

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA AKTIF AKAN LAYANAN NON AKADEMIK

GENAP 2021/2022

PENDAHULUAN

- Tujuan
 - memastikan terpenuhinya harapan para mahasiswa
 - memantau konsistensi kualitas layanan
 - mengetahui hal-hal yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.
- Data yang diolah saat ini sebanyak 2715 responden yang diambil dari semester:
 - Genap 2021/2022 sebanyak 2715 responden
- Penyebaran kuesioner telah terintegrasi di MyAtma dan bersamaan dengan periode pengisian umpan balik.
- Pada tahun ini terdapat 5 Kategori dari 13 variabel, informasi kelompok kategori dan variabel terlampir di bawah ini.
- Kriteria kepuasan yang distandarkan adalah minimal 3 dari skala 1 sampai 5. Semakin tinggi semakin merasa puas.

BUTIR INSTRUMEN SURVEY

Kategori	Kelompok
Layanan Perkuliahan	<ol style="list-style-type: none">1. Administrasi Perkuliahan2. Administrasi Ujian
Layanan Pendaftaran	<ol style="list-style-type: none">1. Proses Pendaftaran2. Layanan Fakultas dan Pendaftaran
Fasilitas Umum dan Ruang	<ol style="list-style-type: none">1. Fasilitas Umum2. Fasilitas Ruang Kuliah3. Gedung dan Halaman4. Sport Hall dan Tempat Latihan5. Kantin
Fasilitas IT	<ol style="list-style-type: none">1. Aplikasi Online2. MyAtma3. Wifi
Administrasi Keuangan	<ol style="list-style-type: none">1. Administrasi Keuangan

RENSPONDEN SAMPEL BERDASARKAN PRODI

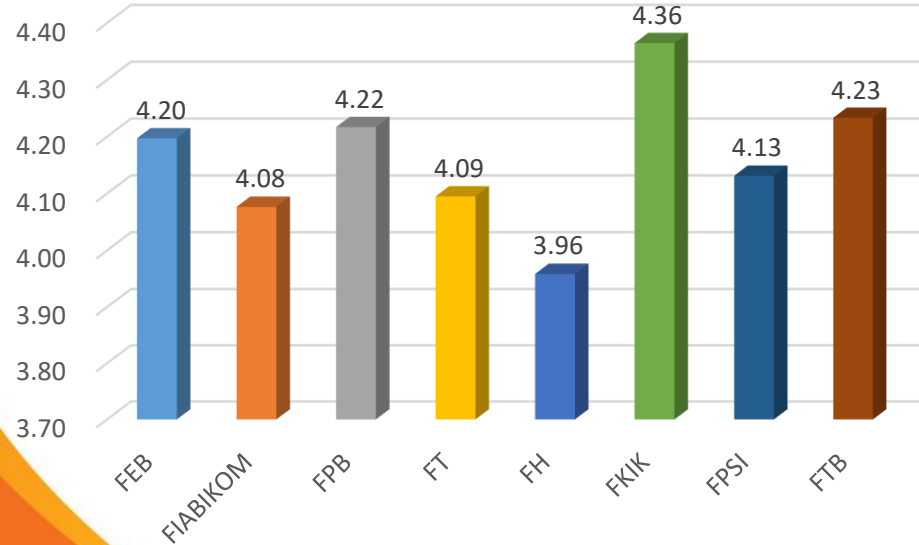
RENSPONDEN SURVEY LAYANAN MAHASISWA		
Fak	PRODI	Total
FEB	0002 M. MANAJEMEN	17
	0011 M. AKUNTANSI	9
	0012 M. EKONOMI TERAPAN	15
	0101 S. MANAJEMEN	126
	0102 S. AKUNTANSI	250
	0103 S. EKONOMI PEMBANGUNAN	23
	0104 PRO. AKUNTANSI	11
	0151 S. MANAJEMEN (BSD)	49
	0152 S. AKUNTANSI (BSD)	31
	01 Total	
FIABIKOM	0010 M. ADMINISTRASI BISNIS	18
	0201 S. ADMINISTRASI BISNIS	54
	0202 S. ILMU KOMUNIKASI	126
	0251 S. ADMINISTRASI BISNIS (BSD)	20
	0252 S. ILMU KOMUNIKASI (BSD)	25
	0253 S. PARAWISATA (BSD)	24
02 Total		267
FPB	0001 M. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS	13
	0003 D. LINGUISTIC TERAPAN BAHASA INGGRIS	9
	0301 S. BAHASA INGGRIS	43
	0303 S. PENDIDIKAN AGAMA KATOLIK	28
	0304 S. BIMBINGAN KONSELING	28
	0305 S. PENDIDIKAN GURU SD	48
	0351 S. BAHASA INGGRIS (BSD)	17
	0354 S. BIMBINGAN KONSELING (BSD)	8
	0355 S. PENDIDIKAN GURU SD (BSD)	27
	03 Total	

