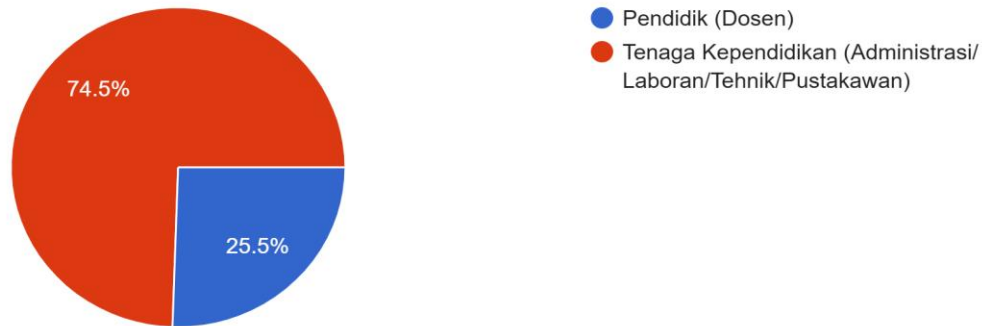


Evaluasi Kepuasan Antar Unit

RESPONDEN

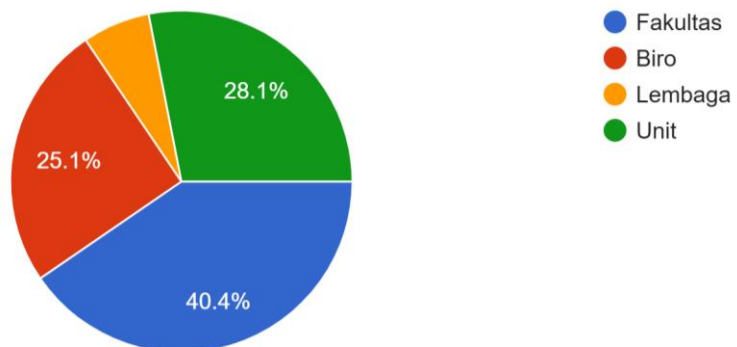
Status Karyawan

235 responses



Tempat Kerja

235 responses

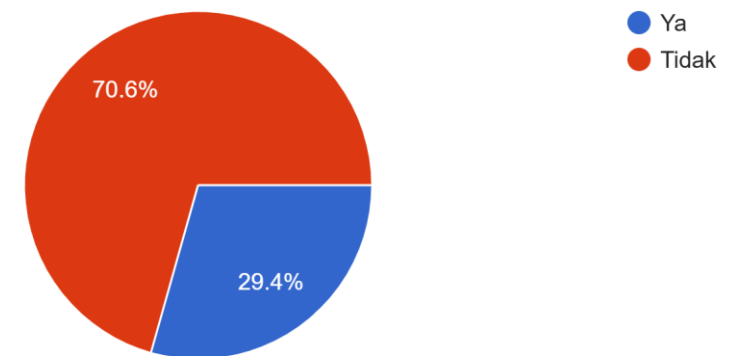


Jumlah pendidik (dosen)	60
Jumlah tenaga kependidikan	175
Total	235

Fakultas	95
Biro	59
Unit	66
Lembaga	15
Total	235

Apakah Anda Pejabat Struktural

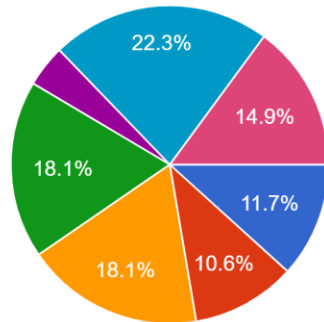
235 responses



RESPONDEN

Fakultas

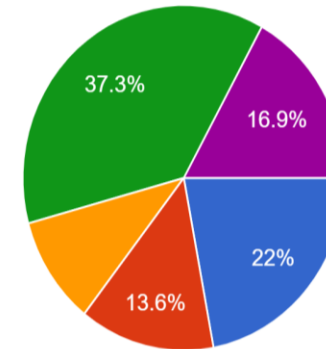
94 responses



- Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Fakultas Ilmu Administrasi & Ilmu Komunikasi
- Fakultas Pendidikan & Bahasa
- Fakultas Biosains, Teknologi, dan Inovasi
- Fakultas Hukum
- Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
- Fakultas Psikologi

Biro

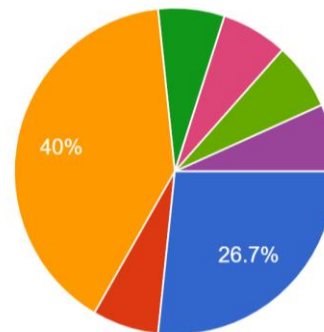
59 responses



- Biro Administrasi Akademik
- Biro Kemahasiswaan dan Karir
- Biro Sumber Daya Manusia
- Biro Marketing dan Komunikasi
- Biro Akuntansi dan Keuangan

Lembaga

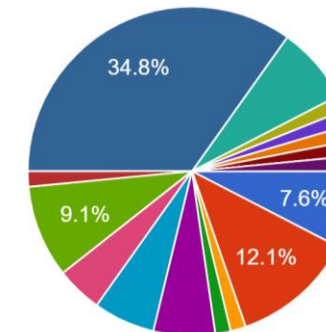
15 responses



- Lembaga Penjaminan Mutu
- Lembaga Inovasi Pendidikan dan Pe...
- Lembaga Penelitian & Pengabdian M...
- Pusat Kajian Pembangunan Masyarakat
- Pusat Pengembangan Etika
- Pusat Kajian Bahasa dan Budaya
- Pusat Pengabdian Masyarakat
- Pusat Penelitian HIV/AIDS

Unit

66 responses



- Kantor Beasiswa
- Sekretariat Rektorat & Legal
- Campus Ministry
- Strategic Management Office
- International Office
- Domitory
- Pusat Pengajaran Bahasa
- Perpustakaan

▲ 1/2 ▼

▲ 1/3 ▼

DIMENSI PERTANYAAN

DIMENSI	KETERANGAN
Kualitas & keandalan Layanan	Hasil layanan yang saya terima akurat dan sesuai permintaan.
Kecepatan Respon	Unit merespons cepat dan menyelesaikan layanan pada waktu yang dijanjikan
Kejelasan Prosedur	Langkah-langkah/prosedur/SOP pelayanan jelas dan mudah diikuti.
Kepastian	Staf terlihat kompeten dan informasi yang diberikan dapat dipercaya
Keramahan & Komunikasi	Komunikasi staf ramah, sopan, dan mudah dipahami
Kolaborasi & Dukungan	Unit proaktif memberikan solusi dan membantu jika ada kendala
Aksesibilitas	Layanan mudah diakses (jam layanan, lokasi/sistem online, dan kanal komunikasi
Konsistensi Layanan	Kualitas layanan konsisten meskipun beda waktu atau petugas
Kepuasan Keseluruhan	Secara umum, saya puas dengan layanan unit ini

RATA-RATA HASIL SURVEY KEPUASAN ANTAR UNIT 2025

FAKULTAS	RATA-RATA
Fakultas Ekonomi & Bisnis	3,34
FIABIKOM	3,35
Fakultas Pendidikan & Bahasa	3,30
FBTI	3,29
Fakultas Hukum	3,34
Fakultas Psikologi	3,34
FKIK	3,36

LEMBAGA	RATA-RATA
LPM	3.31
LIPP	3.29
LPPM	3.33

BIRO	RATA-RATA
BAA	3.32
BKK	3.23
BSDM	3.19
BAK	3.17
BMK (MARKETING)	3.16

RATA-RATA HASIL SURVEY KEPUASAN ANTAR UNIT 2025

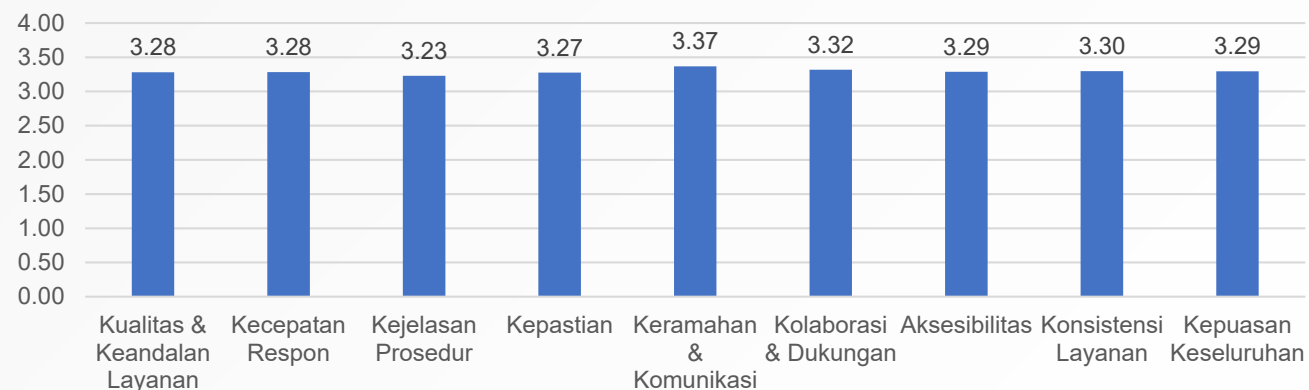
UNIT	RATA-RATA
Campus Ministry	3.26
SMO	3,30
International Office	3.19
Dormitory	3.29
Perpustakaan	3.42
AJIB	3,26
MAP –Yys	3.13
DTI - Yys	3.34
Pengadaan	2.88

