

# SURVEY KEPUASAN MAHASISWA AKTIF AKAN LAYANAN NON AKADEMIK

TAHUN 2021

# PENDAHULUAN

- Tujuan
  - memastikan terpenuhinya harapan para mahasiswa
  - memantau konsistensi kualitas layanan
  - mengetahui hal-hal yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.
- Data yang diolah saat ini sebanyak 2715 responden yang diambil dari semester:
  - Genap 2021/2022 sebanyak 2715 responden
- Penyebaran kuesioner telah terintegrasi di MyAtma dan bersamaan dengan periode pengisian umpan balik.
- Pada tahun ini terdapat 5 Kategori dari 13 variabel, informasi kelompok kategori dan variabel terlampir di bawah ini.
- Kriteria kepuasan yang distandarkan adalah minimal 3 dari skala 1 sampai 5. Semakin tinggi semakin merasa puas.

# BUTIR INSTRUMEN SURVEY

Kategori	Kelompok
Layanan Perkuliahan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrasi Perkuliahan</li><li>2. Administrasi Ujian</li></ol>
Layanan Pendaftaran	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proses Pendaftaran</li><li>2. Layanan Fakultas dan Pendaftaran</li></ol>
Fasilitas Umum dan Ruang	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fasilitas Umum</li><li>2. Fasilitas Ruang Kuliah</li><li>3. Gedung dan Halaman</li><li>4. Sport Hall dan Tempat Latihan</li><li>5. Kantin</li></ol>
Fasilitas IT	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aplikasi Online</li><li>2. MyAtma</li><li>3. Wifi</li></ol>
Administrasi Keuangan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrasi Keuangan</li></ol>

# RENSPONDEN SAMPEL BERDASARKAN PRODI

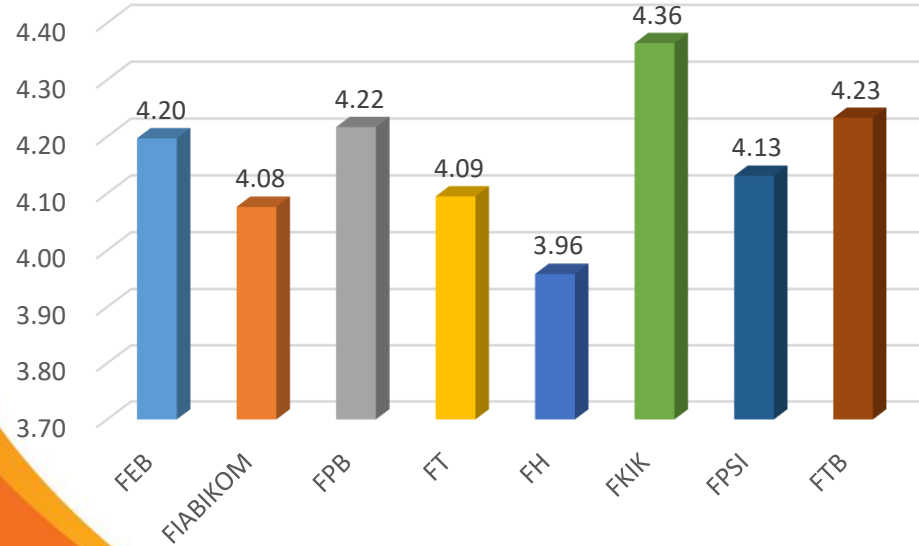
RENSPONDEN SURVEY LAYANAN MAHASISWA		
Fak	PRODI	Total
FEB	0002 M. MANAJEMEN	17
	0011 M. AKUNTANSI	9
	0012 M. EKONOMI TERAPAN	15
	0101 S. MANAJEMEN	126
	0102 S. AKUNTANSI	250
	0103 S. EKONOMI PEMBANGUNAN	23
	0104 PRO. AKUNTANSI	11
	0151 S. MANAJEMEN (BSD)	49
	0152 S. AKUNTANSI (BSD)	31
	<b>01 Total</b>	
FIABIKOM	0010 M. ADMINISTRASI BISNIS	18
	0201 S. ADMINISTRASI BISNIS	54
	0202 S. ILMU KOMUNIKASI	126
	0251 S. ADMINISTRASI BISNIS (BSD)	20
	0252 S. ILMU KOMUNIKASI (BSD)	25
	0253 S. PARAWISATA (BSD)	24
<b>02 Total</b>		<b>267</b>
FPB	0001 M. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS	13
	0003 D. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS	9
	0301 S. BAHASA INGGRIS	43
	0303 S. PENDIDIKAN AGAMA KATOLIK	28
	0304 S. BIMBINGAN KONSELING	28
	0305 S. PENDIDIKAN GURU SD	48
	0351 S. BAHASA INGGRIS (BSD)	17
	0354 S. BIMBINGAN KONSELING (BSD)	8
	0355 S. PENDIDIKAN GURU SD (BSD)	27
	<b>03 Total</b>	