Fak	PRODI	Total
FT	0008 M. TEKNIK ELEKTRO	5
	0009 M. TEKNIK MESIN	6
	0403 S. TEKNIK INDUSTRI	6
	0407 PRO. INSINYUR	3
	0451 S. TEKNIK MESIN (BSD)	58
	0452 S. TEKNIK ELEKTRO (BSD)	22
	0453 S. TEKNIK INDUSTRI (BSD)	53
	0456 S. SISTEM INFORMASI (BSD)	18
04 Total		171
FH	0007 M. HUKUM	8
	0500 S. HUKUM	152
	0551 S. HUKUM (BSD)	50
05 Total		210
FKIK	0014 M. BIOMEDIK	4
	0600 S. KEDOKTERAN & ILMU KESEHATAN	416
	0601 PRO. DOKTER	83
	0602 S. FARMASI	107
06 Total		610
FPSI	0004 M. PROFESI PSIKOLOGI	32
	0006 M. PSIKOLOGI	11
	0013 D. PSIKOLOGI	7
	0700 S. PSIKOLOGI	321
	0751 S. PSIKOLOGI (BSD)	224
07 Total		595
FTB	0005 M. TEKNOBIOLOGI	8
	0851 S. BIOLOGI	63
	0852 S. TEKNOLOGI PANGAN	39
08 Total		110
Grand Total		2,715



Rata rata Capaian Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Non Akademik Per Fakultas

RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP



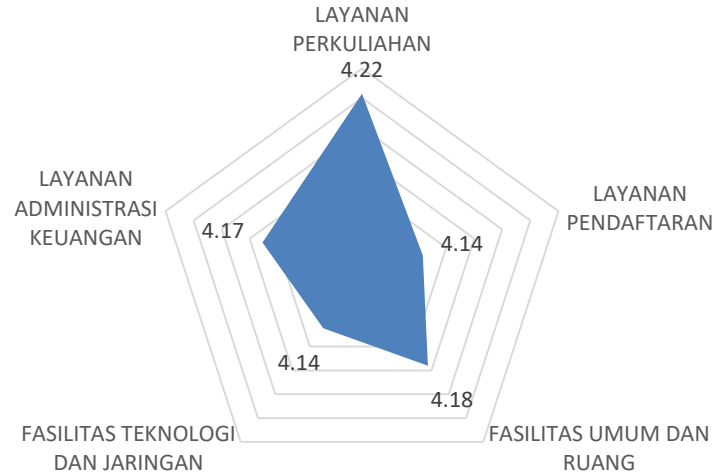
RATA RATA HASIL SURVEY LAYANAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS NON AKADEMIK (N - 2715) GENAP 2021 - 2022