UNIT	RATA-RATA
Kantor Beasiswa	3.33
Sekretariat Rektorat & Legal	3.32
Pusat Pengajaran Bahasa	3.30
Pusat Penelitian dan Kesehatan Masy	3,28
Institute of Public Policy	3.22

Penilaian Layanan Fakultas Biosains Teknologi dan Inovasi

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,28
Kecepatan Respon	3,28
Kejelasan Prosedur	3,23
Kepastian	3,27
Keramahan dan Komunikasi	3,37
Kolaborasi dan Dukungan	3,32
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,29

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS BIOSAINS, TEKNOLOGI, DAN INOVASI



RATA-RATA : 3,29

Dimensi Terkuat:

Keramahan dan Komunikasi (3,37)

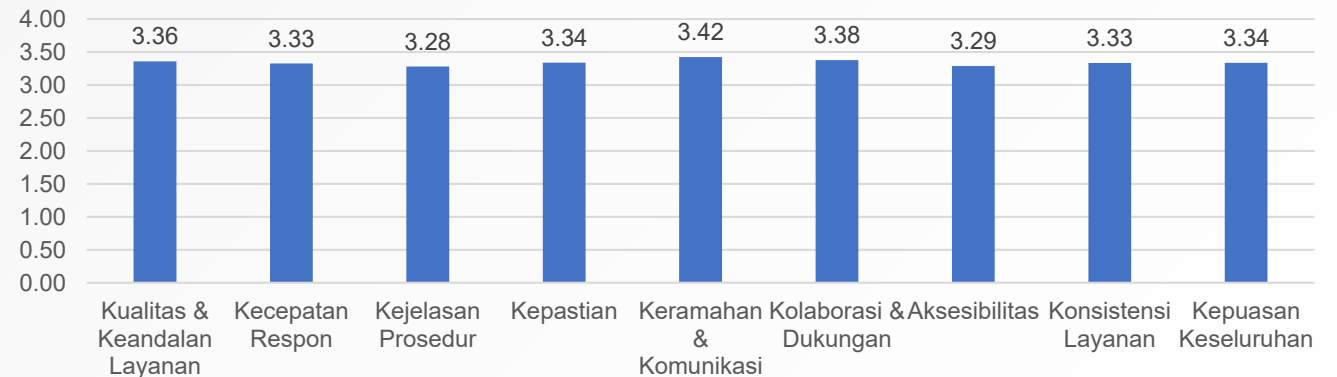
Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,23)

Penilaian Layanan Fakultas Ekonomi Bisnis

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,36
Kecepatan Respon	3,33
Kejelasan Prosedur	3,28
Kepastian	3,34
Keramahan dan Komunikasi	3,42
Kolaborasi dan Dukungan	3,38
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,33
Kepuasan Keseluruhan	3,34

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS



RATA-RATA = 3,34

Dimensi Terkuat:

Keramahan dan Komunikasi (3,42)

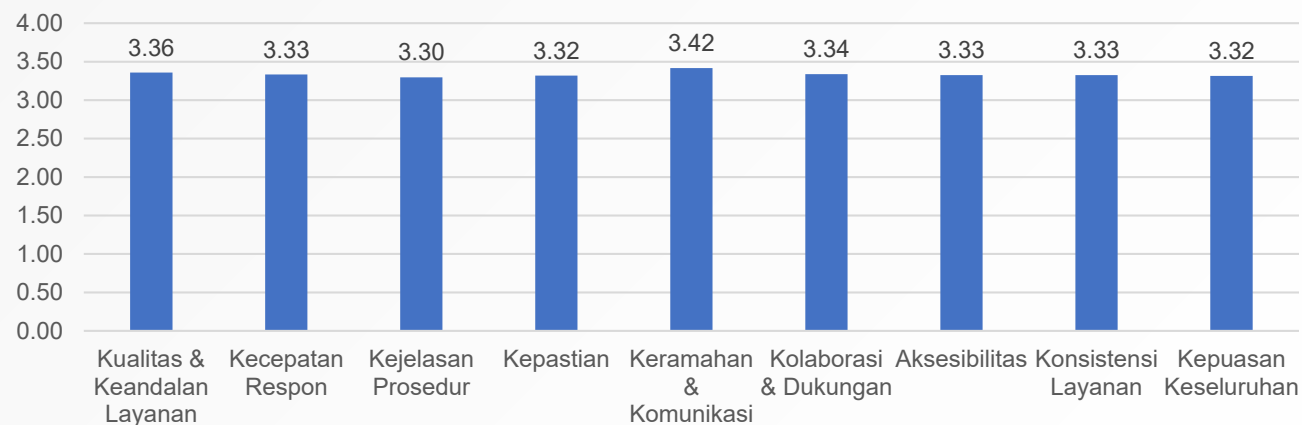
Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,28)

Penilaian Layanan Fakultas Hukum

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,36
Kecepatan Respon	3,33
Kejelasan Prosedur	3,30
Kepastian	3,32
Keramahan dan Komunikasi	3,42
Kolaborasi dan Dukungan	3,34
Aksesibilitas	3,33
Konsistensi Layanan	3,33
Kepuasan Keseluruhan	3,32

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS HUKUM



RATA-RATA: 3,34

Dimensi Terkuat:

Keramahan dan Komunikasi (3,42)

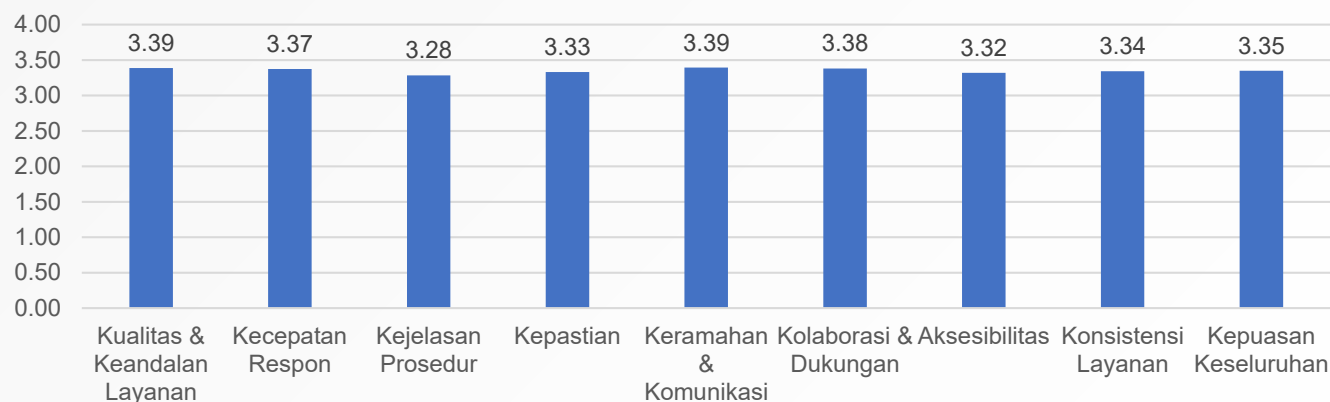
Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,30)

Penilaian Layanan Fakultas Ilmu Administrasi dan Ilmu Komunikasi

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,39
Kecepatan Respon	3,37
Kejelasan Prosedur	3,28
Kepastian	3,33
Keramahan dan Komunikasi	3,39
Kolaborasi dan Dukungan	3,38
Aksesibilitas	3,32
Konsistensi Layanan	3,34
Kepuasan Keseluruhan	3,35

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI BISNIS DAN ILMU KOMUNIKASI



RATA-RATA = 3,35

Dimensi Terkuat:

Kualitas dan Keandalan Layanan & Keramahan dan Komunikasi (3,39)

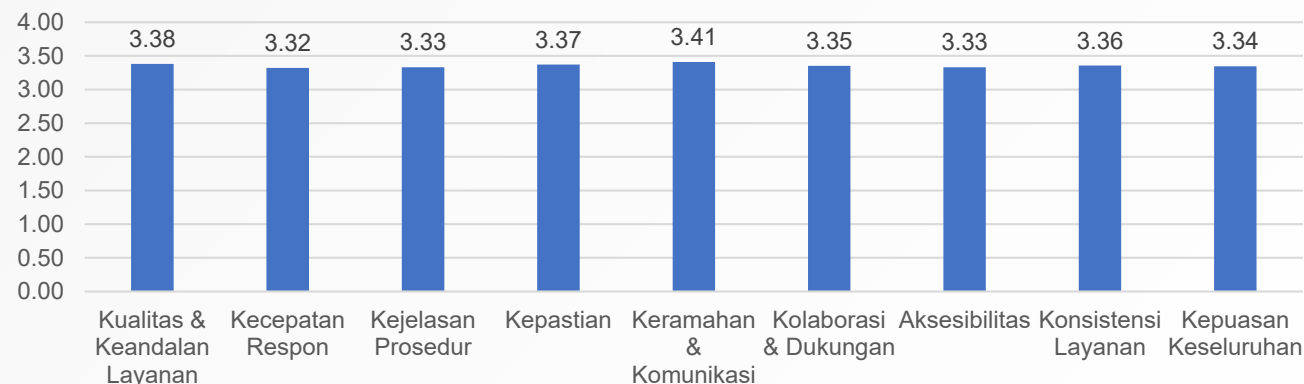
Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,28)

