

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

EXIT SURVEY LULUSAN TAHUN 2024

PENDAHULUAN

- Tujuan exit survey lulusan ini untuk melihat sejauh mana penilaian lulusan terhadap kemampuan kompetensi dari yang diharapkan dan kepuasan lulusan.
- Exit Survey Lulusan ini dilaksanakan tiap semester bersamaan dengan wisuda lulusan
- Ada 4 skala exit survey lulusan (1 – 4)

RESPONDEN SAMPEL BERDASARKAN PRODI

Fakultas	Prodi	Total
Ekonomi dan Bisnis	Akuntansi	51
	Ekonomi Pembangunan	7
	Magister Akuntansi	3
	Magister Ekonomi Terapan	4
	Magister Manajemen	3
	Manajemen	27
	Ekonomi dan Bisnis Total	95
Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi	Administrasi Bisnis	4
	Ilmu Komunikasi	14
	Magister Administrasi Bisnis	1
	Pariwisata	6
	Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi Total	25
Pendidikan & Bahasa	Bimbingan & Konseling	3
	Doktor Linguistik Terapan	
	Bahasa Inggris	2
	Pendidikan Bahasa Inggris	5
	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	8
	Pendidikan & Bahasa Total	18
Teknik	Magister Teknik Elektro	4
	Magister Teknik Mesin	3
	Sistem Informasi	4
	Teknik Elektro	1
	Teknik Industri	7
	Teknik Mesin	10
	Teknik Total	29

Fakultas	Prodi	Total
Hukum	Ilmu Hukum	19
	Magister Ilmu Hukum	1
Hukum Total		20
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	Farmasi	1
	Kedokteran	41
	Profesi Dokter	3
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Total		45
Psikologi	Magister Psikologi	2
	Magister Psikologi Profesi	3
	Psikologi	38
Psikologi Total		43
Teknik	Magister Teknik Elektro	4
	Magister Teknik Mesin	3
	Sistem Informasi	4
	Teknik Elektro	1
	Teknik Industri	7
	Teknik Mesin	10
Teknik Total		29
Teknobiologi	Bioteknologi	5
Teknobiologi Total		5
Grand Total		280

SCALE RELIABILITAS DAN VALIDITAS

Exit Survey Lulusan - Pemahaman Kompetensi

Item-Total Statistics					
VARIABEL	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Penguasaan konsep dan prinsip dalam bidang ilmu yang dipelajari	35.39	26.381	0.817	0.721	0.952
Kemampuan menerapkan pengetahuan/ilmu dalam situasi praktis atau di pekerjaan	35.39	26.016	0.863	0.787	0.951
Kemampuan analisis: menganalisis informasi, mengidentifikasi masalah, dan menemukan solusi	35.35	26.581	0.814	0.711	0.952
Kemampuan menggunakan teknologi & Informasi	35.39	26.641	0.752	0.598	0.954
Kemampuan penggunaan bahasa asing	35.57	25.874	0.686	0.555	0.958
Kemampuan untuk presentasi dan komunikasi	35.39	26.060	0.793	0.659	0.953
Kemampuan untuk kerjasama dan kolaborasi dengan orang lain	35.29	26.420	0.802	0.736	0.953
Kemampuan untuk belajar dan beradaptasi dengan perubahan situasi atau lingkungan pekerjaan	35.32	26.633	0.802	0.701	0.953
Kesadaran akan nilai-nilai etika dan integritas dalam bekerja dan berinteraksi	35.32	26.212	0.870	0.788	0.950
Kemampuan manajerial untuk mengelola waktu, proyek, dan sumber daya dengan efisien serta efektif	35.36	26.030	0.855	0.754	0.951
Pemahaman tentang prinsip keberlanjutan, tantangan lingkungan, sosial, dan ekonomi yang dihadapi dunia saat ini	35.38	26.043	0.789	0.679	0.953

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.957	0.959	11

SCALE RELIABILITAS DAN VALIDITAS

Exit Survey Lulusan - Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya

Item-Total Statistics					
VARIABEL	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan layanan administrasi di fakultas / prodi	21.58	8.739	0.741	0.570	0.943
Kepuasan layanan staf tenaga kependidikan di fakultas - universitas	21.55	8.528	0.871	0.763	0.931
Kepuasan prasarana perkuliahan di kelas	21.63	8.486	0.817	0.700	0.936
Kepuasan sarana & prasarana di laboratorium (jika ada)	21.61	8.641	0.819	0.688	0.935
Kepuasan layanan dan prasarana di perpustakaan	21.49	9.054	0.764	0.631	0.940
Kepuasan sarana & prasarana secara keseluruhan	21.55	8.750	0.868	0.765	0.931
Penilaian keseluruhan terhadap Unika Atma Jaya	21.54	8.844	0.836	0.715	0.934

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.944	0.945	7

SCALE RELIABILITAS DAN VALIDITAS

Exit Survey Lulusan - Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)

Item-Total Statistics					
VARIABEL	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pengaturan waktu /jadwal pembimbingan	18.51	5.118	0.827	0.701	0.940
Penjelasan informasi selama proses bimbingan	18.48	5.132	0.865	0.768	0.936
Perhatian pada perkembangan studi	18.50	5.097	0.835	0.717	0.939
Kemampuan PA dalam membimbing	18.50	5.090	0.872	0.771	0.935
Komunikasi dalam proses pembimbingan	18.49	5.140	0.836	0.718	0.939
Penanganan bila ada masalah studi	18.49	5.140	0.810	0.669	0.942

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.948	0.948	6

SCALE RELIABILITAS DAN VALIDITAS

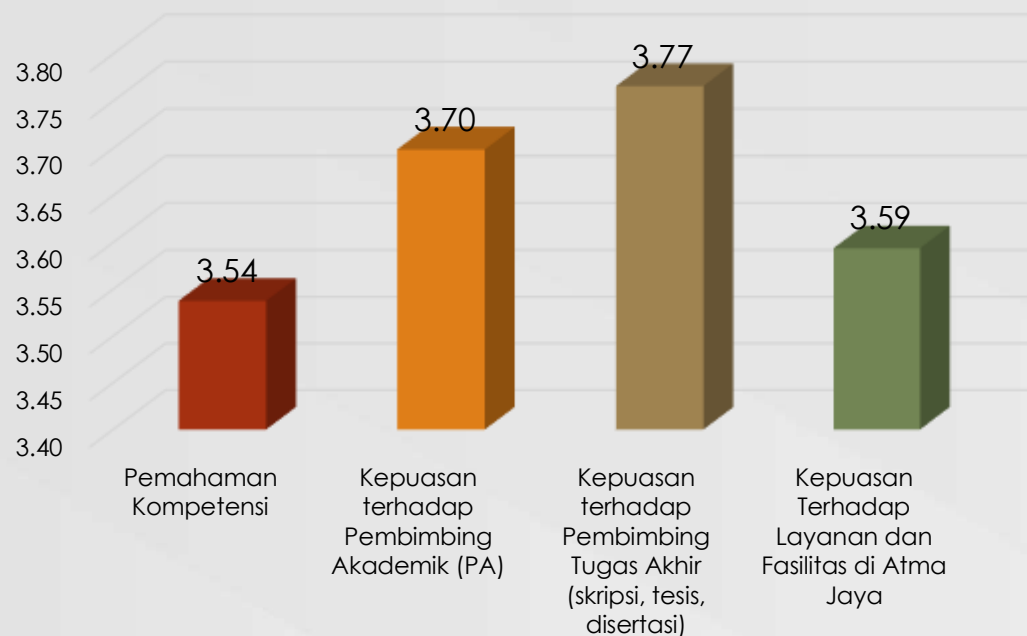
Exit Survey Lulusan - Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)