RATA RATA FAKULTAS

Fak	Total
FEB	4.20
FIABIKOM	4.08
FPB	4.22
FT	4.09
FH	3.96
FKIK	4.36
FPSI	4.13
FTB	4.23

KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK GENAP 2021-2022

Rata-rata kepuasan mahasiswa akan layanan non-akademik: 4.17

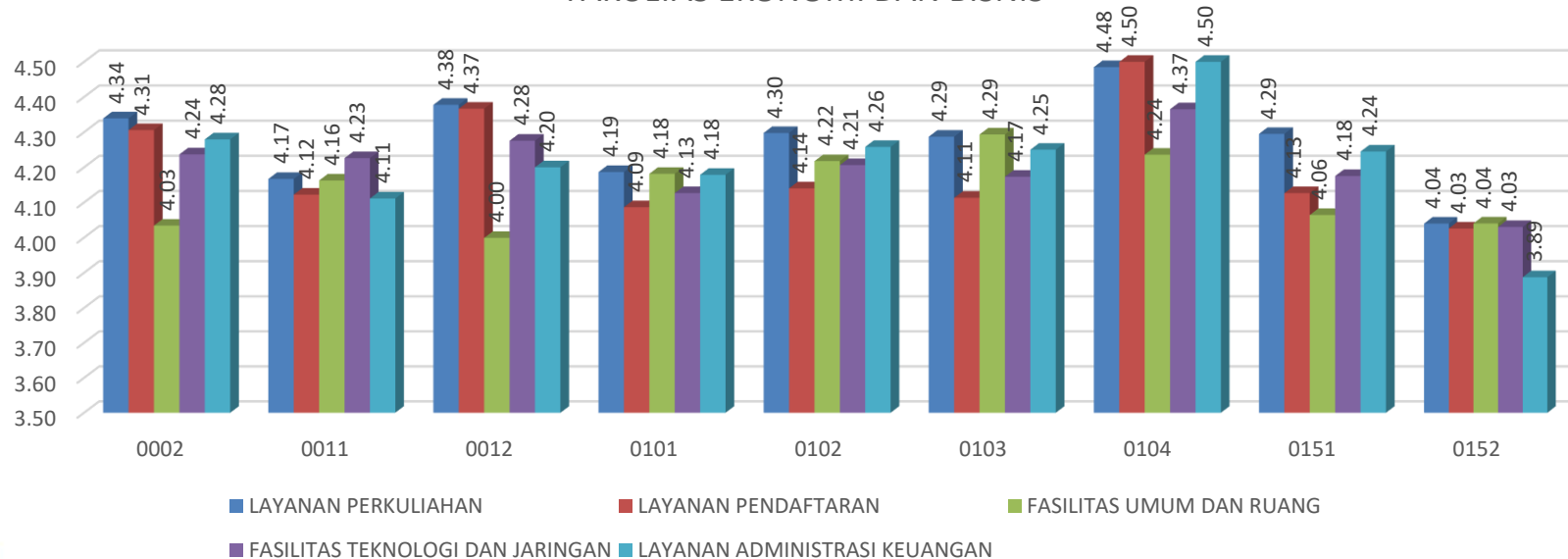


Rata-rata kepuasan mahasiswa di semua variable lebih tinggi dari point 4, yang menyatakan target tercapai.

Point terendah terdapat pada tingkat kepuasan pada Layanan Pendaftaran(4.14)