Penilaian Layanan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,38
Kecepatan Respon	3,32
Kejelasan Prosedur	3,33
Kepastian	3,37
Keramahan dan Komunikasi	3,41
Kolaborasi dan Dukungan	3,35
Aksesibilitas	3,33
Konsistensi Layanan	3,36
Kepuasan Keseluruhan	3,34

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN



Dimensi Terkuat:

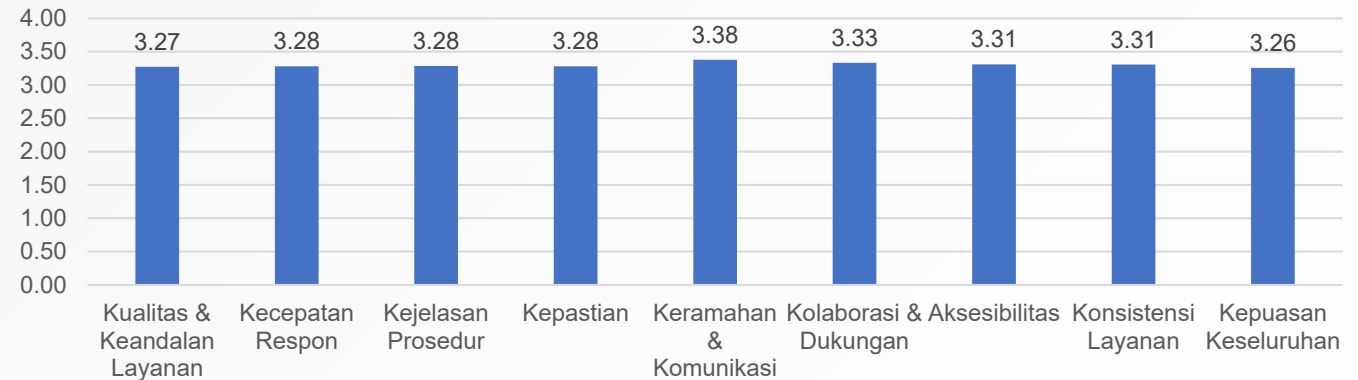
Keramahan dan Komunikasi (3,41)

Dimensi Terlemah:

Kecepatan Respon (3,32)

Penilaian Layanan Fakultas Pendidikan dan Bahasa

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS PENDIDIKAN DAN BAHASA



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,27
Kecepatan Respon	3,28
Kejelasan Prosedur	3,28
Kepastian	3,28
Keramahan dan Komunikasi	3,38
Kolaborasi dan Dukungan	3,33
Aksesibilitas	3,31
Konsistensi Layanan	3,31
Kepuasan Keseluruhan	3,26

Dimensi Terkuat:

Keramahan dan Komunikasi (3,38)

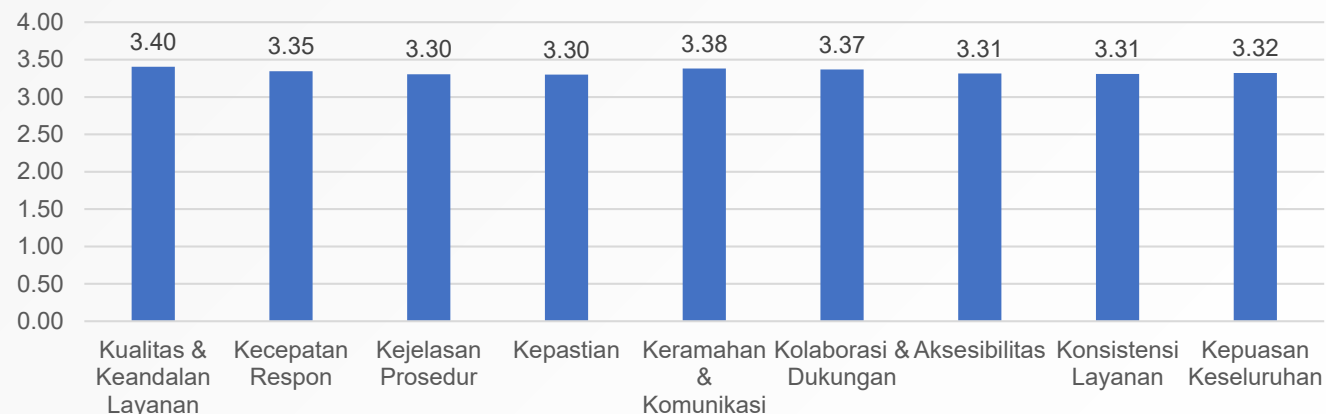
Dimensi Terlemah:

Kepuasan Keseluruhan (3,26)

Penilaian Layanan Fakultas Psikologi

Kualitas dan Keandalan Layanan	3,40
Kecepatan Respon	3,35
Kejelasan Prosedur	3,30
Kepastian	3,30
Keramahan dan Komunikasi	3,38
Kolaborasi dan Dukungan	3,37
Aksesibilitas	3,31
Konsistensi Layanan	3,31
Kepuasan Keseluruhan	3,32

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN FAKULTAS PSIKOLOGI



Dimensi Terkuat:

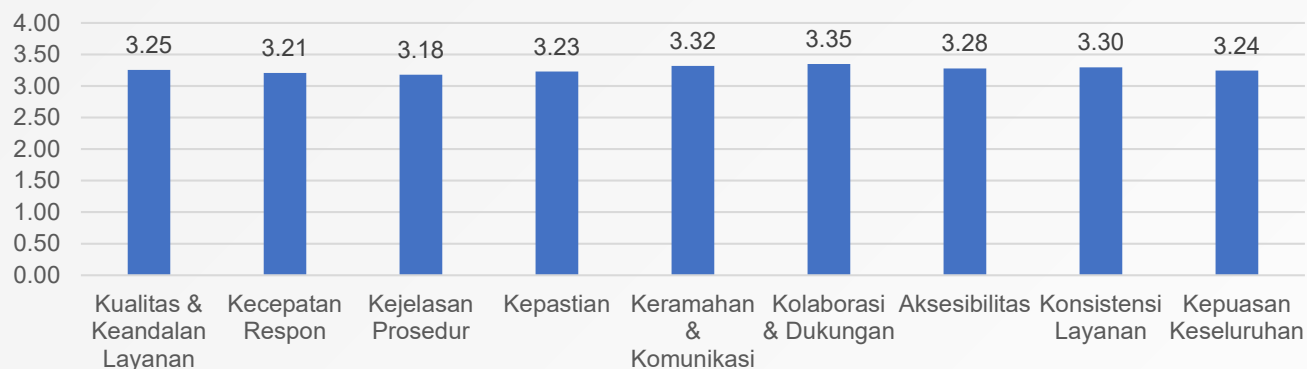
Kualitas dan Keandalan Layanan (3,40)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur & Kepastian (3,30)

Penilaian Layanan Unit Atma Jaya Inkubator Bisnis

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN ATMA JAYA INKUBATOR
BISNIS



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,25
Kecepatan Respon	3,21
Kejelasan Prosedur	3,18
Kepastian	3,23
Keramahan dan Komunikasi	3,32
Kolaborasi dan Dukungan	3,35
Aksesibilitas	3,28
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,24

Dimensi Terkuat:

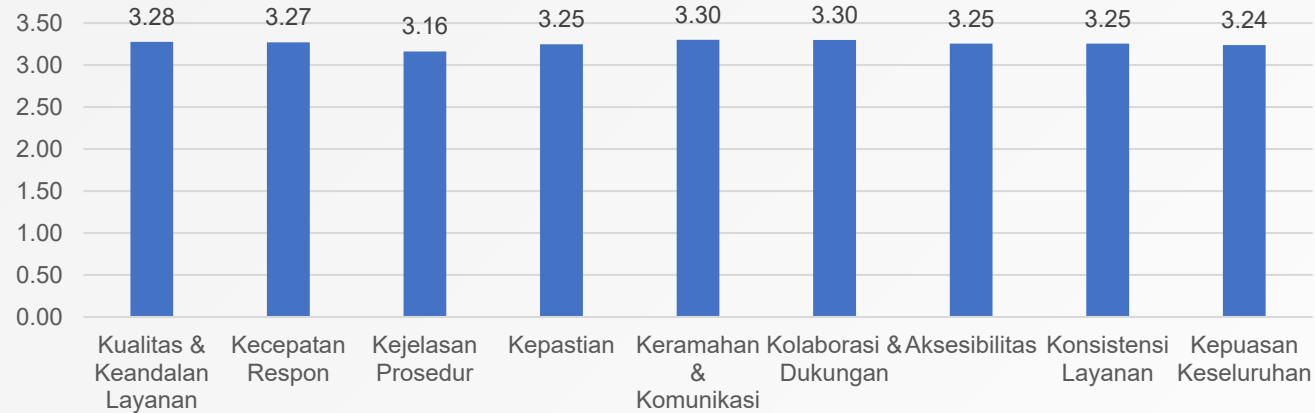
Kolaborasi dan Dukungan (3,35)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,18)

