

Survey Kepuasan Pelanggan

Kepuasan Orang Tua Wisudawan
Juni 2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Pendahuluan

- Tiap semester UAJ meluluskan mahasiswa dari berbagai program studi.
- Orang tua sebagai pihak eksternal lembaga pendidikan utama perlu dievaluasi kepuasan mereka akan proses pendidikan yang dialami putra-putri sampai selesai.
- Terdapat 15 pernyataan indikator dari survey kepuasan orang tua ini
- Pengambilan data dilakukan pada 12 Juni 2025 saat berlangsung nya wisuda Unika Atma Jaya – di ICE BSD - Kab. Tangerang, dengan responden sebanyak 288 responden.

RENSPONDEN SAMPEL BERDASARKAN PRODI

FBTI	BIOTEK	10
		1
	MTE	1
	MBIOTEK	1
	SI	5
	TE	7
	TI	6
	TM	1
TEKPANG	5	
TOTAL	36	

FEB	AKT	41
	MAKT	7
	EP	7
	MAKT	12
	MM	5
	MET	1
TOTAL	73	

FH	HUKUM	30
	MH	3
TOTAL	33	

FKIK	FARMASI	4
	KEDOKTERAN	52
TOTAL	56	

FIABIKOM	ABI	5
	ILKOM	12
	PAR	1
	MAB	2
TOTAL	20	

FP	D.PSI	1
	MPRO	1
	MPSI	8
	PSI	31
TOTAL	41	

FPB	BK	9
	PENDIKKAT	4
	PGSD	9
	DLTBI	1
	MLTBI	1
	PBI	10
TOTAL	34	

TOTAL KESELURUHAN	288
--------------------------	------------

Scale: Validitas - Reliabilitas Survey Kepuasan Orang Tua

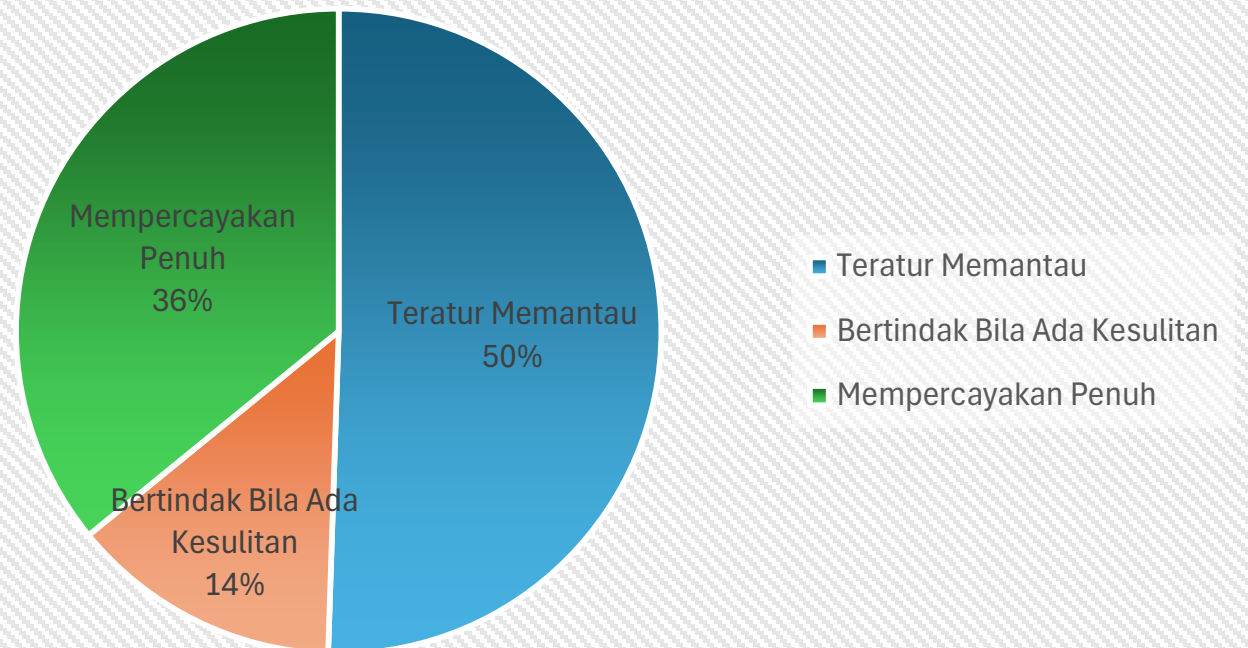
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	282	98.3
	Excluded ^a	5	1.7
	Total	287	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	N of Items		
0.864	15		