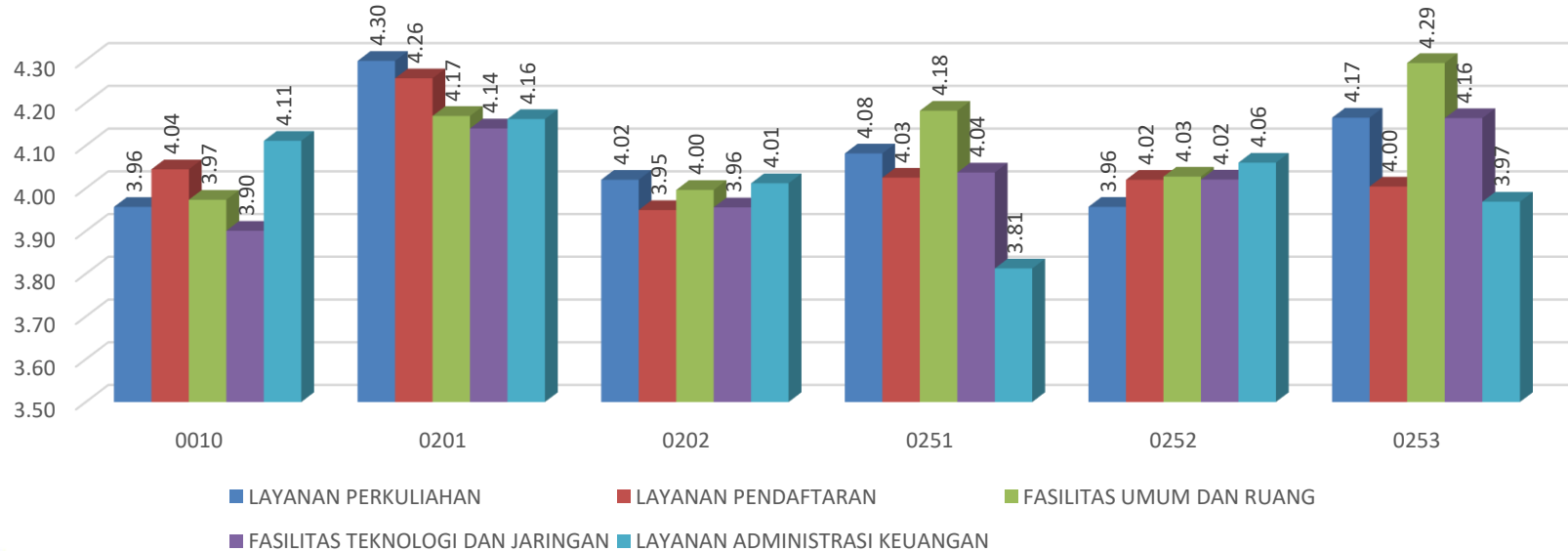
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



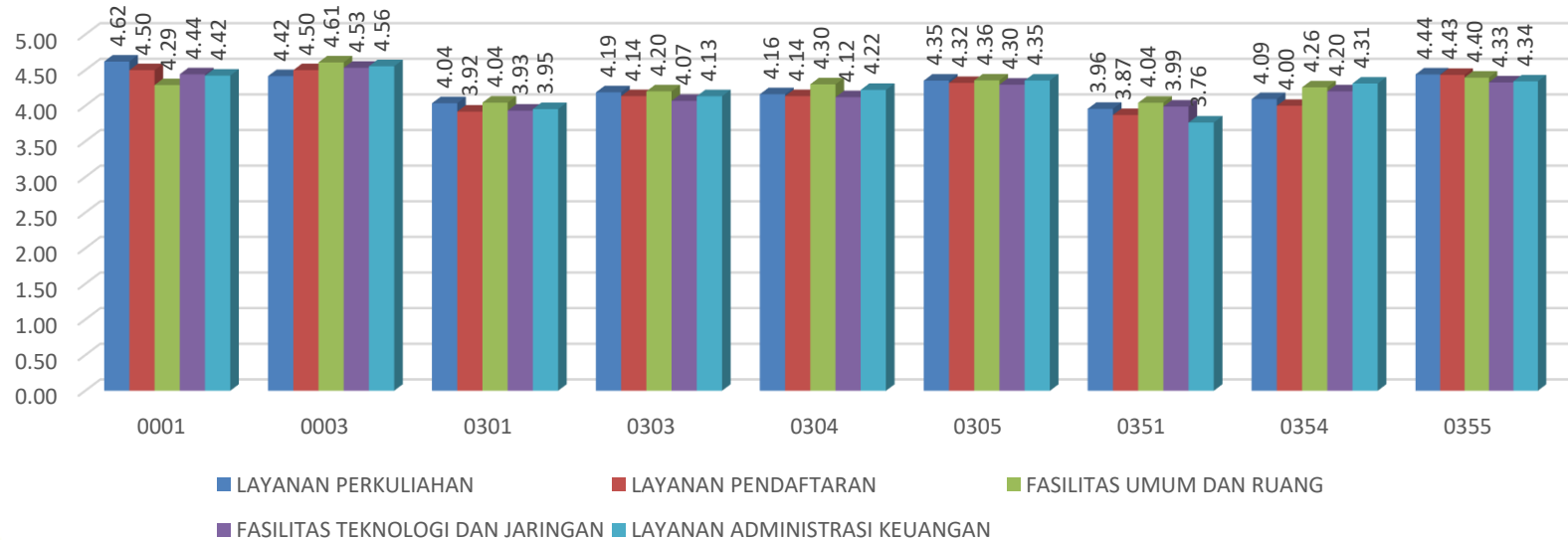
RATA-RATALAYAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FIABIKOM SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI BISNIS DAN ILMU KOMUNIKASI



