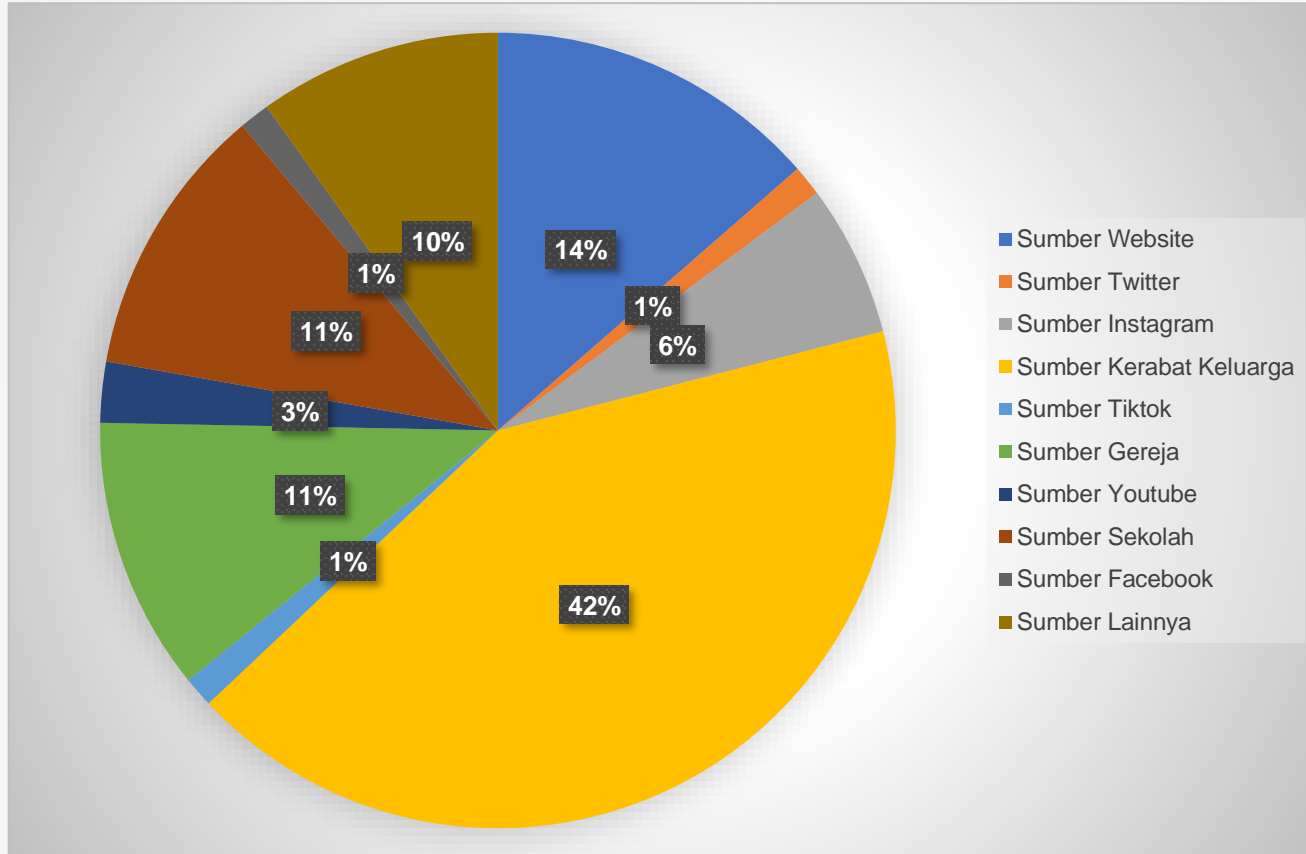
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,40
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,37
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,43
Kualitas layanan para dosen	3,43
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,42
Kualitas perkuliahan	3,55
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,31
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,53
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,52
Informasi pembayaran uang kuliah	3,57
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,59
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,73
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,52
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,46
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,51



**TOTAL RESPONDEN: 52 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



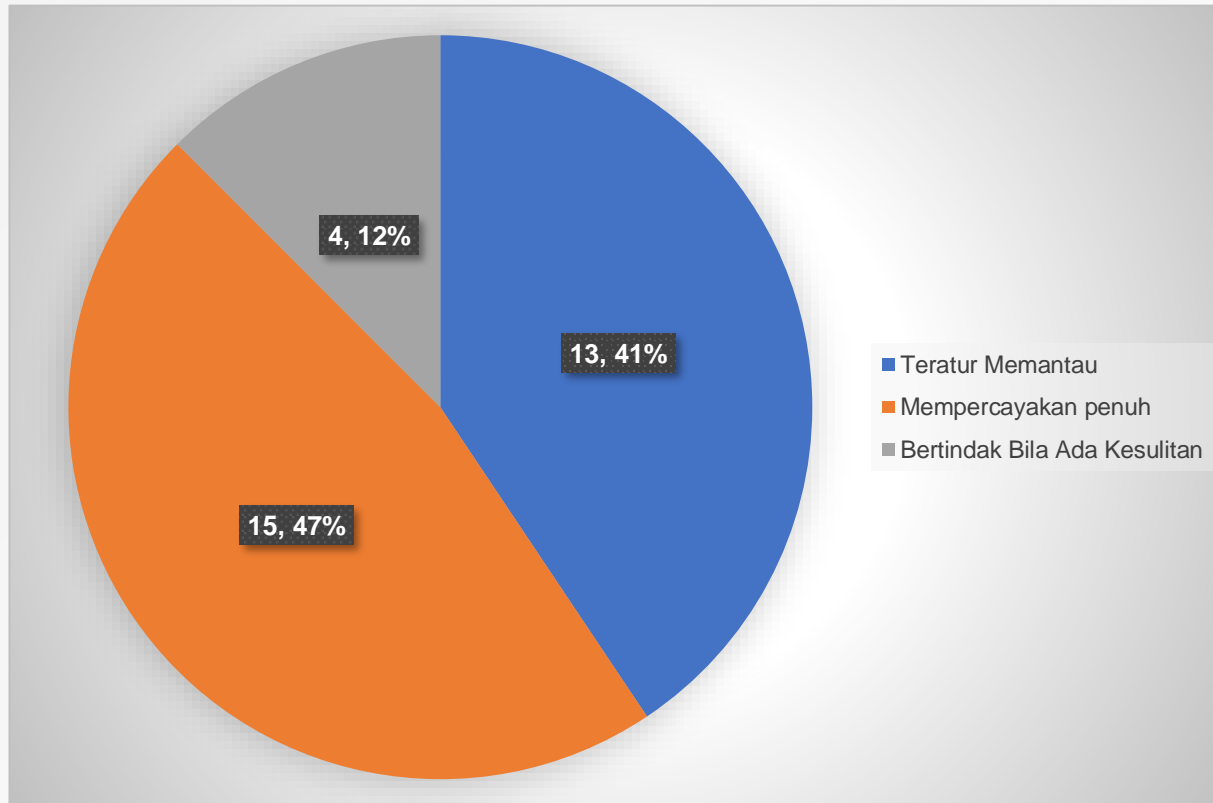
Sumber Website	11
Sumber Twitter	1
Sumber Instagram	5
Sumber Kerabat Keluarga	34
Sumber Tiktok	1
Sumber Gereja	9
Sumber Youtube	2
Sumber Sekolah	9
Sumber Facebook	1
Sumber Lainnya	8