Penilaian Layanan Unit Campus Ministry

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN CAMPUS MINISTRY



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,28
Kecepatan Respon	3,27
Kejelasan Prosedur	3,16
Kepastian	3,25
Keramahan dan Komunikasi	3,30
Kolaborasi dan Dukungan	3,30
Aksesibilitas	3,25
Konsistensi Layanan	3,25
Kepuasan Keseluruhan	3,24

Dimensi Terkuat:

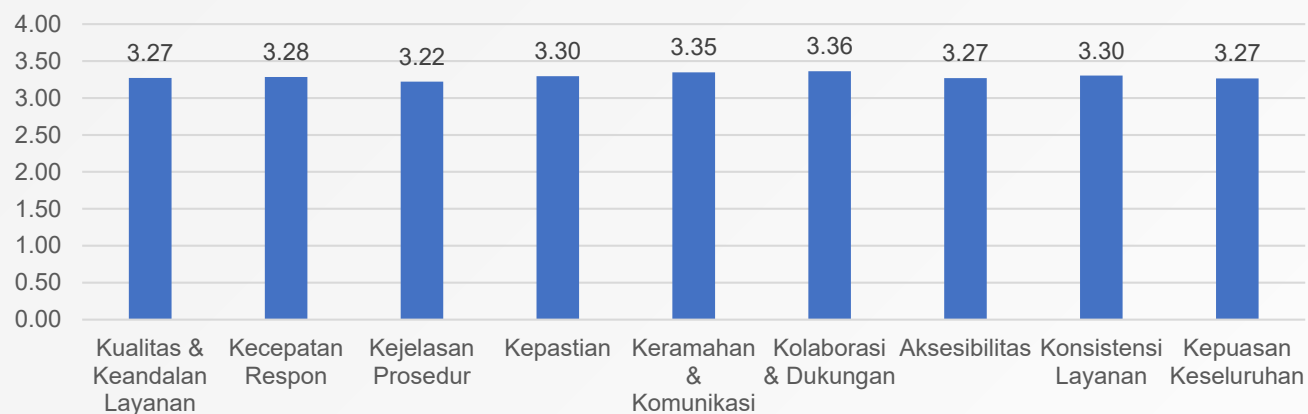
Keramahan dan Komunikasi & Kolaborasi dan Dukungan (3,30)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,16)

Penilaian Layanan Unit Dormitory

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN DORMITORY



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,27
Kecepatan Respon	3,28
Kejelasan Prosedur	3,22
Kepastian	3,30
Keramahan dan Komunikasi	3,35
Kolaborasi dan Dukungan	3,36
Aksesibilitas	3,27
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,27

Dimensi Terkuat:

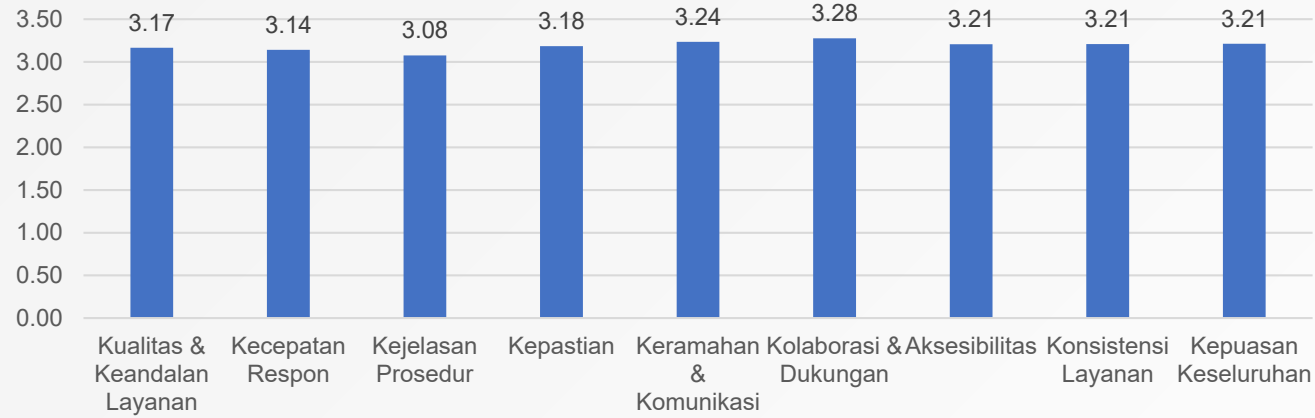
Kolaborasi dan Dukungan (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,22)

Penilaian Layanan Unit International Office

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN INTERNATIONAL OFFICE



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,17
Kecepatan Respon	3,14
Kejelasan Prosedur	3,08
Kepastian	3,18
Keramahan dan Komunikasi	3,24
Kolaborasi dan Dukungan	3,28
Aksesibilitas	3,21
Konsistensi Layanan	3,21
Kepuasan Keseluruhan	3,21

Dimensi Terkuat:

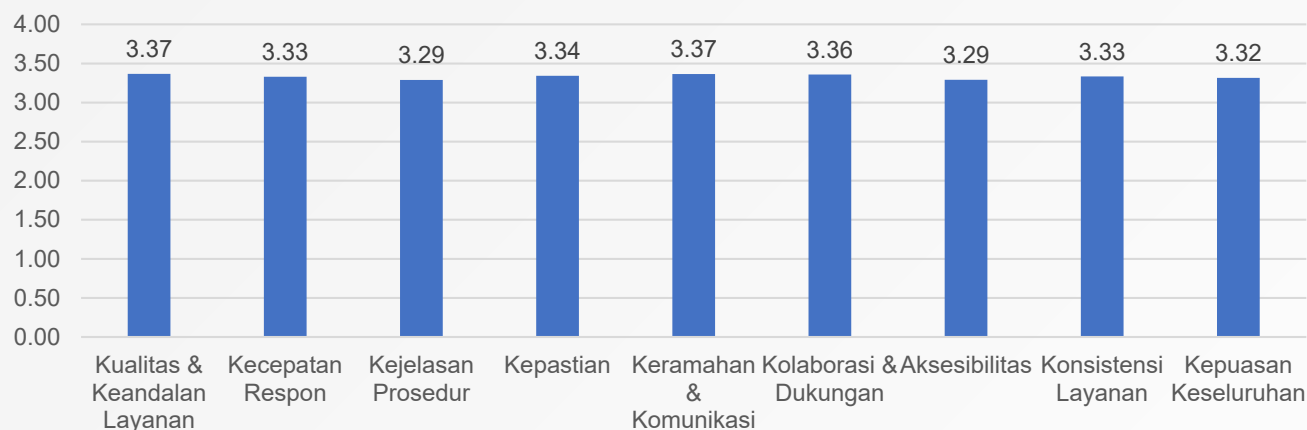
Kolaborasi dan Dukungan (3,28)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,08)

Penilaian Layanan Unit Kantor Beasiswa

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN KANTOR BEASISWA



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,37
Kecepatan Respon	3,33
Kejelasan Prosedur	3,29
Kepastian	3,34
Keramahan dan Komunikasi	3,37
Kolaborasi dan Dukungan	3,36
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,33
Kepuasan Keseluruhan	3,32

Dimensi Terkuat:

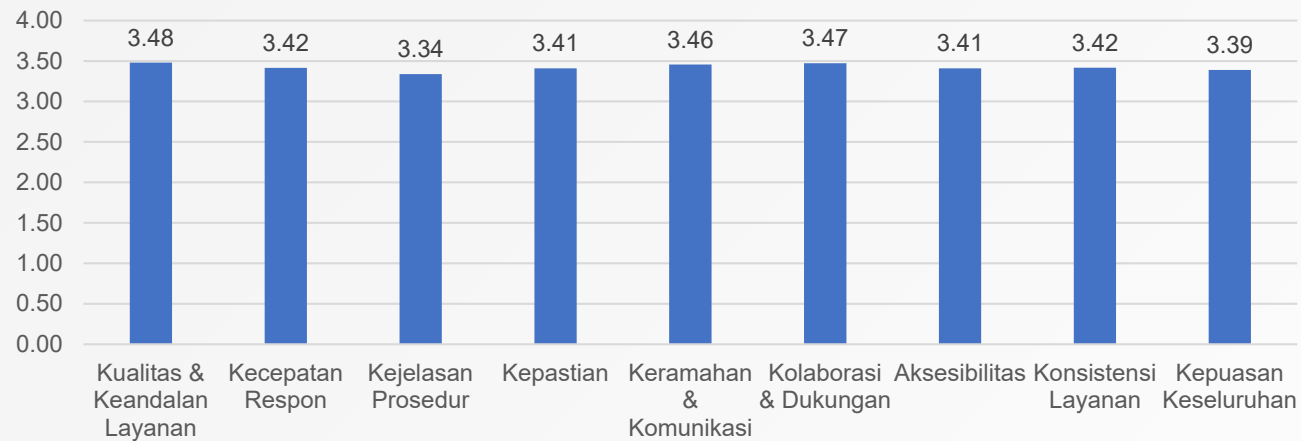
Kualitas dan Keandalan Layanan & Kolaborasi dan Dukungan (3,37)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur & Aksesibilitas (3,29)