Item-Total Statistics				
VARIABEL	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	48.3617	50.331	0.564	0.853
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	48.3688	50.568	0.517	0.855
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	48.3723	49.722	0.600	0.851
Kualitas layanan para dosen	48.3333	49.511	0.615	0.850
Kualitas layanan umum dan administrasi	48.2943	50.920	0.645	0.851
Kualitas perkuliahan	48.2199	50.485	0.614	0.851
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	48.3901	50.545	0.499	0.856
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	48.2234	49.740	0.670	0.849
Sarana dan prasarana pendukung belajar	48.2730	50.477	0.616	0.851
Informasi pembayaran uang kuliah	48.1702	50.797	0.701	0.849
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	47.9610	49.020	0.198	0.908
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	47.9504	52.446	0.649	0.854
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	48.0177	52.430	0.638	0.854
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	48.2872	50.739	0.551	0.854
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	48.1099	51.977	0.626	0.853

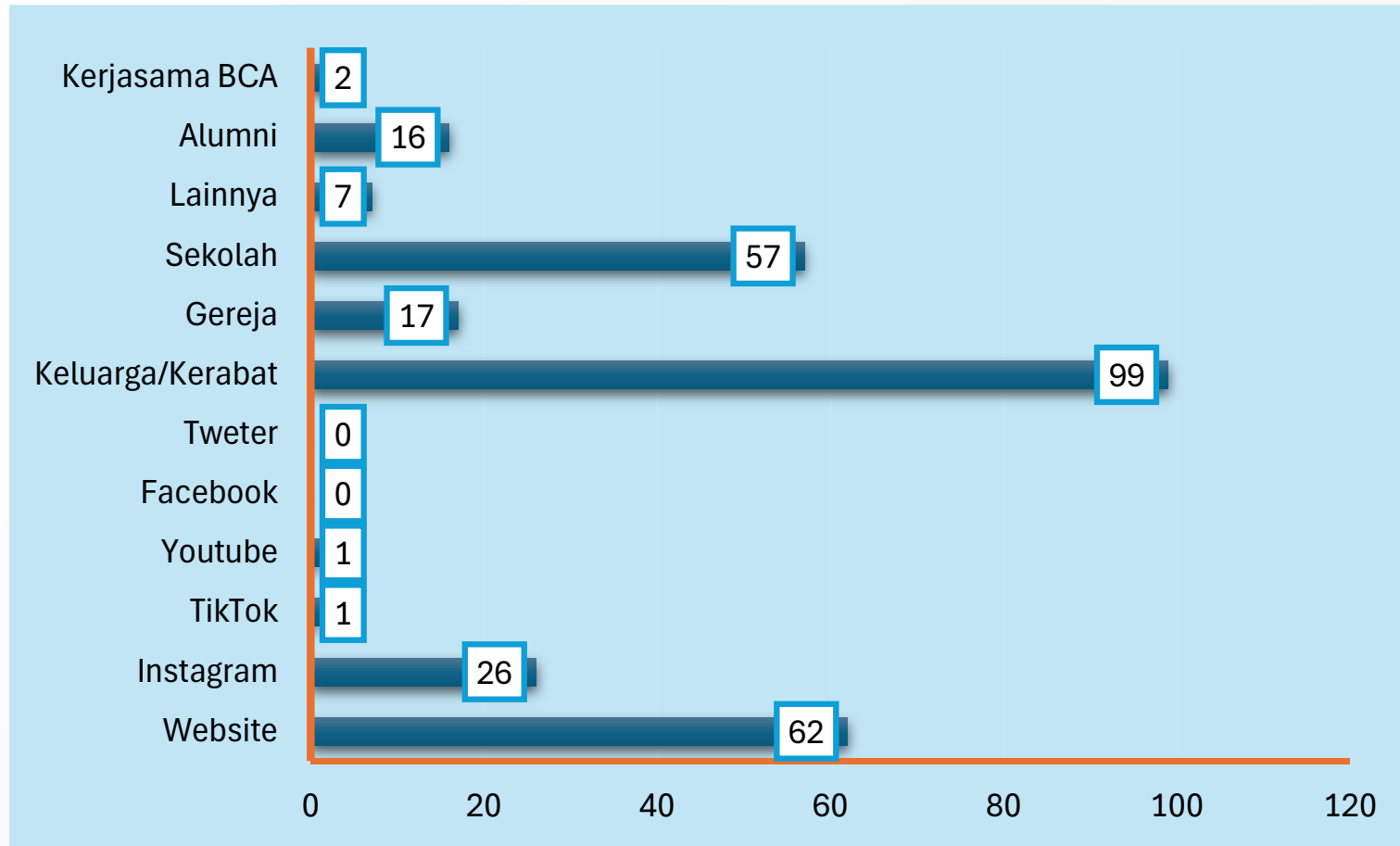
Tabel dan Grafik Bagaimana Keterlibatan Orang Tua dalam Memantau Proses Studi Mahasiswa