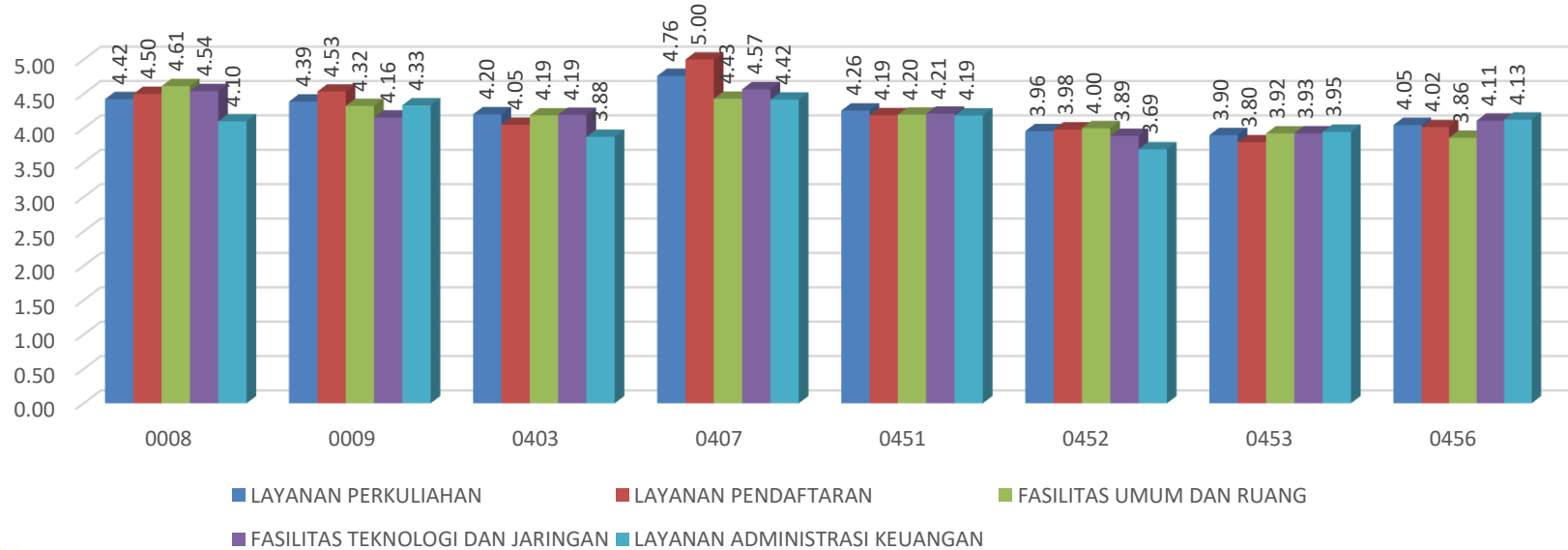
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FPB SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS PENDIDIKAN DAN BAHASA