Penilaian Layanan Unit Perpustakaan

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN PERPUSTAKAAN



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,48
Kecepatan Respon	3,42
Kejelasan Prosedur	3,34
Kepastian	3,41
Keramahan dan Komunikasi	3,46
Kolaborasi dan Dukungan	3,47
Aksesibilitas	3,41
Konsistensi Layanan	3,42
Kepuasan Keseluruhan	3,39

Dimensi Terkuat:

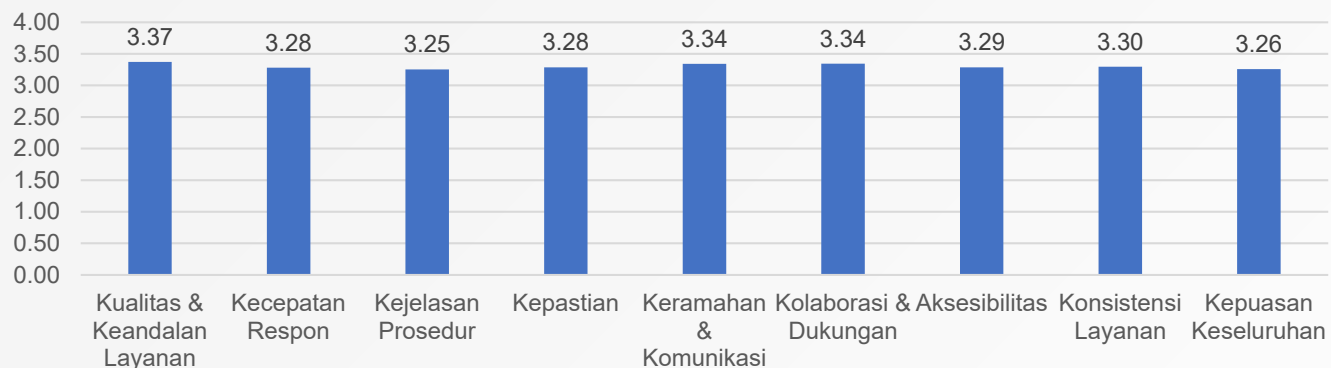
Kualitas dan Keandalan Layanan (3,48)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,34)

Penilaian Layanan Unit Pusat Pengajaran Bahasa

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN PUSAT PENGAJARAN BAHASA



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,37
Kecepatan Respon	3,28
Kejelasan Prosedur	3,25
Kepastian	3,28
Keramahan dan Komunikasi	3,34
Kolaborasi dan Dukungan	3,34
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,26

Dimensi Terkuat:

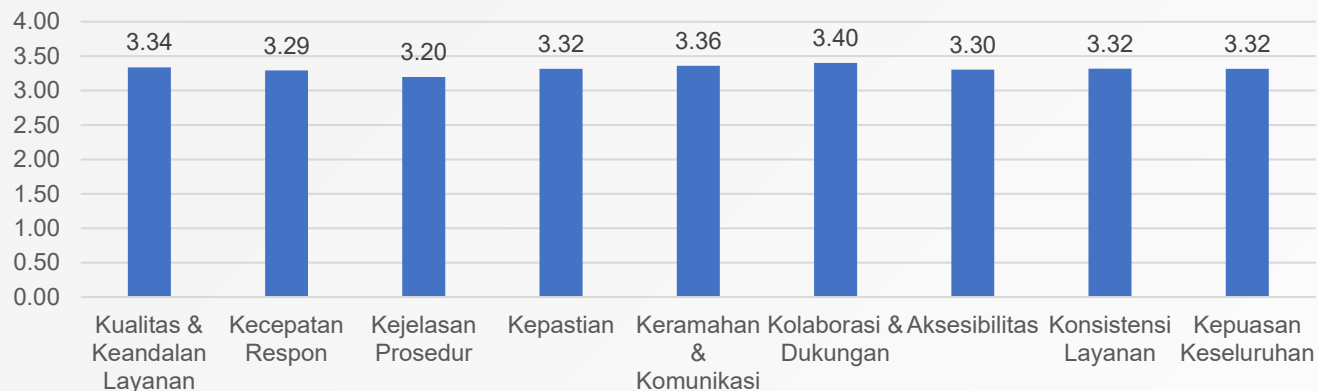
Kualitas dan Keandalan Layanan (3,37)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,25)

Penilaian Layanan Unit Sekretariat Rektorat & Legal

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN SEKRETARIAT
REKTORAT & LEGAL



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,34
Kecepatan Respon	3,29
Kejelasan Prosedur	3,20
Kepastian	3,32
Keramahan dan Komunikasi	3,36
Kolaborasi dan Dukungan	3,40
Aksesibilitas	3,30
Konsistensi Layanan	3,32
Kepuasan Keseluruhan	3,32

Dimensi Terkuat:

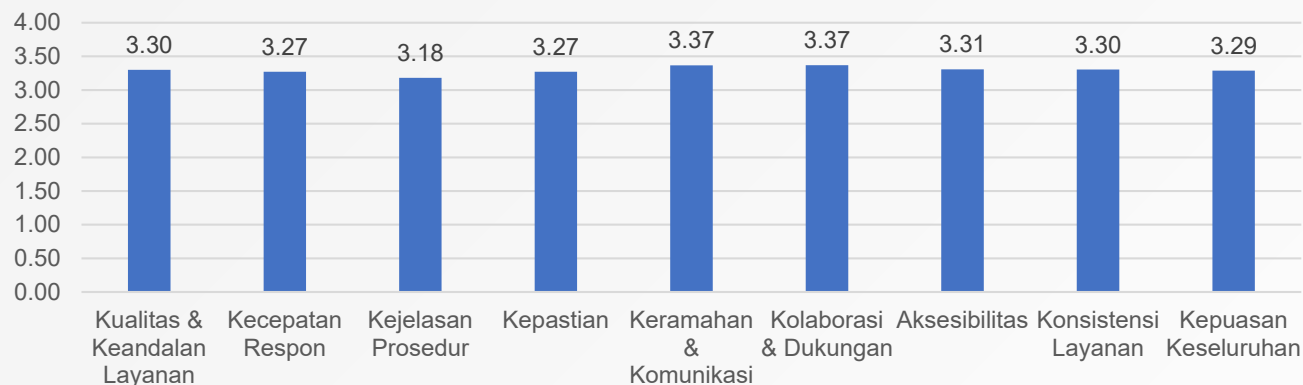
Keramahan dan Komunikasi (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,20)

Penilaian Layanan Unit Strategic Management Office

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN STRATEGIC MANAGEMENT OFFICE



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,30
Kecepatan Respon	3,27
Kejelasan Prosedur	3,18
Kepastian	3,27
Keramahan dan Komunikasi	3,37
Kolaborasi dan Dukungan	3,37
Aksesibilitas	3,31
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,29

Dimensi Terkuat:

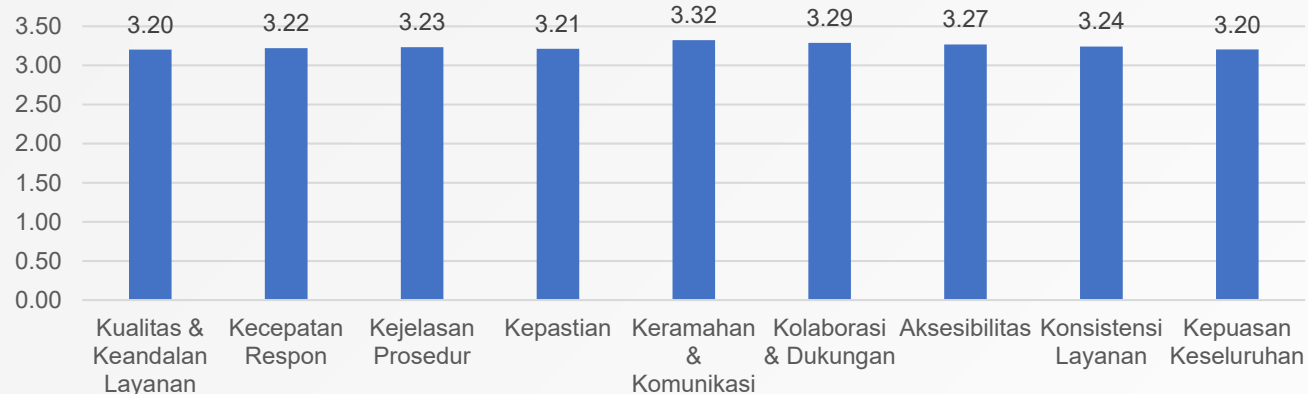
Keramahan dan Komunikasi & Kolaborasi dan Dukungan (3,37)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,18)