KETERLIBATAN ORANG TUA DALAM MEMANTAU		
VARIABEL	JUMLAH	PRESENTASE
Teratur Memantau	145	50%
Bertindak Bila Ada Kesulitan	39	14%
Mempercayakan Penuh	104	36%
Total	288	100%

KETERLIBATAN ORANG TUA DALAM MEMANTAU



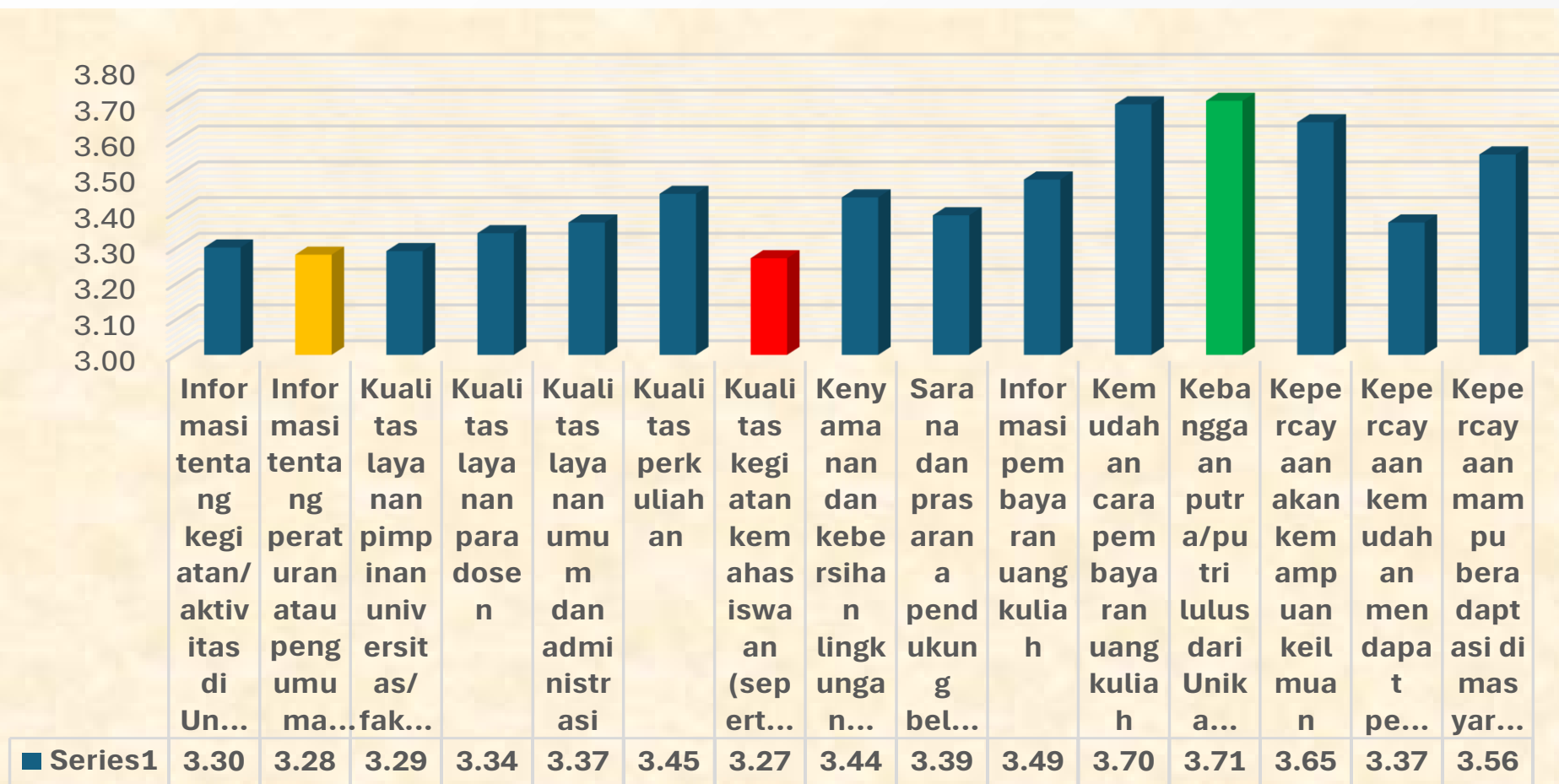
Orangtua Mahasiswa memperoleh informasi mengenai Unika Atma Jaya melalui:



Tabel Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di Universitas

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.30
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.29
Kualitas layanan para dosen	3.34
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.27
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.39
Informasi pembayaran uang kuliah	3.49
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.70
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.71
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.65
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.37
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.56

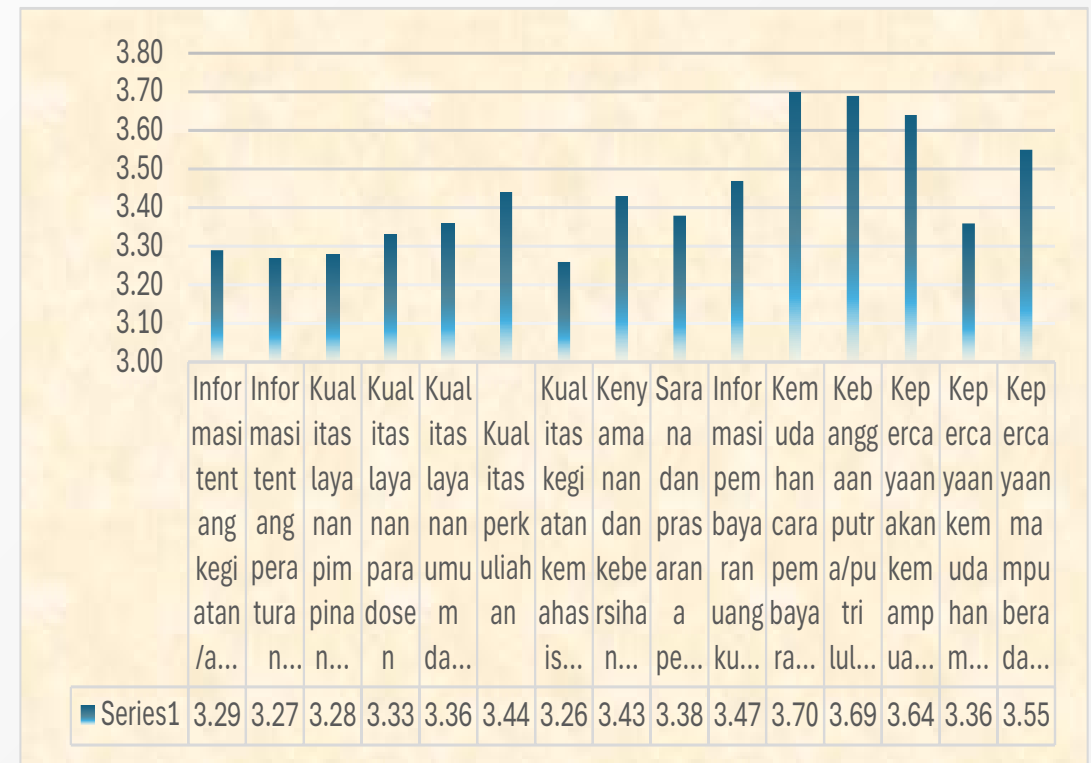
GRAFIK Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di Universitas



GRAFIK TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA WISUDAWAN DI UNIVERSITAS (N=288)