Item-Total Statistics					
VARIABEL	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pengaturan waktu / jadwal bimbingan	18.86	4.333	0.769	0.633	0.937
Penjelasan informasi -materi Skripsi selama proses bimbingan	18.85	4.207	0.841	0.726	0.927
Perhatian pada perkembangan skripsi/Tugas Akhir	18.84	4.260	0.859	0.753	0.925
Kemampuan PS dalam membimbing	18.81	4.412	0.817	0.685	0.930
Komunikasi selama proses bimbingan	18.84	4.231	0.877	0.774	0.923
Pendampingan saat ujian / sidang	18.79	4.570	0.775	0.621	0.935

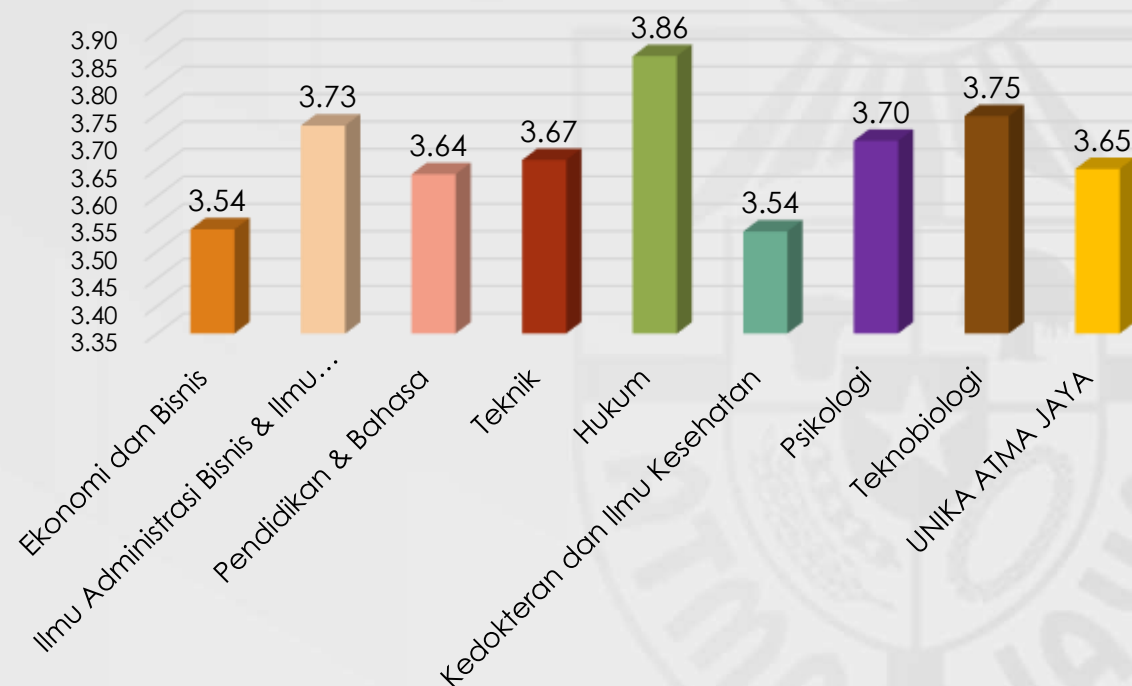
Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.941	0.941	6

EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA 2024

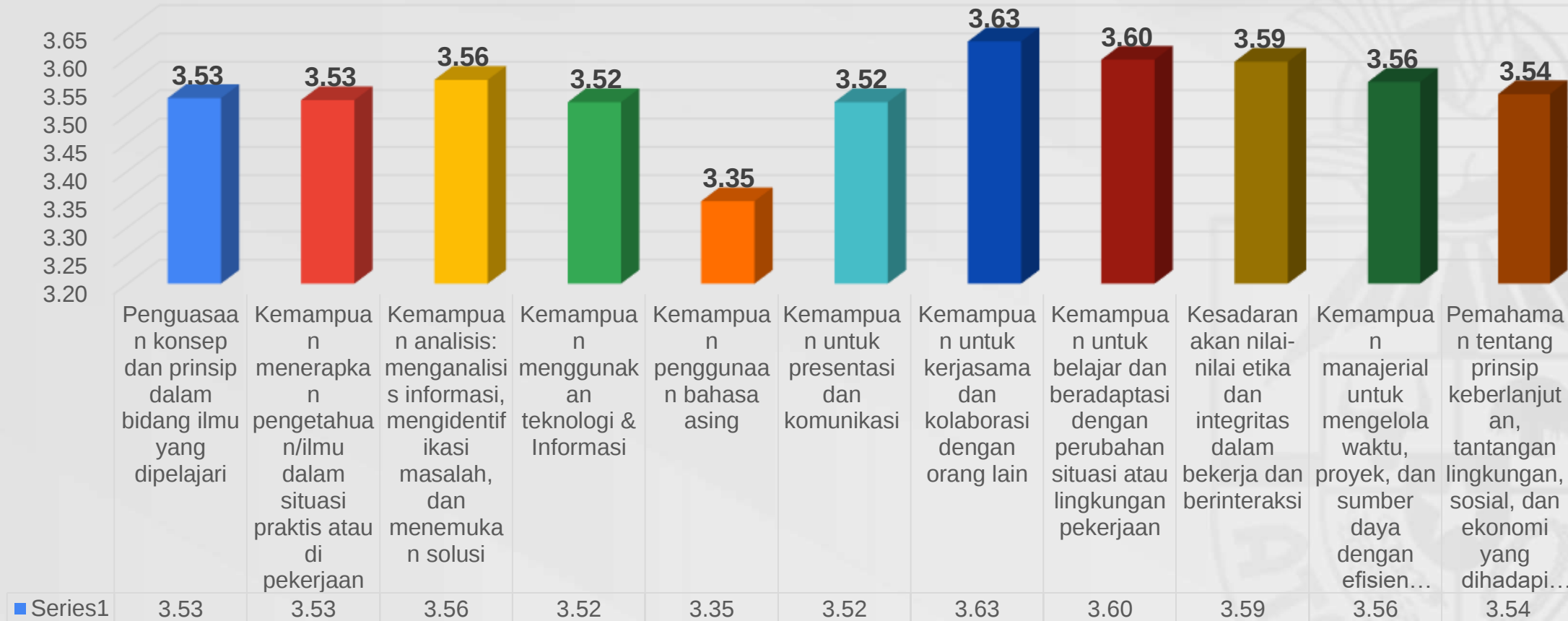
**RATA RATA EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA 2024
BERDASARKAN KELOMPOK VARIABEL**