**TOTAL RESPONDEN: 52 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS PENDIDIKAN & BAHASA

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

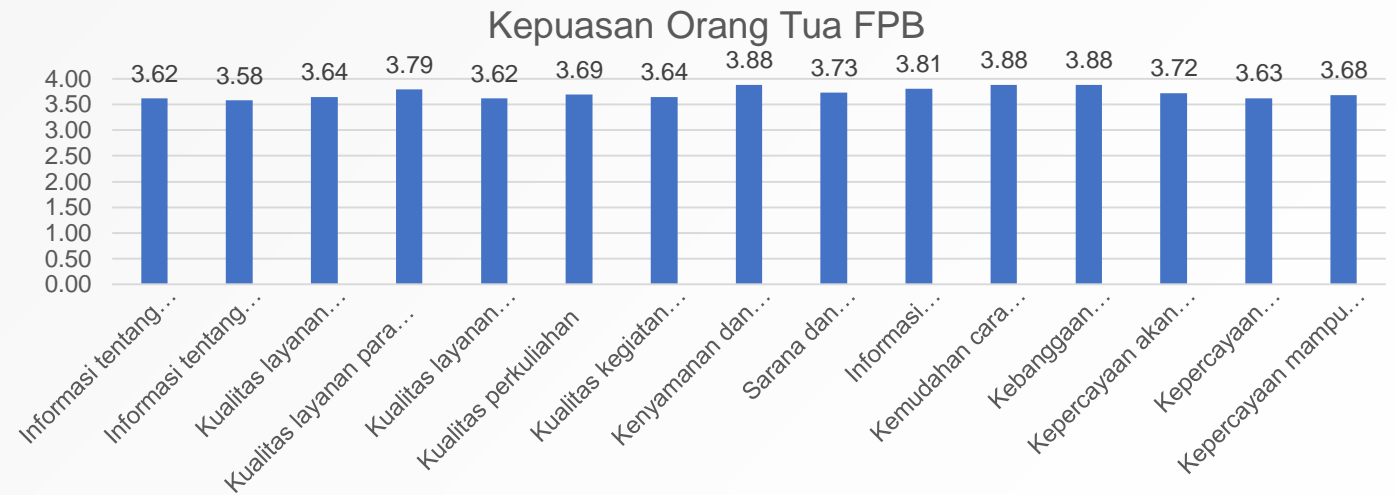


Teratur Memantau	13
Mempercayakan penuh	15
Bertindak Bila Ada Kesulitan	4

**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUA/WALI**

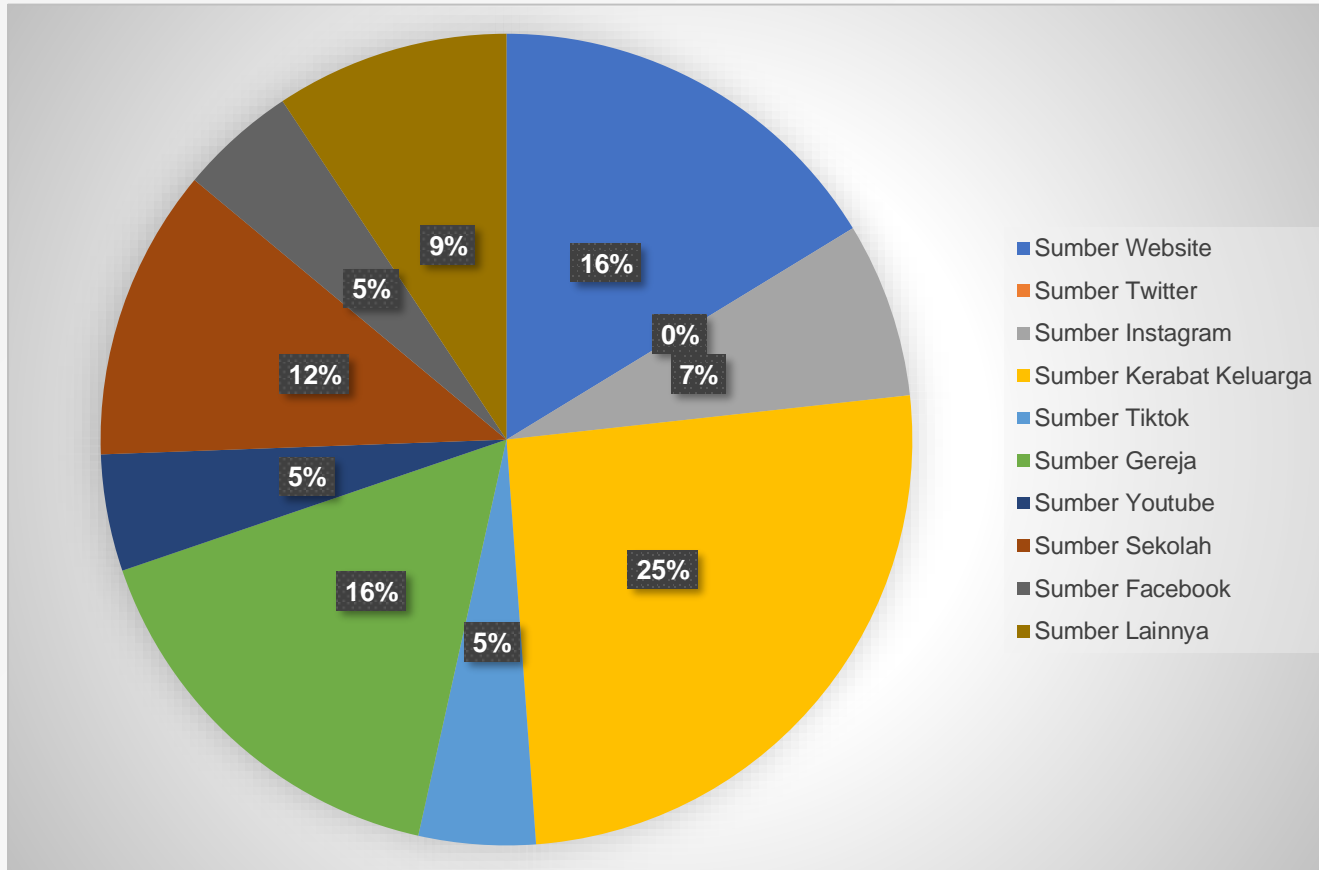
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,40
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,37
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,43
Kualitas layanan para dosen	3,43
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,42
Kualitas perkuliahan	3,55
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,31
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,53
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,52
Informasi pembayaran uang kuliah	3,57
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,59
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,73
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,52
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,46
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,51



**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUAWALI**

# Sumber Informasi



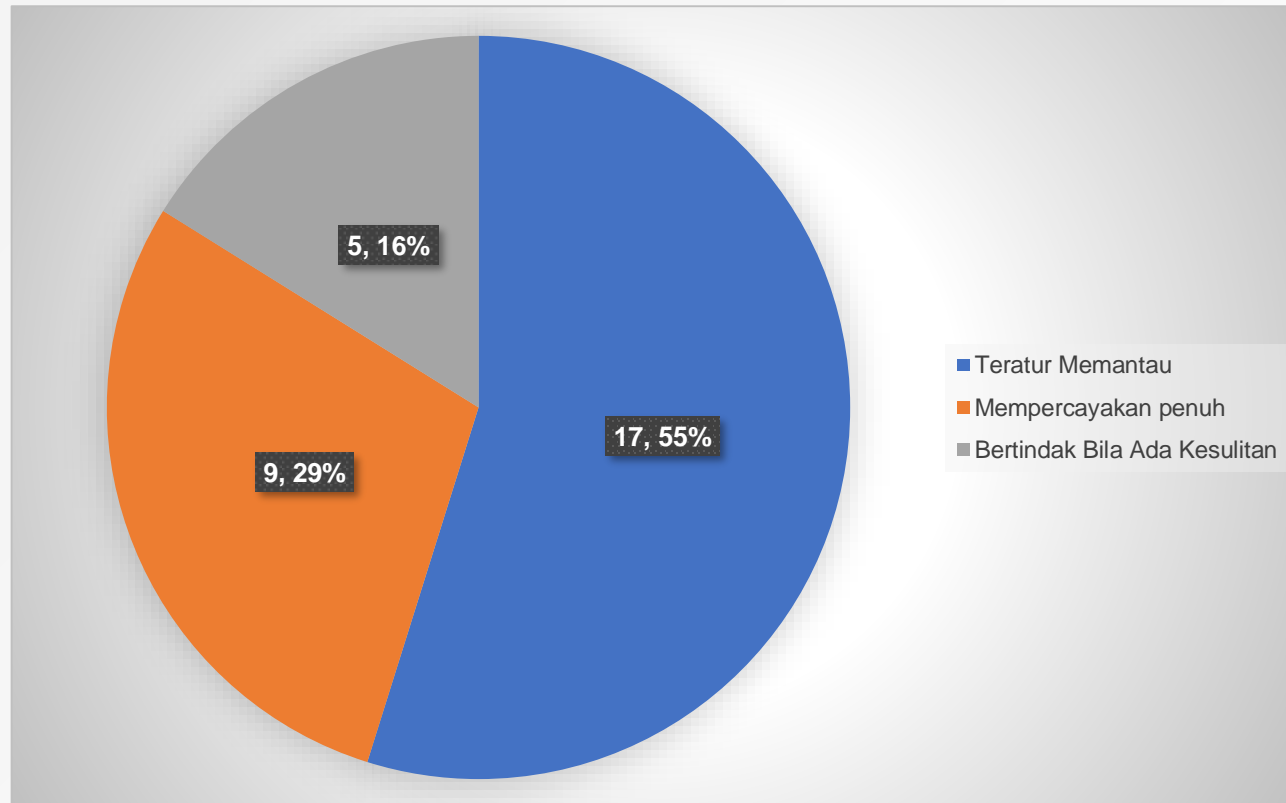
Sumber Website	7
Sumber Twitter	0
Sumber Instagram	3
Sumber Kerabat Keluarga	11
Sumber Tiktok	2
Sumber Gereja	7
Sumber Youtube	2
Sumber Sekolah	5
Sumber Facebook	2
Sumber Lainnya	4