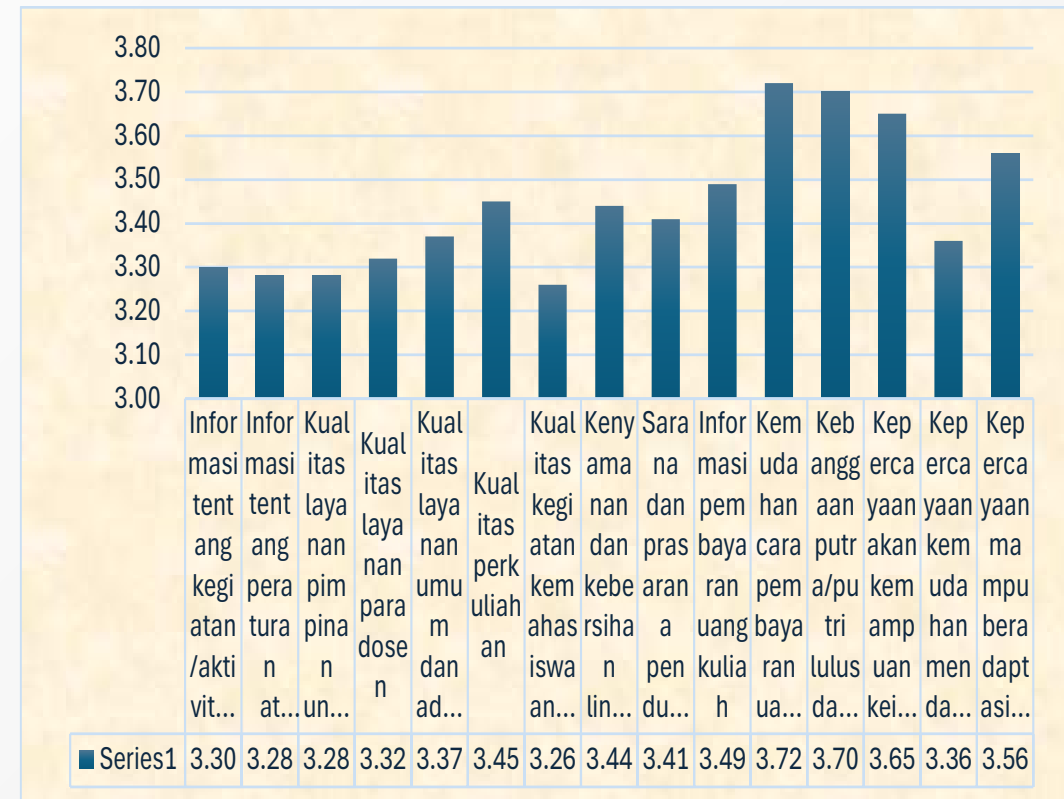
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FEB

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.29
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.27
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.28
Kualitas layanan para dosen	3.33
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.36
Kualitas perkuliahan	3.44
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.26
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.43
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.38
Informasi pembayaran uang kuliah	3.47
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.70
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.69
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.64
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.36
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.55



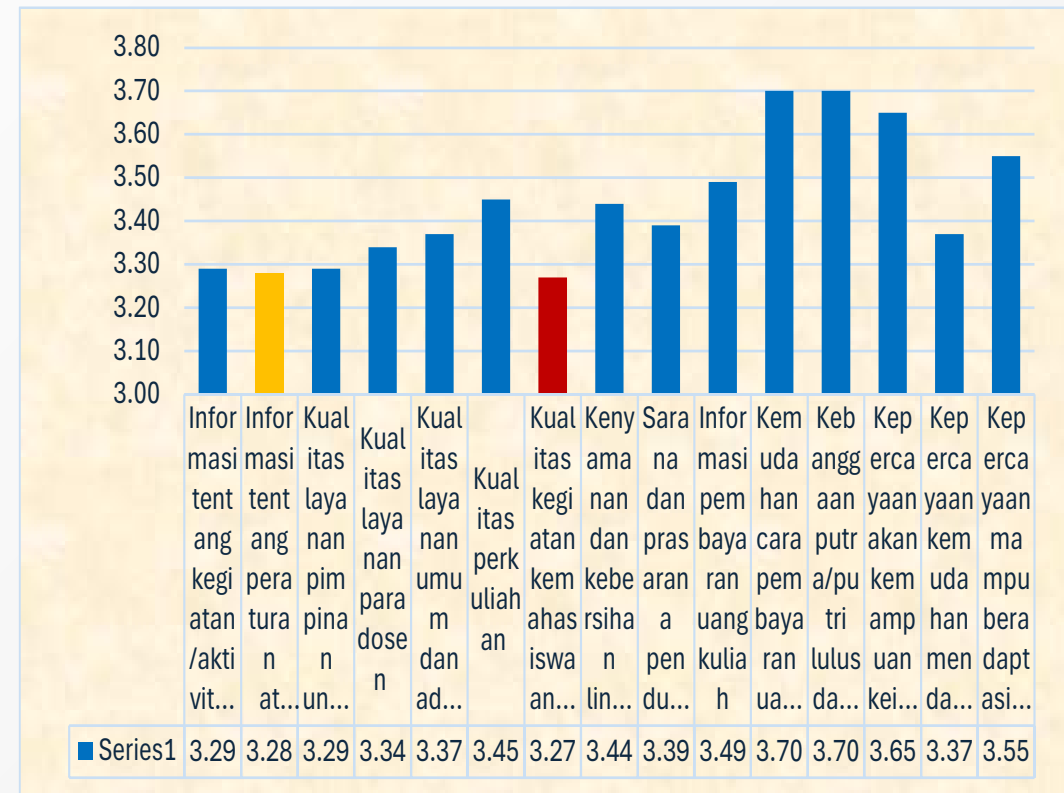
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FBTI

