

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA AKTIF AKAN LAYANAN NON AKADEMIK

Genap 2022/2023

PENDAHULUAN

- Tujuan
 - memastikan terpenuhinya harapan para mahasiswa
 - memantau konsistensi kualitas layanan
 - mengetahui hal-hal yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.
- Data yang diolah saat ini semester genap 2022/2023 sebanyak 1699 responden
- Penyebaran kuesioner telah terintegrasi di MyAtma dan bersamaan dengan periode pengisian umpan balik.
- Pada tahun ini terdapat 5 Kategori dari 13 variabel, informasi kelompok kategori dan variabel terlampir di bawah ini.
- Kriteria kepuasan yang distandarkan adalah minimal 3 dari skala 1 sampai 5. Semakin tinggi semakin merasa puas.

BUTIR INSTRUMEN SURVEY

| KATEGORI | KELOMPOK |
|----------------------------------|--------------------------------|
| LAYANAN PERKULIAHAN | ADMINISTRASI PERKULIAHAN |
| | ADMINISTRASI UJIAN |
| | FASILITAS RUANG KULIAH |
| | PERKULIAHAN |
| LAYANAN PENDAFTARAN | LAYANAN FAKULTAS & PENDAFTARAN |
| | PROSES PENDAFTARAN |
| FASILITAS UMUM DAN RUANG | FASILITAS UMUM |
| | AKSES SUMBER BELAJAR |
| | PROTOKOL KESEHATAN |
| FASILITAS TEKNOLOGI DAN JARINGAN | MYATMA |
| | APLIKASI ONLINE |
| | PROGRAM APLIKASI |
| LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN | ADMINISTRASI KEUANGAN |



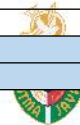
TOLIK INDONESIA

ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya

RENSPONDEN SAMPEL BERDASARKAN PRODI

| RENSPONDEN SURVEY LAYANAN MAHASISWA | | |
|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| Fak | PRODI | Total |
| FEB | 0002 M. MANAJEMEN | 2 |
| | 0012 M. AKUNTANSI | 1 |
| | 0101 S. MANAJEMEN | 41 |
| | 0102 S. AKUNTANSI | 103 |
| | 0103 S. EKONOMI PEMBANGUNAN | 6 |
| | 0104 PRO. AKUNTANSI | 1 |
| | 0151 S. MANAJEMEN (BSD) | 25 |
| | 0152 S. AKUNTANSI (BSD) | 12 |
| | 01 Total | 191 |
| | FIABIKOM | 0010 M. ADMINISTRASI BISNIS |
| 0201 S. ADMINISTRASI BISNIS | | 10 |
| 0202 S. ILMU KOMUNIKASI | | 48 |
| 0251 S. ADMINISTRASI BISNIS (BSD) | | 4 |
| 0252 S. ILMU KOMUNIKASI (BSD) | | 4 |
| 0253 S. PARAWISATA (BSD) | | 28 |
| 02 Total | 105 | |
| FPB | 0001 M. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS | 3 |
| | 0003 D. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS | 4 |
| | 0301 S. BAHASA INGGRIS | 22 |
| | 0303 S. PENDIDIKAN AGAMA KATOLIK | 14 |
| | 0304 S. BIMBINGAN KONSELING | 13 |
| | 0305 S. PENDIDIKAN GURU SD | 23 |
| | 0351 S. BAHASA INGGRIS (BSD) | 7 |
| | 0354 S. BIMBINGAN KONSELING (BSD) | 2 |
| | 0355 S. PENDIDIKAN GURU SD (BSD) | 15 |
| | 03 Total | 103 |