**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI BISNIS & ILMU KOMUNIKASI

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

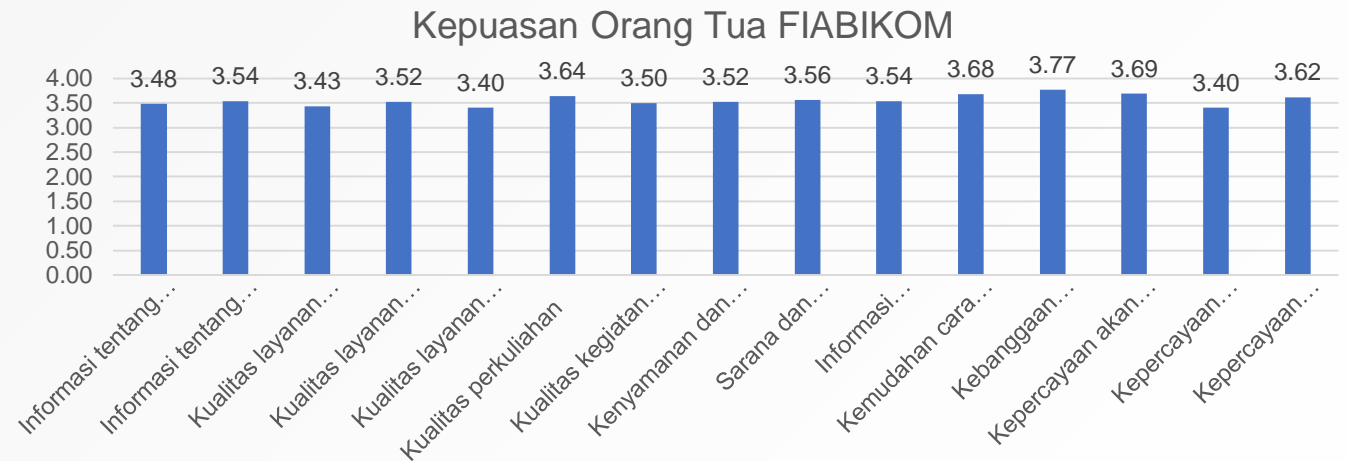


Teratur Memantau	17
Mempercayakan penuh	9
Bertindak Bila Ada Kesulitan	5

**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUA/WALI**

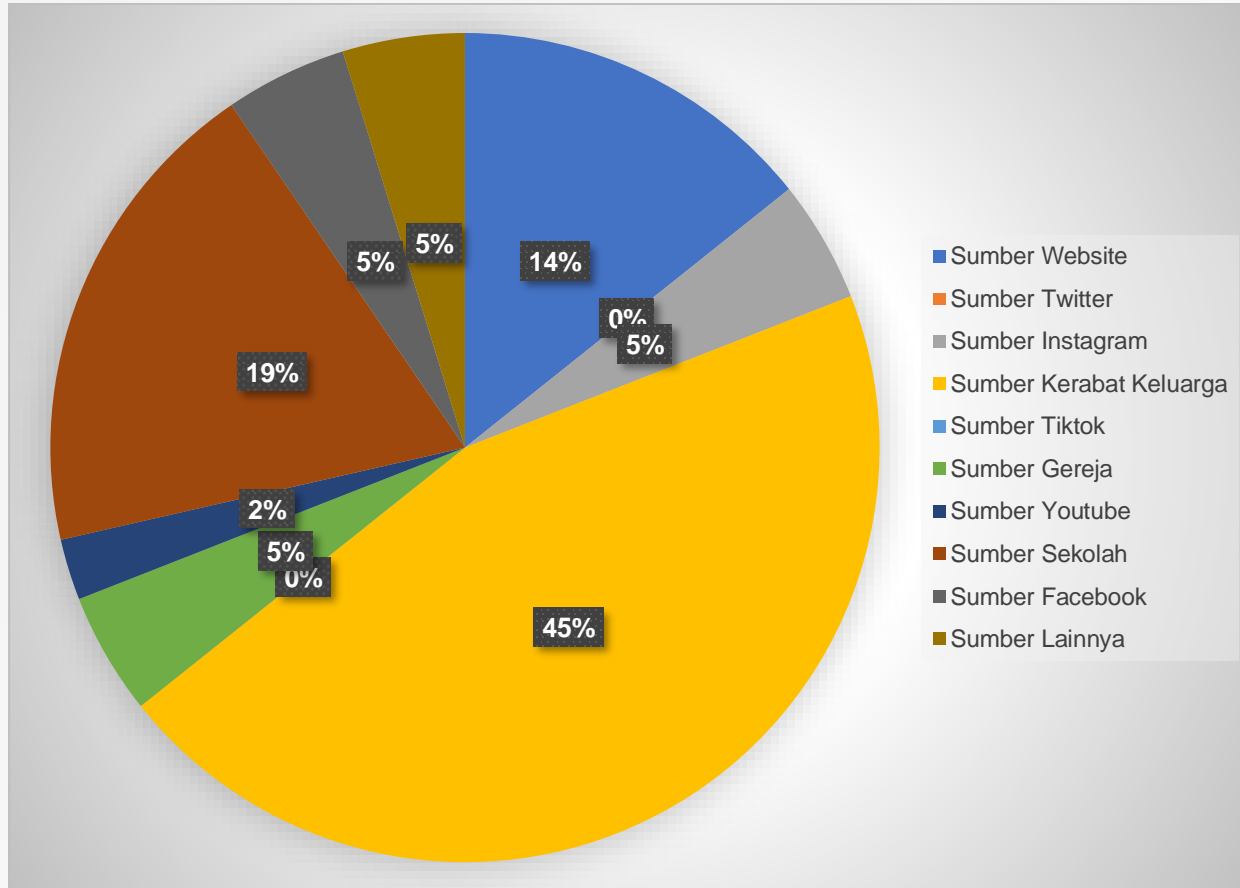
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,48
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,54
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,43
Kualitas layanan para dosen	3,52
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,40
Kualitas perkuliahan	3,64
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,50
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,52
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,56
Informasi pembayaran uang kuliah	3,54
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,68
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,77
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,69
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,40
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,62