Fak	PRODI	Total
FT	0008 M. TEKNIK ELEKTRO	5
	0009 M. TEKNIK MESIN	6
	0403 S. TEKNIK INDUSTRI	6
	0407 PRO. INSINYUR	3
	0451 S. TEKNIK MESIN (BSD)	58
	0452 S. TEKNIK ELEKTRO (BSD)	22
	0453 S. TEKNIK INDUSTRI (BSD)	53
	0456 S. SISTEM INFORMASI (BSD)	18
<b>04 Total</b>		<b>171</b>
FH	0007 M. HUKUM	8
	0500 S. HUKUM	152
	0551 S. HUKUM (BSD)	50
<b>05 Total</b>		<b>210</b>
FKIK	0014 M. BIOMEDIK	4
	0600 S. KEDOKTERAN & ILMU KESEHATAN	416
	0601 PRO. DOKTER	83
	0602 S. FARMASI	107
<b>06 Total</b>		<b>610</b>
FPSI	0004 M. PROFESI PSIKOLOGI	32
	0006 M. PSIKOLOGI	11
	0013 D. PSIKOLOGI	7
	0700 S. PSIKOLOGI	321
	0751 S. PSIKOLOGI (BSD)	224
<b>07 Total</b>		<b>595</b>
FTB	0005 M. TEKNOBIOLOGI	8
	0851 S. BIOLOGI	63
	0852 S. TEKNOLOGI PANGAN	39
<b>08 Total</b>		<b>110</b>
<b>Grand Total</b>		<b>2,715</b>



# Rata rata Capaian Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Non Akademik Per Fakultas

RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP



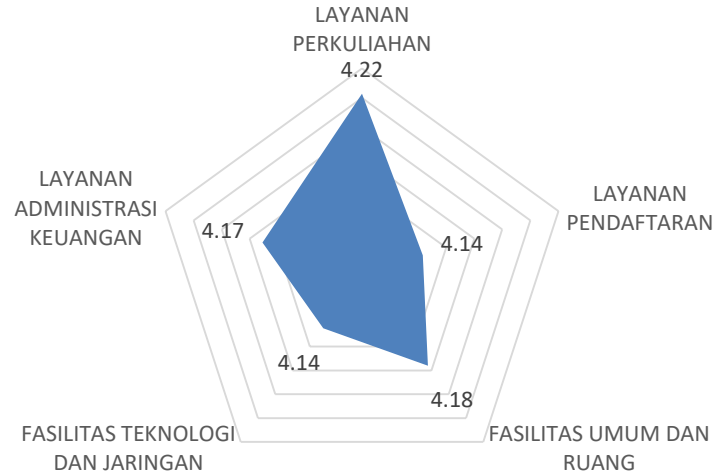
RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS NON AKADEMIK (N - 2715) GENAP 2021 - 2022