Penilaian Layanan Unit Digital Teknologi Informasi (Yayasan)

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN Unit Digital Teknologi Informasi (Yayasan)



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,20
Kecepatan Respon	3,22
Kejelasan Prosedur	3,23
Kepastian	3,21
Keramahan dan Komunikasi	3,32
Kolaborasi dan Dukungan	3,29
Aksesibilitas	3,27
Konsistensi Layanan	3,24
Kepuasan Keseluruhan	3,20

Dimensi Terkuat:

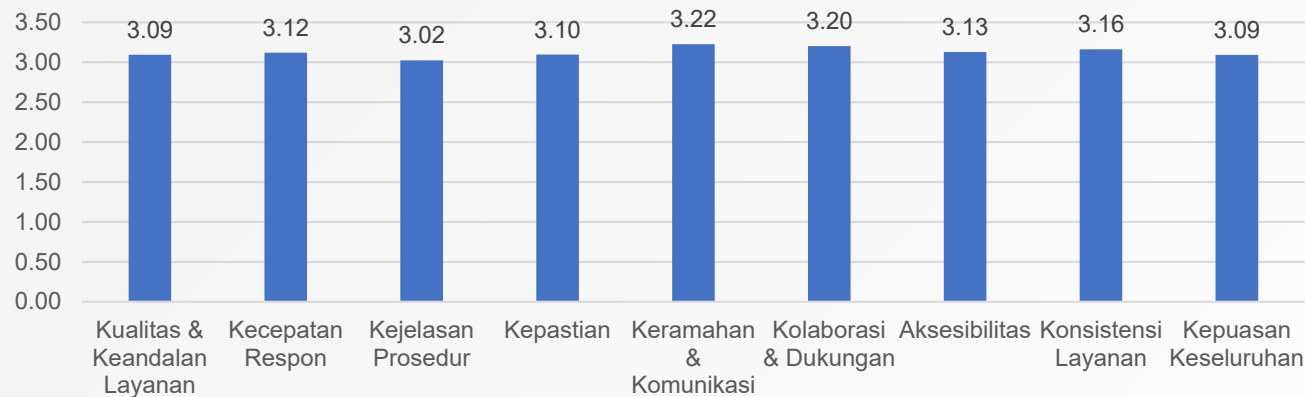
Keramahan dan Komunikasi (3,32)

Dimensi Terlemah:

Kualitas dan Keandalan Layanan & Kepuasan Keseluruhan (3,20)

Penilaian Layanan Unit Manajemen Aset dan Properti (Yayasan)

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN Unit Manajemen Aset dan Properti (Yayasan)



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,09
Kecepatan Respon	3,12
Kejelasan Prosedur	3,02
Kepastian	3,10
Keramahan dan Komunikasi	3,22
Kolaborasi dan Dukungan	3,20
Aksesibilitas	3,13
Konsistensi Layanan	3,16
Kepuasan Keseluruhan	3,09

Dimensi Terkuat:

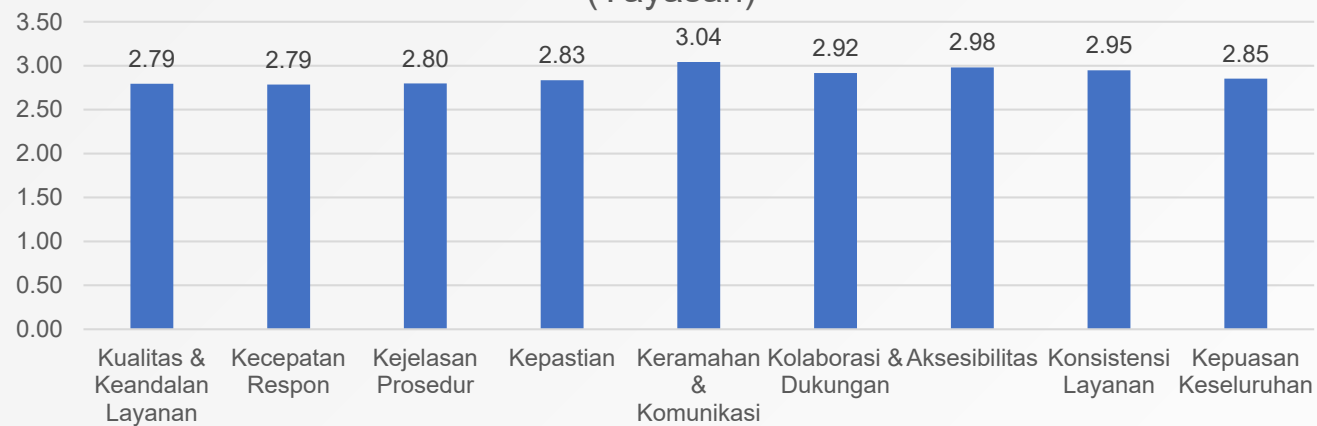
Keramahan dan Komunikasi (3,22)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,02)

Penilaian Layanan Unit Pengadaan (Yayasan)

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN Unit Pengadaan (Yayasan)



Kualitas dan Keandalan Layanan	2,79
Kecepatan Respon	2,79
Kejelasan Prosedur	2,80
Kepastian	2,83
Keramahan dan Komunikasi	3,04
Kolaborasi dan Dukungan	2,92
Aksesibilitas	2,98
Konsistensi Layanan	2,95
Kepuasan Keseluruhan	2,85

Dimensi Terkuat:

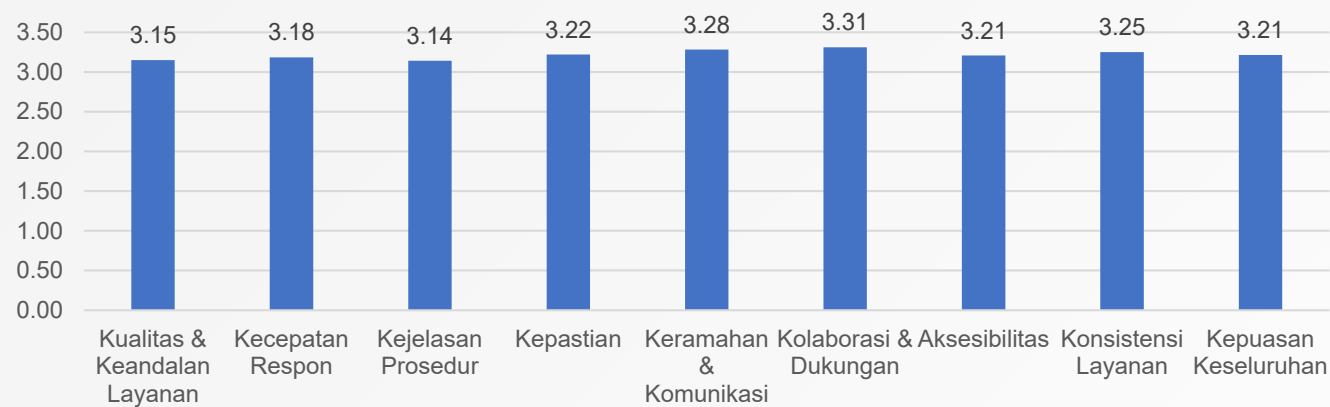
Keramahan dan Komunikasi (3,04)

Dimensi Terlemah:

Kualitas dan Keandalan Layanan & Kecepatan Respon (2,79)

Penilaian Layanan Lembaga Institute Of Public Policy

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN INSTITUTE OF PUBLIC POLICY



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,15
Kecepatan Respon	3,18
Kejelasan Prosedur	3,14
Kepastian	3,22
Keramahan dan Komunikasi	3,28
Kolaborasi dan Dukungan	3,31
Aksesibilitas	3,21
Konsistensi Layanan	3,25
Kepuasan Keseluruhan	3,21

Dimensi Terkuat:

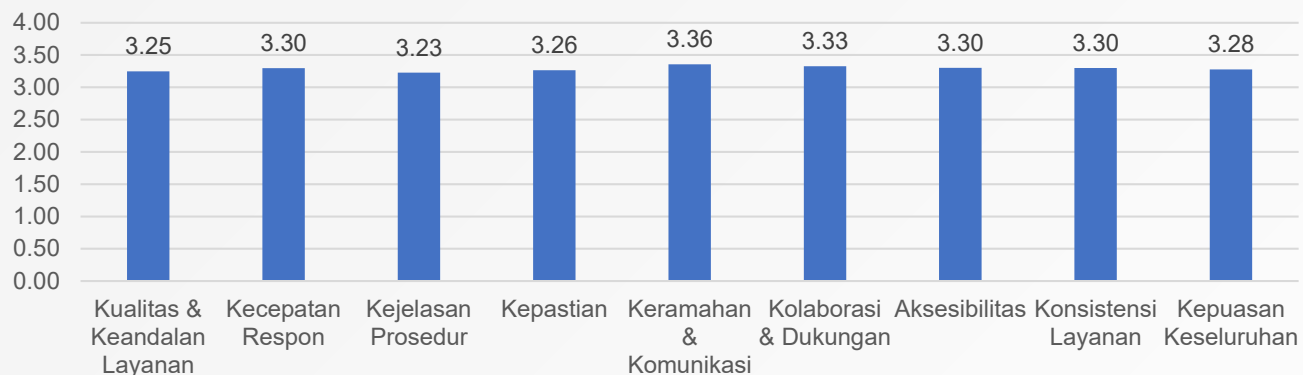
Kolaborasi dan Dukungan (3,31)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,14)