| Fak | PRODI | Total |
|--------------------|-------------------------------------|-------|
| FT | 0008 M. TEKNIK ELEKTRO | 2 |
| | 0009 M. TEKNIK MESIN | 1 |
| | 0403 S. TEKNIK INDUSTRI | 11 |
| | 0407 PRO. INSINYUR | 3 |
| | 0451 S. TEKNIK MESIN (BSD) | 13 |
| | 0452 S. TEKNIK ELEKTRO (BSD) | 37 |
| | 0453 S. TEKNIK INDUSTRI (BSD) | 49 |
| | 0456 S. SISTEM INFORMASI (BSD) | 15 |
| 04 Total | 131 | |
| FH | 0007 M. HUKUM | 4 |
| | 0500 S. HUKUM | 185 |
| | 0551 S. HUKUM (BSD) | 50 |
| 05 Total | 239 | |
| FKIK | 0014 M. BIOMEDIK | 1 |
| | 0600 S. KEDOKTERAN & ILMU KESEHATAN | 238 |
| | 0601 PRO. DOKTER | 13 |
| | 0602 S. FARMASI | 45 |
| 06 Total | 297 | |
| FPSI | 0004 M. PROFESI PSIKOLOGI | 3 |
| | 0006 M. PSIKOLOGI | 1 |
| | 0700 S. PSIKOLOGI | 320 |
| | 0751 S. PSIKOLOGI (BSD) | 209 |
| 07 Total | 533 | |
| FTB | 0005 M. TEKNOBIOLOGI | 1 |
| | 0851 S. BIOLOGI | 63 |
| | 0852 S. TEKNOLOGI PANGAN | 36 |
| 08 Total | 100 | |
| Grand Total | 1,699 | |

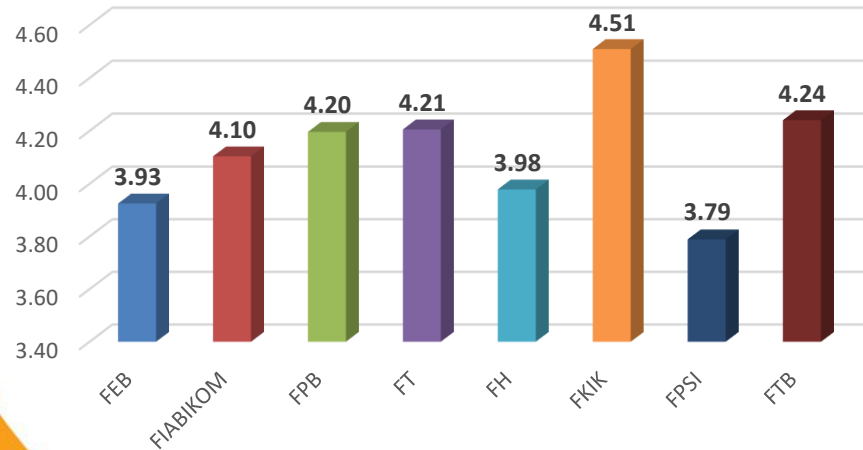


S KATOLIK INDONESIA

UKI JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya

Rata rata Capaian Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Non Akademik Per Fakultas

RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS NON AKADEMIK (N=6199)



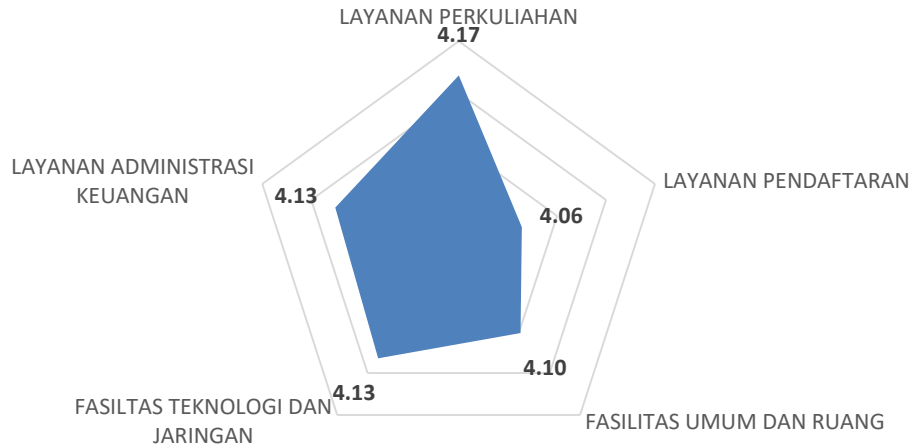
RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS NON AKADEMIK (N - 2715) GENAP 2021 - 2022