## RATA RATA FAKULTAS

Fak	Total
FEB	4.20
FIABIKOM	4.08
FPB	4.22
FT	4.09
FH	3.96
FKIK	4.36
FPSI	4.13
FTB	4.23

# KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK GENAP 2021-2022

Rata-rata kepuasan mahasiswa akan layanan non-akademik: 4.17

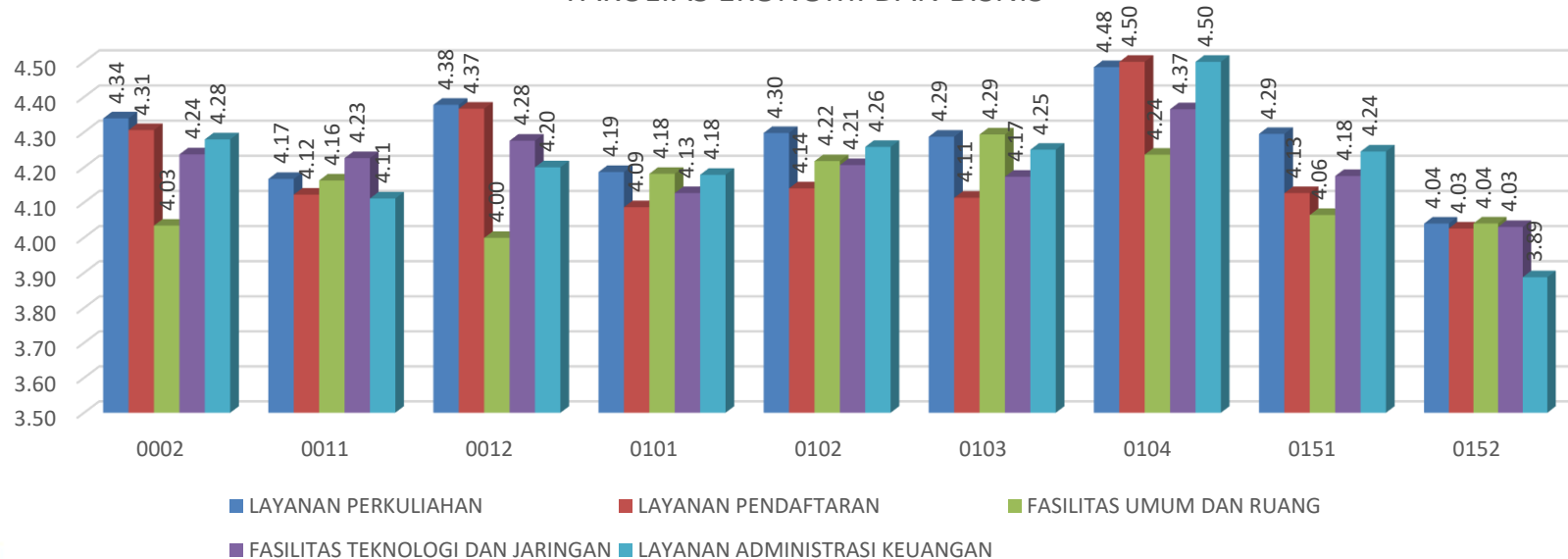


Rata-rata kepuasan mahasiswa di semua variable lebih tinggi dari point 4, yang menyatakan target tercapai.

Point terendah terdapat pada tingkat kepuasan pada Layanan Pendaftaran(4.14)