Penilaian Layanan Lembaga Inovasi Pendidikan dan Pembelajaran

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN LEMBAGA INOVASI
PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,25
Kecepatan Respon	3,30
Kejelasan Prosedur	3,23
Kepastian	3,26
Keramahan dan Komunikasi	3,36
Kolaborasi dan Dukungan	3,33
Aksesibilitas	3,30
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,28

Dimensi Terkuat:

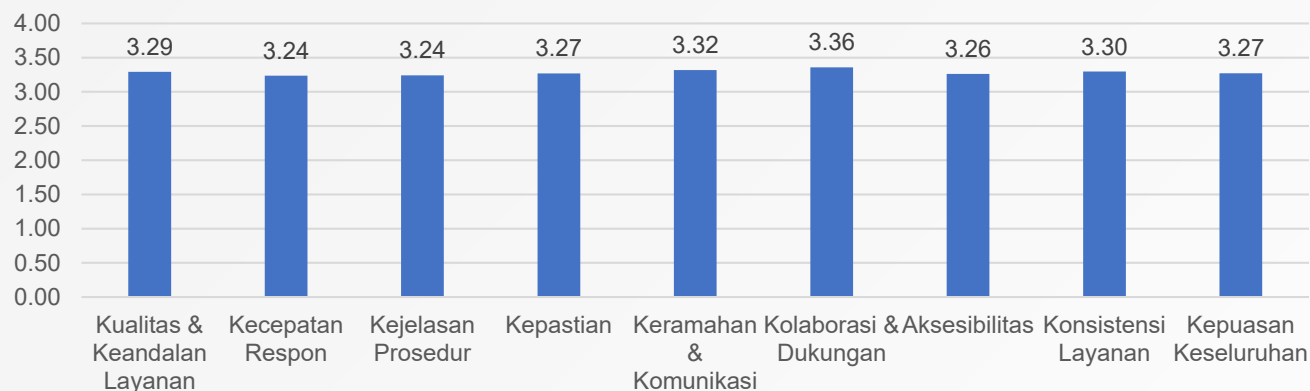
Keramahan dan Komunikasi (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,23)

Penilaian Layanan Lembaga Pusat Penelitian dan Kesehatan Masyarakat

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN PUSAT PENELITIAN DAN KESEHATAN MASYARAKAT



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,29
Kecepatan Respon	3,24
Kejelasan Prosedur	3,24
Kepastian	3,27
Keramahan dan Komunikasi	3,32
Kolaborasi dan Dukungan	3,36
Aksesibilitas	3,26
Konsistensi Layanan	3,30
Kepuasan Keseluruhan	3,27

Dimensi Terkuat:

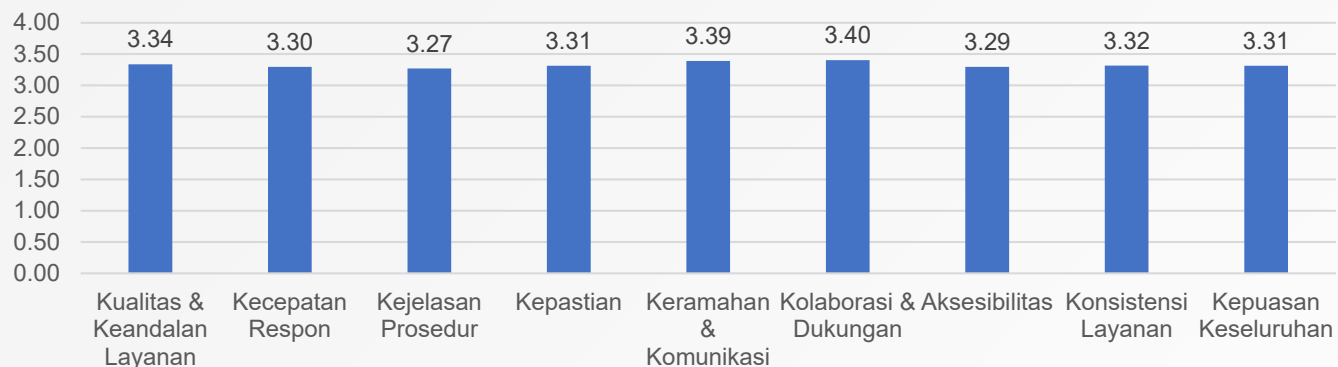
Kolaborasi dan Dukungan (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kecepatan Respon & Kejelasan Prosedur (3,24)

Penilaian Layanan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,34
Kecepatan Respon	3,30
Kejelasan Prosedur	3,27
Kepastian	3,31
Keramahan dan Komunikasi	3,39
Kolaborasi dan Dukungan	3,40
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,32
Kepuasan Keseluruhan	3,31

Dimensi Terkuat:

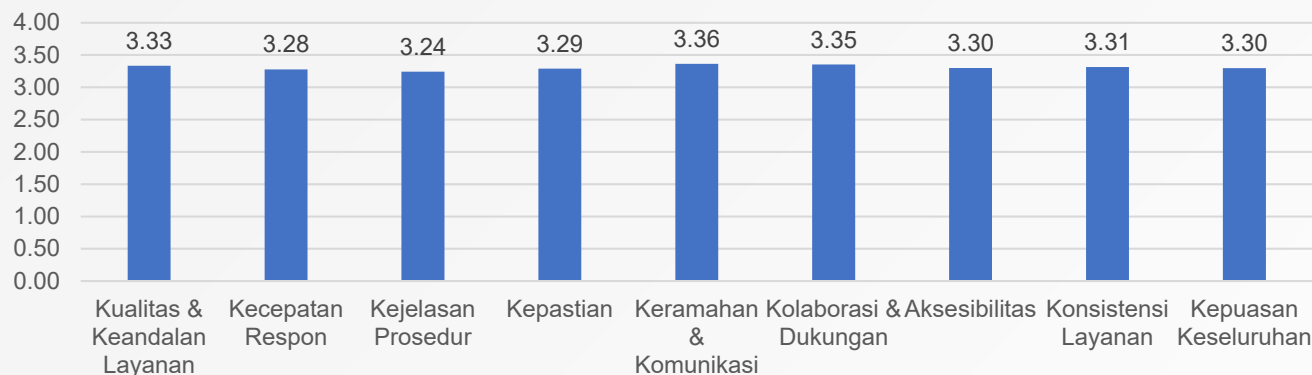
Kolaborasi dan Dukungan (3,40)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,27)

Penilaian Layanan Lembaga Penjaminan Mutu

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,33
Kecepatan Respon	3,28
Kejelasan Prosedur	3,24
Kepastian	3,29
Keramahan dan Komunikasi	3,36
Kolaborasi dan Dukungan	3,35
Aksesibilitas	3,30
Konsistensi Layanan	3,31
Kepuasan Keseluruhan	3,30

Dimensi Terkuat:

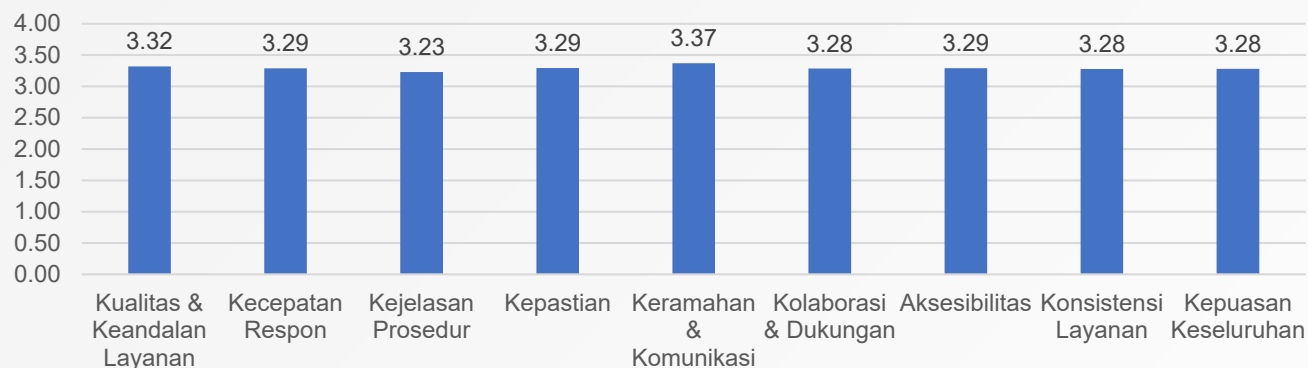
Keramahan dan Komunikasi (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,24)

Penilaian Layanan Biro Administrasi Akademik

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN BIRO ADMINISTRASI
AKADEMIK



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,32
Kecepatan Respon	3,29
Kejelasan Prosedur	3,23
Kepastian	3,29
Keramahan dan Komunikasi	3,37
Kolaborasi dan Dukungan	3,28
Aksesibilitas	3,29
Konsistensi Layanan	3,28
Kepuasan Keseluruhan	3,28