**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



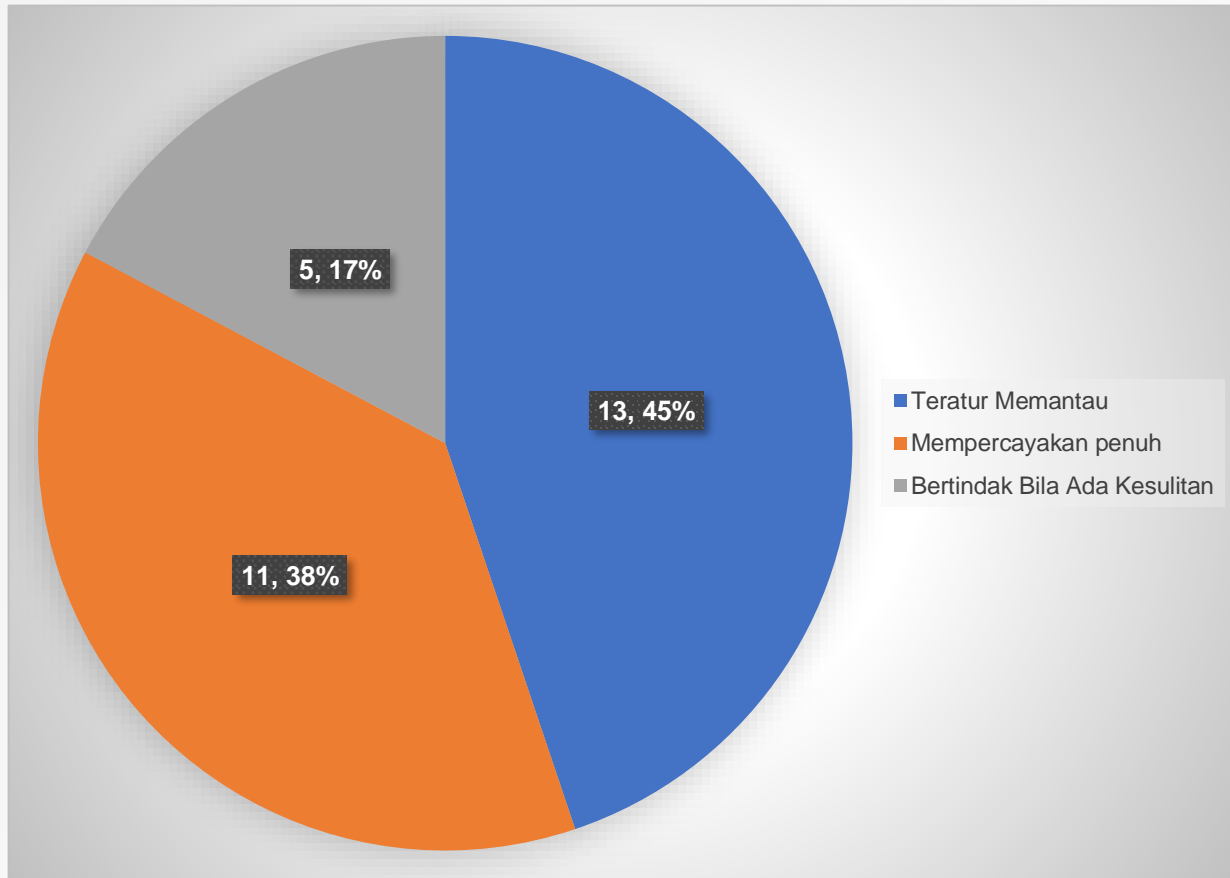
Sumber Website	6
Sumber Twitter	0
Sumber Instagram	2
Sumber Kerabat Keluarga	19
Sumber Tiktok	0
Sumber Gereja	2
Sumber Youtube	1
Sumber Sekolah	8
Sumber Facebook	2
Sumber Lainnya	2

**TOTAL RESPONDEN: 26 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS KEDOKTERAN & ILMU KESEHATAN

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

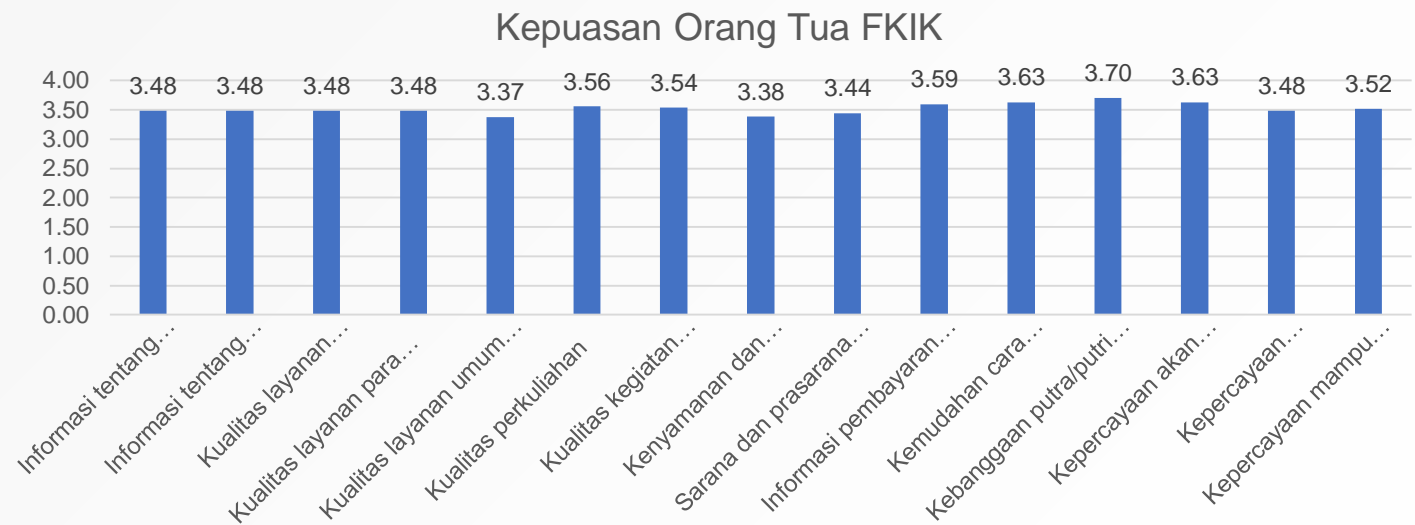


Teratur Memantau	13
Mempercayakan penuh	11
Bertindak Bila Ada Kesulitan	5

**TOTAL RESPONDEN: 27 ORANG TUA/WALI**

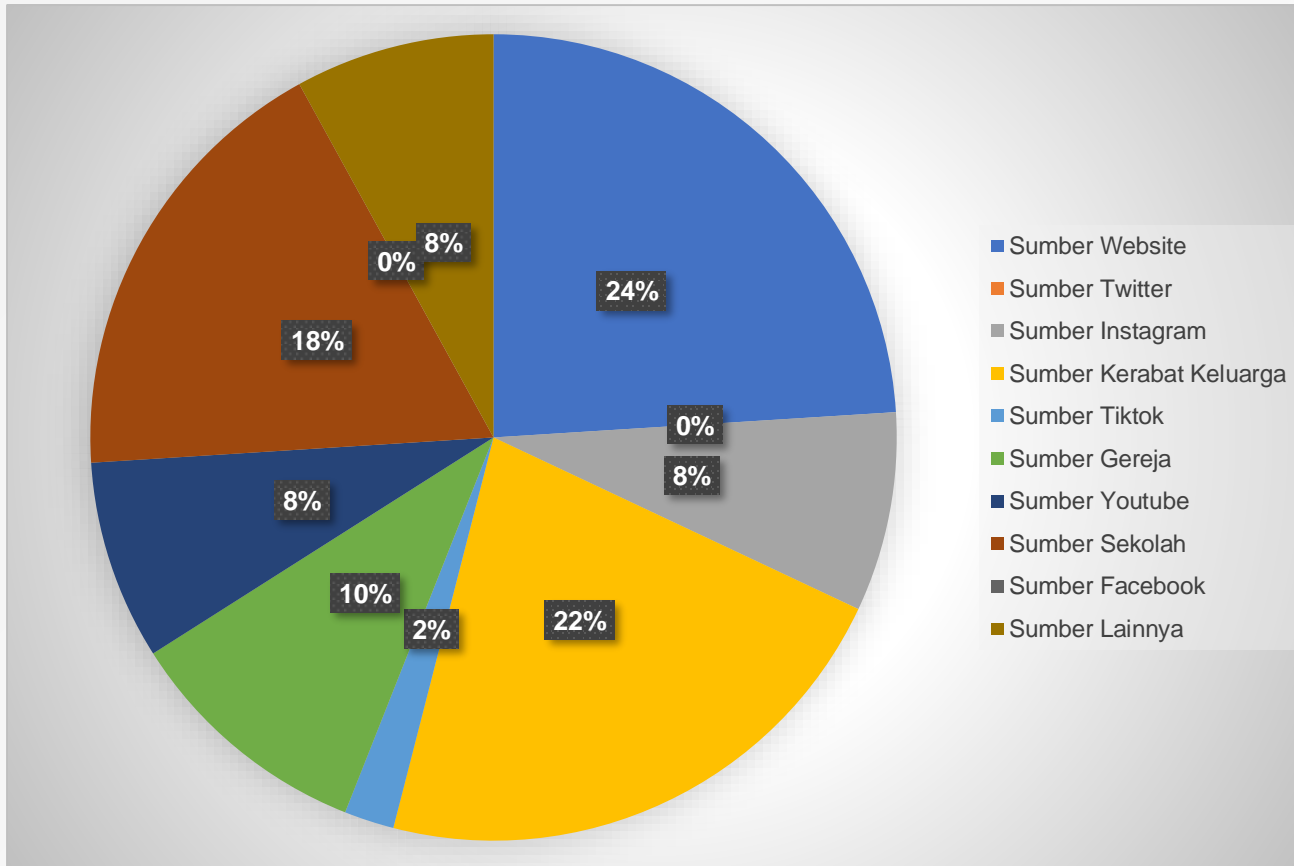
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,48
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,48
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,48
Kualitas layanan para dosen	3,48
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,37
Kualitas perkuliahan	3,56
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,54
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,38
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,44
Informasi pembayaran uang kuliah	3,59
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,63
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,63
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,48
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,52