**RATA RATA EXIT SURVEY LULUSAN BERDASARKAN
FAKULTAS**

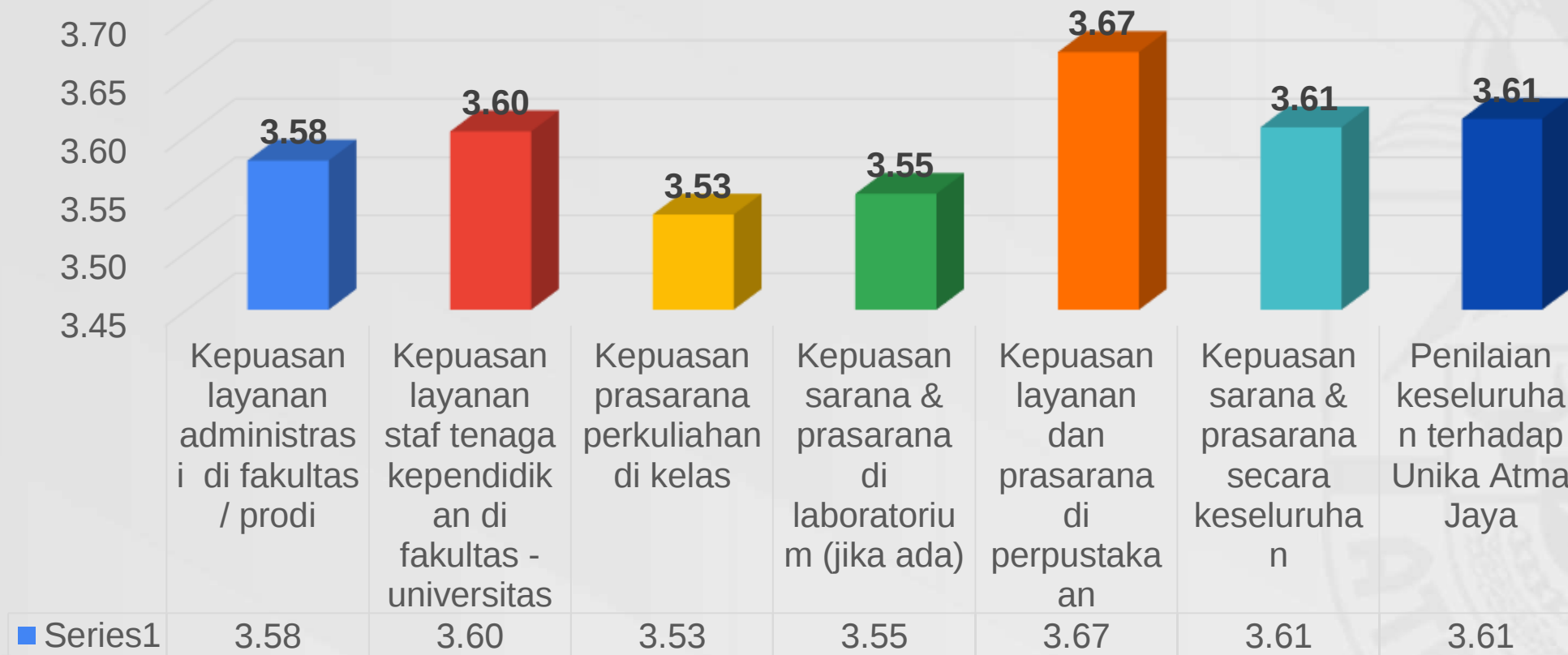


Pemahaman Kompetensi



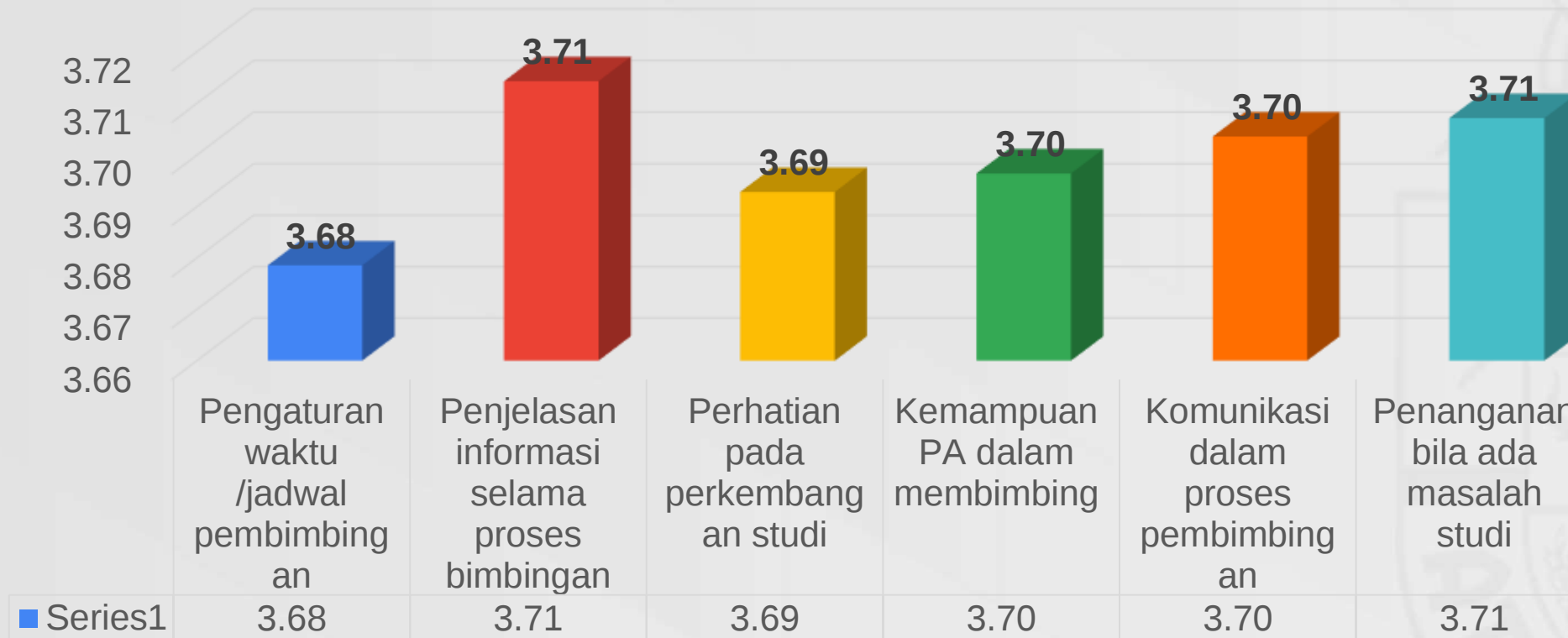
Point Penilaian terhadap **Pemahaman Kompetensi** yang di diberikan lulusan dari survey skala 4 adalah Terendah adalah **Kompetensi penggunaan Bahasa Asing (3.35)** dan Tertinggi : Kemampuan kerjasama dan kolaborasi dengan orang lain (3.63)

Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya



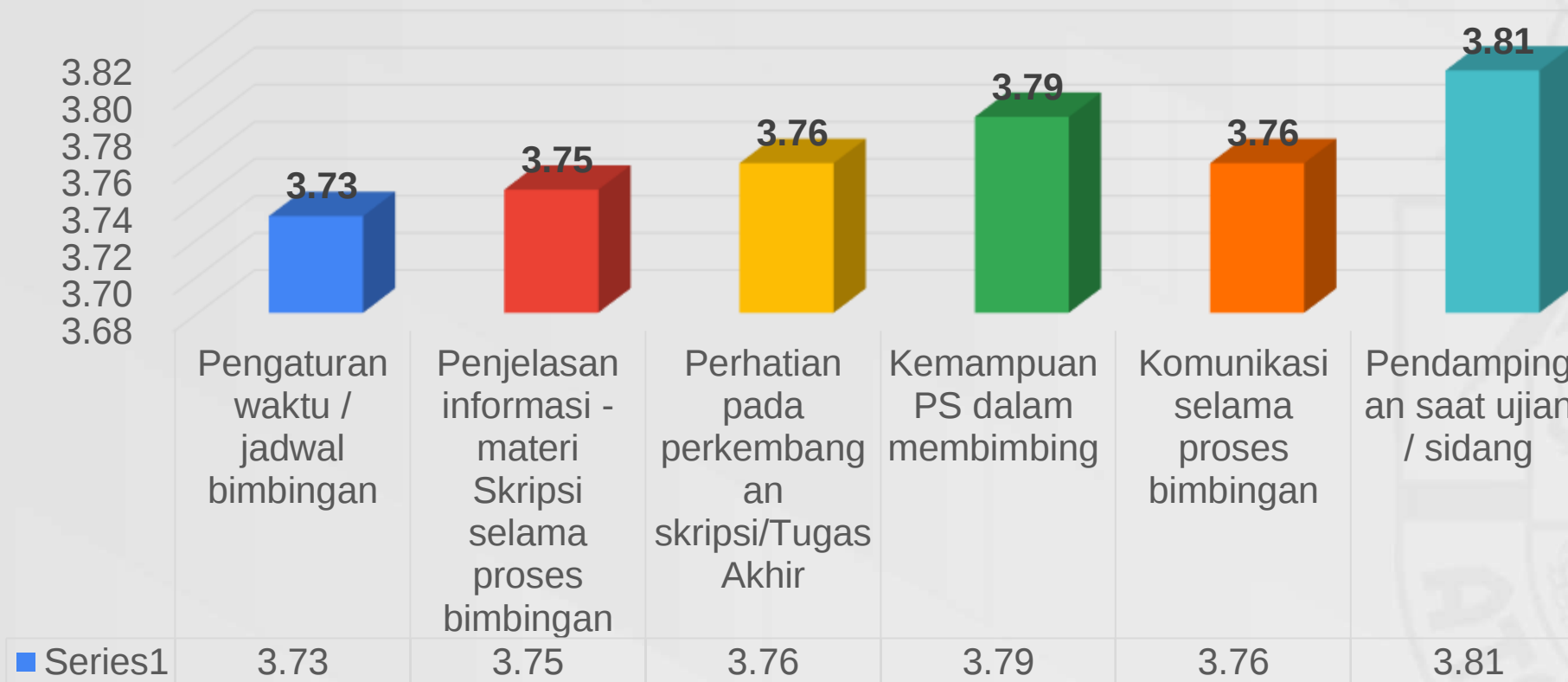
Point penilaian terhadap **Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya** yang di diberikan lulusan dari survey skala 4 adalah
 Terendah adalah **Kepuasan prasarana perkuliahan di kelas (3.53)** dan
 Tertinggi adalah **Kepuasan layanan dan prasarana di perpustakaan (3.67)**

Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)



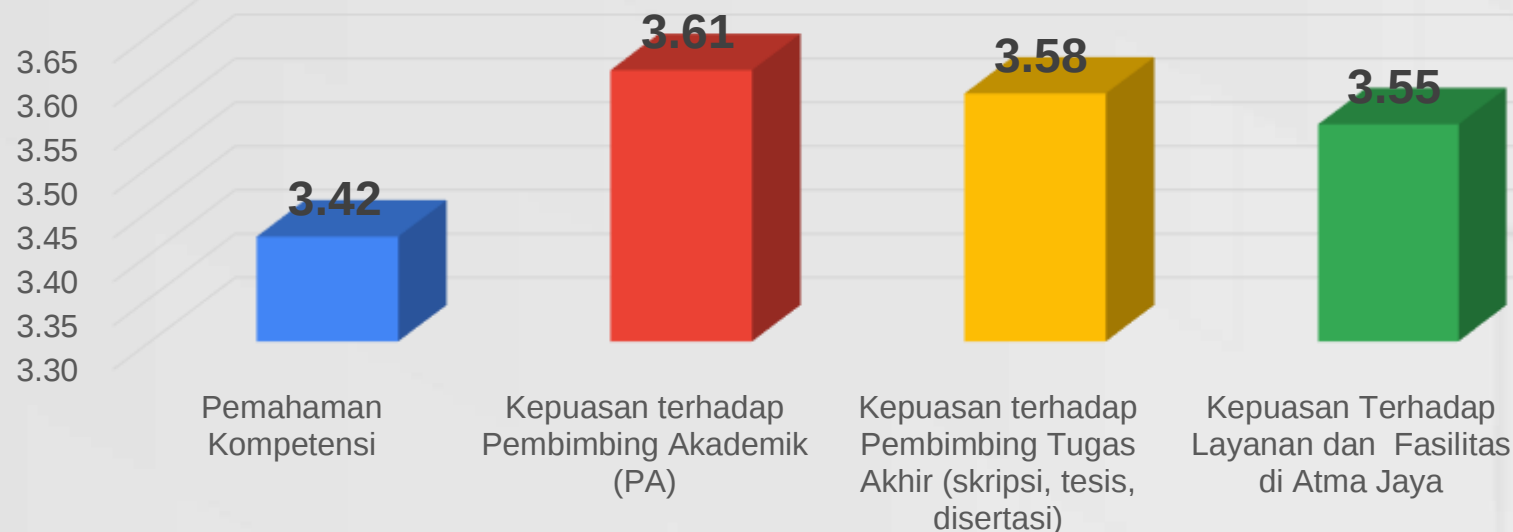
Point penilaian terhadap **Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)** yang di diberikan lulusan dari survey skala 4 adalah
Terendah adalah **Pengaturan waktu /jadwal pembimbingan (3.68)** dan
Tertinggi adalah **Penjelasan informasi selama proses bimbingan (3.71)**

Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)



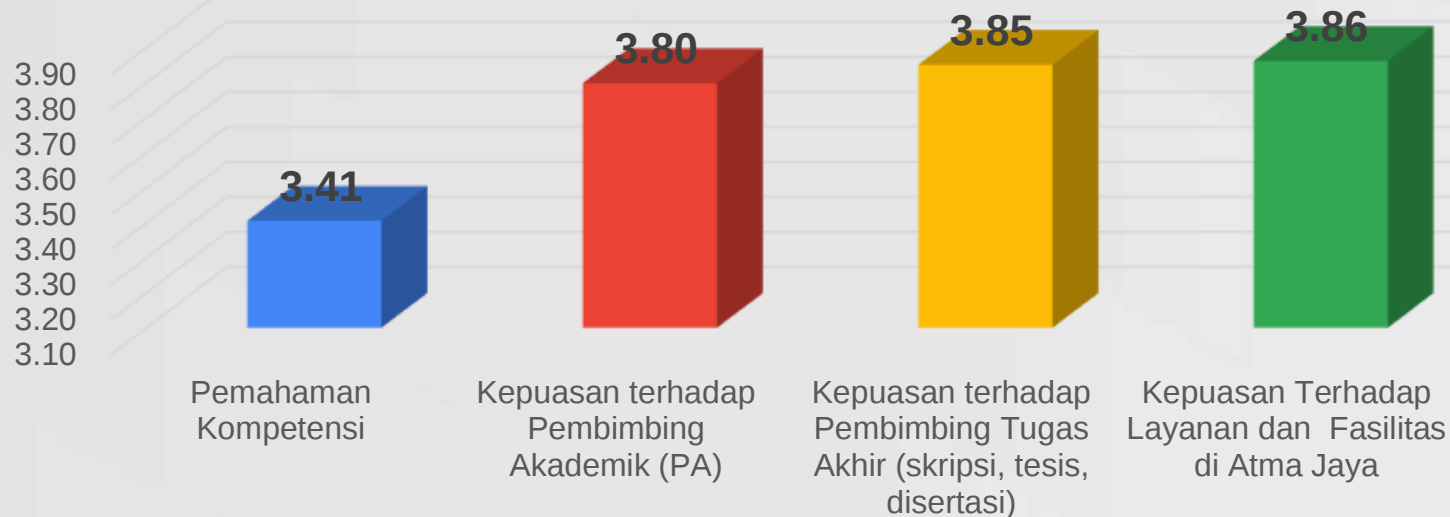
Point penilaian terhadap **KKepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)** yang di diberikan lulusan dari survey skala 4 adalah Terendah adalah **Pengaturan waktu /jadwal pembimbingan (3.73)** dan Tertinggi adalah **Pendampingan saat ujian / sidang (3.81)**