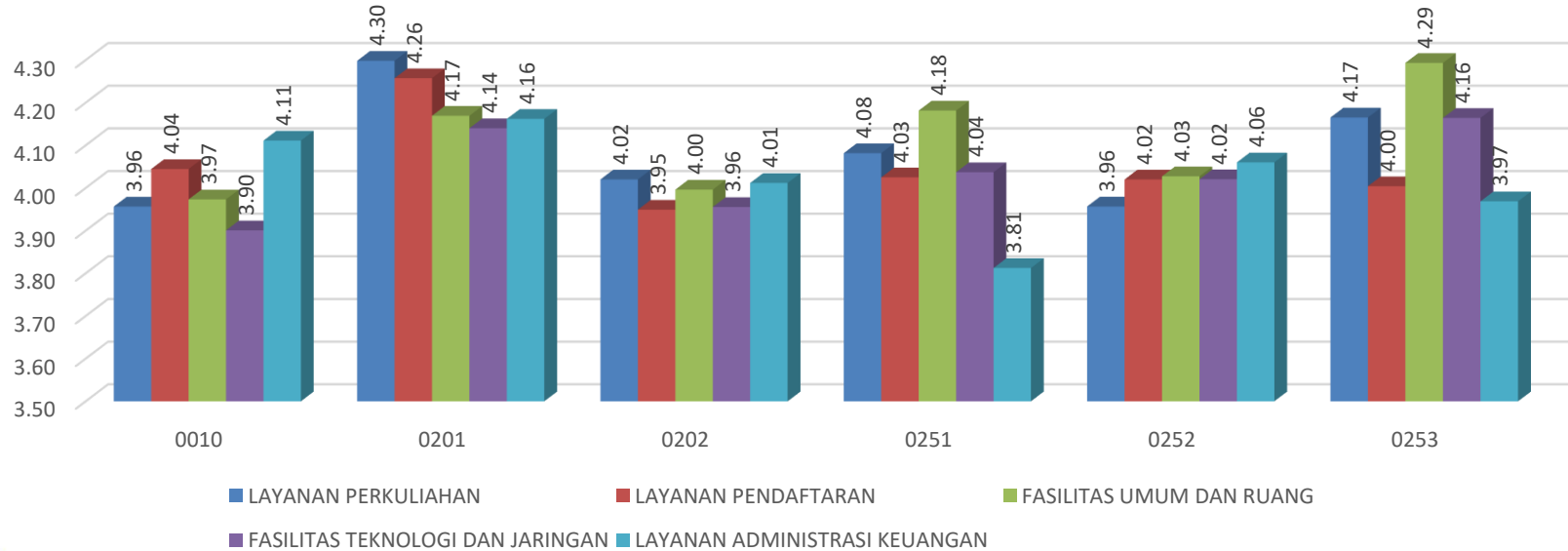
# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FIABIKOM SEMESTER GENAP 2021/2022

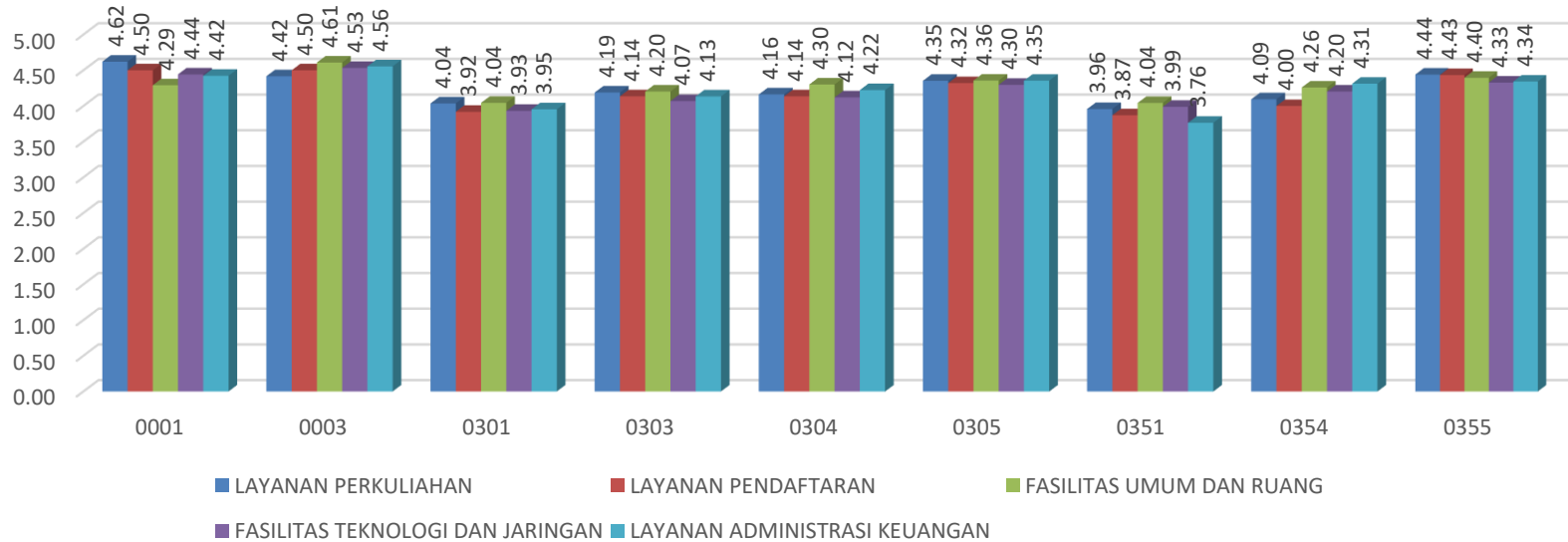
## FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI BISNIS DAN ILMU KOMUNIKASI