**TOTAL RESPONDEN: 27 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



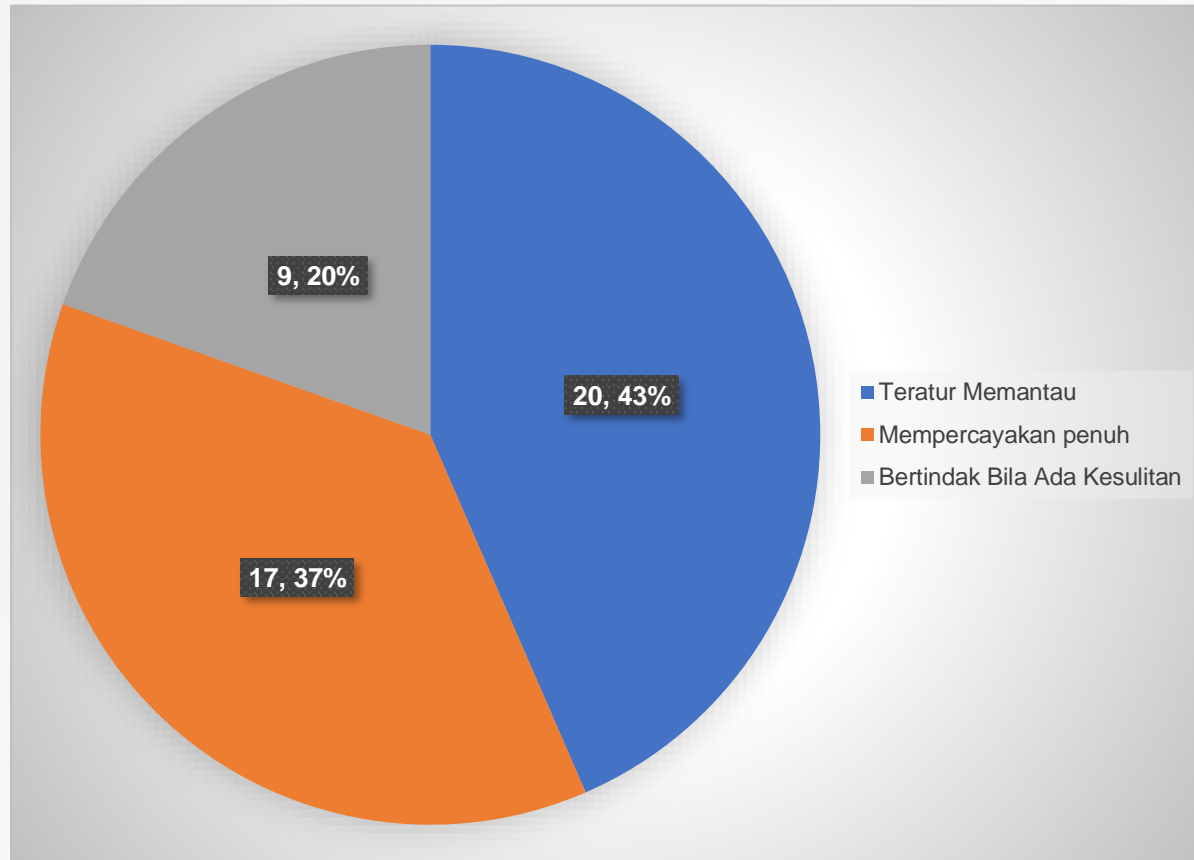
Sumber Website	12
Sumber Twitter	0
Sumber Instagram	4
Sumber Kerabat Keluarga	11
Sumber Tiktok	1
Sumber Gereja	5
Sumber Youtube	4
Sumber Sekolah	9
Sumber Facebook	0
Sumber Lainnya	4