RATA RATA FAKULTAS

| Fak | Total |
|-----------------------|-------|
| FEB | 3.94 |
| FIABIKOM | 4.11 |
| FPB | 4.19 |
| FT | 4.20 |
| FH | 3.99 |
| FKIK | 4.51 |
| FPSI | 3.80 |
| FTB | 4.23 |
| RATA RATA UNIVERSITAS | 4.12 |

KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK BERDASARKAN KATEGORI LAYANAN SEMESTER GENAP 2022-2023

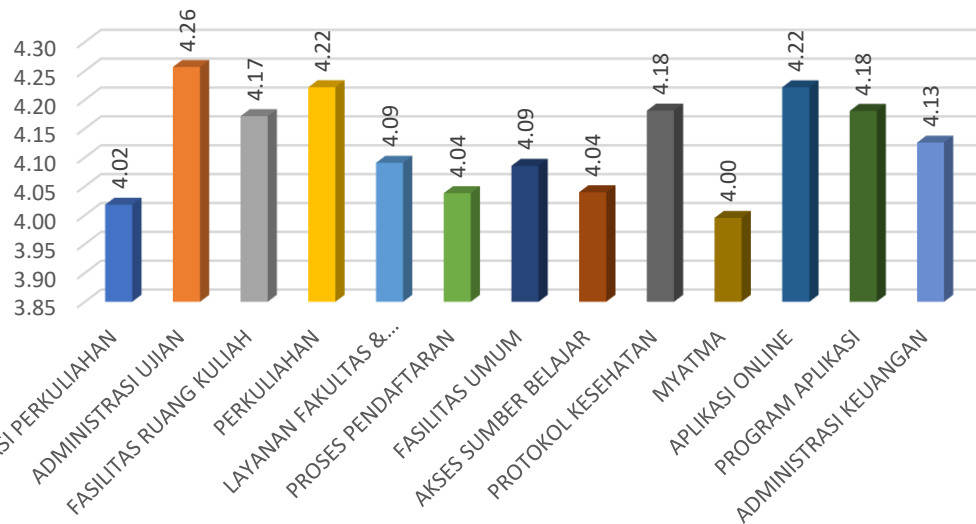
Rata-rata kepuasan mahasiswa akan layanan non-akademik: 4.12



Rata-rata kepuasan mahasiswa di semua variable lebih tinggi dari point 4, yang menyatakan target tercapai.

Point terendah terdapat pada tingkat Layanan Pendaftaran (4.06)

KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK BERDASARKAN KELOMPOK LAYANAN SEMESTER GENAP 2022-2023



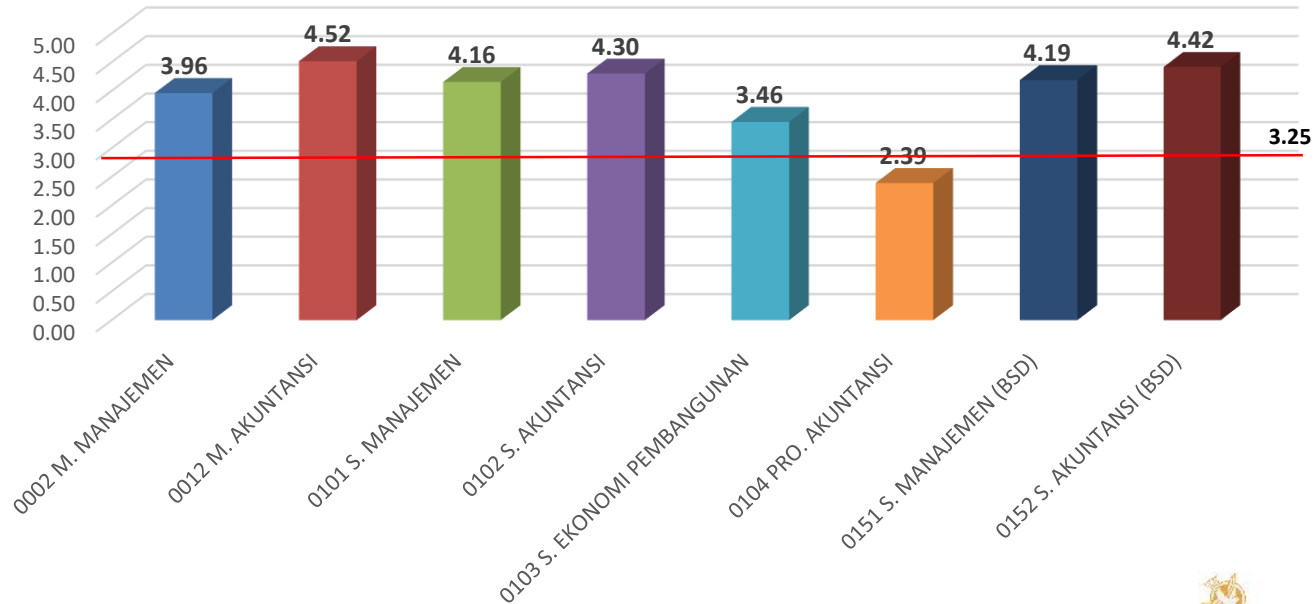
| KELOMPOK LAYANAN | Rata-rata |
|--------------------------------|-----------|
| ADMINISTRASI PERKULIAHAN | 4.02 |
| ADMINISTRASI UJIAN | 4.26 |
| FASILITAS RUANG KULIAH | 4.17 |
| PERKULIAHAN | 4.22 |
| LAYANAN FAKULTAS & PENDAFTARAN | 4.09 |
| PROSES PENDAFTARAN | 4.04 |
| FASILITAS UMUM | 4.09 |
| AKSES SUMBER BELAJAR | 4.04 |
| PROTOKOL KESEHATAN | 4.18 |
| MYATMA | 4.00 |
| APLIKASI ONLINE | 4.22 |
| PROGRAM APLIKASI | 4.18 |
| ADMINISTRASI KEUANGAN | 4.13 |

Rata-rata kepuasan mahasiswa di semua variable lebih tinggi dari point 4, yang menyatakan target tercapai.

Dua variabel dengan point terendah terdapat pada myatma (4.00) dan Administrasi Perkuliahan (4.02)