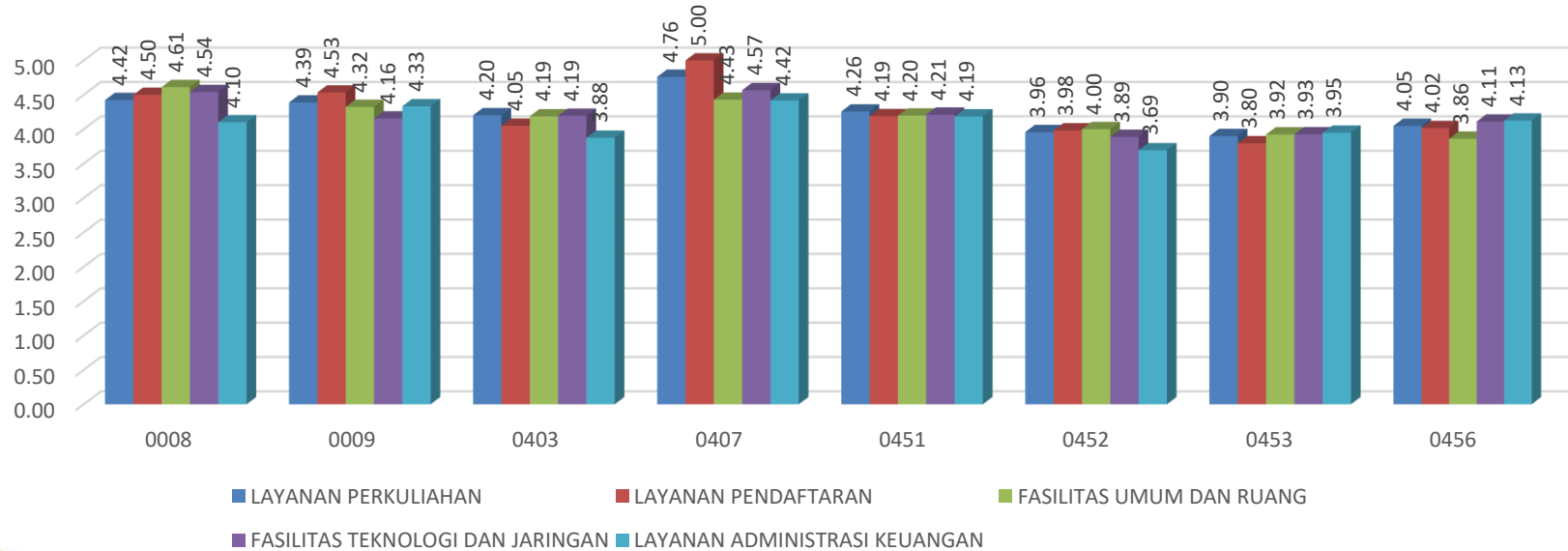
# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FPB SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS PENDIDIKAN DAN BAHASA