**TOTAL RESPONDEN: 27 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS HUKUM

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

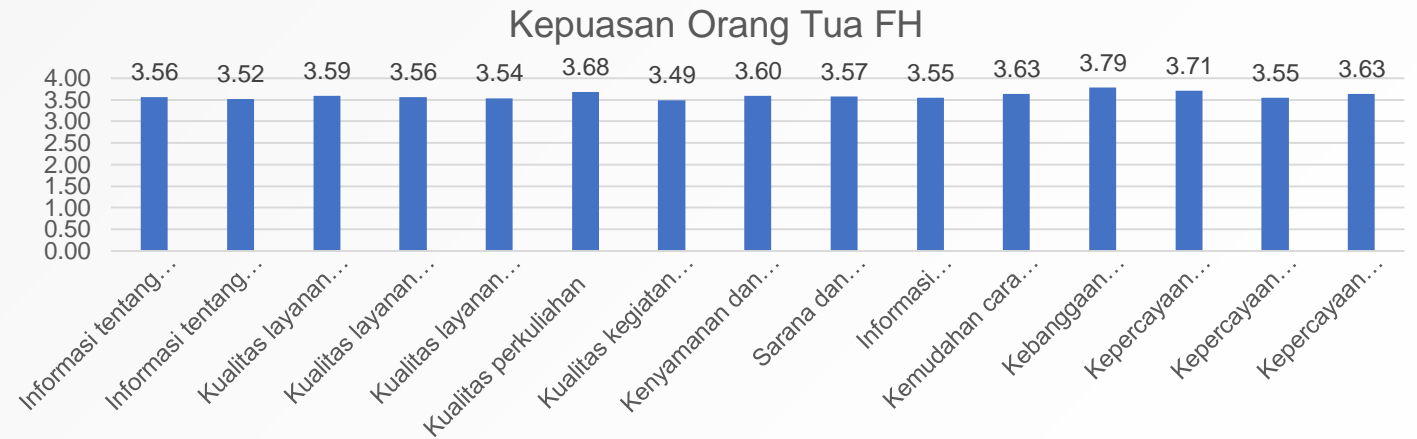


Teratur Memantau	20
Mempercayakan penuh	17
Bertindak Bila Ada Kesulitan	9

**TOTAL RESPONDEN: 43 ORANG TUA/WALI**

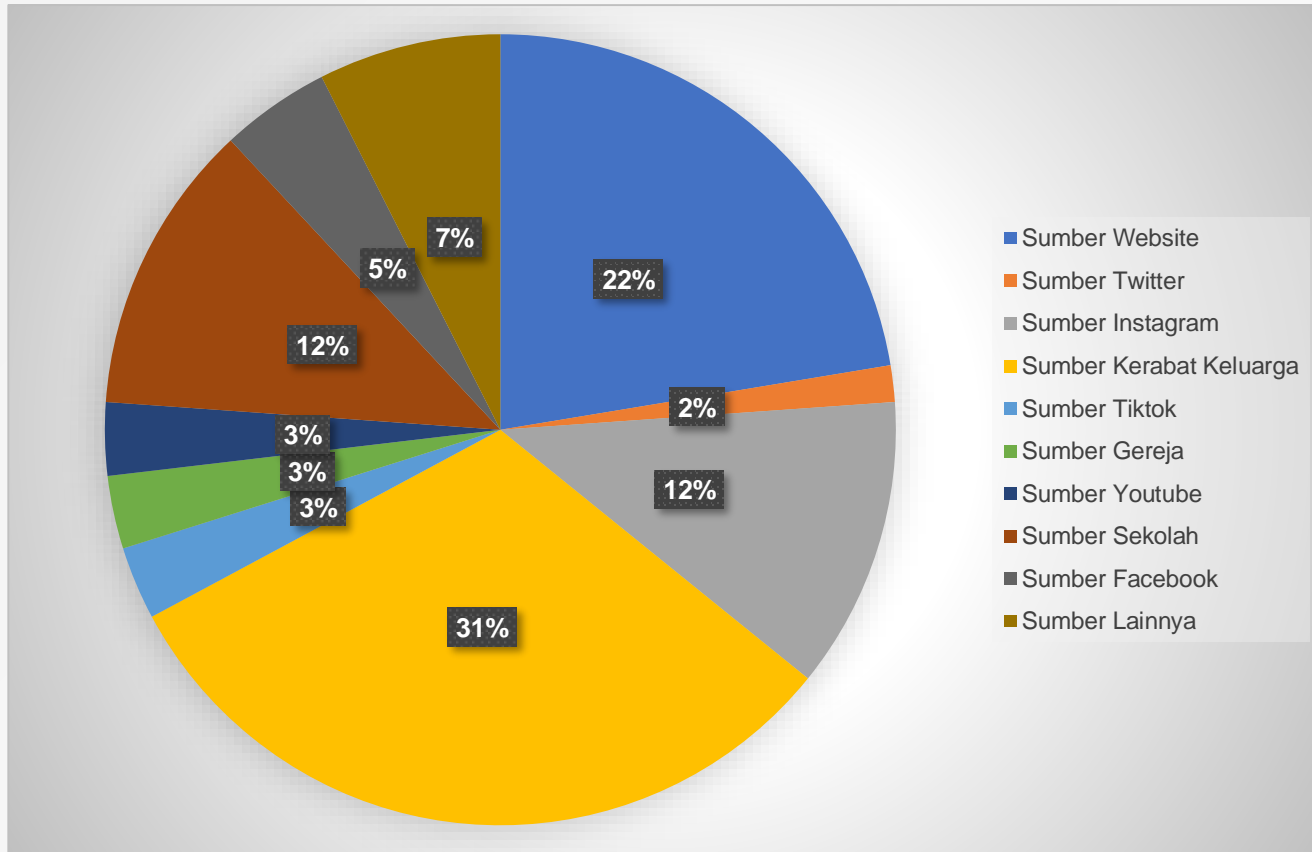
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,56
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,52
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,59
Kualitas layanan para dosen	3,56
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,54
Kualitas perkuliahan	3,68
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,49
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,60
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,57
Informasi pembayaran uang kuliah	3,55
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,63
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,79
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,71
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,55
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,63



**TOTAL RESPONDEN: 43 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



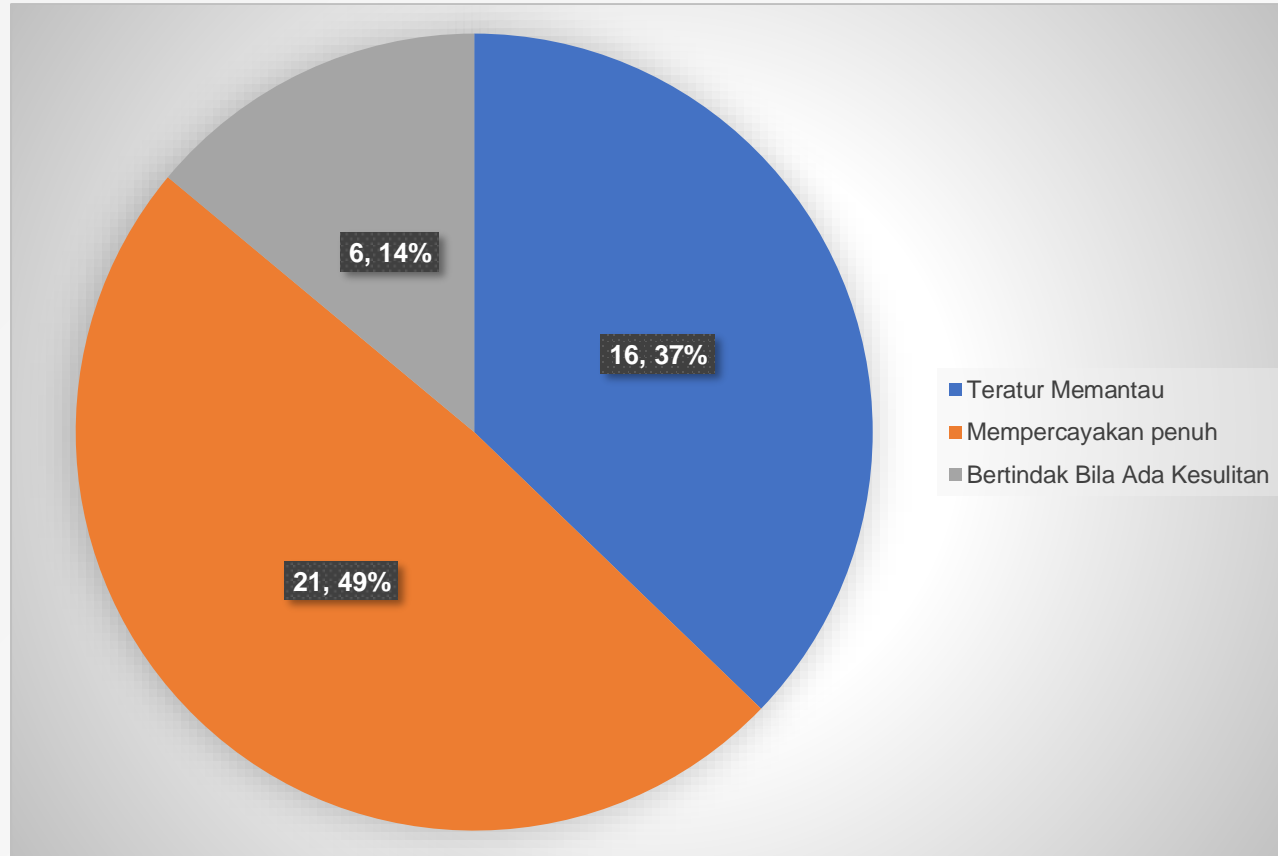
Sumber Website	15
Sumber Twitter	1
Sumber Instagram	8
Sumber Kerabat Keluarga	21
Sumber Tiktok	2
Sumber Gereja	2
Sumber Youtube	2
Sumber Sekolah	8
Sumber Facebook	3
Sumber Lainnya	5