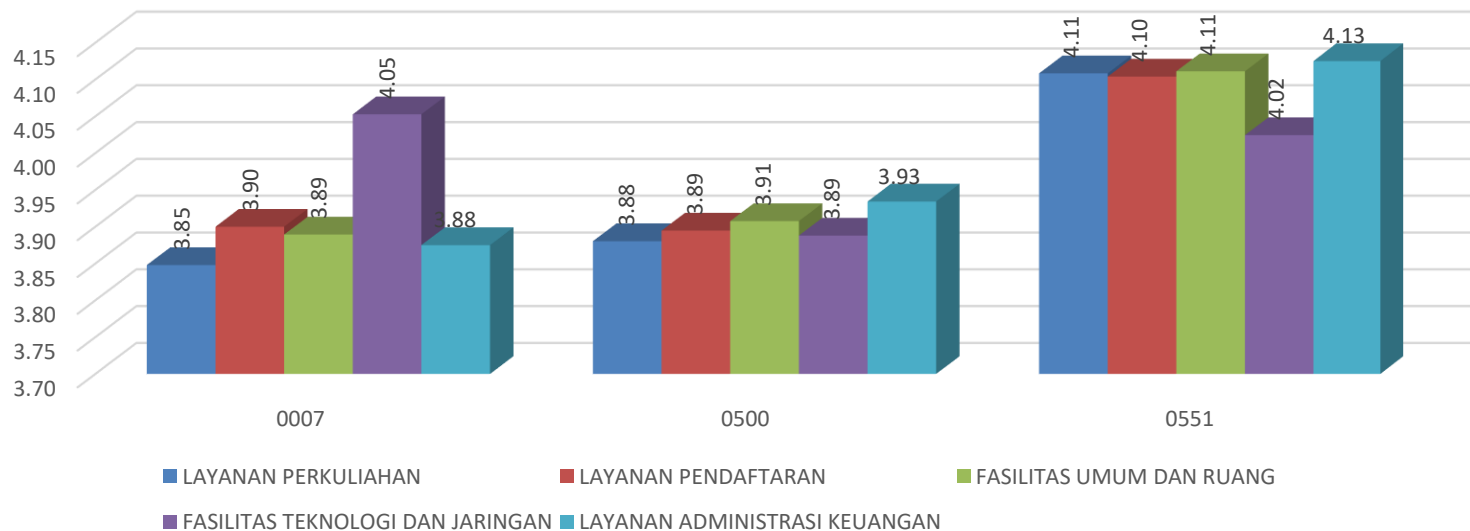
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FT SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS TEKNIK



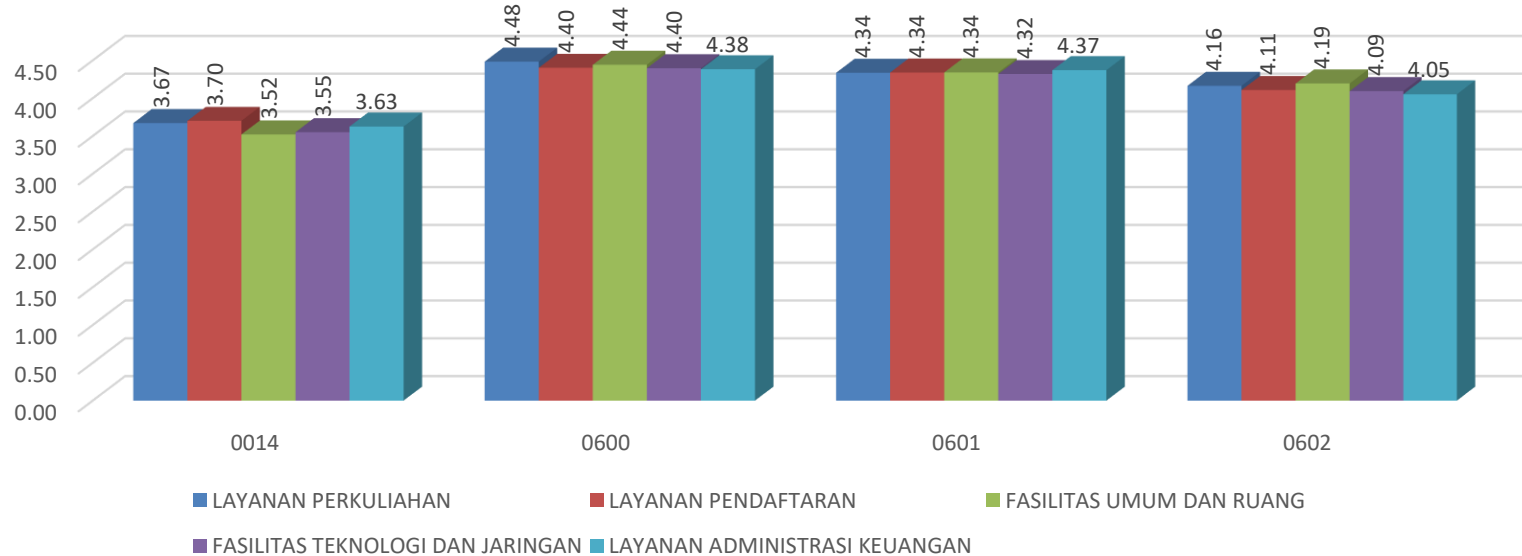
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FH SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS HUKUM