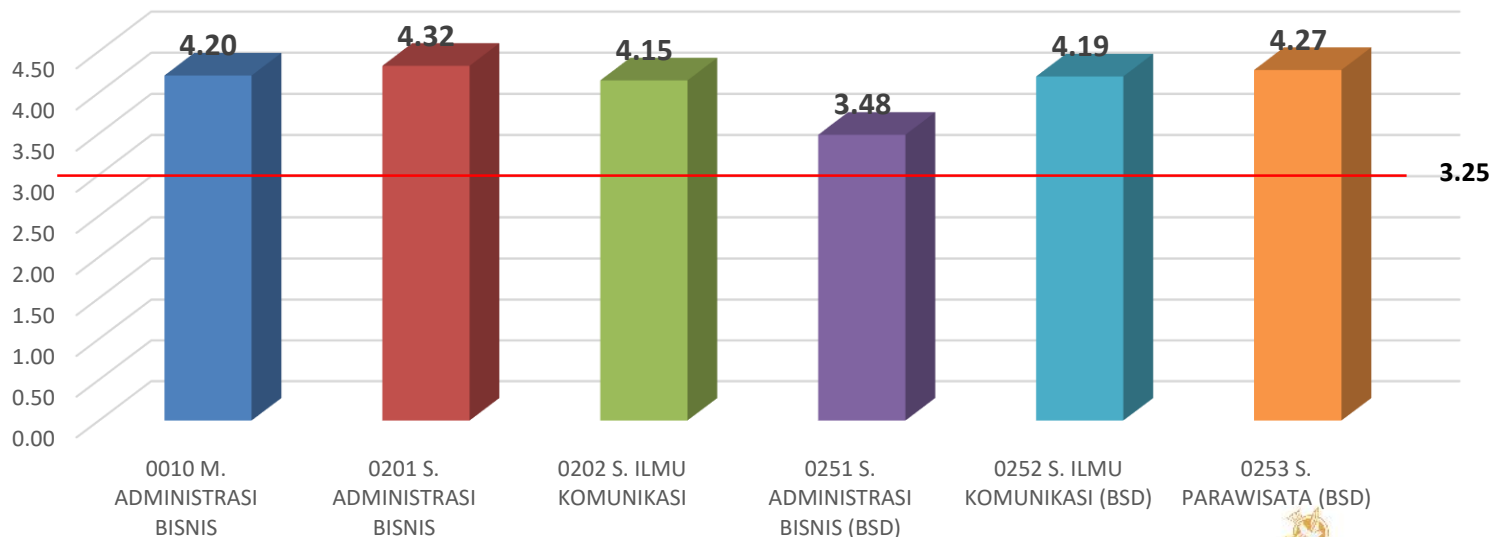
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FEB



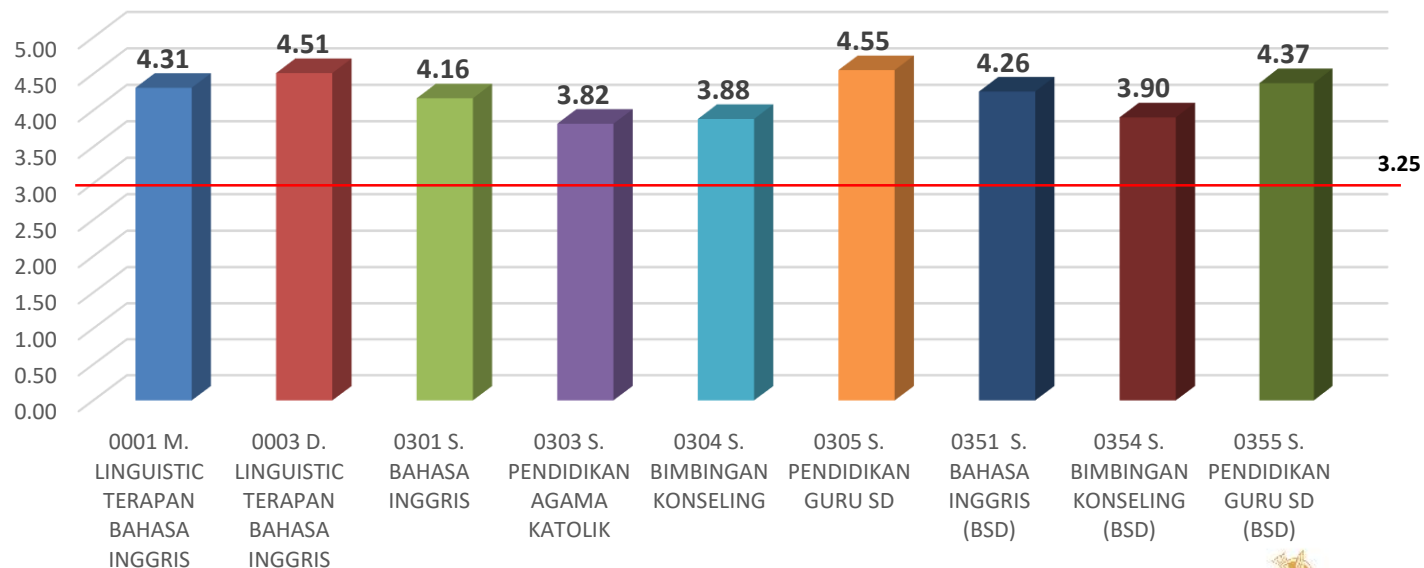
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FIABIKOM