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.30
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.28
Kualitas layanan para dosen	3.32
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.26
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.41
Informasi pembayaran uang kuliah	3.49
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.72
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.65
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.36
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.56



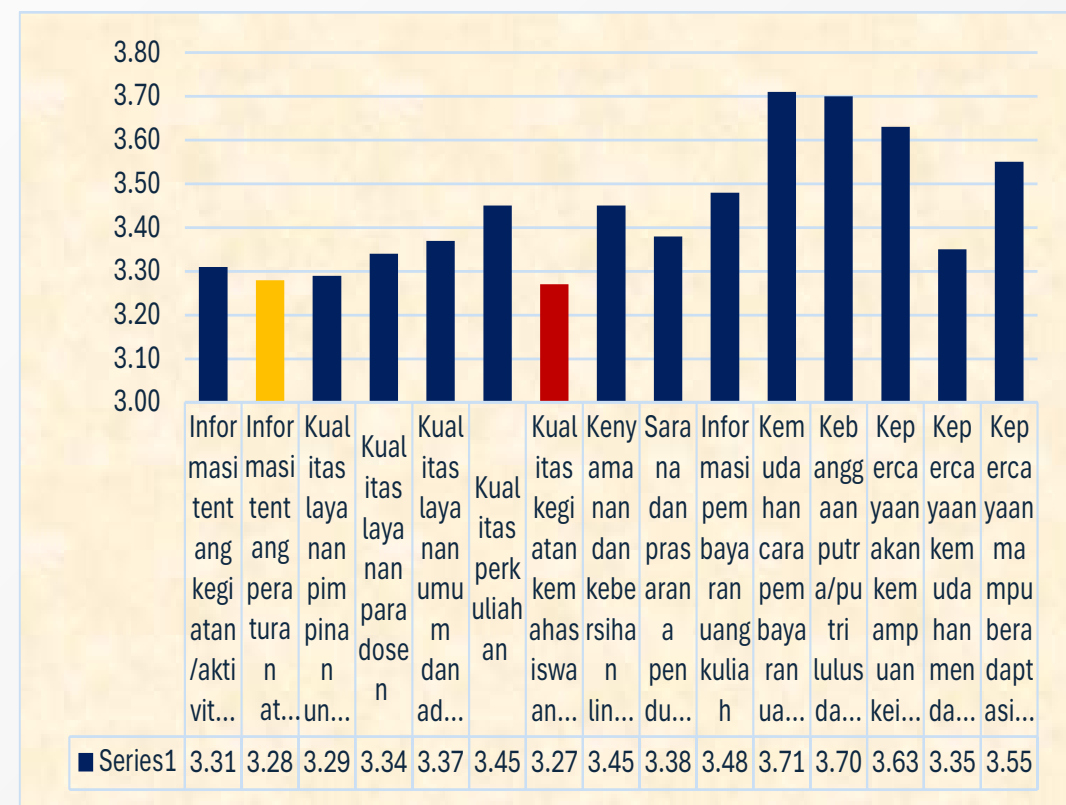
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FH

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.29
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.29
Kualitas layanan para dosen	3.34
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.27
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.39
Informasi pembayaran uang kuliah	3.49
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.70
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.65
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.37
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.55