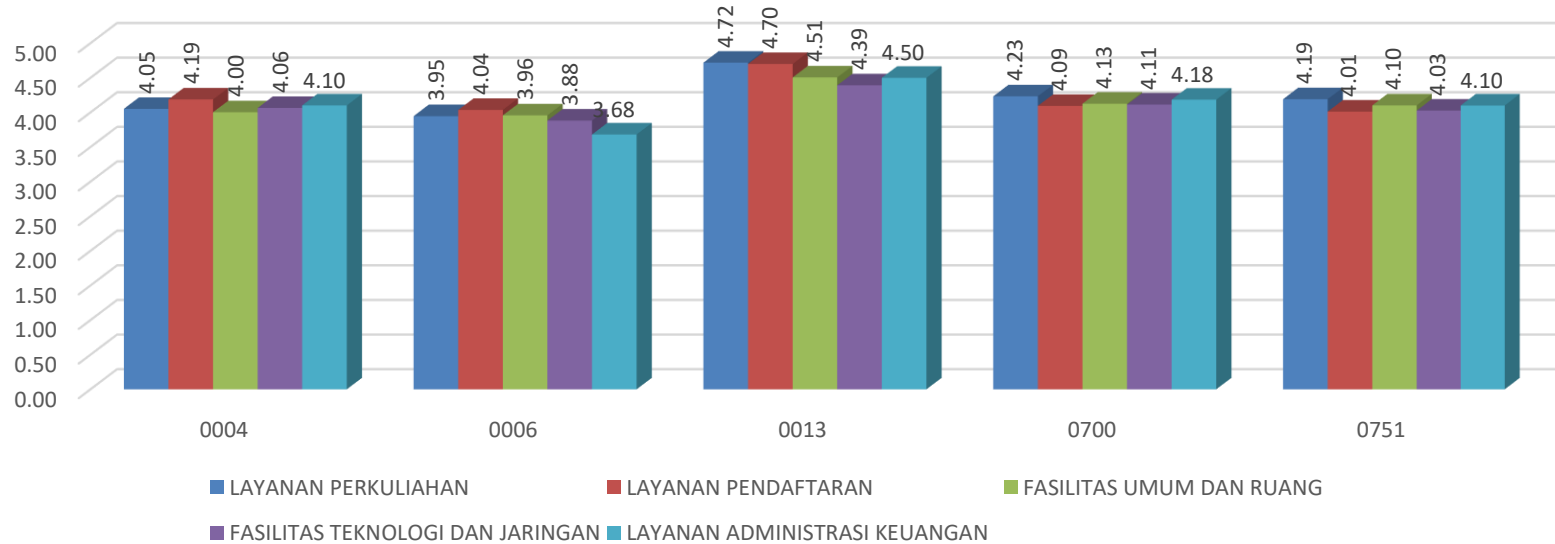
RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FKIK SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN



RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FPSI SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS PSIKOLOGI



RATA-RATALAYANAN KEPUASAN LAYANAN NON-AKADEMIK FTB SEMESTER GENAP 2021/2022

FAKULTAS TEKNOBIOLOGI