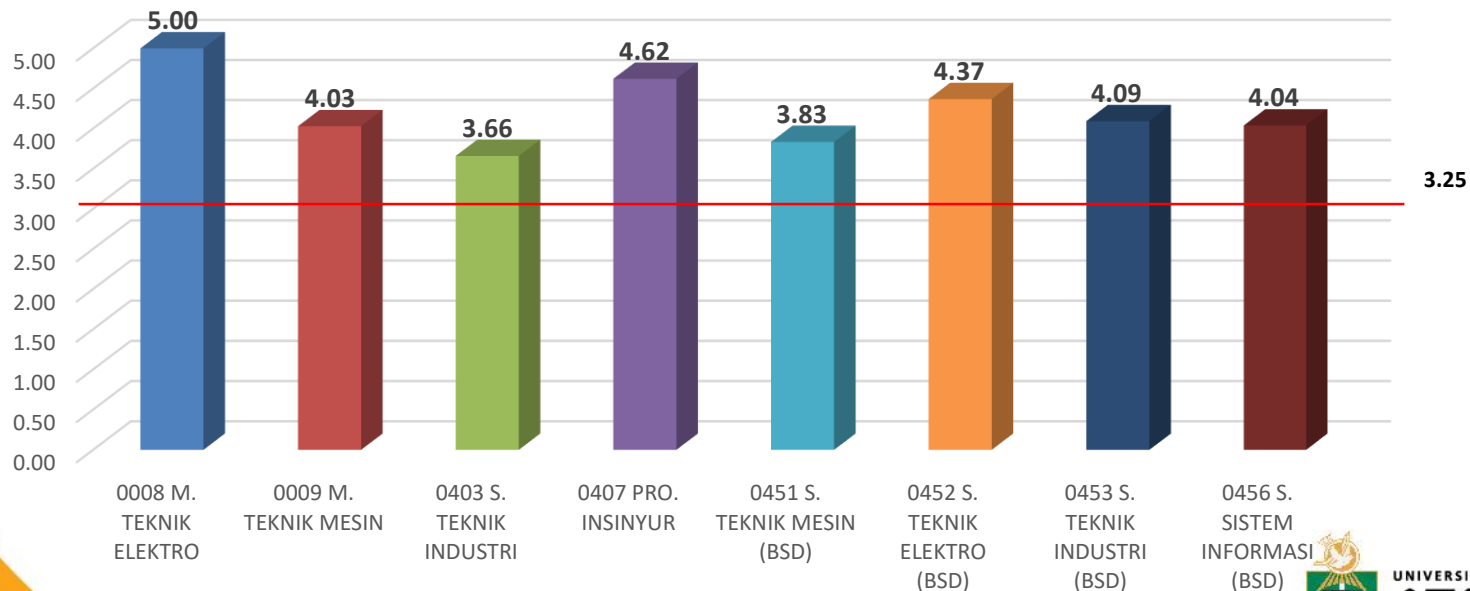
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FPB