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FEB - 2024



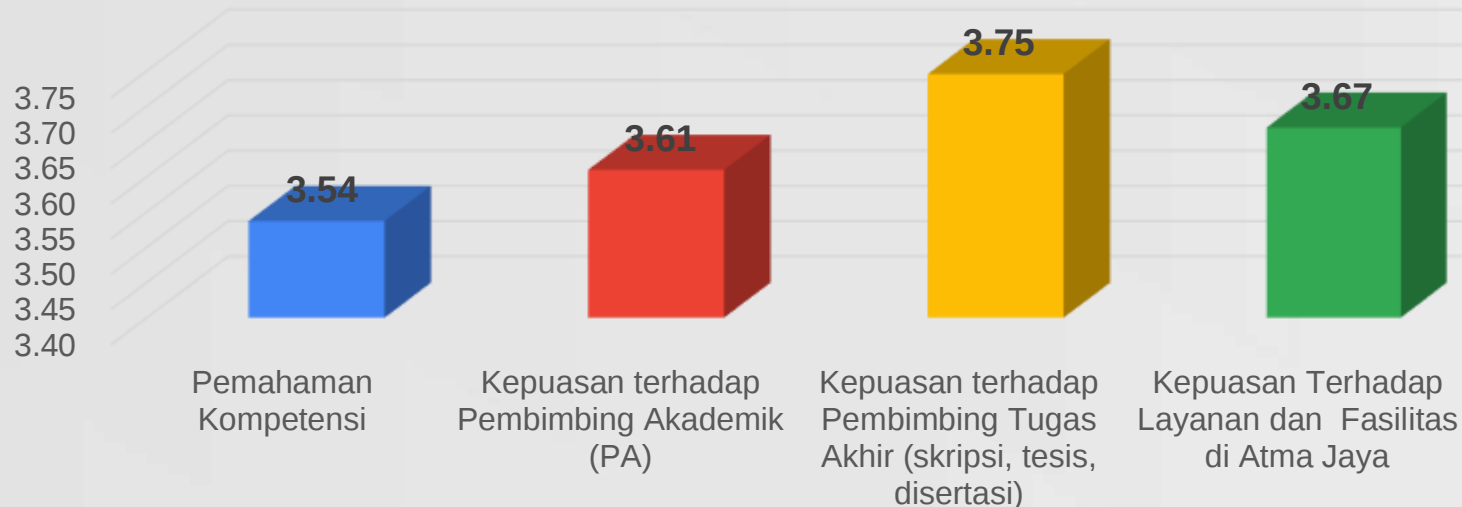
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Akuntansi	Ekonomi Pembangunan	Magister Akuntansi	Magister Ekonomi Terapan	Magister Manajemen	Manajemen	Ekonomi dan Bisnis Total
Pemahaman Kompetensi	3.47	3.43	3.67	3.43	3.03	3.49	3.42
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.59	3.69	3.50	3.96	3.33	3.58	3.61
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.71	3.60	3.67	3.63	3.22	3.68	3.58
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.43	3.53	3.67	3.54	3.57	3.55	3.55
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.55	3.56	3.63	3.64	3.29	3.58	3.54

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FIABIKOM - 2024



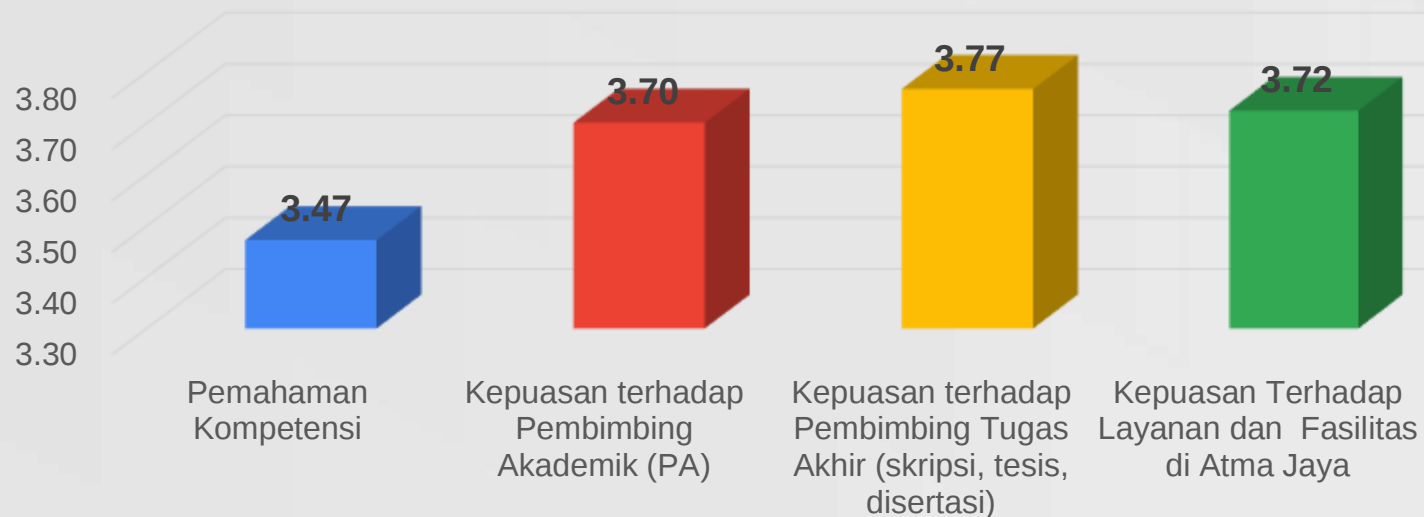
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Administrasi Bisnis	Ilmu Komunikasi	Magister Administrasi Bisnis	Pariwisata	Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi Total
Pemahaman Kompetensi	3.32	3.73	3.00	3.58	3.41
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.54	3.93	4.00	3.72	3.80
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.63	3.92	4.00	3.86	3.85
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.75	3.82	4.00	3.88	3.86
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.55	3.56	3.63	3.64	3.29

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FPB - 2024



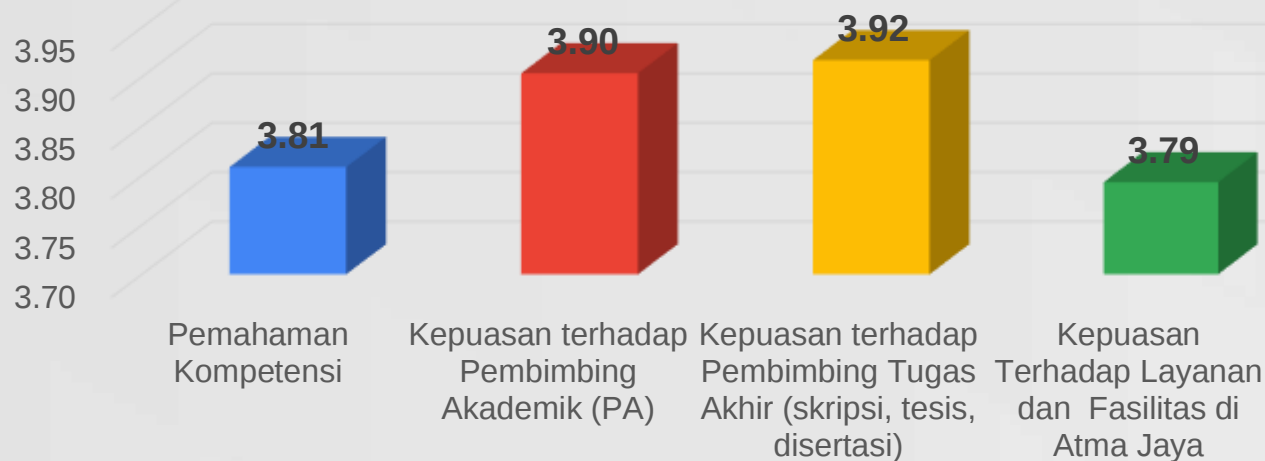
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Bimbingan & Konseling	Doktor Linguistik Terapan Bahasa Inggris	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	Pendidikan & Bahasa Total
Pemahaman Kompetensi	3.76	3.32	3.62	3.45	3.54
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.56	3.33	3.80	3.75	3.61
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.78	3.50	3.93	3.77	3.75
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.43	3.93	3.71	3.61	3.67
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.63	3.52	3.77	3.65	3.64