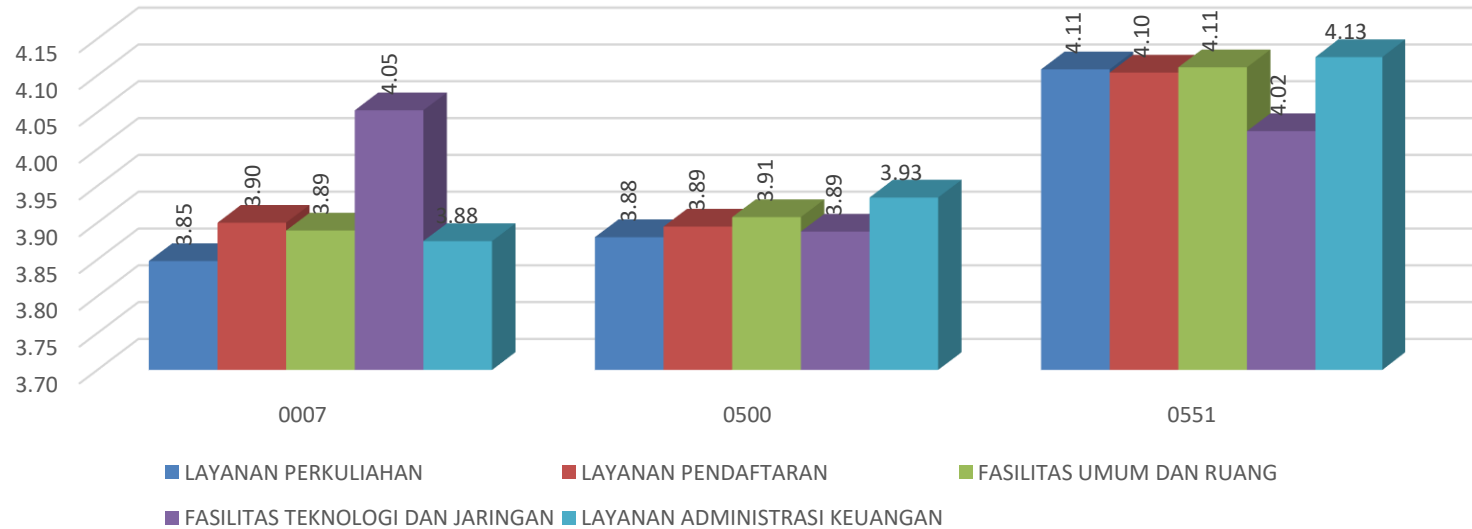
# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FT SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS TEKNIK



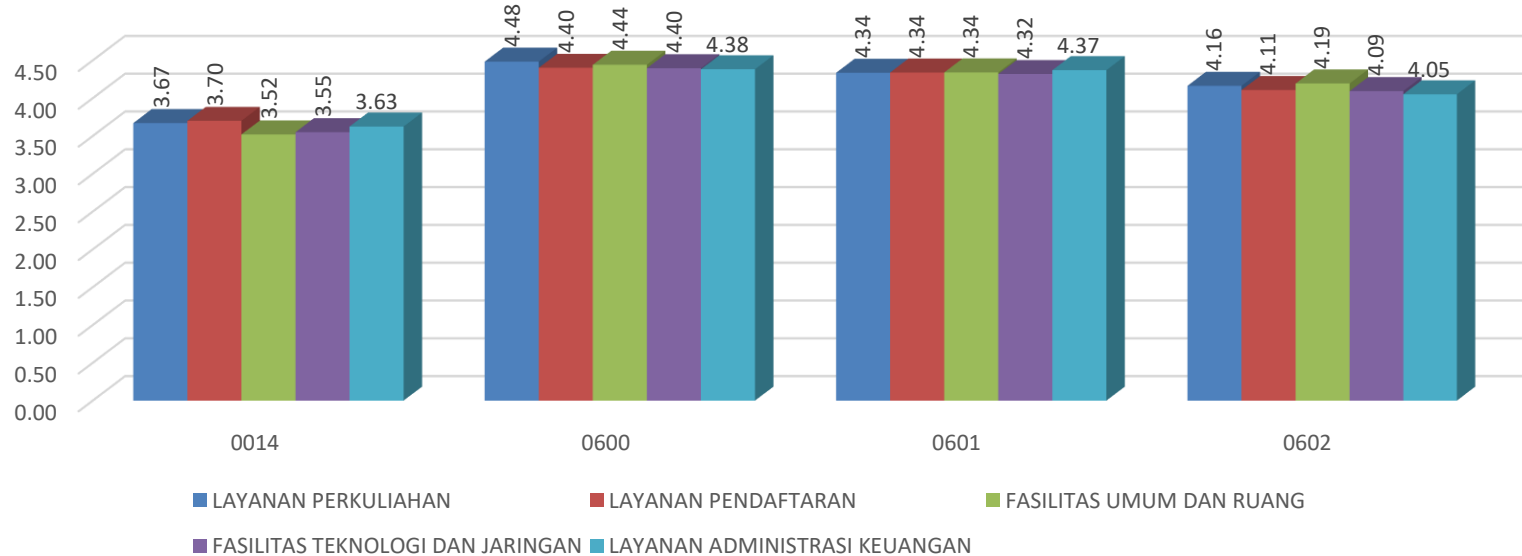
# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FH SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS HUKUM