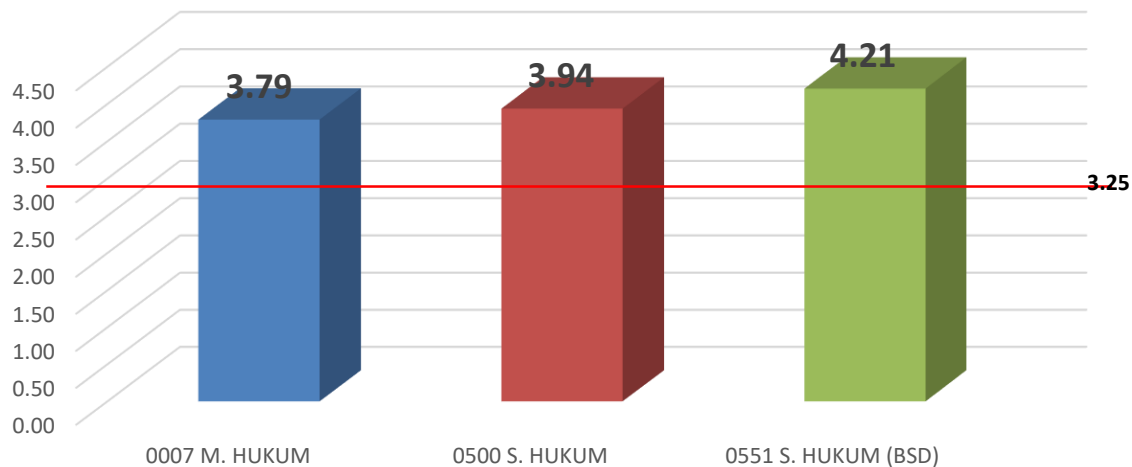
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FT



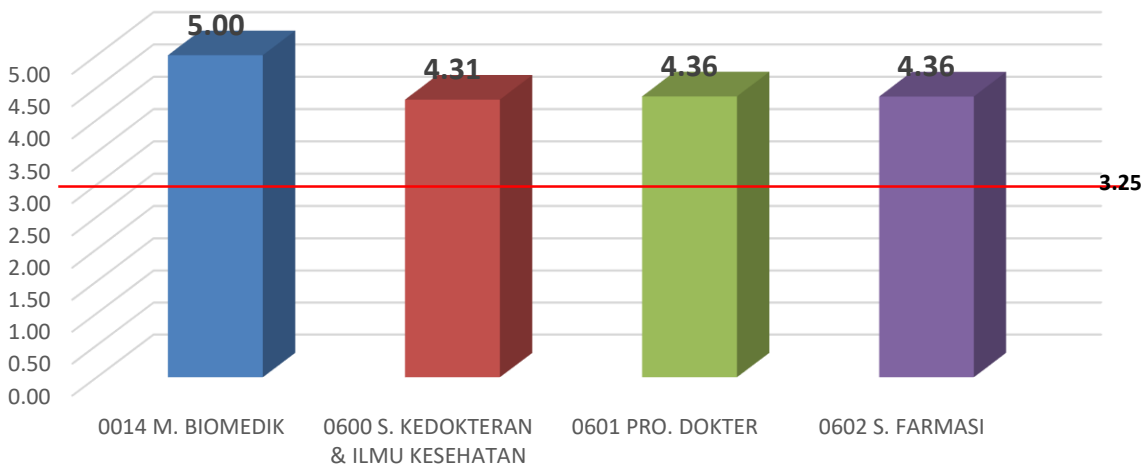
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FH