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FT - 2024



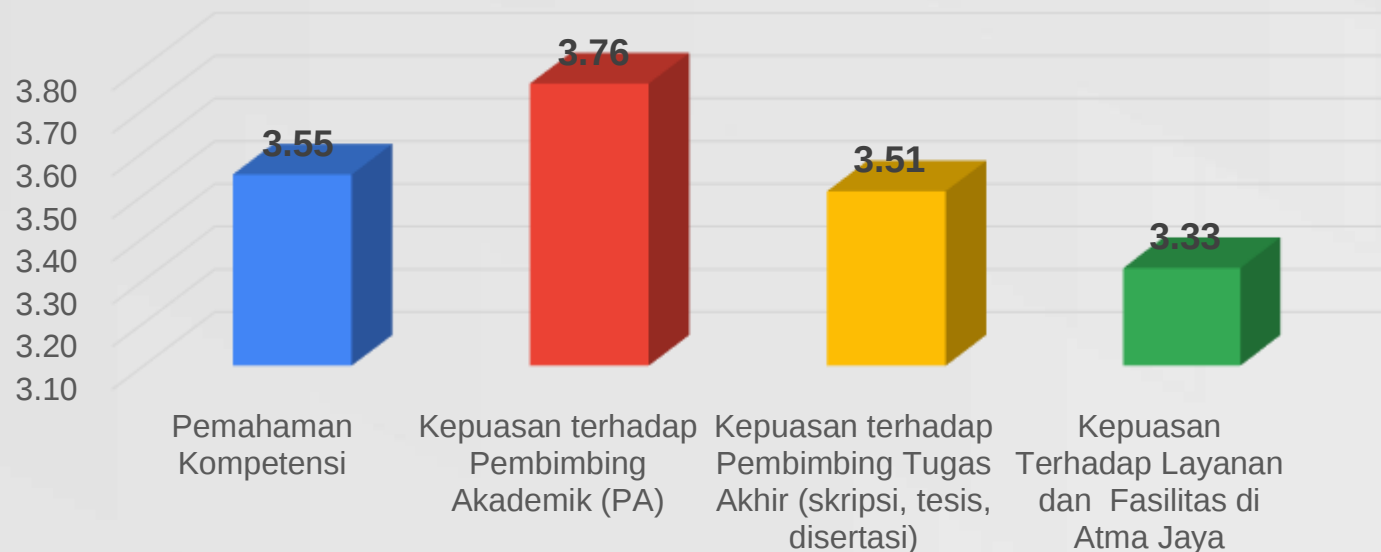
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Magister Teknik Elektro	Magister Teknik Mesin	Sistem Informasi	Teknik Elektro	Teknik Industri	Teknik Mesin	Teknik Total
Pemahaman Kompetensi	3.73	3.64	3.27	3.00	3.69	3.51	3.47
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	4.00	3.61	4.00	3.00	3.93	3.67	3.70
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.88	4.00	4.00	3.00	3.98	3.75	3.77
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.93	4.00	3.96	3.00	3.80	3.66	3.72
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.88	3.81	3.81	3.00	3.85	3.65	3.67

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FH - 2024



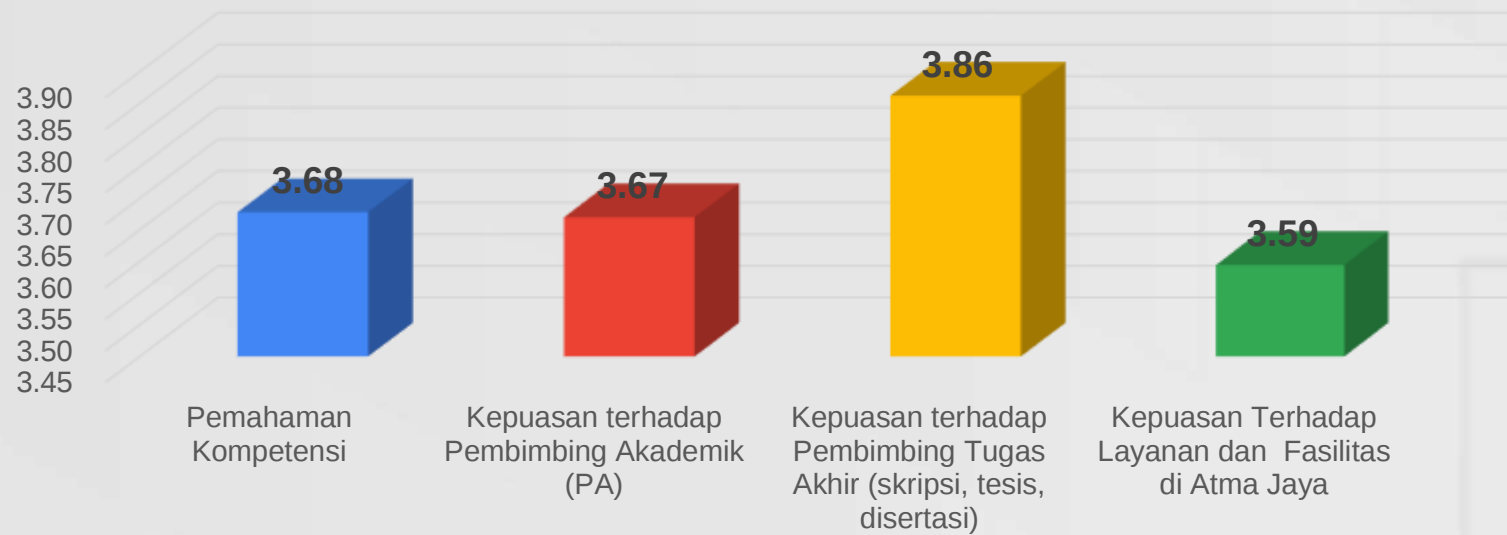
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Ilmu Hukum	Magister Ilmu Hukum	Hukum Total
Pemahaman Kompetensi	3.62	4.00	3.81
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.81	4.00	3.90
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.83	4.00	3.92
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.59	4.00	3.79
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.71	4.00	3.86