Dimensi Terkuat:

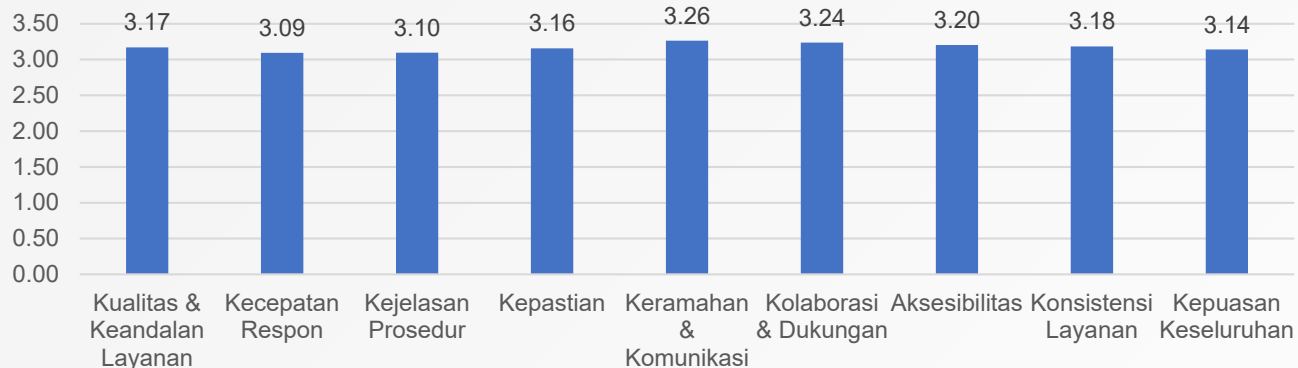
Keramahan dan Komunikasi (3,37)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,23)

Penilaian Layanan Biro Akuntansi dan Keuangan

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN BIRO AKUNTANSI DAN KEUANGAN



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,17
Kecepatan Respon	3,09
Kejelasan Prosedur	3,10
Kepastian	3,16
Keramahan dan Komunikasi	3,26
Kolaborasi dan Dukungan	3,24
Aksesibilitas	3,20
Konsistensi Layanan	3,18
Kepuasan Keseluruhan	3,14

Dimensi Terkuat:

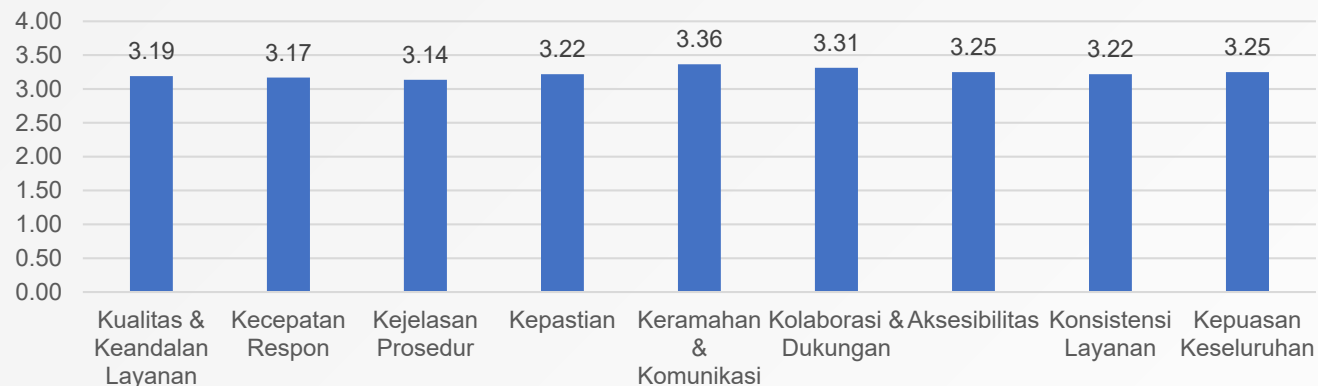
Keramahan dan Komunikasi (3,26)

Dimensi Terlemah:

Kecepatan Respon (3,09)

Penilaian Layanan Biro Kemahasiswaan dan Karir

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN BIRO KEMAHASISWAAN DAN KARIR



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,19
Kecepatan Respon	3,17
Kejelasan Prosedur	3,14
Kepastian	3,22
Keramahan dan Komunikasi	3,36
Kolaborasi dan Dukungan	3,31
Aksesibilitas	3,25
Konsistensi Layanan	3,22
Kepuasan Keseluruhan	3,25

Dimensi Terkuat:

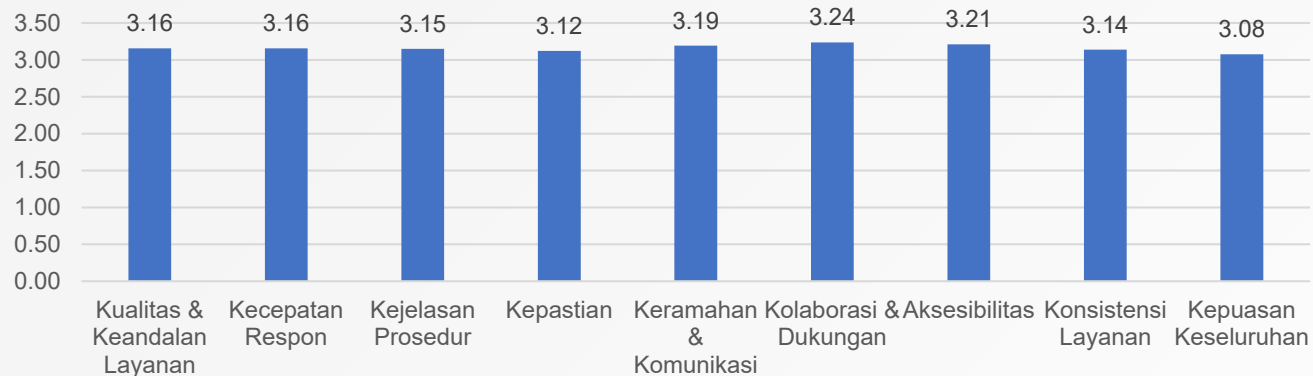
Keramahan dan Komunikasi (3,36)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,14)

Penilaian Layanan Biro Marketing dan Komunikasi

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN BIRO MARKETING DAN KOMUNIKASI



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,16
Kecepatan Respon	3,16
Kejelasan Prosedur	3,15
Kepastian	3,12
Keramahan dan Komunikasi	3,19
Kolaborasi dan Dukungan	3,24
Aksesibilitas	3,21
Konsistensi Layanan	3,14
Kepuasan Keseluruhan	3,08

Dimensi Terkuat:

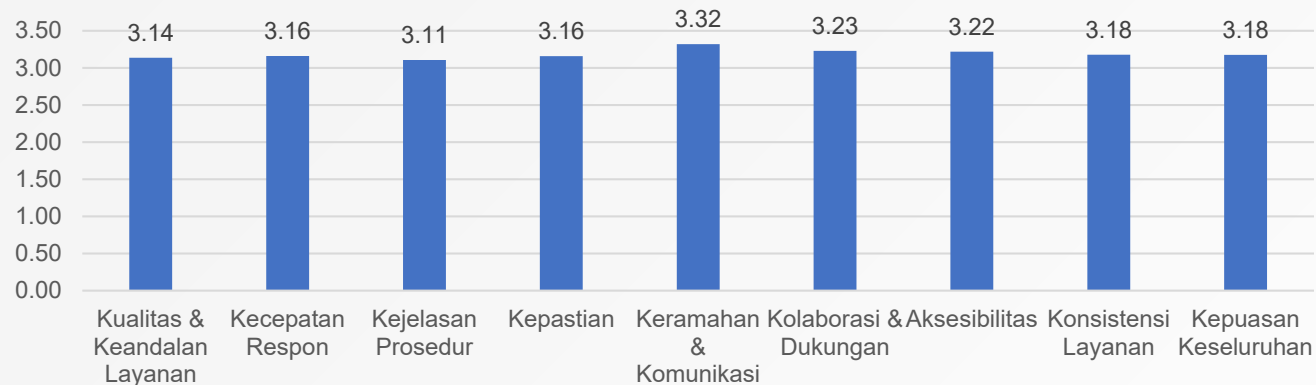
Kepastian (3,12)

Dimensi Terlemah:

Kepuasan Keseluruhan (3,08)

Penilaian Layanan Biro Sumber Daya Manusia

RATA-RATA PENILAIAN LAYANAN BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA



Kualitas dan Keandalan Layanan	3,14
Kecepatan Respon	3,16
Kejelasan Prosedur	3,11
Kepastian	3,16
Keramahan dan Komunikasi	3,32
Kolaborasi dan Dukungan	3,23
Aksesibilitas	3,22
Konsistensi Layanan	3,18
Kepuasan Keseluruhan	3,18

Dimensi Terkuat:

Keramahan dan Komunikasi (3,32)

Dimensi Terlemah:

Kejelasan Prosedur (3,11)