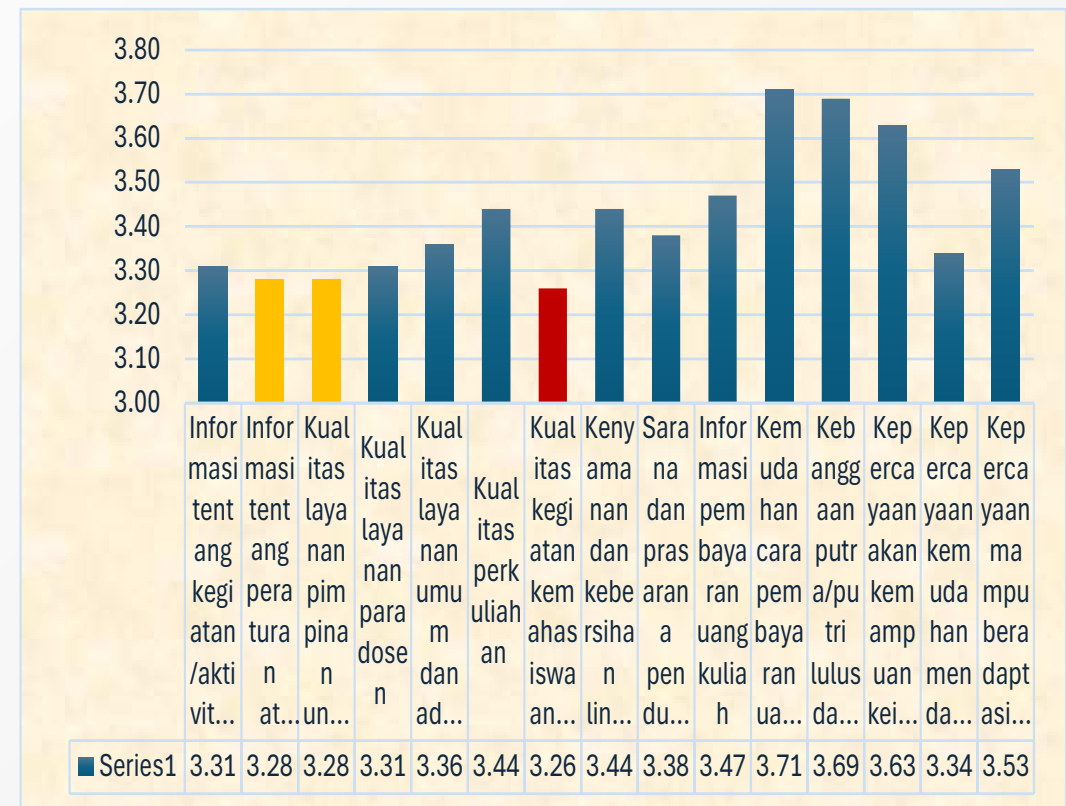
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FIABIKOM

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.31
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.29
Kualitas layanan para dosen	3.34
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.27
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.45
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.38
Informasi pembayaran uang kuliah	3.48
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.71
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.63
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.35
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.55



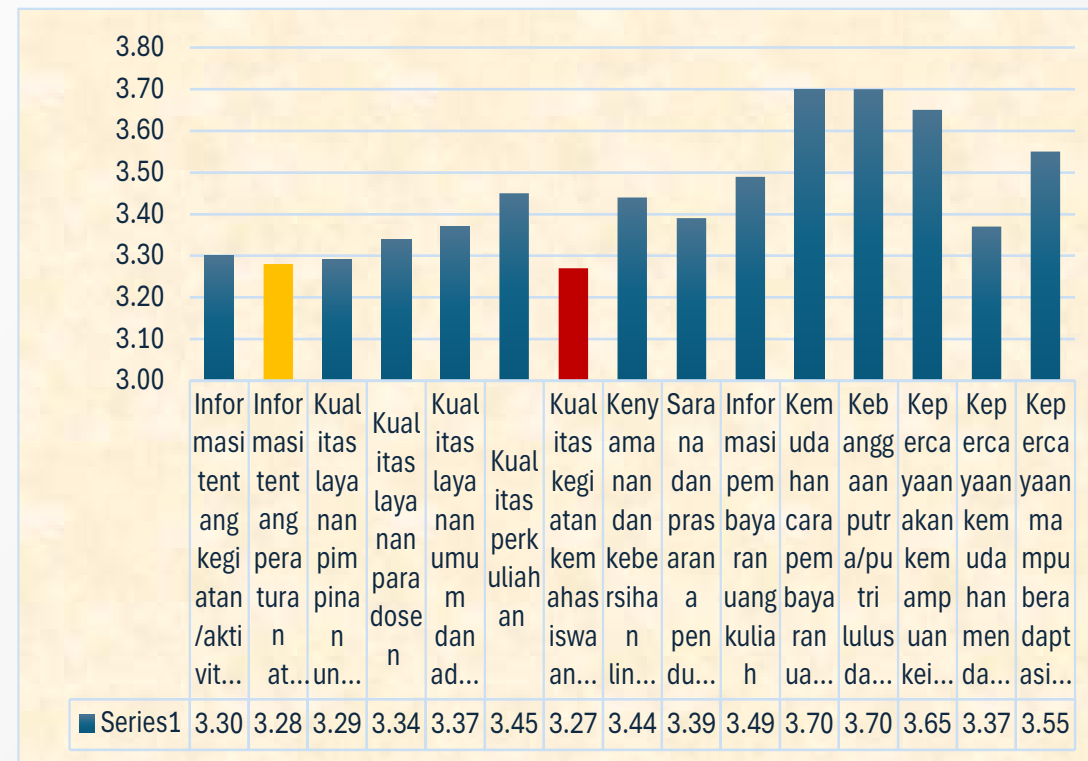
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FKIK