EXIT SURVEY LULUSAN FKIK - 2024



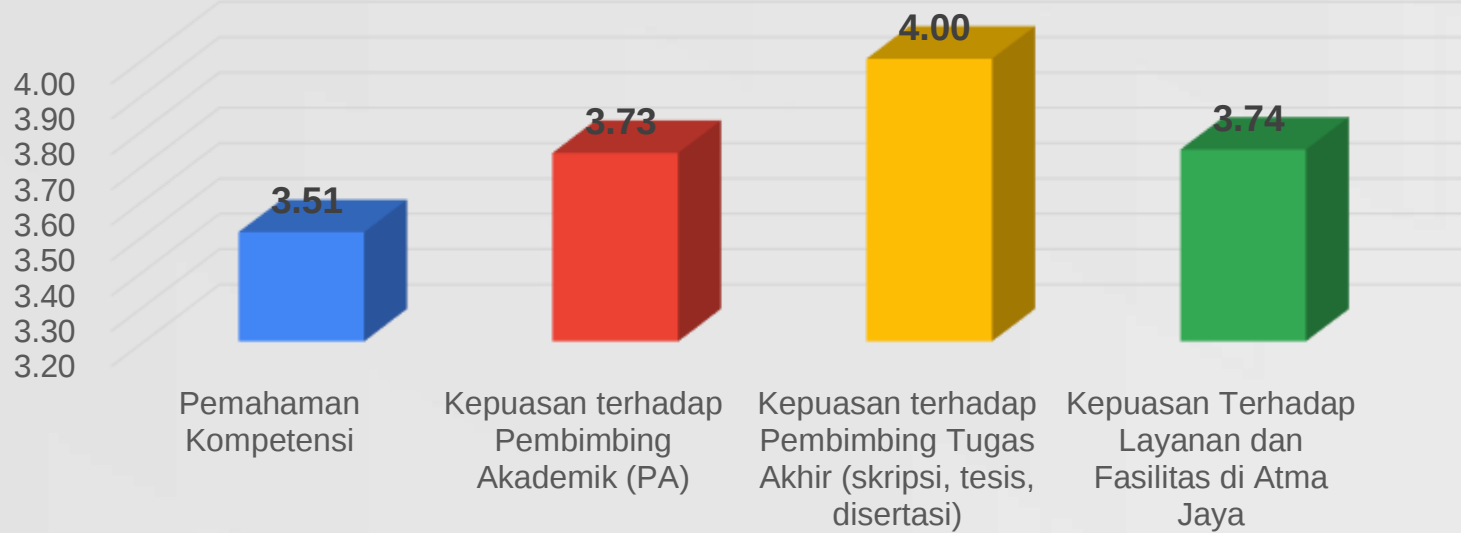
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Farmasi	Kedokteran	Profesi Dokter	Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Total
Pemahaman Kompetensi	3.36	3.61	3.67	3.55
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.83	3.78	3.67	3.76
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	3.00	3.86	3.67	3.51
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.00	3.65	3.33	3.33
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.30	3.73	3.58	3.54

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FP - 2024



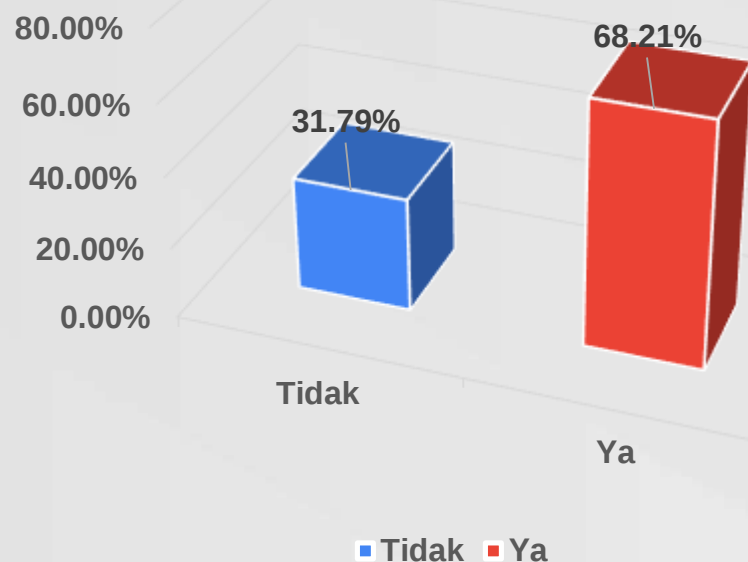
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA	Magister Psikologi	Magister Psikologi Profesi	Psikologi	Psikologi Total
Pemahaman Kompetensi	3.73	3.79	3.52	3.68
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.92	3.44	3.65	3.67
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	4.00	3.89	3.70	3.86
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.64	3.67	3.47	3.59
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.82	3.70	3.58	3.70

GRAFIK EXIT SURVEY LULUSAN FTB - 2024



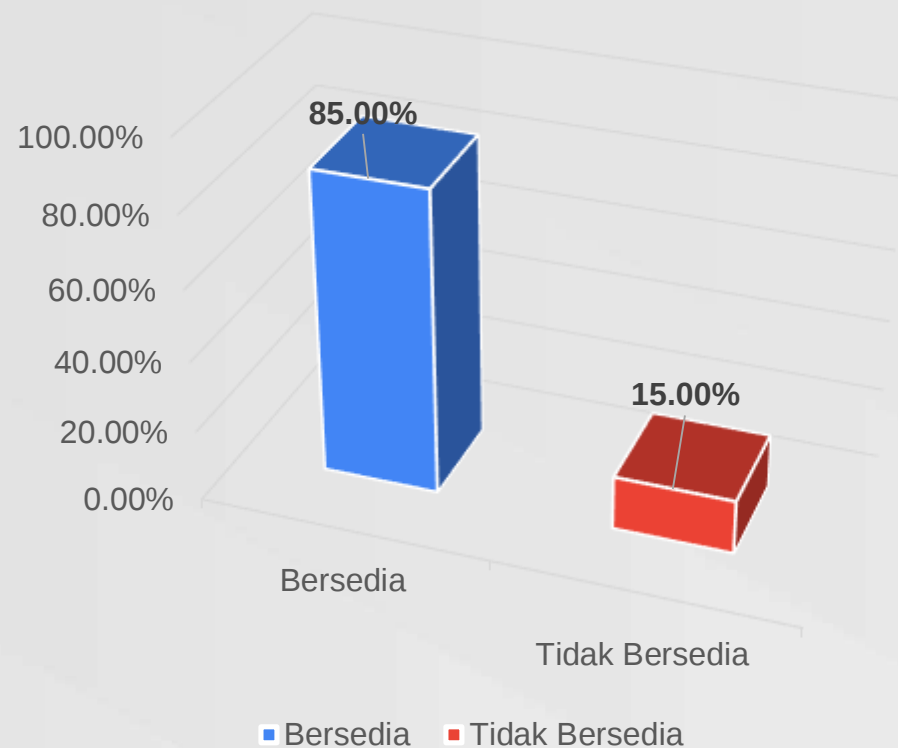
EXIT SURVEY LULUSAN UNIKA ATMA JAYA			
	Bioteknologi	Teknobiologi Total	Bioteknologi
Pemahaman Kompetensi	3.51	3.51	3.51
Kepuasan terhadap Pembimbing Akademik (PA)	3.73	3.73	3.73
Kepuasan terhadap Pembimbing Tugas Akhir (skripsi, tesis, disertasi)	4.00	4.00	4.00
Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas di Atma Jaya	3.74	3.74	3.74
Tingkat kepuasan Fakultas dan Program Studi	3.75	3.75	3.75

Apakah Anda memiliki ketertarikan untuk memberikan kontribusi kepada almamater di tingkat universitas maupun fakultas?