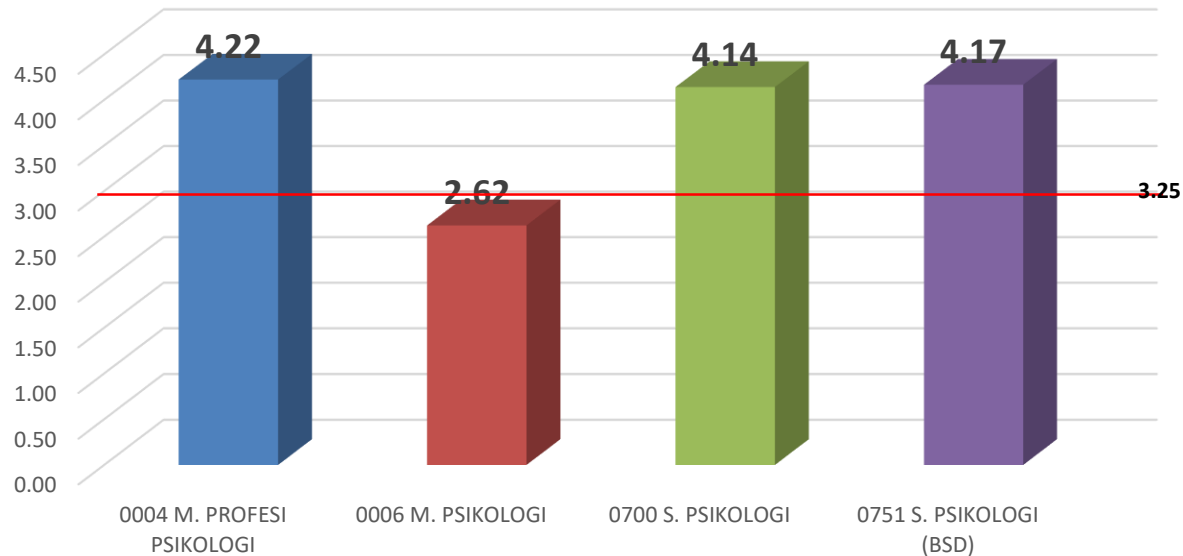
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FKIK



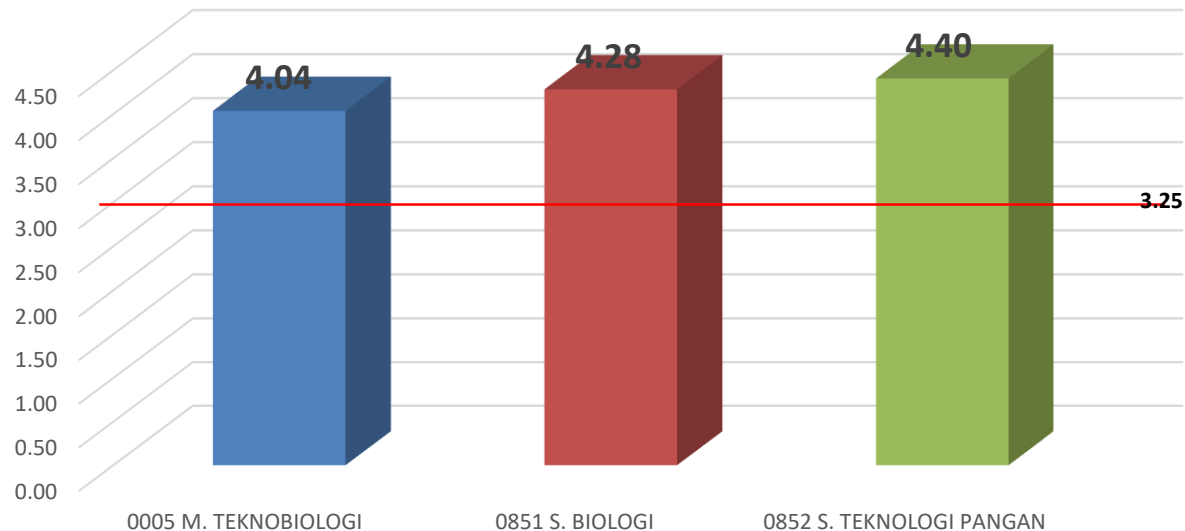
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FP



RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2022/2023

RATA-RATA KEPUASAN LAYANAN NON AKADEMIK
DI PRODI - PRODI FTB



**RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK
SEMESTER GENAP 2022/2023**

**TABEL HASIL SURVEY PER INDIKATOR, KELOMPOK DAN KATEGORI
SERTA KRITIK DAN SARAN
ADA PADA FILE PDF YANG TERPISAH**

TERIMA KASIH – TUHAN MEMBERKATI