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.31
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.28
Kualitas layanan para dosen	3.31
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.36
Kualitas perkuliahan	3.44
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.26
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.38
Informasi pembayaran uang kuliah	3.47
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.71
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.69
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.63
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.34
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.53



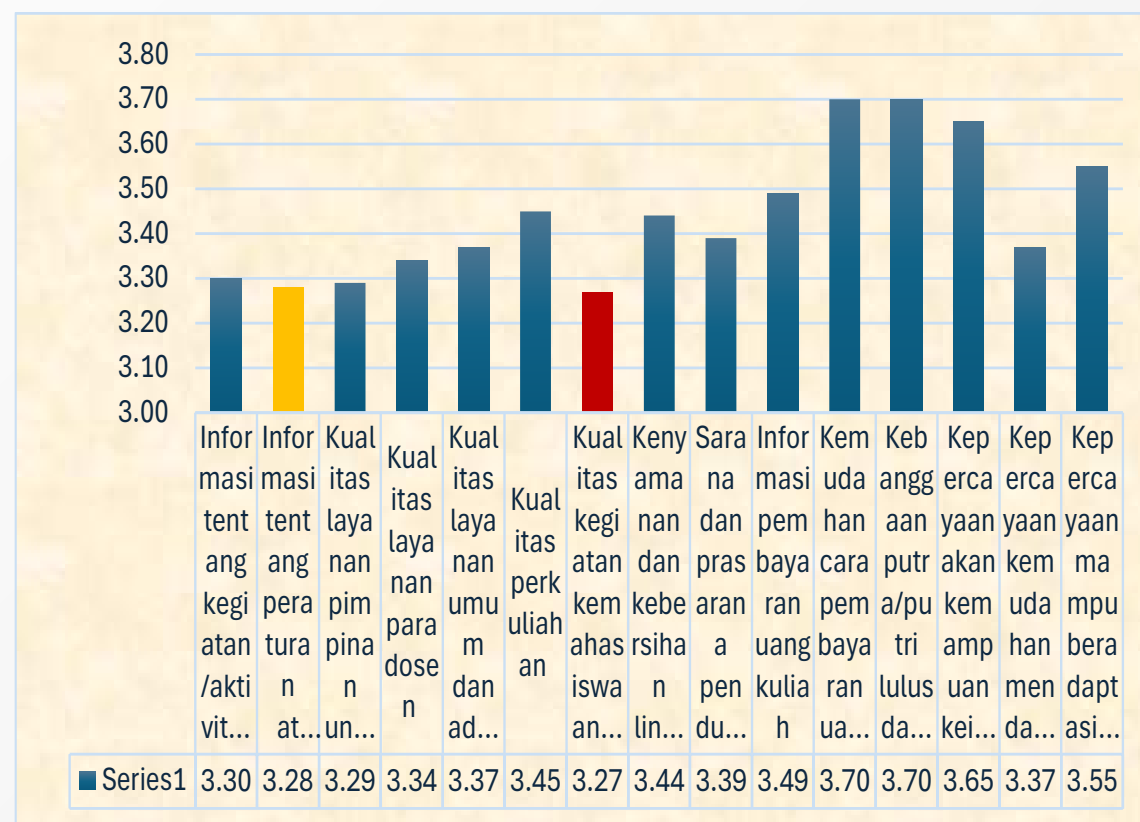
Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FPB

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.30
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.29
Kualitas layanan para dosen	3.34
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.27
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.39
Informasi pembayaran uang kuliah	3.49
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.70
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.65
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.37
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.55



Tabel & Grafik Tingkat Kepuasan Orang Tua Wisudawan di FP

PERNYATAAN INDIKATOR	N
Informasi tentang kegiatan/aktivitas di Unika Atma Jaya	3.30
Informasi tentang peraturan atau pengumuman akademik	3.28
Kualitas layanan pimpinan universitas/ fakultas/ prodi	3.29
Kualitas layanan para dosen	3.34
Kualitas layanan umum dan administrasi	3.37
Kualitas perkuliahan	3.45
Kualitas kegiatan kemahasiswaan (seperti Unit kemahasiswaan, seminar, pelatihan)	3.27
Kenyamanan dan kebersihan lingkungan belajar	3.44
Sarana dan prasarana pendukung belajar	3.39
Informasi pembayaran uang kuliah	3.49
Kemudahan cara pembayaran uang kuliah	3.70
Kebanggaan putra/putri lulus dari Unika Atma Jaya	3.70
Kepercayaan akan kemampuan keilmuan	3.65
Kepercayaan kemudahan mendapat pekerjaan	3.37
Kepercayaan mampu beradaptasi di masyarakat	3.55



TERIMA KASIH