**TOTAL RESPONDEN: 43 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS BIOSAINS, TEKNOLOGI, DAN INOVASI

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

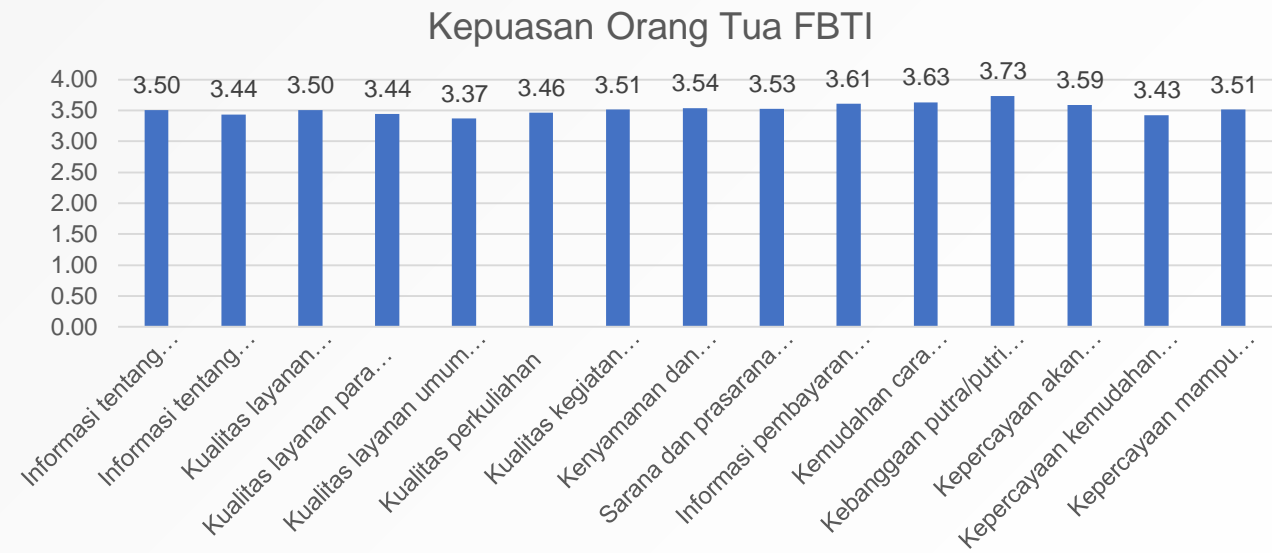


Teratur Memantau	16
Mempercayakan penuh	21
Bertindak Bila Ada Kesulitan	6

**TOTAL RESPONDEN: 42 ORANG TUA/WALI**

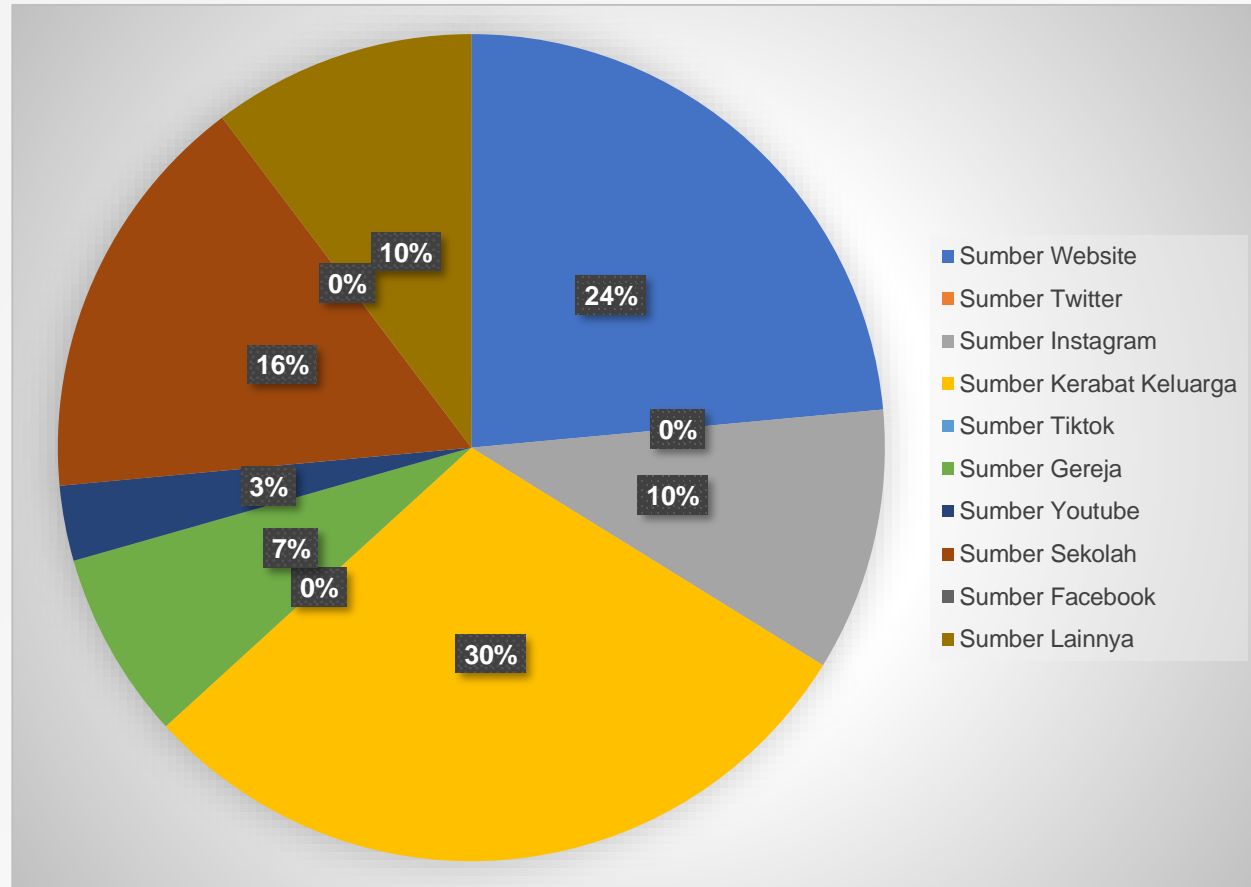
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,50
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,44
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,50
Kualitas layanan para dosen	3,44
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,37
Kualitas perkuliahan	3,46
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,51
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,54
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,53
Informasi pembayaran uang kuliah	3,61
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,63
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,73
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,59
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,43
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,51



**TOTAL RESPONDEN: 43 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



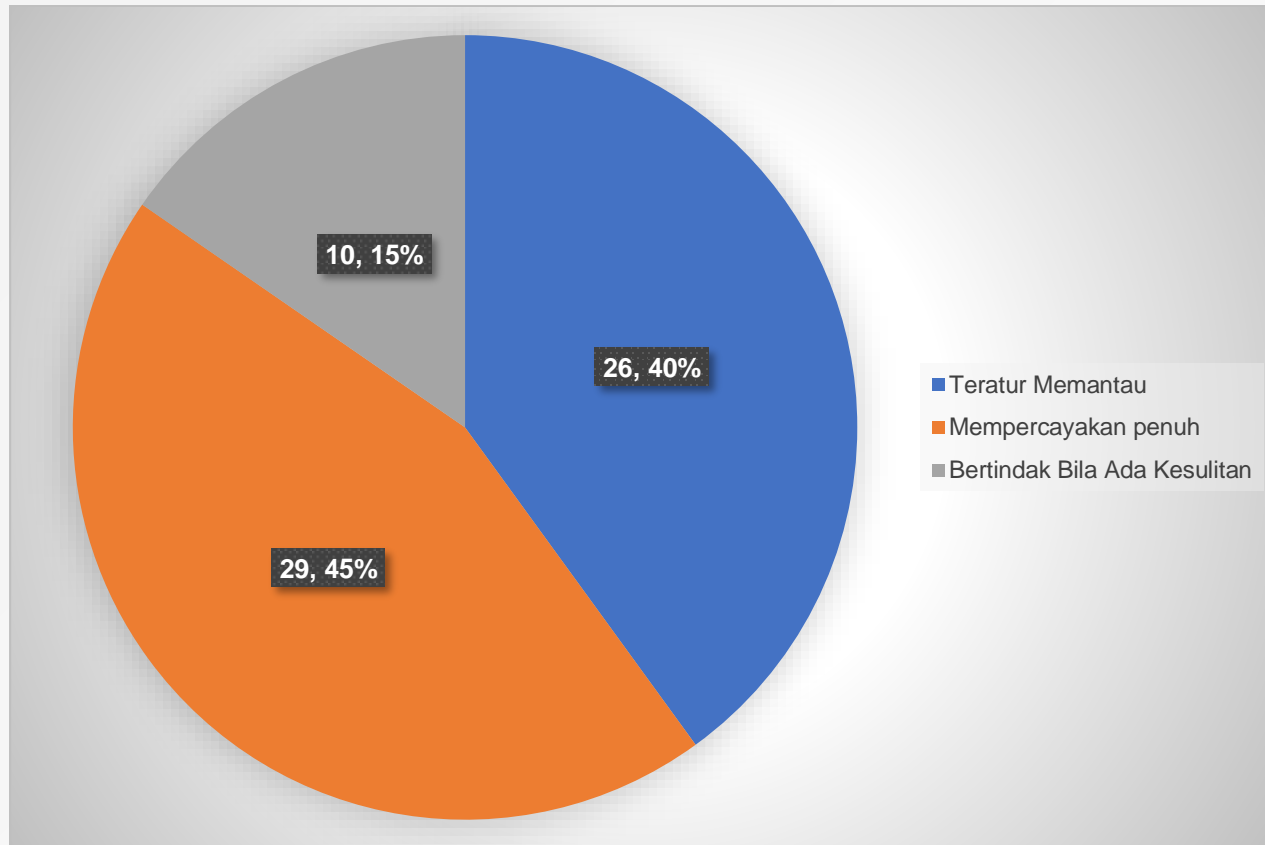
Sumber Website	16
Sumber Twitter	0
Sumber Instagram	7
Sumber Kerabat Keluarga	20
Sumber Tiktok	0
Sumber Gereja	5
Sumber Youtube	2
Sumber Sekolah	11
Sumber Facebook	0
Sumber Lainnya	7