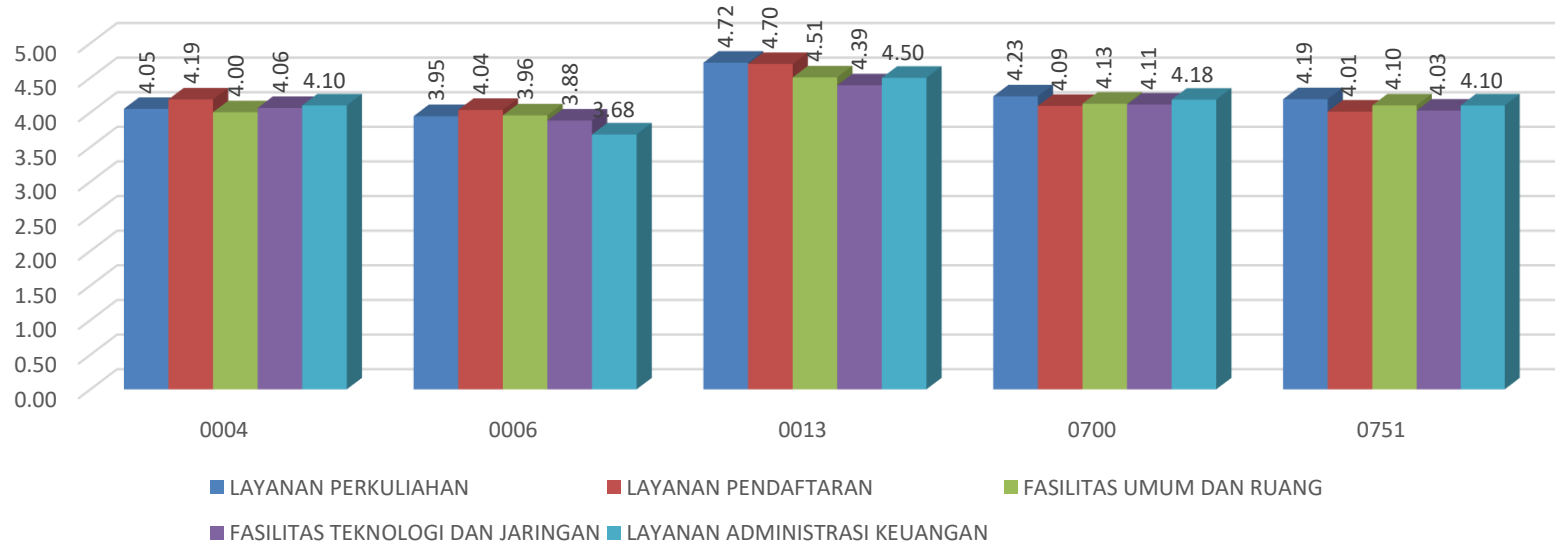
# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FKIK SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN



# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FPSI SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS PSIKOLOGI



# RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FTB SEMESTER GENAP 2021/2022

## FAKULTAS TEKNOBIOLOGI