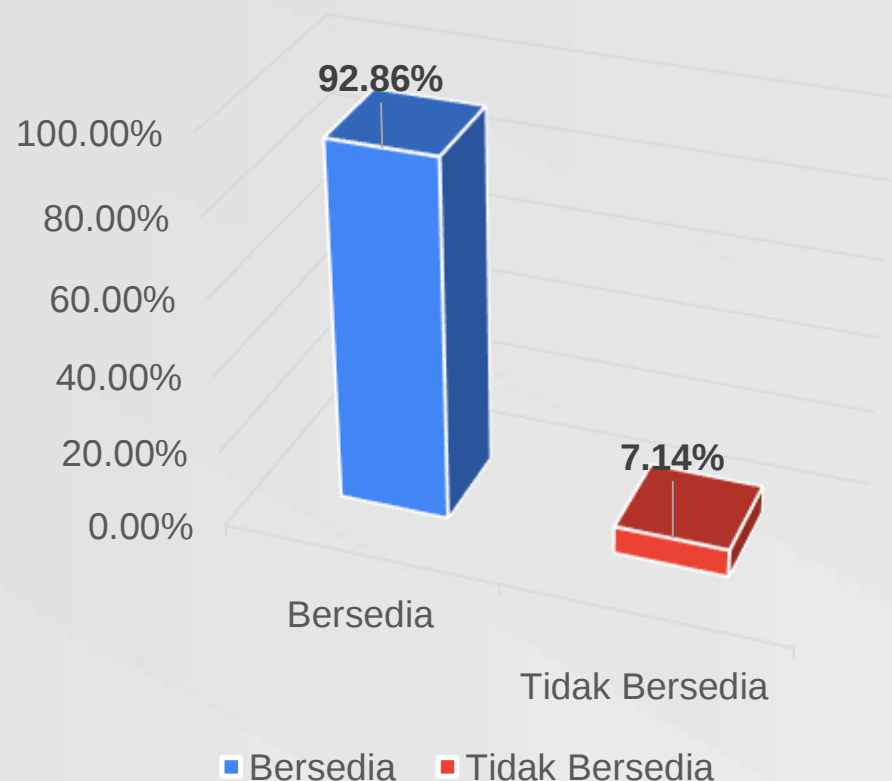
Fakultas (N=280)	Apakah Anda memiliki ketertarikan untuk memberikan kontribusi kepada almamater di tingkat universitas maupun fakultas?		
	Tidak	Ya	Grand Total
Ekonomi dan Bisnis	11.43%	22.50%	33.93%
Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi	3.57%	5.36%	8.93%
Pendidikan & Bahasa	1.79%	4.64%	6.43%
Teknik	2.14%	8.21%	10.36%
Hukum	0.71%	6.43%	7.14%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	3.93%	12.14%	16.07%
Psikologi	7.50%	7.86%	15.36%
Teknobiologi	0.71%	1.07%	1.79%
Grand Total	31.79%	68.21%	100.00%

Apakah anda bersedia untuk data diri anda ditawarkan kepada perusahaan mitra Unika Atma Jaya yang membutuhkan kandidat karyawan



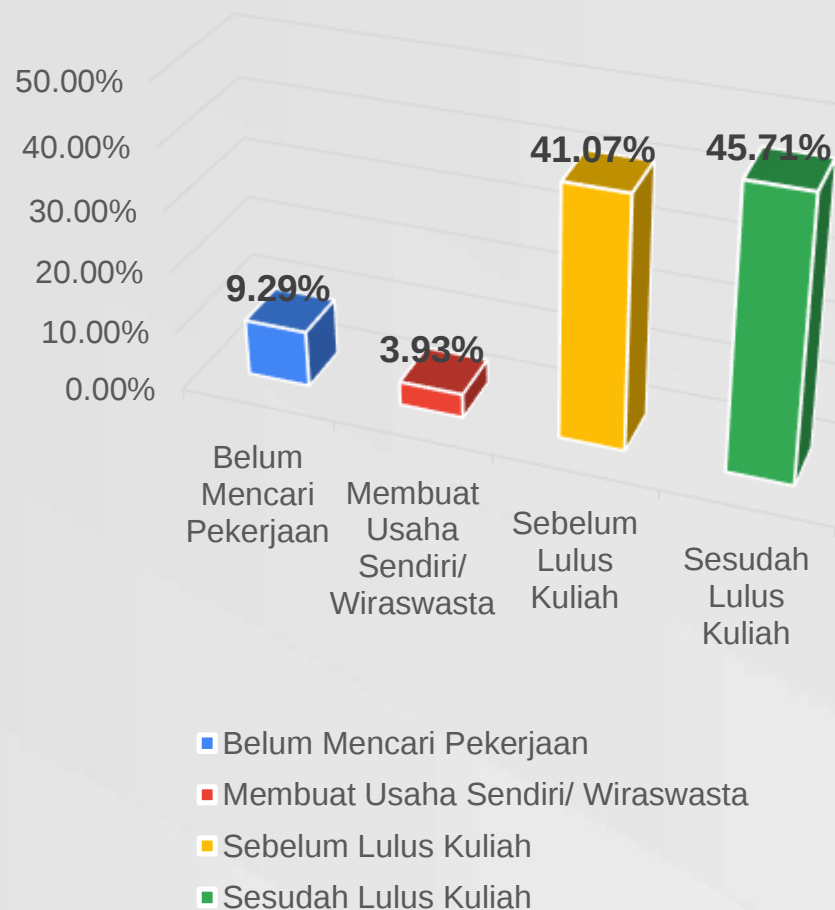
Fakultas (N=280)	Apakah anda bersedia untuk data diri anda ditawarkan kepada perusahaan mitra Unika Atma Jaya yang membutuhkan kandidat karyawan?		
	Bersedia	Tidak Bersedia	Grand Total
Ekonomi dan Bisnis	30.00%	3.93%	33.93%
Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi	8.21%	0.71%	8.93%
Pendidikan & Bahasa	5.71%	0.71%	6.43%
Teknik	10.00%	0.36%	10.36%
Hukum	5.36%	1.79%	7.14%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	11.43%	4.64%	16.07%
Psikologi	12.86%	2.50%	15.36%
Teknobiologi	1.43%	0.36%	1.79%
Grand Total	85.00%	15.00%	100.00%

Apakah Anda bersedia memberikan rekomendasi terkait Unika Atma Jaya kepada keluarga/saudara/kerabat?



Fakultas (N=280)	Apakah Anda bersedia memberikan rekomendasi terkait Unika Atma Jaya kepada keluarga/saudara/kerabat?		
	Bersedia	Tidak Bersedia	Grand Total
Ekonomi dan Bisnis	32.14%	1.79%	33.93%
Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi	8.57%	0.36%	8.93%
Pendidikan & Bahasa	5.71%	0.71%	6.43%
Teknik	10.36%	0.00%	10.36%
Hukum	6.79%	0.36%	7.14%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13.57%	2.50%	16.07%
Psikologi	13.93%	1.43%	15.36%
Teknobiologi	1.79%	0.00%	1.79%
Grand Total	92.86%	7.14%	100.00%

Kapan Anda Mulai Mencari Pekerjaan?



Fakultas (N=280)	Kapan Anda Mulai Mencari Pekerjaan?				
	Belum Mencari Pekerjaan	Membuat Usaha Sendiri/ Wiraswasta	Sebelum Lulus Kuliah	Sesudah Lulus Kuliah	Grand Total
Ekonomi dan Bisnis	1.07%	1.07%	17.86%	13.93%	33.93%
Ilmu Administrasi Bisnis & Ilmu Komunikasi	0.36%	0.00%	5.71%	2.86%	8.93%
Pendidikan & Bahasa	0.00%	0.00%	2.50%	3.93%	6.43%
Teknik	1.07%	0.36%	4.29%	4.64%	10.36%
Hukum	1.07%	0.00%	3.21%	2.86%	7.14%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	5.00%	1.07%	0.36%	9.64%	16.07%
Psikologi	0.36%	1.07%	6.79%	7.14%	15.36%
Teknobiologi	0.36%	0.36%	0.36%	0.71%	1.79%
Grand Total	9.29%	3.93%	41.07%	45.71%	100.00%



UNIVERSITAS KATOLIK INDONESIA
ATMA JAYA
Tepercaya Kualitas Lulusannya



WORLD
UNIVERSITY
RANKINGS

**MERDEKA
BELAJAR**

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