**TOTAL RESPONDEN: 43 ORANG TUA/WALI**

# FAKULTAS PSIKOLOGI

Data Responden

# Keterlibatan Orang Tua/Wali

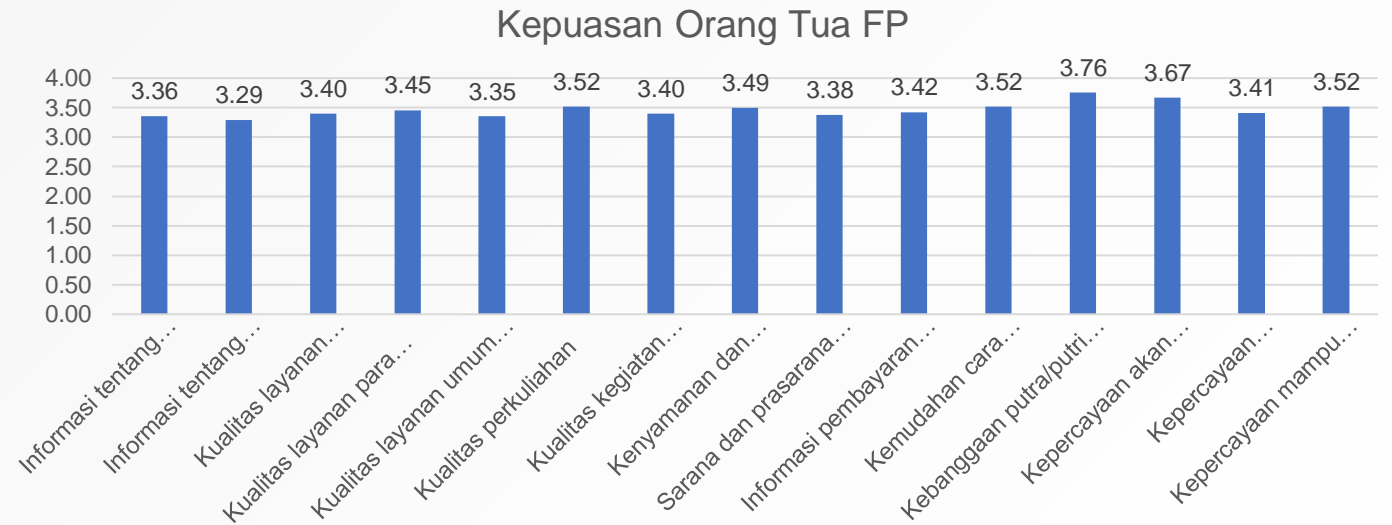


Teratur Memantau	26
Memperkirakan penuh	29
Bertindak Bila Ada Kesulitan	10

**TOTAL RESPONDEN: 59 ORANG TUA/WALI**

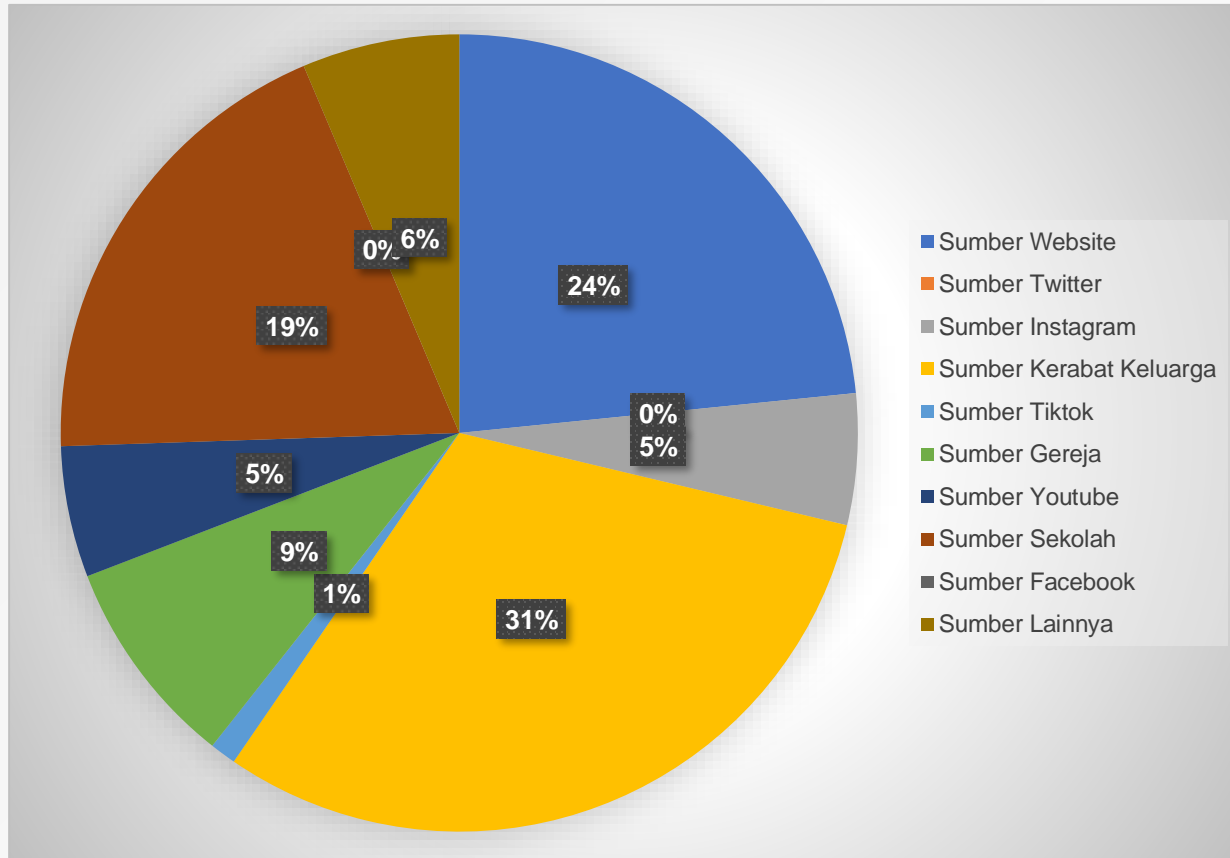
# Kepuasan Orang Tua/Wali

Pertanyaan	Nilai
Informasi tentang kegiatan/ aktivitas di Unika Atma Jaya	3,36
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik.	3,29
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3,40
Kualitas layanan para dosen	3,45
Kualitas layanan umum dan administrasi	3,35
Kualitas perkuliahan	3,52
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3,40
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3,49
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3,38
Informasi pembayaran uang kuliah	3,42
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3,52
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3,76
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3,67
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3,41
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3,52



**TOTAL RESPONDEN: 59 ORANG TUA/WALI**

# Sumber Informasi



Sumber Website	22
Sumber Twitter	0
Sumber Instagram	5
Sumber Kerabat Keluarga	29
Sumber Tiktok	1
Sumber Gereja	8
Sumber Youtube	5
Sumber Sekolah	18
Sumber Facebook	0
Sumber Lainnya	6

**TOTAL RESPONDEN: 59 ORANG TUA/WALI**

